

LAPORAN HASIL SURVEI



INDEKS KEPUASAN STAKEHOLDER

**UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

Oleh :

Tim Survei

Universitas Dian Nuswantoro

**KANTOR PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG
SEPTEMBER, 2018**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Dian Nuswantoro
2. Unit Pelaksana : Kantor Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : Indeks Kepuasan Stakeholder
4. Penanggung Jawab
 - Nama : Dr. Agus Prayitno, MM
 - Jabatan : Kepala Kantor Penjaminan Mutu
 - Alamat : Jl. Imam Bonjol 207 Semarang
 - Telepon : (024) 3517261
 - Faks : (024) 3569684
 - E-Mail : agus.prayitno@dsn.dinus.ac.id
5. Tim Survei
 - Ketua : Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom.
 - Anggota : Nova Rijati, S.Si., M.Kom.
 - : Ifan Risqa, S.Kom., M.Kom.
 - : Budi Widjajanto, S.Kom., M.Kom.

Semarang, 29 September 2018

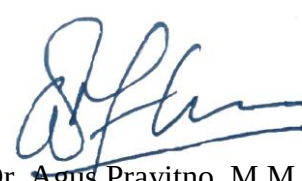
Mengetahui,

Rektor



Prof. Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom.
NPP. 0686.11.1990.001

Kepala Kantor Penjaminan Mutu



Dr. Agus Prayitno, M.M.
NPP. 0686.11.1992.024

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Kata Pengantar	iv
Bab 1 : Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
Bab 2 : Metodologi	3
2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data	4
2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data	4
Bab 3 : Hasil dan Pembahasan	6
Bab 4 : Kesimpulan	16
Lampiran	17
Lampiran 1: Kuesioner Survey Kepuasan Stakeholder/Wali	17
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survey Kepuasan Stakeholder.....	18

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan “Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro Semester Genap Tahun Akademik 2017/2018”.

Kegiatan survei indeks Kepuasan Stakeholder ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi dan nilai Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro, melalui layanan akademik dan non akademik yang diberikan kepada orang tua mahasiswa. Dengan adanya umpan balik dari orang tua dapat digunakan sebagai cermin untuk memperbaiki diri dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

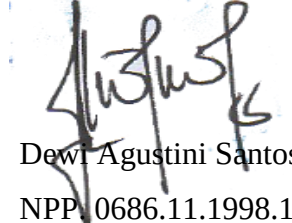
Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Pihak Rektorat Universitas Dian Nuswantoro,
2. Para Pimpinan Fakultas di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro,
3. Tim Dosen yang turut membantu pelaksanaan survei,
4. Para orang tua mahasiswa sebagai responden
5. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro.

Semarang, 29 September 2018

Ketua Tim Survei



Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom
NPP. 0686.11.1998.160

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia telah berkomitmen untuk menjamin transparansi *outcome* pendidikan dengan cara meningkatkan akuntabilitas. Salah satu kebijakan nasional adalah dengan mendapatkan umpan balik dari orangtua dan masyarakat atas penyelenggaraan pendidikan melalui survei maupun mekanisme lainnya. Umpan balik dari orang tua dan masyarakat ini dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan.

Universitas Dian Nuswantoro sebagai lembaga pendidikan tinggi juga dituntut untuk semakin meningkatkan kualitas sistem pendidikan. Dalam rangka mengevaluasi sistem pendidikan yang telah dilaksanakan perlu dilakukan survei kepada orang tua sebagai umpan balik kepada Universitas Dian Nuswantoro.

Berkaitan dengan peningkatan kualitas sistem pendidikan maka Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro perlu melaksanakan survei Kepuasan Stakeholder/wali dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap penyelenggara pendidikan tinggi. Rencananya kegiatan ini akan dilaksanakan setiap semester untuk dapat mencapai standar yang diharapkan orang tua terhadap sistem pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro.
2. Untuk mengetahui indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan Universitas Dian Nuswantoro.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Survei Kepuasan Stakeholder dilaksanakan oleh tim survei dari Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro dengan cara menyebarkan kuesioner Kepuasan Stakeholder/wali kepada orangtua/wali wisudawan Universitas Dian Nuswantoro. Kuesioner ini diberikan pada saat orangtua mendampingi wisuda putra/putrinya untuk menilai tingkat Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro.

Kantor Penjaminan Mutu untuk pertama kalinya melakukan survei Kepuasan Stakeholder. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi akan diselenggarakan tiap semester dengan melakukan survey saat wisuda. Tujuannya adalah untuk mengetahui standar yang diharapkan orang tua terhadap kualitas sistem pendidikan Universitas Dian Nuswantoro.

Kegiatan survei kepuasan orangtua dilakukan terhadap orangtua wisudawan yang mendampingi saat kegiatan wisuda Universitas Dian Nuswantoro Ke-62, yang dilaksanakan pada tanggal 29 Agustus 2018 di Grand Rama Hotel Patrajasa Semarang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*, dimana orangtua mahasiswa yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 299 responden yang terdiri dari:

NO	FAKULTAS/PRODI	JUMLAH
1	Fakultas Ilmu Komputer	177 responden
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	58 responden
3	Fakultas Ilmu Budaya	19 responden
4	Fakultas Kesehatan	36 responden
5	Fakultas Teknik	9 responden
6	Prodi Magister Teknik Informatika	2 responden

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survei dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 10 (sepuluh) item pertanyaan bagi orangtua/wali, sebagai berikut:

1. Kualitas Lulusan UDINUS.
2. Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha.
3. Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali.
4. Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan
5. Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)
6. Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu
7. Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS
8. Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali
9. Keramahan staff UDINUS
10. Gambaran/image UDINUS di masyarakat

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan orangtua (IKS) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKO = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item;
dan N =Jumlah responden

IKS	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

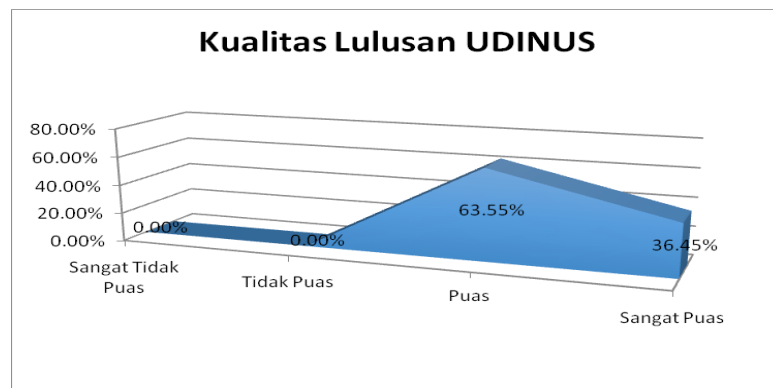
BAB 3

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah instrumen Kepuasan Stakeholder diisi oleh orangtua/wali mahasiswa, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrumen yang sudah diberikan pada tim survey Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Rekapitulasi hasil kuesioner Kepuasan Stakeholder menghasilkan data sebagai berikut :

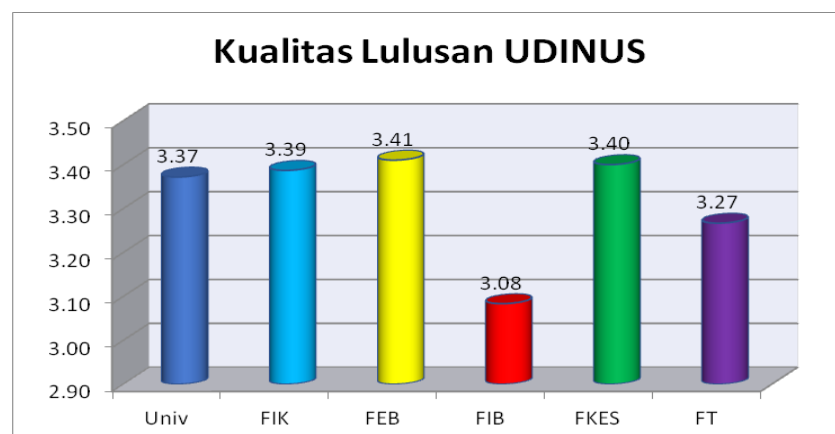
Secara keseluruhan total responden yang diperoleh sebanyak 299 responden dari berbagai program studi dan jenjang strata dengan rerata 3.23 (Puas).

1. Kualitas Lulusan Universitas Dian Nuswantoro



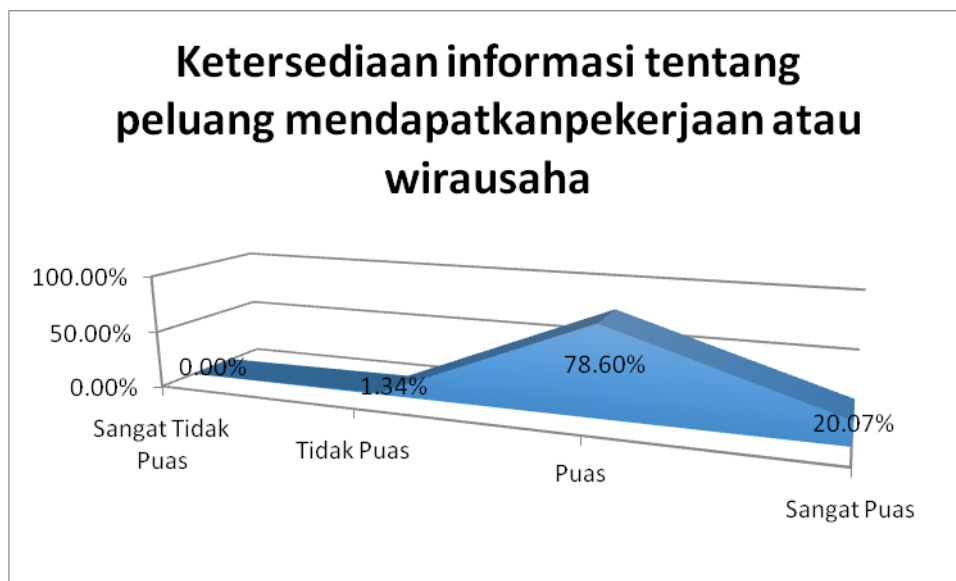
Berdasarkan tanggapan responden kualitas lulusan Universitas Dian Nuswantoro yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa 63.55% menyatakan Puas, dan 36.45% menyatakan Sangat Puas.

Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas kualitas lulusan Udinus rata-rata sebesar **3.37 (Sangat Puas)**.

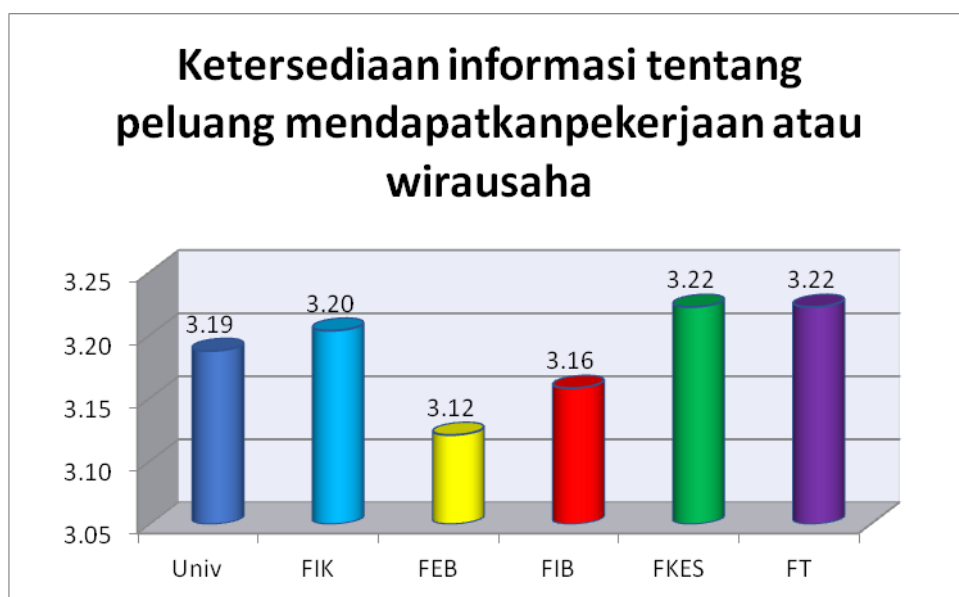


2. Ketersediaan Informasi Peluang Kerja/Wirausaha

Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan informasi peluang kerja/wirausaha diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan Tidak Puas, 79.2% menyatakan Puas dan 19.0% menyatakan Sangat Puas.

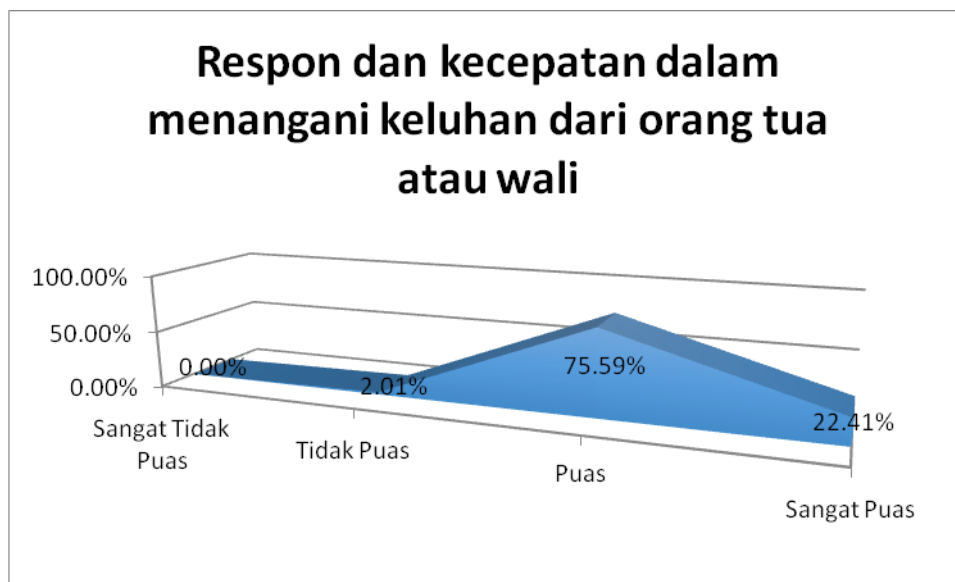


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas Udinus telah memberikan informasi peluang kerja/wirausaha rata-rata sebesar **3.19 (Puas)**.

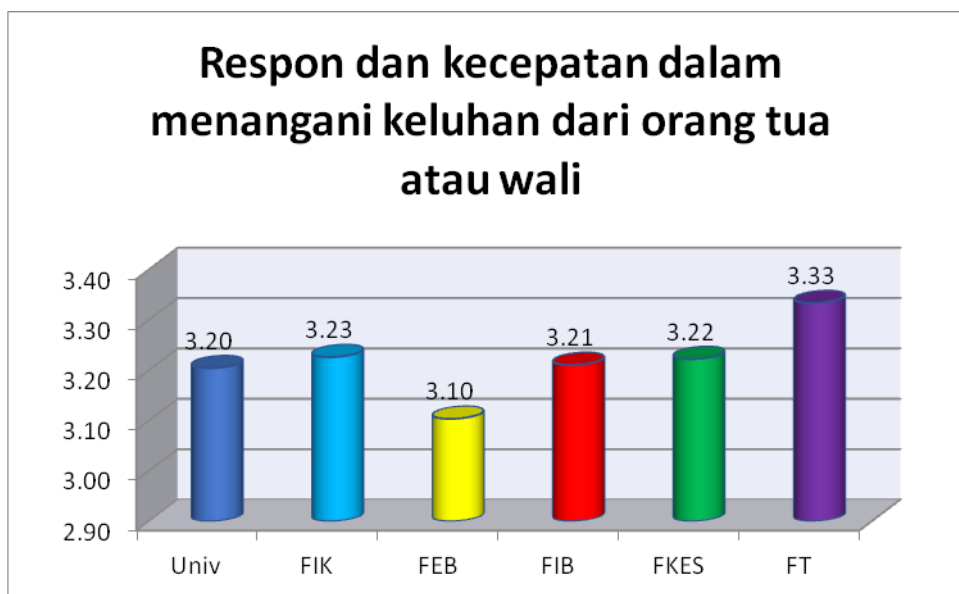


3. Respon dan Kecepatan menangani Keluhan Orang Tua/Wali

Berdasarkan tanggapan responden atas respon dan kecepatan menangani keluhan orangtua/wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 2.01% menyatakan Tidak Puas, 75.59% menyatakan Puas dan 22.41% menyatakan Sangat Puas.

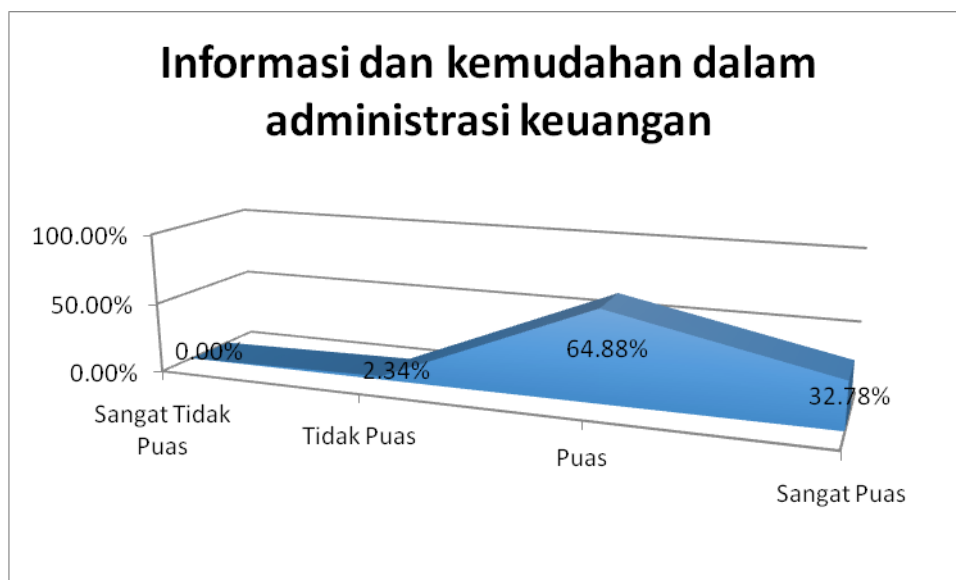


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini telah sesuai dengan harapan kami rata-rata sebesar **3.20 (Puas)**.

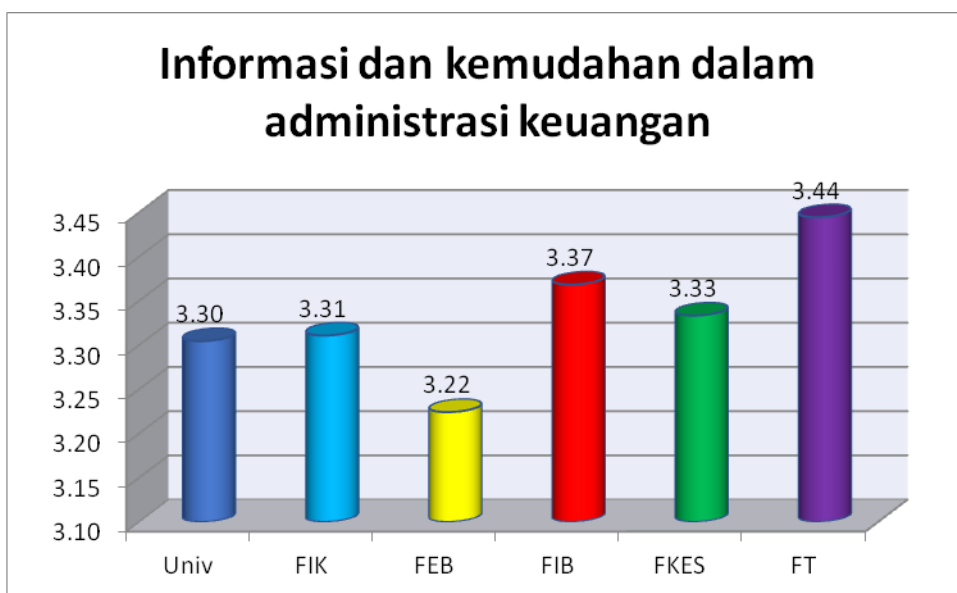


4. Informasi dan Kemudahan Administrasi Keuangan

Berdasarkan tanggapan responden layanan informasi dan kemudahan administrasi keuangan Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 2.34% menyatakan Tidak Puas, 64.88% menyatakan Puas dan 32.78% menyatakan Sangat Puas

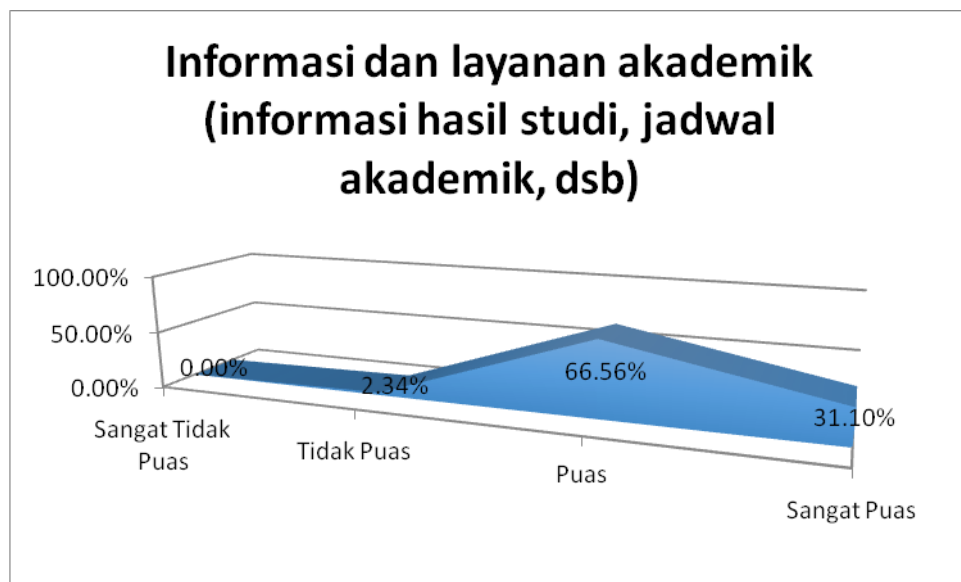


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administasi keuangan kami rata-rata sebesar 3.30 (Sangat Puas).

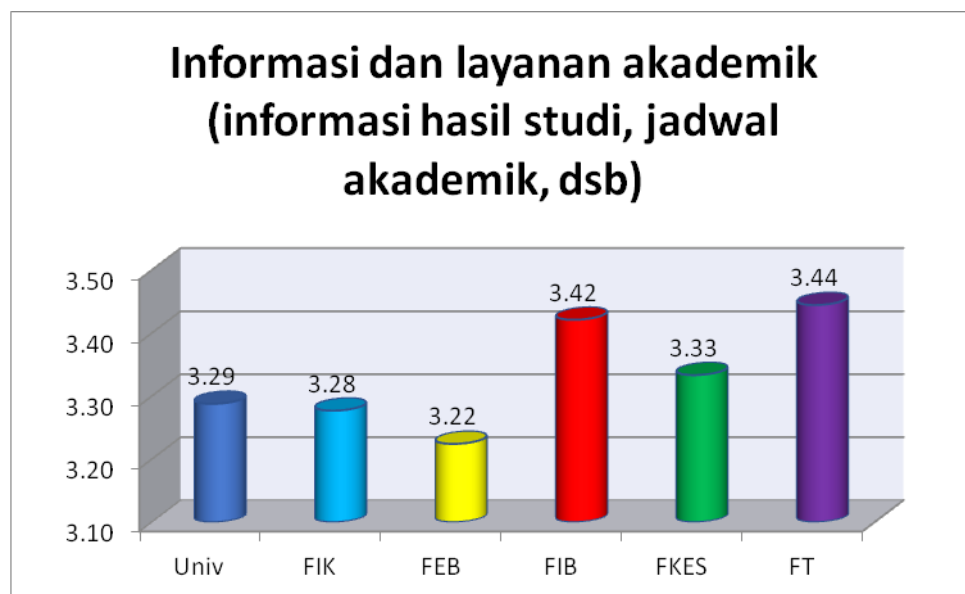


5. Informasi dan Layanan Akademik

Berdasarkan tanggapan responden atas informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dll) yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa 2.34% menyatakan Tidak Puas, 65.56% menyatakan Puas dan 31.10% menyatakan Sangat Puas .

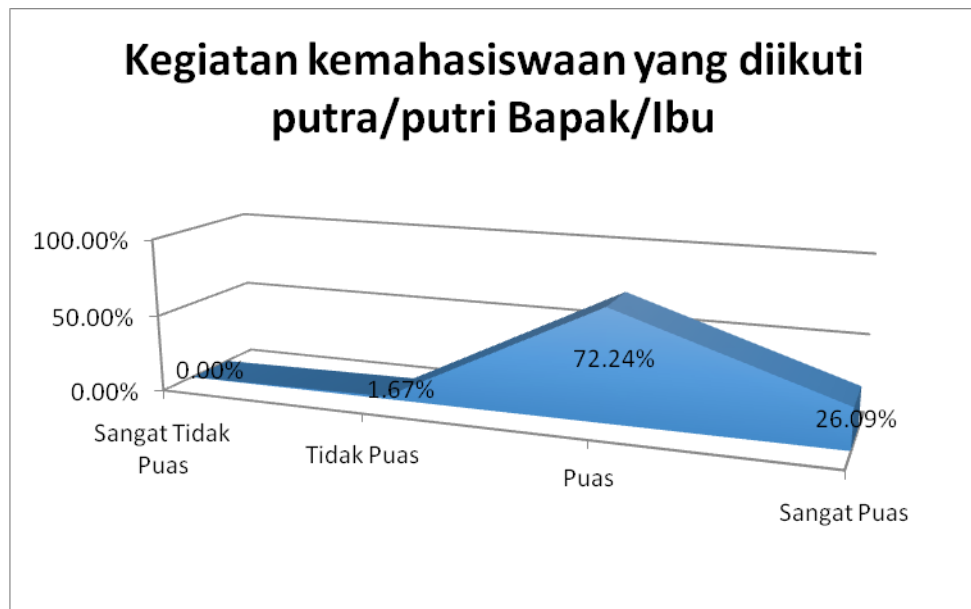


Sedangkan indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan akademik Udinus di rata-rata sebesar **3.29 (Sangat Puas)**.

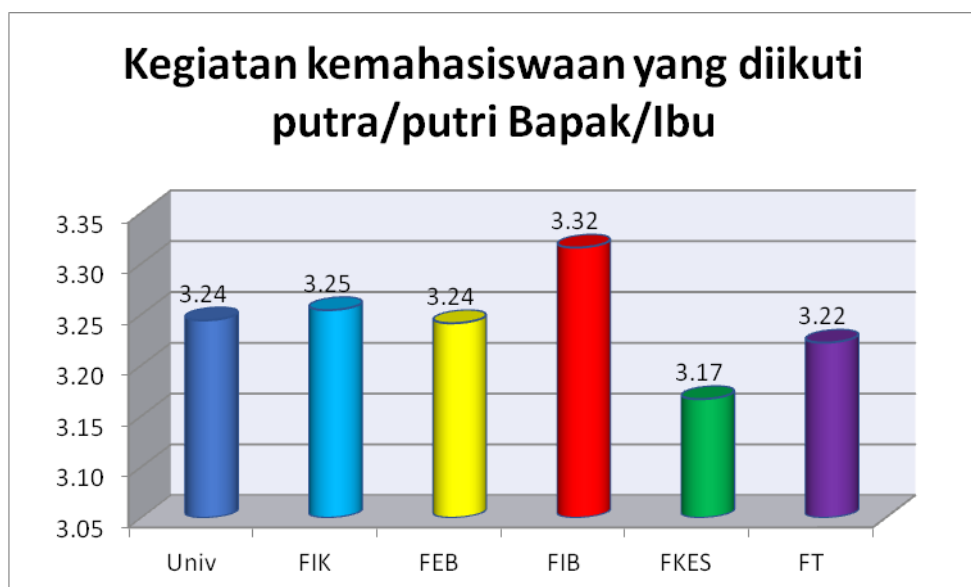


6. Kegiatan Kemahasiswaan Yang Diikuti Putra/Putri Bapak/Ibu

Berdasarkan tanggapan orang tua terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra putri mereka diperoleh tanggapan sebesar 1.67% menyatakan tidak puas, 72.24% menyatakan Puas, and 26.09% menyatakan Sangat Puas.

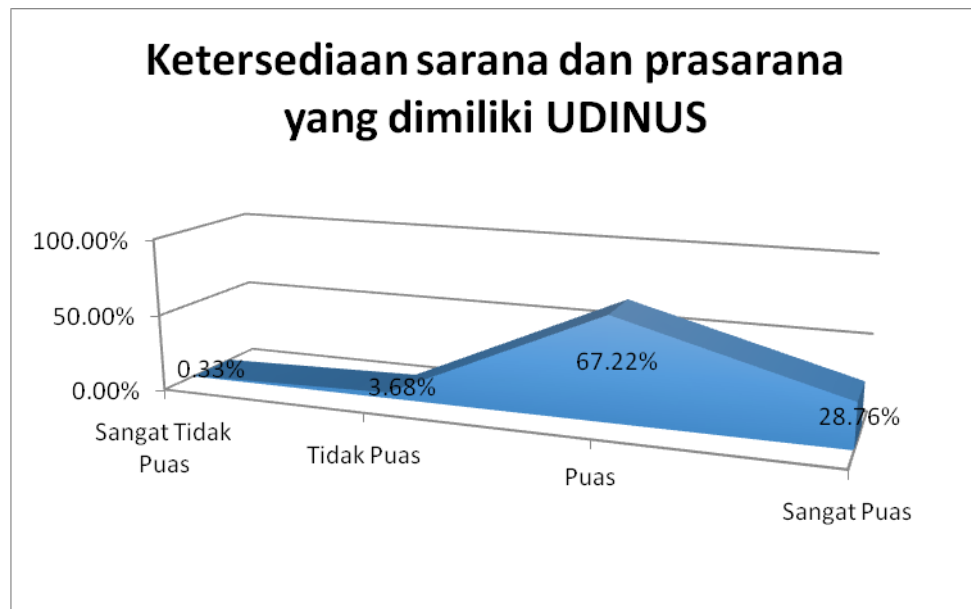


Rata-rata Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti oleh putra putri mereka memiliki rerata sebesar **3.24 (Puas)**.

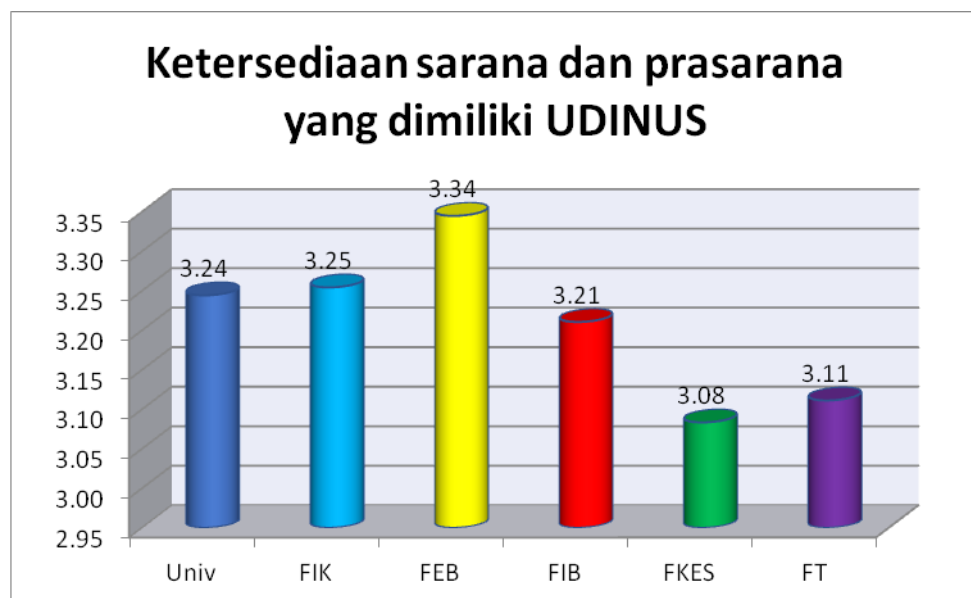


7. Ketersediaan Sarana Prasarana Yang Dimiliki Udinus

Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0,33% menyatakan Sangat Tidak Puas, 3,68% menyatakan Tidak Puas, 67,22% menyatakan Puas dan 28,76% menyatakan Sangat Puas.

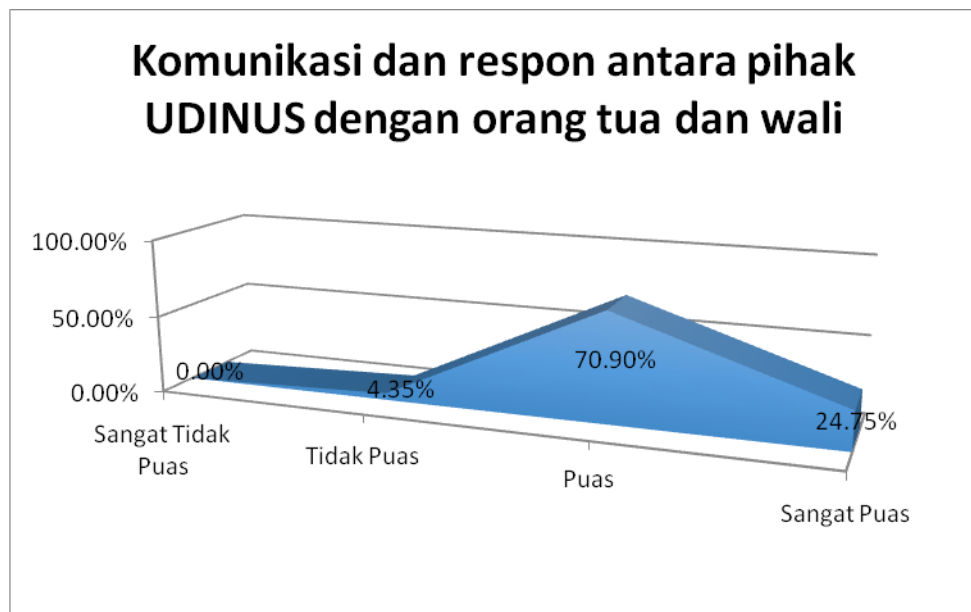


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas sarana prasarana ini diperoleh pada tingkat yang sangat baik dengan rata-rata sebesar **3.24 (Puas)**.

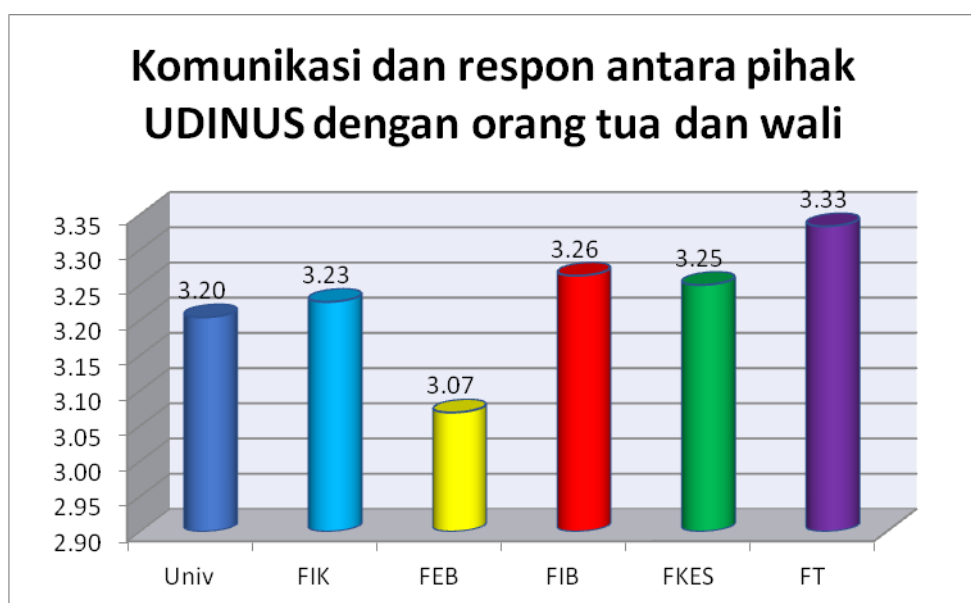


8. Komunikasi dan Respon Antara Pihak Udinus Dengan Orang Tua dan Wali

Berdasarkan tanggapan responden atas komunikasi dan respon antara pihak Udinus dengan orang tua dan wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 4.35% menyatakan Tidak Puas, 70.9% menyatakan Puas dan 24.75% menyatakan Sangat Puas.

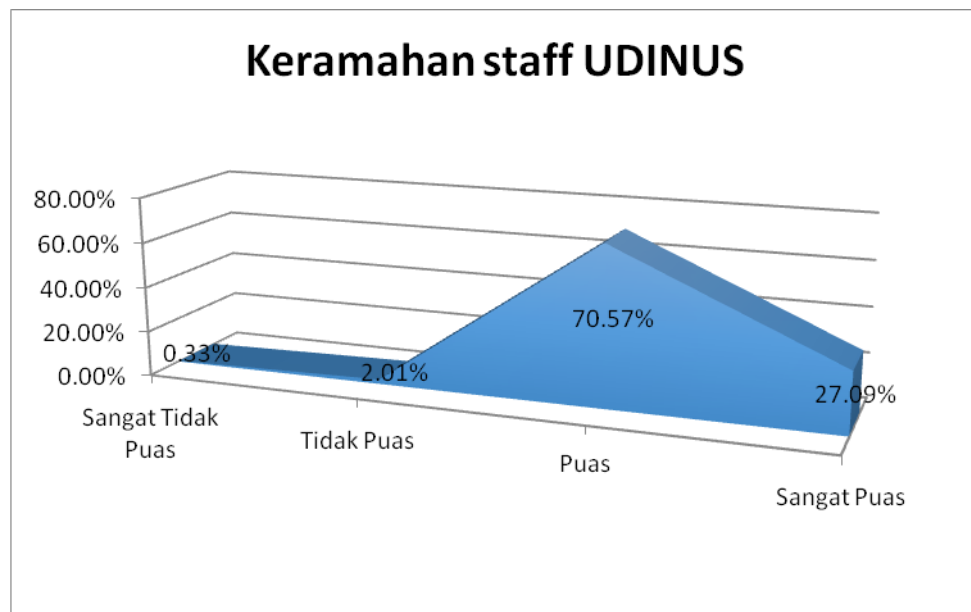


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini diperoleh pada tingkat yang baik dengan rata-rata sebesar **3.20 (Puas)**.

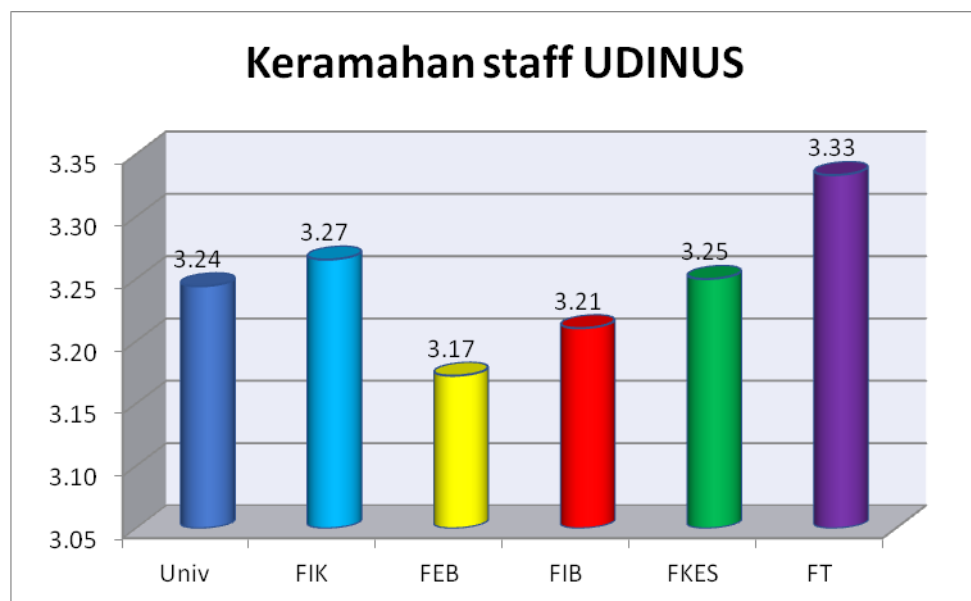


9. Keramahan Staff Udinus

Berdasarkan tanggapan responden terhadap keramahan staff Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.33% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2,01% menyatakan Tidak Puas, 70.57% menyatakan Puas dan 27.09% menyatakan Sangat Puas

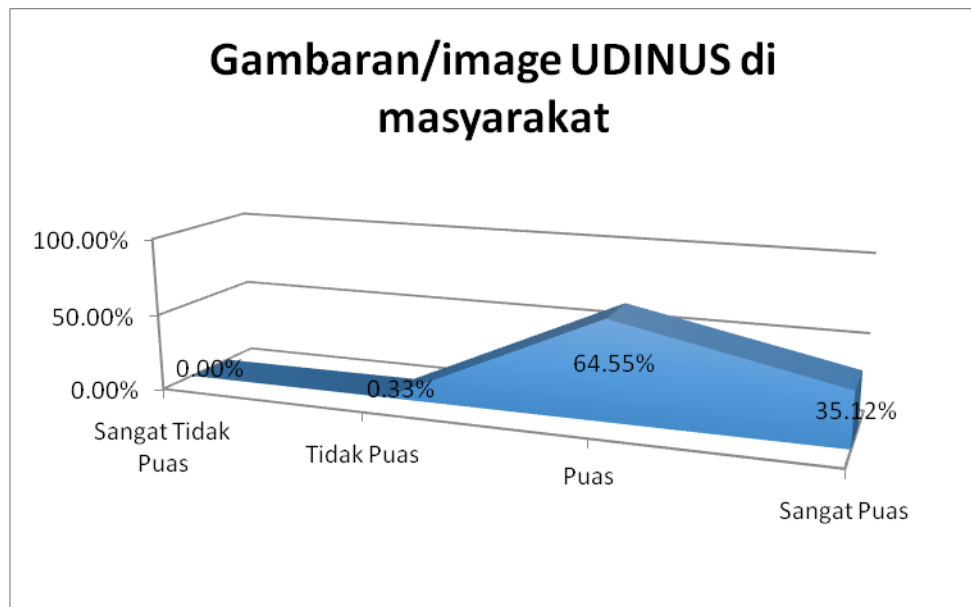


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administasi keuangan kami rata-rata sebesar **3.24 (Puas)**.

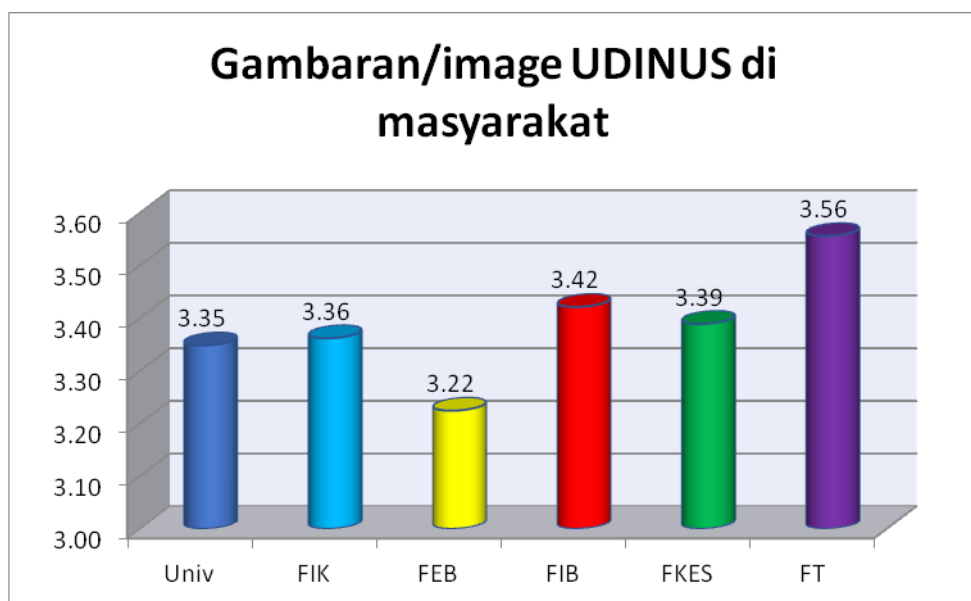


10. Gambaran/Image Udinus di Masyarakat

Berdasarkan tanggapan responden diperoleh gambaran umum mengenai pandangan masyarakat terhadap Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.33% menyatakan Tidak Puas, 64.55% menyatakan Puas dan 35.12% menyatakan Sangat Puas



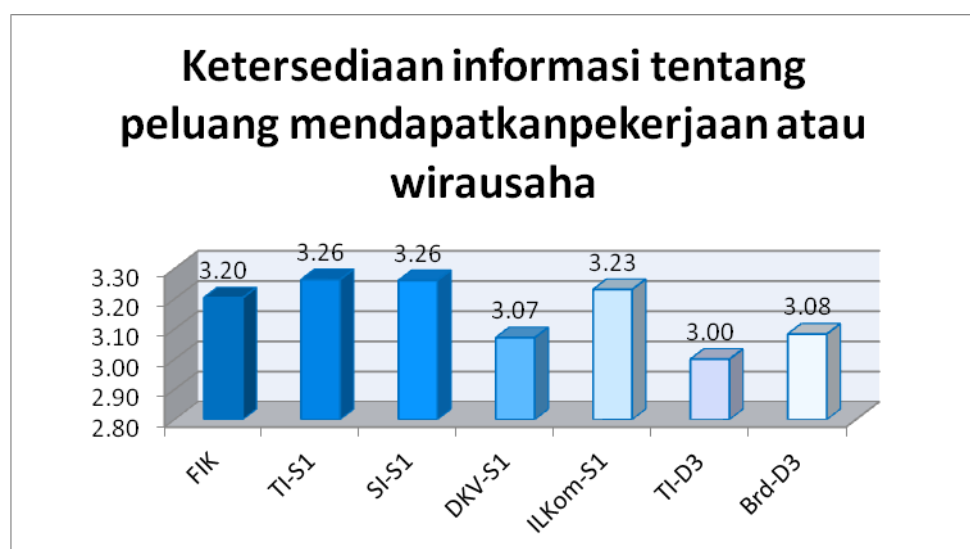
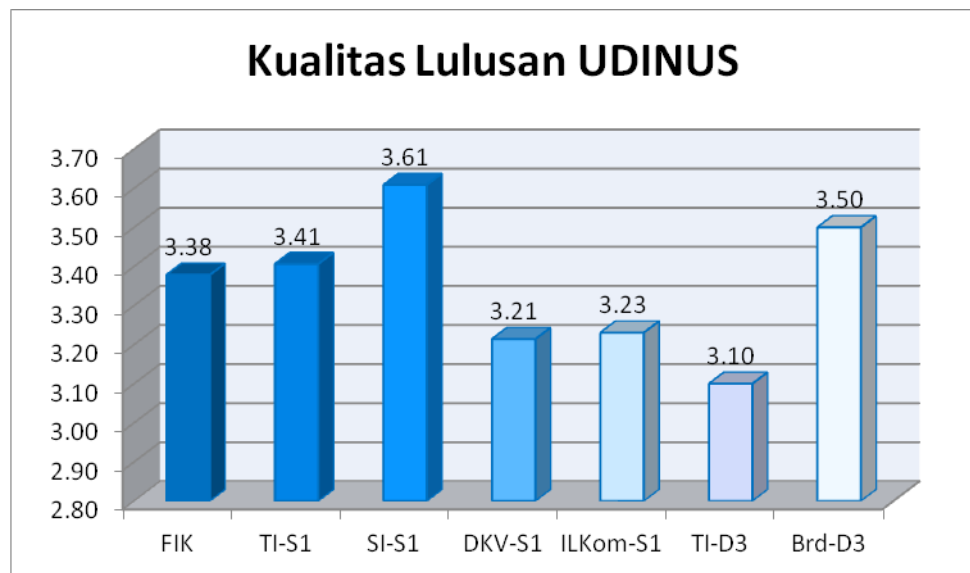
Gambaran umum secara keseluruhan menunjukkan bahwa pandangan masyarakat terhadap Universitas Dian Nuswantoro berada pada tingkat Sangat Baik dengan memperoleh rata-rata sebesar 3.35 (Sangat Puas).



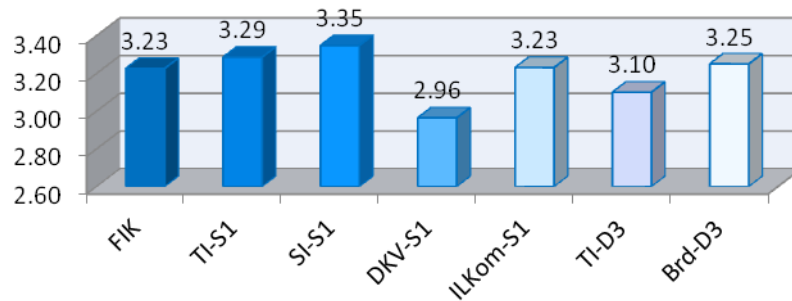
3.1 Fakultas Ilmu Komputer

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 67 responden dari Fakultas Ilmu Komputer, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.28 (Sangat Puas).

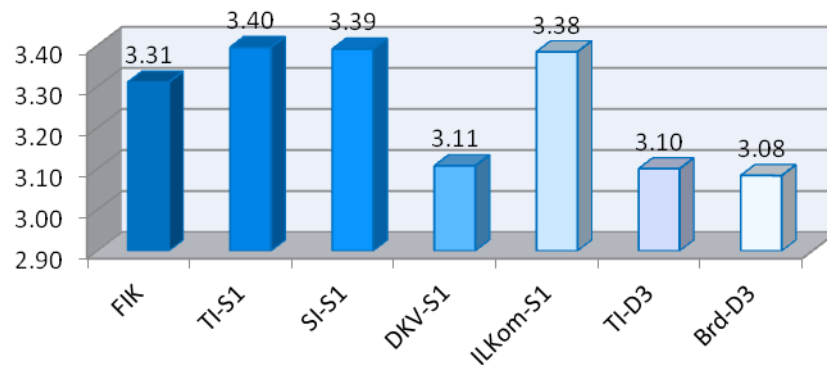
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



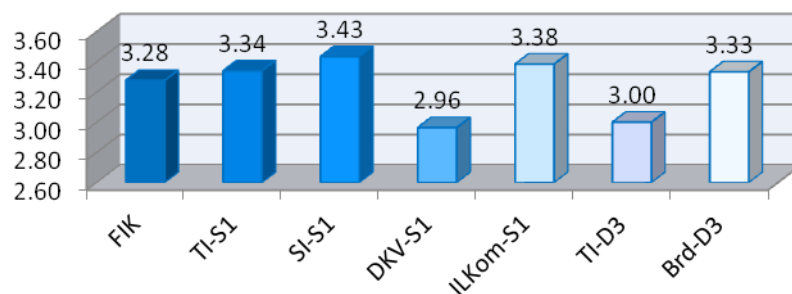
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



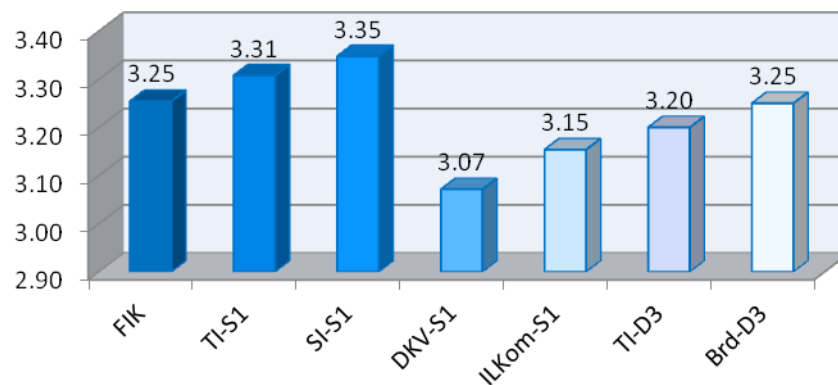
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



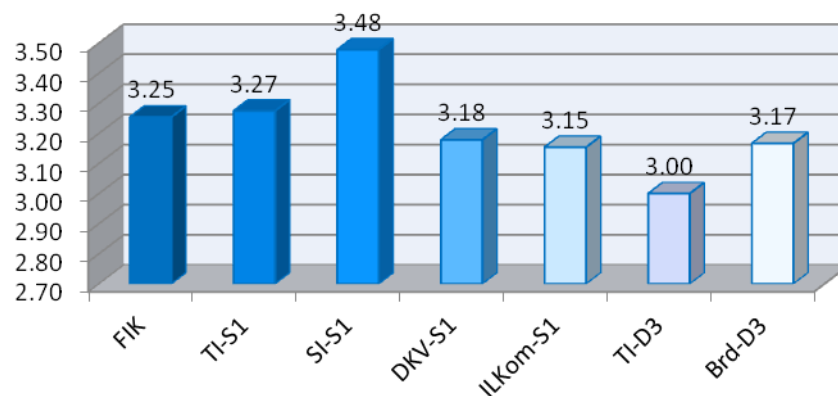
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



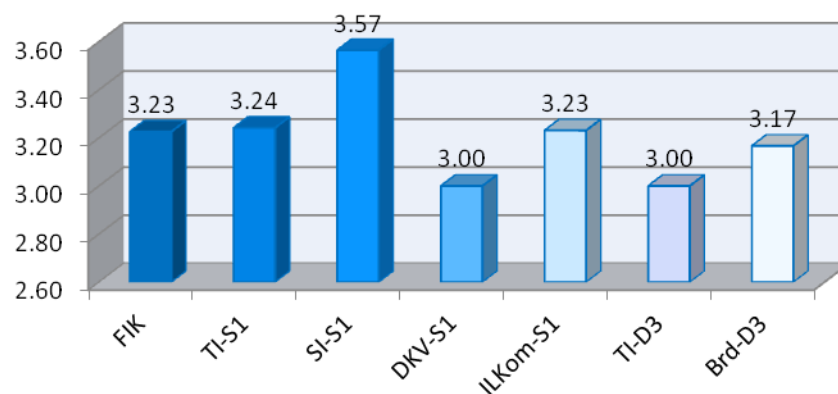
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu



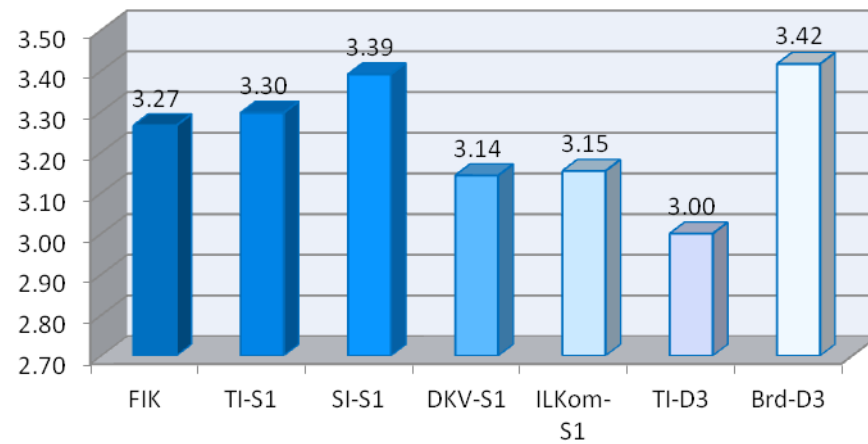
Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



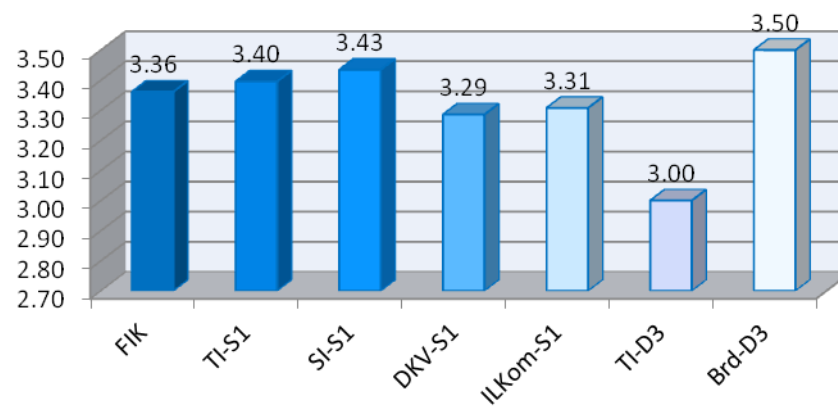
Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali



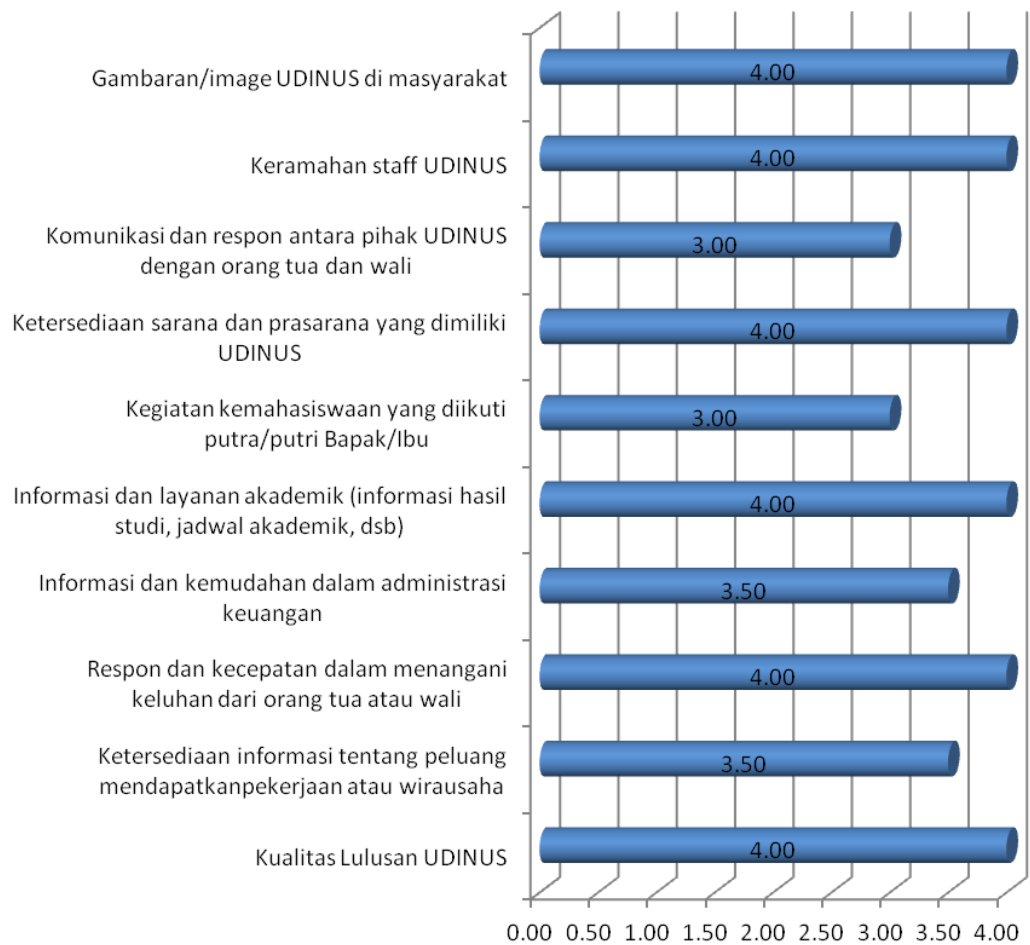
Keramahan staff UDINUS



Gambaran/image UDINUS di masyarakat



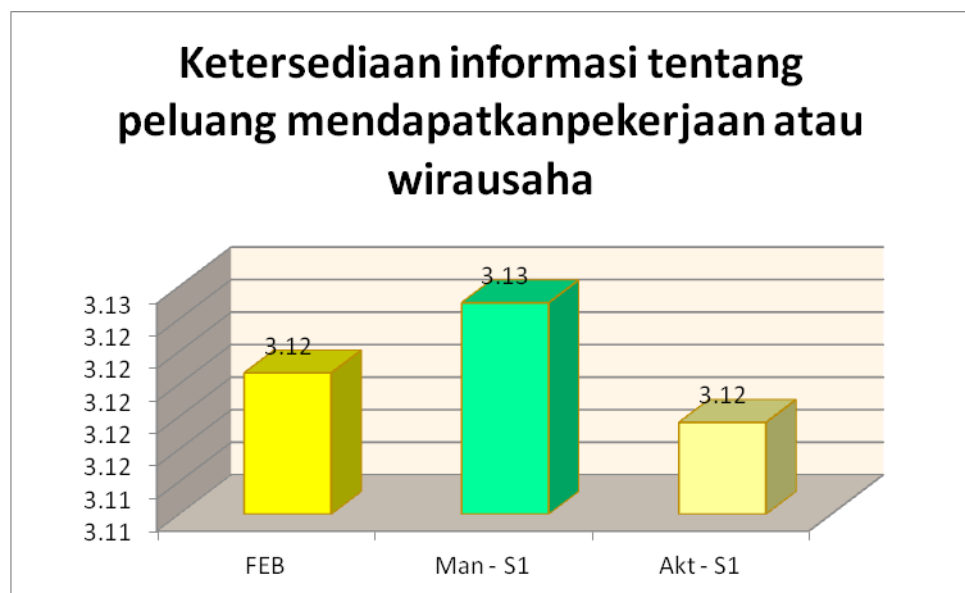
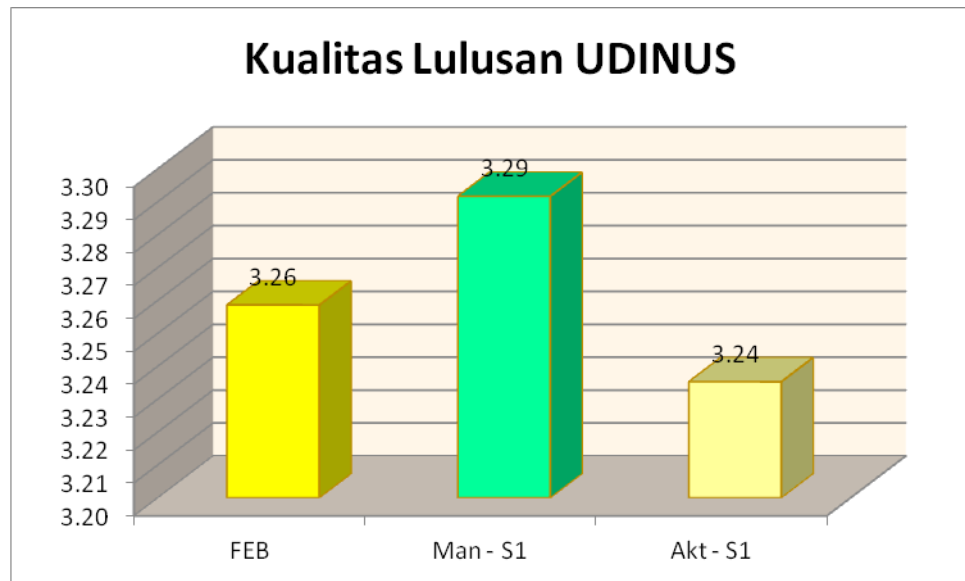
IKO Magister Teknik Informatika - S2 Semester Genap 2017/2018



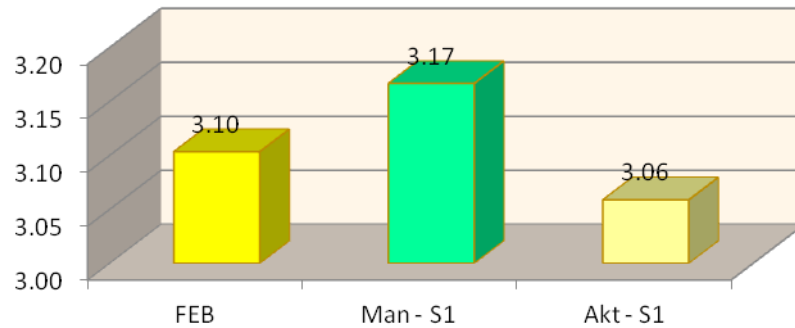
3.2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 58 responden dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.20 (Puas).

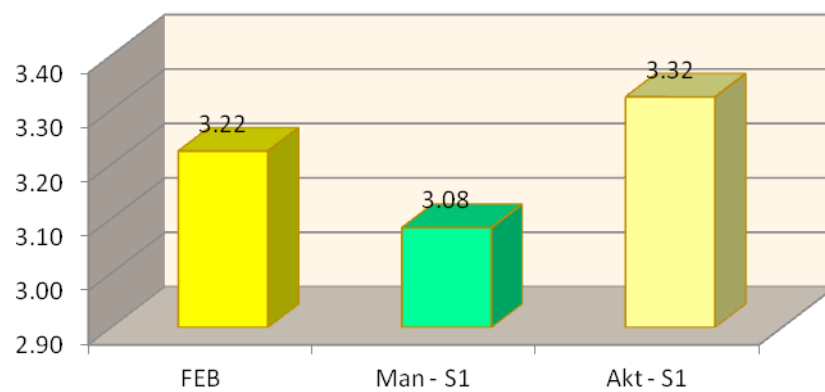
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



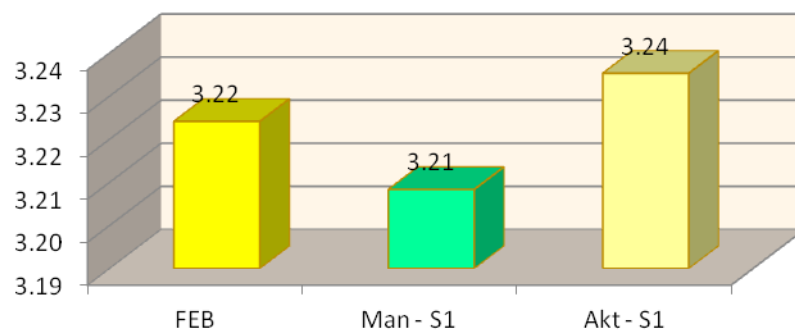
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



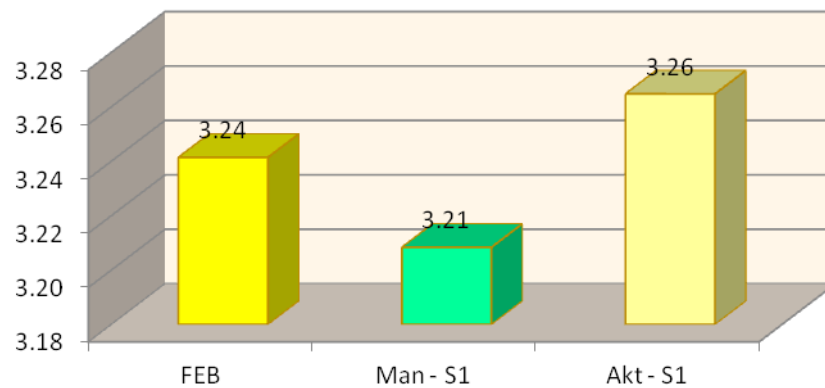
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



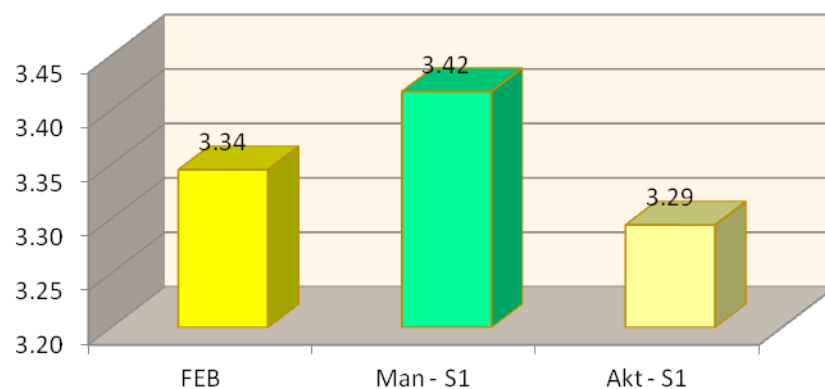
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



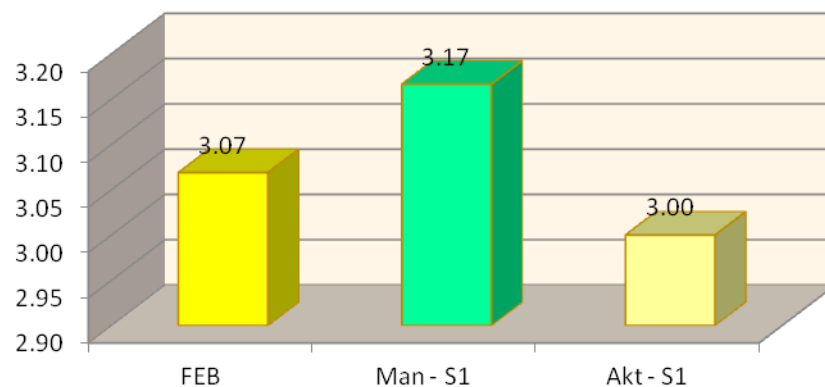
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu



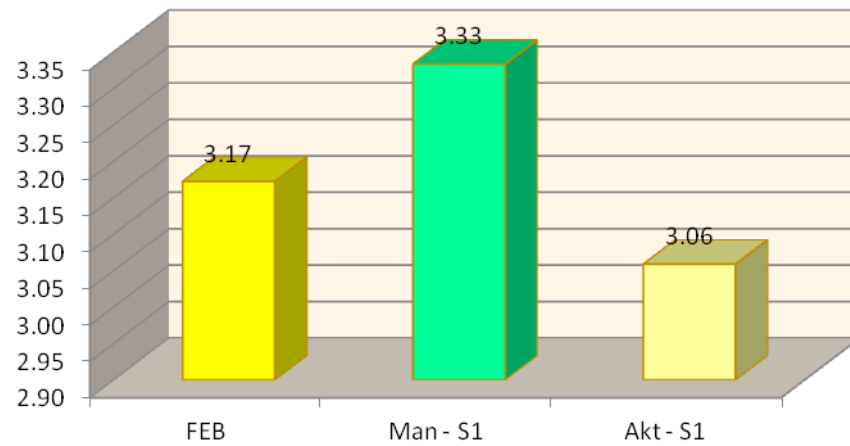
Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



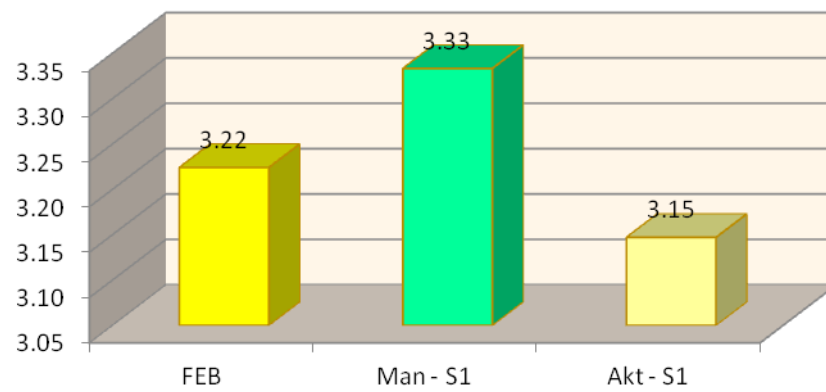
Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali



Keramahan staff UDINUS



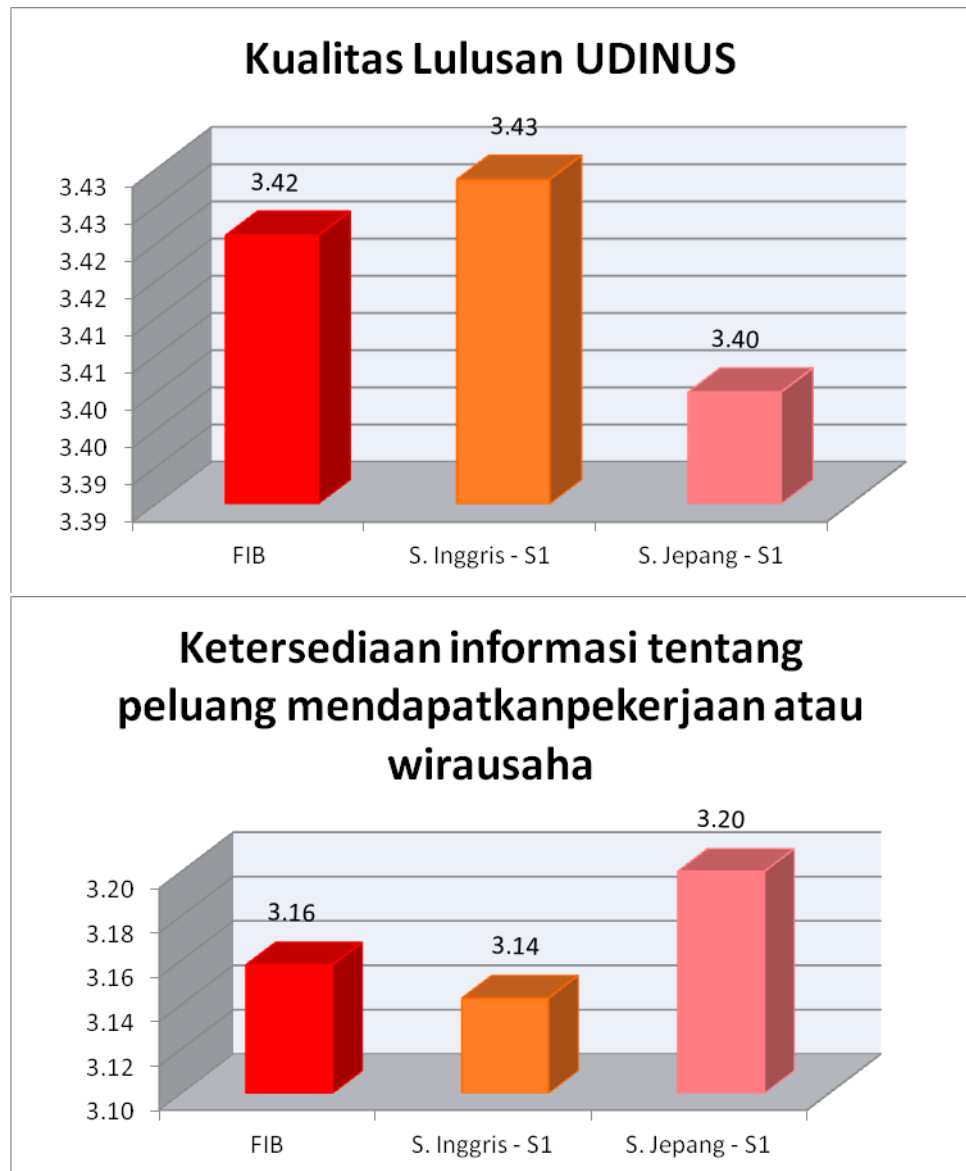
Gambaran/image UDINUS di masyarakat



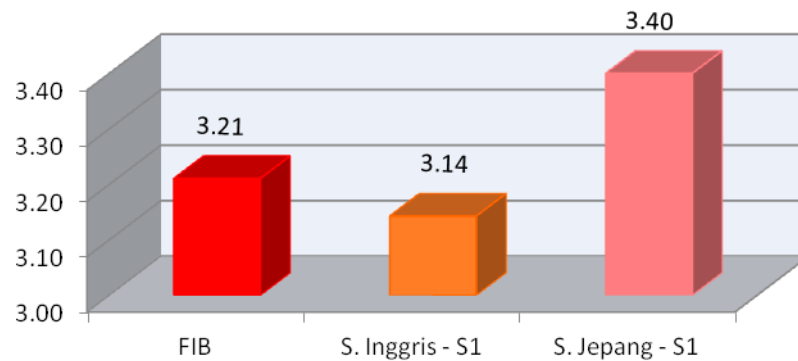
3.3 Fakultas Ilmu Budaya

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 19 responden dari Fakultas Ilmu Budaya, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.20 (Sangat Puas).

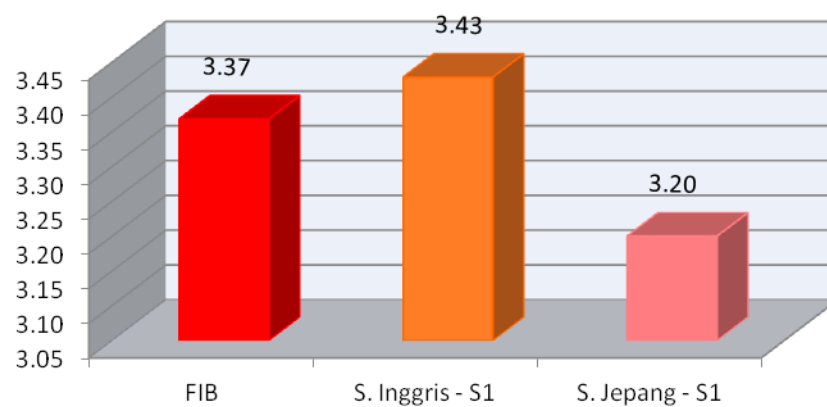
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



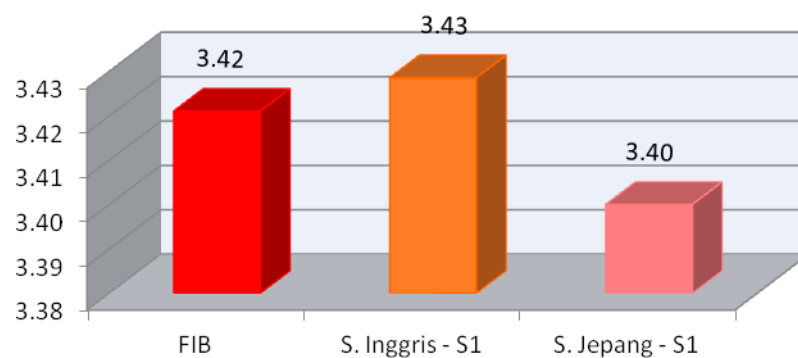
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



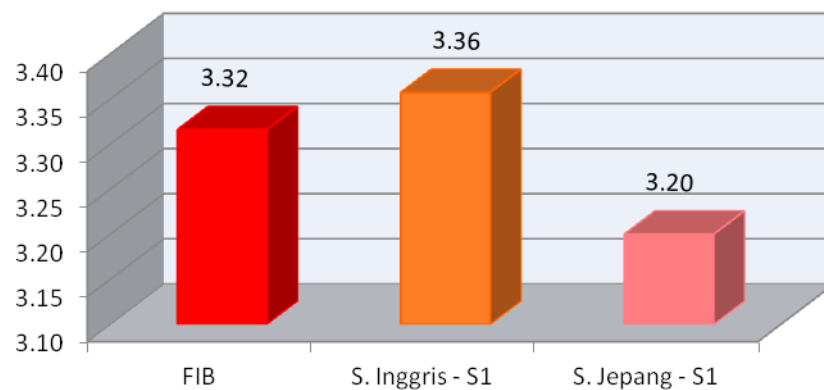
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



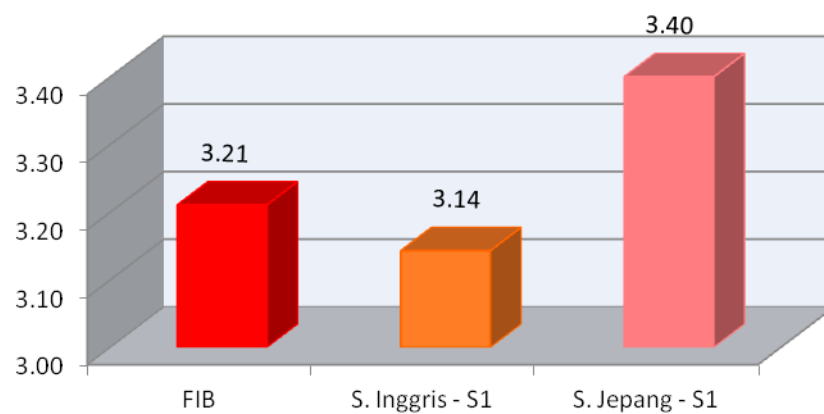
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



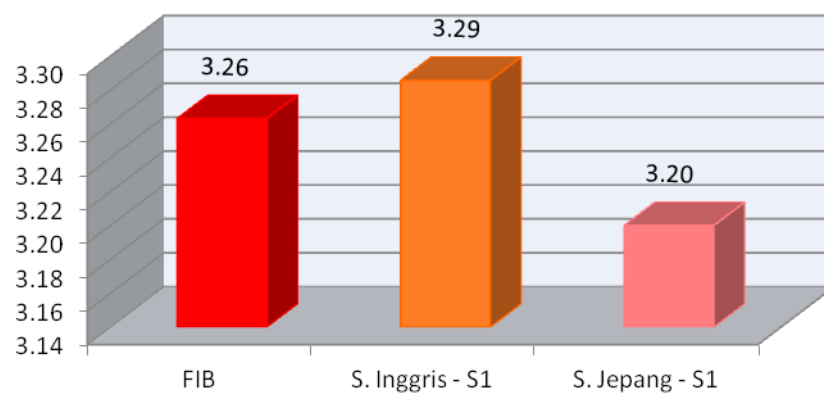
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu



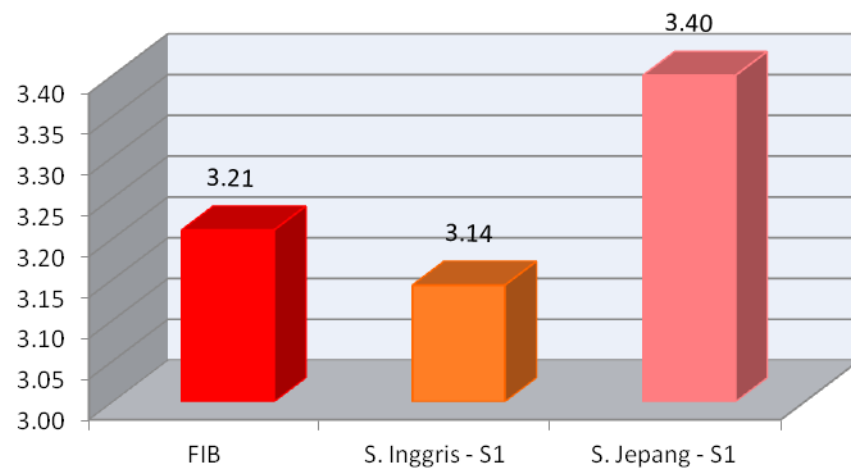
Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



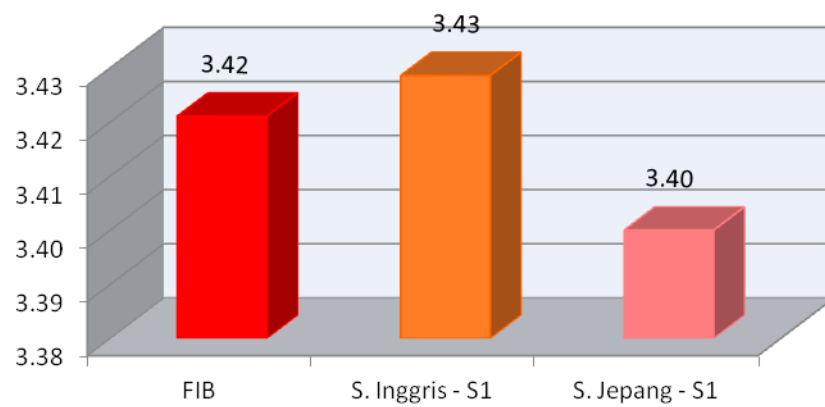
Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali



Keramahan staff UDINUS



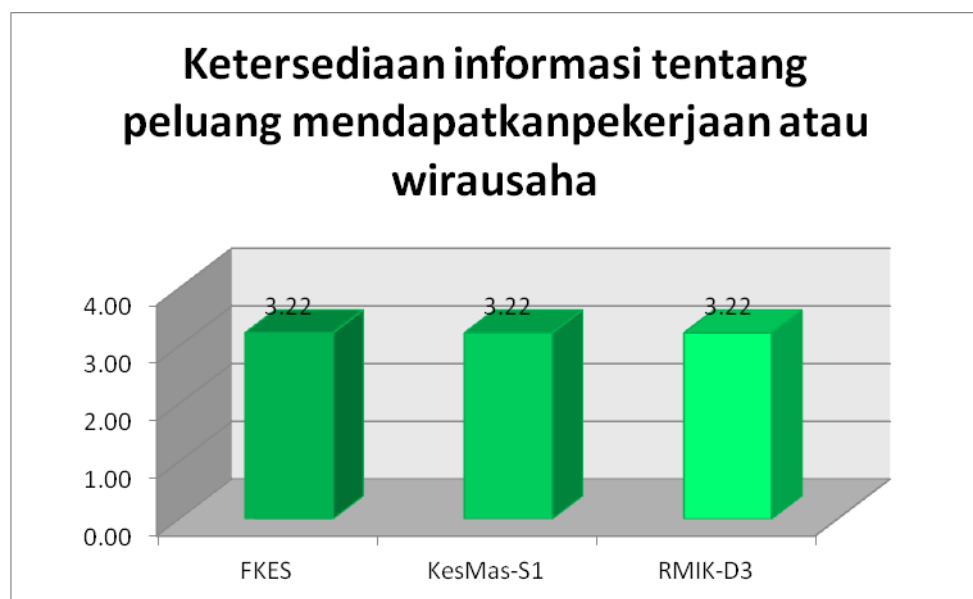
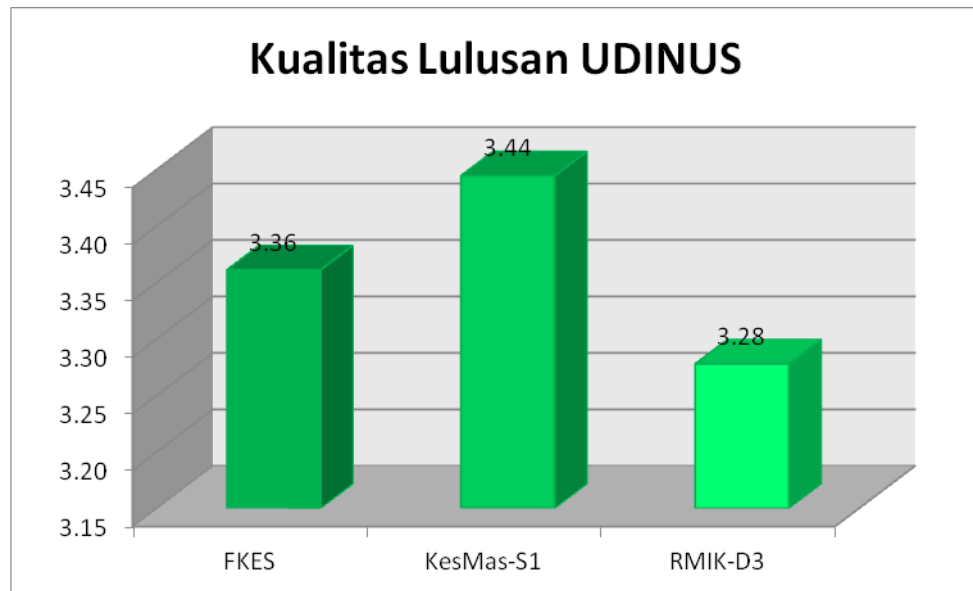
Gambaran/image UDINUS di masyarakat



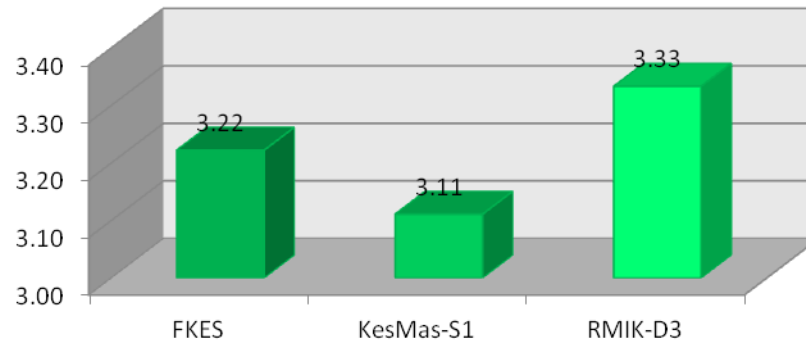
3.4 Fakultas Kesehatan

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 36 responden dari Fakultas Kesehatan, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.26 (Sangat Puas).

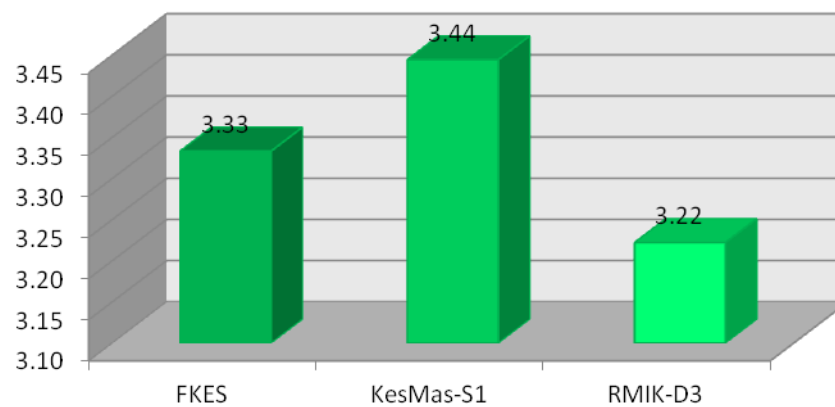
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



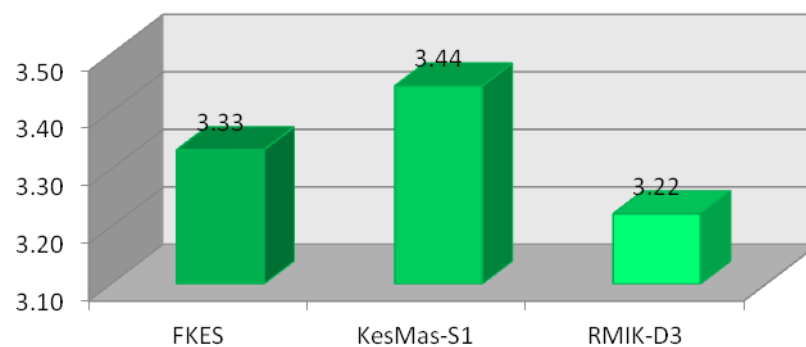
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



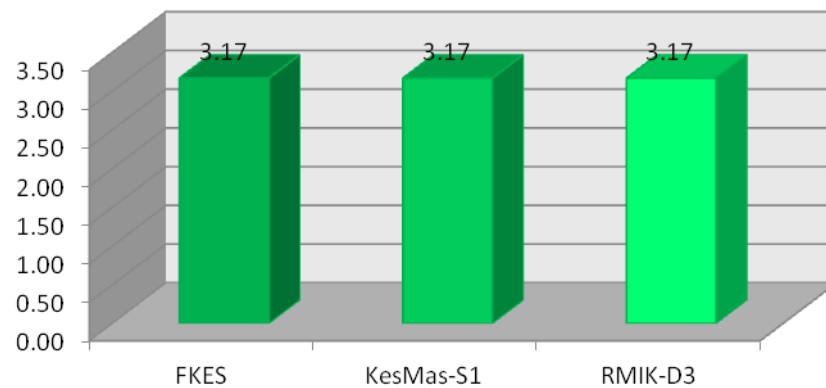
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



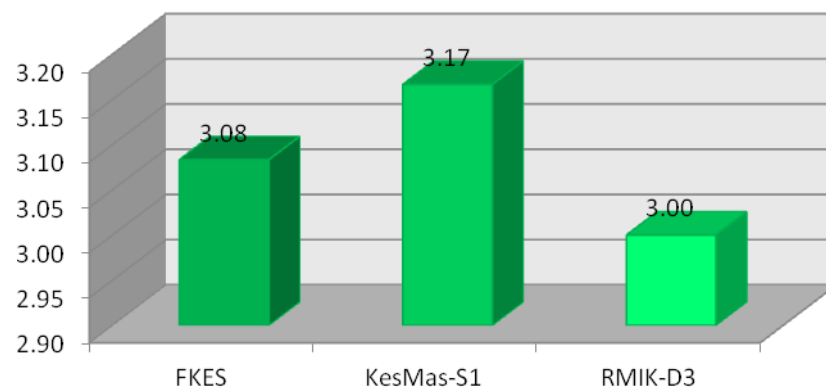
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



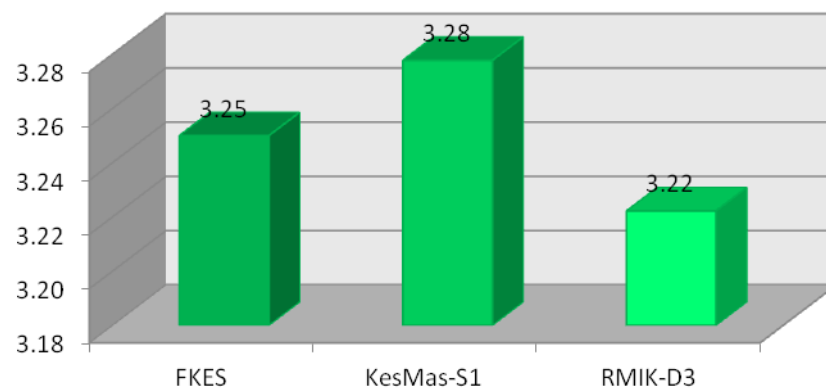
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu



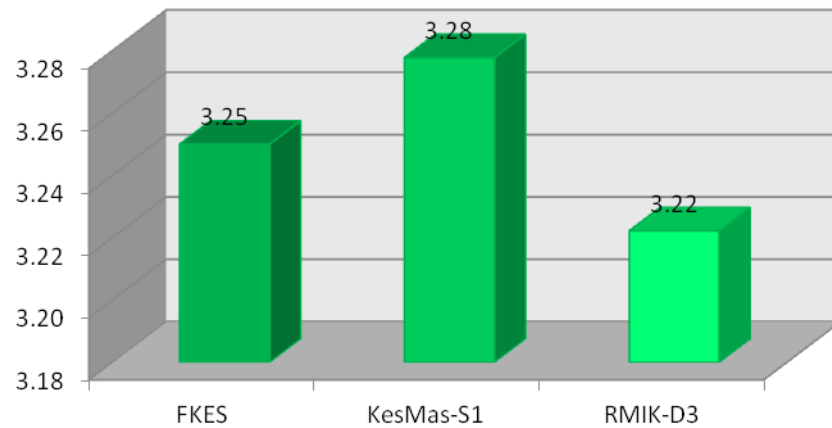
Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



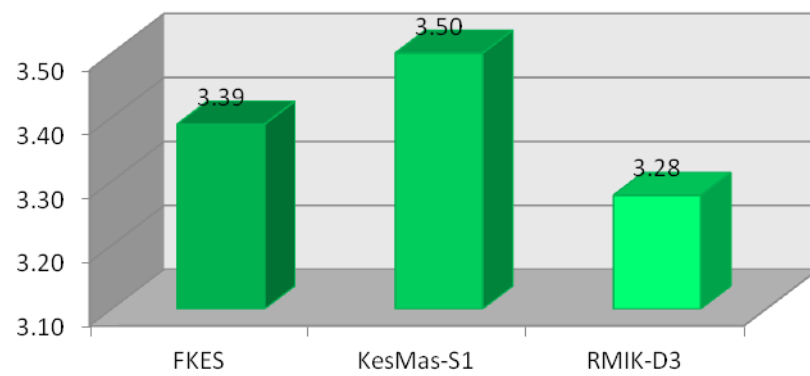
Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali



Keramahan staff UDINUS



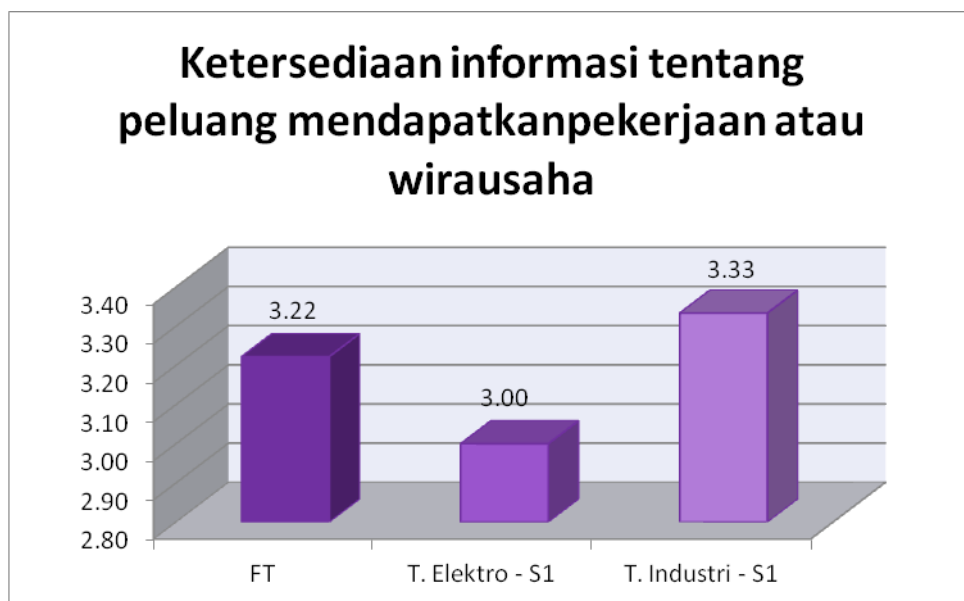
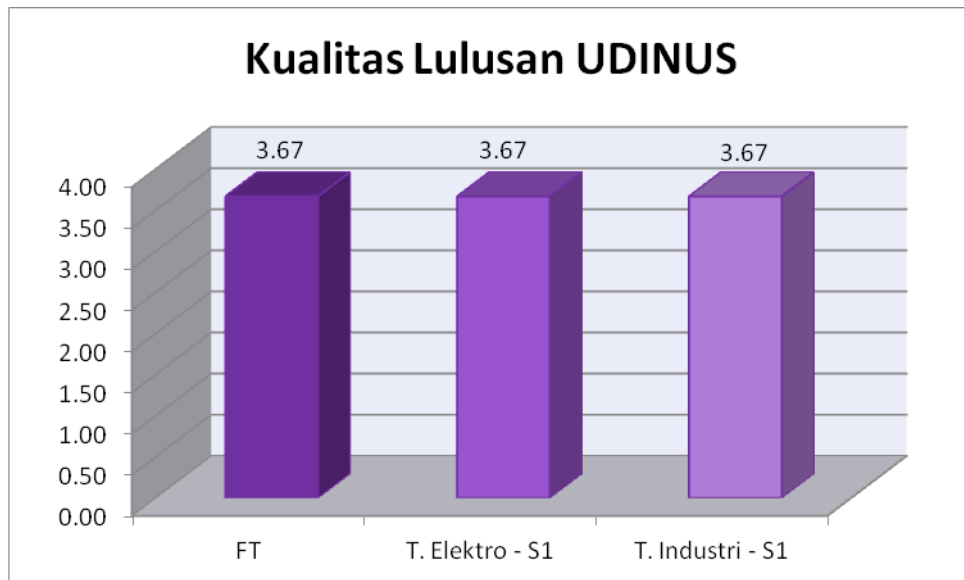
Gambaran/image UDINUS di masyarakat



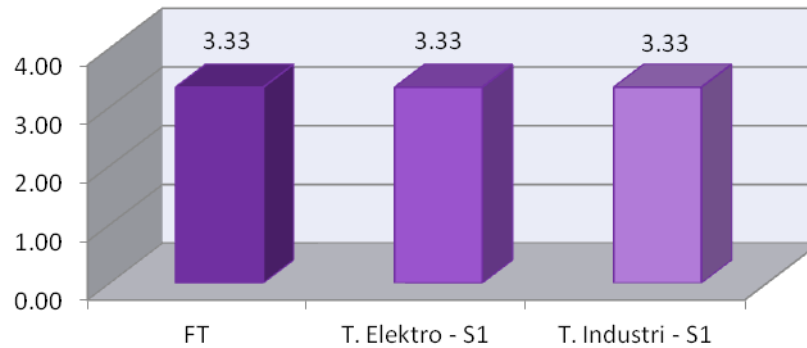
3.5 Fakultas Teknik

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 9 responden dari Fakultas Teknik, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.37 (Sangat Puas).

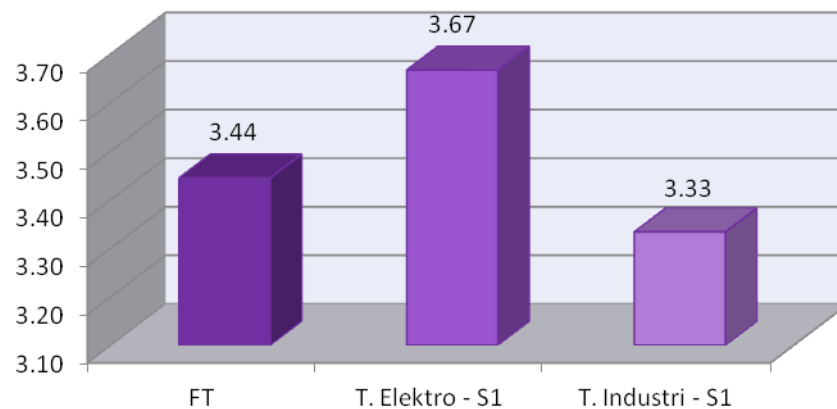
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



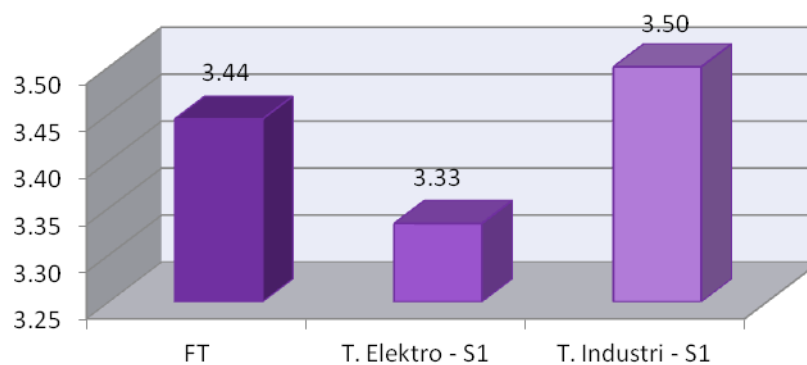
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



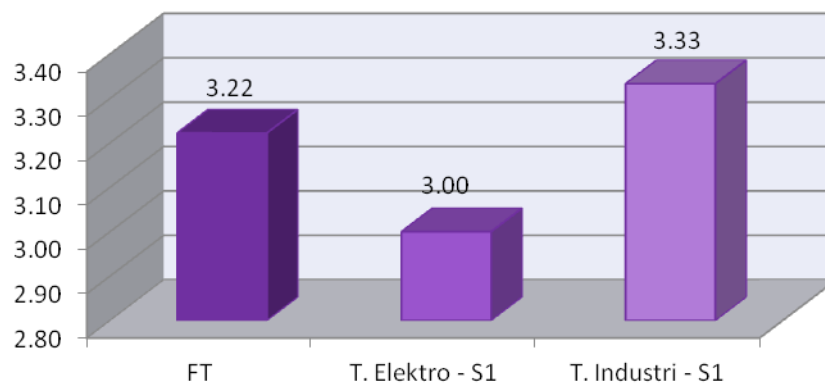
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



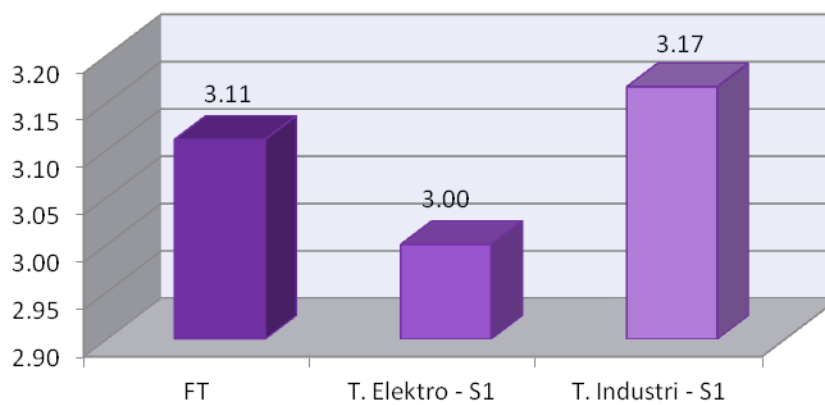
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



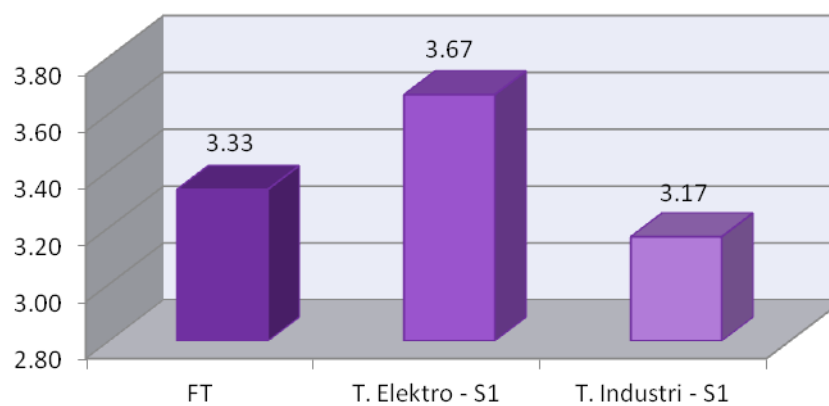
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu



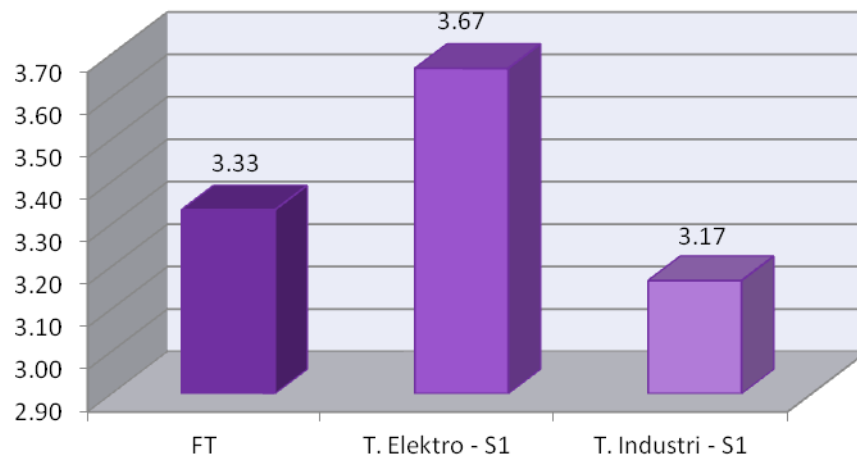
Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



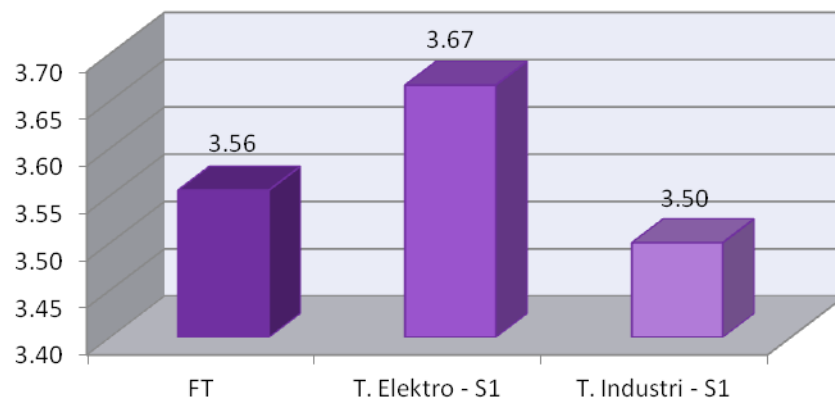
Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali



Keramahan staff UDINUS



Gambaran/image UDINUS di masyarakat



BAB 4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder terhadap kualitas layanan akademik dan non akademik Universitas Dian Nuswantoro dapat disimpulkan, bahwa Indeks Kepuasan Stakeholder (IKS) Semester Genap 2017/2018 secara umum memiliki rerata sebesar 3.26. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan orang tua terhadap sistem pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro berada pada kategori “Sangat Puas” atau “Sangat Baik”.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Stakeholder



Kantor Penjaminan Mutu
UDINUS

FM-UDINUS-KPM-10/R0

KUESIONER KEPUASAN ORANG TUA/WALI MAHASISWA UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

Kepada Yth Bp/Ibu Orang Tua/Wali Wisudawan.
Dalam rangka upaya meningkatkan mutu layanan Universitas Dian Nuswantoro terhadap seluruh stakeholder, kami memerlukan umpan balik dari Orang Tua / Wali Wisudawan. Mohon kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner yang kami sampaikan. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Cat : Kuesioner yang telah diisi mohon diserahkan pada petugas sebelum prosesi Wisuda berlangsung

Petunjuk : Berikan tanda **X** pada jawaban Bp/Ibu

I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Orangtua/Wali : _____
2. Nama Anak/Mahasiswa : _____
3. Tingkat Pendidikan : ☐ SD/MI ☐ SMP/MTs ☐ SMA/Sederajat
☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
4. Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI/POLRI ☐ Karyawan Swasta
☐ Wiraswata ☐ Lainnya

II. KUESIONER KEPUASAN

SB = Sangat Baik B = Baik TB = Tidak Baik STB = Sangat Tidak Baik

No	Pertanyaan	SB	B	TB	STB
1	Kualitas Lulusan UDINUS				
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha				
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali				
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan				
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)				
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu				
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS				
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali				
9	Keramahan staff UDINUS				
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat				

Mohon memberikan masukan guna peningkatan kualitas UDINUS dimasa datang!

.....

.....

.....

.....

**Lampiran 2: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Universitas Dian Nuswantoro**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	190	109	299
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	4	235	60	299
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	6	226	67	299
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	7	194	98	299
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	7	199	93	299
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	5	216	78	299
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	11	201	86	299
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	13	212	74	299
9	Keramahan staff UDINUS	1	6	211	81	299
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	1	193	105	299

No	Pertanyaan	Skor (%)				Jumlah	IKS
		1	2	3	4		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0.00%	0.00%	63.55%	36.45%	266	3.36
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0.00%	1.34%	78.60%	20.07%	266	3.20
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0.00%	2.01%	75.59%	22.41%	266	3.21
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0.00%	2.34%	64.88%	32.78%	266	3.32
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0.00%	2.34%	66.56%	31.10%	266	3.29
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0.00%	1.67%	72.24%	26.09%	266	3.24
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0.33%	3.68%	67.22%	28.76%	266	3.23
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0.00%	4.35%	70.90%	24.75%	266	3.20
9	Keramahan staff UDINUS	0.33%	2.01%	70.57%	27.09%	266	3.24
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0.00%	0.33%	64.55%	35.12%	266	3.34

Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	110	67	177	3.38
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	3	135	39	177	3.20
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	4	129	44	177	3.23
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	4	114	59	177	3.31
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	6	116	55	177	3.28
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	3	126	48	177	3.25
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	6	117	53	177	3.25
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	8	121	48	177	3.23
9	Keramahan staff UDINUS	0	2	126	49	177	3.27
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	1	111	65	177	3.36

Program Studi : Teknik Informatika –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	54	37	91	3.41
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	65	25	91	3.26
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	2	61	28	91	3.29
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	53	37	91	3.40
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	2	56	33	91	3.34
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	1	61	29	91	3.31
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	5	56	30	91	3.27
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	3	63	25	91	3.24
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	62	28	91	3.30
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	55	36	91	3.40

Program Studi : Sistem Informasi –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	9	14	23	3.61
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	15	7	23	3.26
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	15	8	23	3.35
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	12	10	23	3.39
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	11	11	23	3.43
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	15	8	23	3.35
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	1	10	12	23	3.48
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	10	13	23	3.57
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	14	9	23	3.39
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	13	10	23	3.43

Program Studi : Desain Komunikasi Visual –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	22	6	28	3.21
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	24	3	28	3.07
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	2	25	1	28	2.96
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	23	4	28	3.11
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	3	23	2	28	2.96
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	2	22	4	28	3.07
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	23	5	28	3.18
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	5	18	5	28	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	22	5	28	3.14
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	1	18	9	28	3.29

Program Studi : Ilmu Komunikasi – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	10	3	13	3.23
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	10	3	13	3.23
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	10	3	13	3.23
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	8	5	13	3.38
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	8	5	13	3.38
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	11	2	13	3.15
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	11	2	13	3.15
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	10	3	13	3.23
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	11	2	13	3.15
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	9	4	13	3.31

Program Studi : Teknik Informatika – D3

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	9	1	10	3.10
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	10	0	10	3.00
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	9	1	10	3.10
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	9	1	10	3.10
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	10	0	10	3.00
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	8	2	10	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	10	0	10	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	10	0	10	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	10	0	10	3.00
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	10	0	10	3.00

Program Studi : Penyiaran – D3

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	6	6	12	3.50
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	11	1	12	3.08
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	9	3	12	3.25
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	9	2	12	3.08
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	8	4	12	3.33
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	9	3	12	3.25
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	0	7	4	12	3.17
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	10	2	12	3.17
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	7	5	12	3.42
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	6	6	12	3.50

Program Studi : Magister Teknik Informatika – S2

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	0	2	2	4.00
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	1	1	2	3.50
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	0	2	2	4.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	1	1	2	3.50
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	0	2	2	4.00
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	2	0	2	3.00
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	0	2	2	4.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	2	0	2	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	0	2	2	4.00
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	9	13	22	3.59

**Lampiran 4 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	43	15	58	3.26
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	51	7	58	3.12
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	52	6	58	3.10
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	45	13	58	3.22
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	43	14	58	3.22
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	44	14	58	3.24
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	38	20	58	3.34
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	50	6	58	3.07
9	Keramahan staff UDINUS	0	3	42	13	58	3.17
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	45	13	58	3.22

Program Studi : Manajemen – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	17	7	24	3.29
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	21	3	24	3.13
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	20	4	24	3.17
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	22	2	24	3.08
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	17	6	24	3.21
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	19	5	24	3.21
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	14	10	24	3.42
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	20	4	24	3.17
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	16	8	24	3.33
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	16	8	24	3.33

Program Studi : Akuntansi – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	26	8	34	3.24
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	30	4	34	3.12
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	32	2	34	3.06
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	23	11	34	3.32
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	26	8	34	3.24
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	25	9	34	3.26
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	24	10	34	3.29
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	30	2	34	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	3	26	5	34	3.06
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	29	5	34	3.15

Lampiran 5 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder Mahasiswa Fakultas Ilmu Budaya

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	11	8	19	3.42
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	16	3	19	3.16
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	13	5	19	3.21
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	2	8	9	19	3.37
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	11	8	19	3.42
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	1	11	7	19	3.32
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	1	13	5	19	3.21
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	10	7	19	3.26
9	Keramahan staff UDINUS	1	1	10	7	19	3.21
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	11	8	19	3.42

Program Studi : Sastra Inggris – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	8	6	14	3.43
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	12	2	14	3.14
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	10	3	14	3.14
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	6	7	14	3.43
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	8	6	14	3.43
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	9	5	14	3.36
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	1	10	3	14	3.14
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	8	5	14	3.29
9	Keramahan staff UDINUS	1	1	7	5	14	3.14
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	8	6	14	3.43

Program Studi : Sastra Jepang – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	3	2	5	3.40
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	4	1	5	3.20
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	3	2	5	3.40
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	2	2	5	3.20
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	3	2	5	3.40
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	1	2	2	5	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	3	2	5	3.40
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	2	2	5	3.20
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	3	2	5	3.40
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	3	2	5	3.40

Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder Mahasiswa Fakultas Kesehatan

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	23	13	36	3.36
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	26	9	36	3.22
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	26	9	36	3.22
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	22	13	36	3.33
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	24	12	36	3.33
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	30	6	36	3.17
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	4	25	7	36	3.08
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	25	10	36	3.25
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	27	9	36	3.25
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	22	14	36	3.39

Program Studi : Kesehatan Masyarakat – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	5	3	8	3.38
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	10	8	18	3.44
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	14	4	18	3.22
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	14	3	18	3.11
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	10	8	18	3.44
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	10	8	18	3.44
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	15	3	18	3.17
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	11	5	18	3.17
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	13	5	18	3.28
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	13	5	18	3.28

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	13	5	18	3.28
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	12	5	18	3.22
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	12	6	18	3.33
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	12	5	18	3.22
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	14	4	18	3.22
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	15	3	18	3.17
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	2	14	2	18	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	12	5	18	3.22
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	14	4	18	3.22
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	13	5	18	3.28

Lampiran 7 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder Mahasiswa Fakultas Teknik

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	3	6	9	3.67
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	7	2	9	3.22
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	6	3	9	3.33
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	5	4	9	3.44
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	5	4	9	3.44
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	1	5	3	9	3.22
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	8	1	9	3.11
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	6	3	9	3.33
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	6	3	9	3.33
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	4	5	9	3.56

Program Studi : Teknik Elektro – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	1	2	3	3.67
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	3	0	3	3.00
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	2	1	3	3.33
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	1	2	3	3.67
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	2	1	3	3.33
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	1	1	1	3	3.00
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	3	0	3	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	1	2	3	3.67
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	1	2	3	3.67
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	1	2	3	3.67

Program Studi : Teknik Industri – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	2	4	6	3.67
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	4	2	6	3.33
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	4	2	6	3.33
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	4	2	6	3.33
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	3	3	6	3.50
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	4	2	6	3.33
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	5	1	6	3.17
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	5	1	6	3.17
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	5	1	6	3.17
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	3	3	6	3.50

Lampiran 8 : Kritik dan Saran Orang Tua Terhadap Universitas Dian Nuswantoro

A Fakultas Ilmu Komputer	
1	Lebih baik dan terangkau
2	Terimakasih, terus berikan yang terbaik
3	Untuk dapat ditingkatkan prasarana pada tempat parkir dan lingkungan hijau di kawasan gedung G dan H
4	semuanya sudah memuaskan
5	Sediakan ruang hijau
6	Udinus kedepannya lebih menciptakan lowongan kerja untuk alumni yg belum bekerja
7	Sementara ini Udinus yg baik baru IT kalau bisa semua fakultas juga diperhatikan/diperbaiki kualitas
8	Peningkatan mutu agar para lulusan cepat terserap dalam lapangan pekerjaan
9	Meningkatkan pendidikan ITnya supaya makin maju dan tambah baik
10	Semoga Udinus tetap sukses
11	Peningkatan sarana dan prasarana (parkir/UKM dll)
12	Mohon lahan parkirnya diperluas agar mahasiswa/i Udinus tidak perlu repot mencari parkir dan ketersediaan fasilitas, sarana yaitu wifi masih kurang lancar terkoneksi. TOLong lebih ditingkatkan lagi sarana Wifi untuk para mahasiswa/i
13	Sangat baik. Terimakasih
14	Lebih ditingkatkan layanan dan keramahan di UDINUS
15	Peningkatan dan penambahan gedung dan fasilitasnya
16	Pertahankan kualitas pendidikan di Udinus
17	Dimasa mendatang diharapkan adanya ruang terbuka hijau yang rindang dan sejuk. Sarana olahraga diharapkan untuk dapat ditambahkan dan ditingkatkan
18	Memberikan peluang alumni Udinus untuk bekerja di perusahaan atau berwiraswasta
19	Kwalitas UDINUS ditingkatkan lagi fasilitas parkir di tambah
20	Sesekali mengundang orang tua dalam rangka kemajuan kualitas mahasiswa.Dan mohon tidak hanya pelaksanaan wisuda seperti ini saja,mungki momen-momen yang begitu penting orang tua bisa di hadirkan.Terimakasih

21	Lebih maju
22	lahan parkir motor harap lebih dIKSndisikan
23	Lebih care/Mendengar aspirasi mahasiswa
24	Smoga tambah baik lagi
25	Sudah baik semua
26	Lebih ditingkatkan lagi dalam mutu pendidikan dan pelayanan yang baik kepada wali/Orang tua
27	Tingkatkan sarana dan prasarana kampus
28	Tingkatkan mutu pendidikan dan tingkatkan kerja sama antara UNIVERSITAS dengan pihak yang terkait dalam hal pekerjaan sesuai jurusan
29	Sudah baik.Tigkat kan SDM untuk mahasiswa UKM
30	Kerjasama degan dunia kerja sangat diperlukan karena dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat luas
31	Agar lebih ditingkatkan lagi
32	Bursa kerja bagi lulusan ditingkatkan supaya ditingkatkan,agar lulusan bisa dapat kerja lebih banyak
33	Sudah baik,kerjasama dengan pihak ke 3 perlu di tingkatkan contoh (PPDB)Penerimaan peserta didik baru internetnya masih kendla trobel kadang-kadang
34	Untuk universitas mohon di area parkir di perbanyak khususnya gedung H
35	Informasi mengenai hasil studi harap dikirimkan ke orang tua. Diadakan job fair untuk lulusan Udinus dengan perusahaan-perusahaan yang memiliki hubungan dengan Udinus sehingga lulusan baru dapat memperoleh pengalaman kerja
36	Secara umum kualitas Udinus sudah baik namun alangkah baiknya jika ada keseimbangan antara IQ dengan character building jika .IQ membentuk pengetahuan,sebagai model dasar untuk terjun dalam masyarakat.Hal yang tak kalah mendatar yaitu life skill,IQ dan character bukding saling bersinergi output dari pendidikan tinggi
37	Tingkatkan mutu kampus dan prestasi agar menjadi kampus yang terbaik
38	Kami sebagai orang tua memohon kepada Bapak/Ibu Dosen memberikan pelayanan yang baik terhadap para mahasiswa maupun calon mahasiswa Udinus agar dimasa-masa yang akan datang masyarakat menilai kualitas Udinus sangat baik
39	Kualitas sudah bagus. Mohon diperhatikan dan ditingkatkan. terimakasih
40	Tentang peluang pekerjaan/wirusaha perlu diperbanyak
41	Tingkatkan mutu dan kualitas mengajar agar lebih baik lagi
42	Pertahankan image UDINUS masyarakat yang sudah baik

43	lebih meningkatkan kualitas pendidikan
44	Parkir bisa usul diperluas
45	Apabila melakukan pembayaran kurang efisien,Waktu mengimput nilai kurang cepat terutama apabila ada perbaikan/perubahan
46	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan maupun informasi terkait dengan aktivitas yang ada di UDINUS,misal nya diadakan suatu sosialisasi terkait dengan kurikulum pada program studi,selain itu,lebih baik tagihan kuliah untuk dikirimkan lagi dirumah.
47	Untuk kelulusan tepat waktu dan orang tua dihubungi jadi tau akan selesai atau belum.Terimakasih UDINUS
48	Universitas Dian Nurwantoro tetap meningkatkan kualitas dan mutu,menjadi universitas swasta yang terbaik
49	Kwalitas akademik yg bisa menciptakan lapangan kerja
50	Perlu adanya peran serta mahasiswa dalam riset yang dilakukan dosen agar menunjang upaya kemandirian mahasiswa dalam segi kreatifitas
51	Untuk pelayanan dan keramahan staff Udinus lebih ditingkatkan dan jangan galak2 lebih ramah
52	Tingkatkan pelayanan akademik
53	Udinus belum begitu dikenal terutama di luar Semarang dan Jateng
54	Dipertahankan yang sudah baik. Ditingkatkan kualitas pendidian. Tambah exist selalu. Maju terus UDINUS
55	Berikan surat mengenai semua informasi mengenai pemneritahuan tagihan, pemberian informasi lainnya yang mengenai akademik supaya orang tua wali dapat mengetahui yang tidak dapat online/tidak mengetahui, yang buta aksara, surat sering tidak sampai.
56	Penyampaian materi perkuliahan sudah baik. Tambahan untuk faktor eksternal demi kenyamanan warga Udinus perlu ditingkatkan lagi untuk lahan hijau
57	Ditingkatkan
58	Mohon di tingkatkan terkait cara pembayaran biaya di UDINUS nota benernya UNIVERSITAS IT,Kok masih kalah sama sekolah swasta lain nya
59	Dipermudah lagi sistem untuk membantu akademik mahasisiwa
60	Tingkatkan agar semua menjadi sangat baik dan informasikan seluas luasnya terutama di luar Jawa agar UDINUS menasional bahkan mendunia
61	Fasilitas mohon diperbaiki
62	Udinus membuka lapngan pekerjaan untuk mahasiswa
63	sarana dan prasarana mohon ditngkatkan terutama tempat parkir mahasiwa dan

	lingkungan hijau di udinus mohon ditambahkan.terimakasih
64	Semangat juang dalam meningkatkan taraf hidup dan pendidikan dari berbagai mata pendidikan untuk menjadi Indonesia yang lebih maju di internasional dan yg terpenting kelulusan dan keikhlasan bp ?
65	Tingkatkan mutu pendidikan di udinus
66	Untuk progdi ilmu komunikasi tingkatkan kualitas pelayanan alur perkuliahan yang lebih baik lagi
67	Untuk siswa berprestasi diharapkan dapat tersalurkan di duniakerja. Mbayare ojo larang-larang Bos
68	Mohon diberikan peluang kerja bagi para alumni
69	Pelayanan universitas dengan fakultas sangat jauh mohon ditingkatkan bagian fakultas dari segi apapun, khususnya alat & praktek (Diploma)
70	Mempermudah perijinan dalam melaksanakan kegiatan organisasi mahasiswa ditingkat prodi ke fakultas
71	Mudah-mudahan Udinus kedepannya lebih baik. Semoga supaya menciptakan kualitas yg lebih bermutu
72	Semoga di UDINUS lebih dapat menyediakan jurusan yang belum ada shg bisa menjadi universitas pilihan bagi kalangan anak lulusan SMA/ sederajat. terimakasih
73	Lebih di tingkatkan lagi
74	Tingkatkan kualitas + kuantitas
75	Harus lebih baik
76	Biaya kuliah mohon di permurah dan dapat keringanan bila berprestasi mohon lulusan dapat disalurkan kerja
77	Trimakasih telah mendidik anak kami sampai kejenjang D3 broadcasting.Smoga para pendidik dan staff dapt meningkatkan mutu & kualitas dalam mendidik & membina mahasisiwa & mahasiswi di UDINUS trimakasih

B Fakultas Ekonomi dan Bisnis	
1	Mohon area kampus diperluas agar dapat memadai dalam kegiatan, kuliah serta tambah lahan parkir
2	Menambah variasi buku di perpustakaan
3	Trus memberikan kualitas yang terbaik untuk mahasiswa yang akan datang
4	Perbaiki gedung di fakultas ekonomi dan bisnis agar setara dengan gedung-gedung baru UDINUS
5	Tolong ditingkatkan lagi ketersediaan lahan parkir
6	Mohon agar pihak sekolah memperhatikan dan membantu bagi orang tua siswa yang tidak mampu
7	Lebih ditingkatkan lagi dari segi pelayanan untuk mahasiswa
8	Meningkatkan kualitas dan kemudahan bagi mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan cara dipermudah menemui dosen pembimbing untuk konsultasi skripsi
9	Tetap pertahankan kualitas pendidikan dan pra sarana kampus
10	Kedepan mungkin bisa dibuat di forum orang tua mahasiswa agar memudahkan orangtua/wali mengetahui kegiatan, jadwal kuliah, nilai, dll dan tidak perlu diakses online, untuk menjangkau orangtua/wali yang gaptek
11	Kerja sma universitas dengan instansi pemerintah perlu di ikat dengan perjanjian agar pemerintah dan UDINUS sendiri lebih perhatian terhadap proses pembelajaran dan yang secara khusus penyerapan tenaga lulusan baik di instansi pemerintah maupun swasta
12	Sudah baik,namun perlu ditingkatkan agar mahasiswa UDINUS mampu bersaing dengan kampus lain,Bahkan negeri sekalipun entah itu dlam dunia kerja maupun non akademik
13	Mohon ditingkatkan lagi yang lebih bagus demi masa depan bangsa
14	terus meningkatkan kualitas dalam mengajar
15	Kualitas pelayanan perlu ditingkatkan terutama pelayanan admin
16	Turunkan harga KKS,Perbaiki fasilitas belajar(laboratorium)
17	Maukan saya adalah lebih di tingkatkan kualitas pendidikan dan saran saya di renovasi gedung gedung yang sudah terlihat tua
18	Yang sudah baik di pertahankan
19	Peningkatan dan kualitas akademik perlu ditingkatkan
20	Disiplin dan kualitas ditingkatkan di segala bidang
21	Untuk prodi akutansi,agar terus meningkatkan kualitas dalam mengajar khususnya untuk

	para stafnya agar lebih ramah kepada mahasiswa serta untuk mempermudah mahasiswa dalam mengurus kelulusan
22	Tingkatkan kinerja & mutu dosen serta fasilitas kampus
23	Penambahan pelatihan skill/keterampilan bagi alumni Udinus sehingga dunia kerja
24	Tingkatkan prestasi, pertahankan prestasi yang sudah dicapai oleh universitas

C Fakultas Ilmu Budaya	
1	Ruang terbuka hijau harap ditambah karena UDINUS terasa gersang saat siang hari, tidak ada pohon rindang dimana2
2	Poin nomor 9 ditujukan untuk staff BIAK yang kurang ramah menanggapi respon mahasiswa
3	Kualitas sudah bagus. Kalau dapat dosen dari luar fakultas/universitas lain dapat didatangkan sehingga dapat menambah ilmu. Terimakasih
4	Fakultas : Diharapkan mengadakan kegiatan magang atau sejenisnya agar pada mahasiswa memiliki pengalaman dan gambaran mengenai pekerjaan apa yang berkaitan dengan sastra Inggris Universitas : ditambahkan ruang terbuka hijau agar lebih sejuk dan tempat parkir yang lebih teduh
5	Tidak ada masukan. Udinus sudah lebih baik dari tahun yg kemarin, semoga tahun2 yg akan datang akan lebih baik
6	Tingkatkanlah lahan hijau lingkungan dan tingkatkan acara keagamaan di lingkungan pendidikan
7	Mohon lebih baik lagi dan ingkatkan kualitas mahasiswa
8	Dizaman now ini mengharapakan UDINUS harus jadi dalam menghadapi tang-tangan untuk perguruan tinggi yang semakin ketat dengan peningkatan untuk kualitas dan daya saing lulusannya
9	Mohon untuk peningkatan layanan administrasi di UDINUS
10	Penggunaan la komputer harap di clarkan dari mahasiswa yang hanya main "game" sementara mahasiswa yang benar-benar ingin mengakses informasi penting untuk tugas akademis justru "tersingkir".
11	Mohon Gedung untuk FIB diperluas atau dipindah karena mahasiswa/i yg masuk ke FIB setiap tahunnya semakib banyak bahkan bertambah 2x lipat. Jadi ketika FIB yg terdiri dari sastra Inggris, jepang dan skrg ditambah dgn perhotelan tdk cukup untuk menampung jumlah seluruh mhs FIB. FIB semakin membludak. ketika perhotelan dibangun dapur, tetapi ruangan Washitsu (ruangan khas Jpeang) dihilangkan. Padahal mhs sastra jepang byk memberikan prestasi untuk kampus Udinus
12	Sudah baik agar dapat dilaksanakan dan dipertahankan mutunya shg Udinus menjadi Universitas bertaraf Internasional
13	Sudah banyak baik dalam memberikan fasilitas dan layanan

D Fakultas Kesehatan	
1	Fasilitas sarana/prasarana ditingkatkan terutama gedung D diperbaiki dan toilet untuk lebih bersih
2	Taman diperbanyak dan sarana parkir untuk lebih diperluas
3	Perlunya penambahan jumlah dosen di tingkat prodi dan fakultas sehng dosen tidak terlalu banyak merangkap di berbagai mata kuliah Semoga suatu hari nanti fakultas kesehatan memiliki gedung sendiri Semoga UDINUS semakin berkibar dan jaya
4	Fasilitas/sarana dan prasarana kampus serta pendukung perkuliahan lebih ditingkatkan dan diperbaiki. Sesuai dengan jumlah dana yang harus dikeluarkan oleh mahasiswa selama kuliah
5	Dapat memberikan pelayanan kepada mahasiswa lebih baik lagi
6	Sistem Siadin harus diperbaiki lagi supaya responnya cepat dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan
7	Udinus sangat bagus dan banyak lulusan yang sukses untuk jenjang karir dan pekerjaan
8	Smoga dimasa akan datang tersedia program pasca sarjana kesehatan masyarakat
9	Menyediakan gedung tersendiri untuk setiap fakultas
10	Tingkatkan terus hingga mendapat kelitas yang lebih baik lagi
11	mohon ditambah gedung fakultas lagi
12	Pertahankan kualitas
13	Tingkatkan mutu pendidikan
14	Harus ditingkatkan dalam masalah pendidikan mental mahasiswa agar menjadi orang yg lebih baik
15	Mohon surat pemberitahuan pembayaran dikirim kepada orang tua/Wali sebelum bats waktu pemebayaranh
16	Siadinnya jangan sering eror
17	Ditingkatkan informasi ke orang tua terutama yang dari luar kota
18	Sebaiknya memiliki tempat wisuda (graha wisuda)sendiri

E	Fakultas Teknik
1	Mohon lebih di tingkatkan lagi mutu pendidikan dan kalau bisa di salurkan pekerjaan yang sudah lulus
2	Untuk kedepannya universitas Dian Nuswantoro semakin maju dan ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan semakin ditingkatkan agar para mahasiswa yg belum mendapatkan pekerjaan seengganya Dian Nuswantoro mencari
3	meningkatkan informasi tentang capaian aktivitas dan menambahkan relasi sarana praktik dan hasil aktivitas kesuksesan mahasiswa dalam pekerjaan