

LAPORAN HASIL SURVEI



INDEKS KEPUASAN STAKEHOLDER

**UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

Oleh :

Tim Survei

Universitas Dian Nuswantoro

**KANTOR PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG
APRIL, 2018**

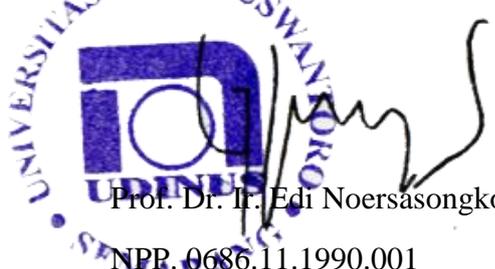
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Dian Nuswantoro
2. Unit Pelaksana : Kantor Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : Indeks Kepuasan Stakeholder
4. Penanggung Jawab
Nama : Dr. Agus Prayitno, MM
Jabatan : Kepala Kantor Penjaminan Mutu
Alamat : Jl. Imam Bonjol 207 Semarang
Telepon : (024) 3517261
Faks : (024) 3569684
E-Mail : agus.prayitno@dsn.dinus.ac.id
5. Tim Survei :
Ketua : Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Nova Rijati, S.Si., M.Kom.
: Ifan Risqa, S.Kom., M.Kom.
: Budi Widjajanto, S.Kom., M.Kom.

Semarang, 29 April 2018

Mengetahui,

Rektor



Prof. Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom.
NPP. 0686.11.1990.001

Kepala Kantor Penjaminan Mutu



Dr. Agus Prayitno, M.M.
NPP. 0686.11.1992.024

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Kata Pengantar	iv
Bab 1 : Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
Bab 2 : Metodologi	3
2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data	4
2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data	4
Bab 3 : Hasil dan Pembahasan	6
3.1 Kepuasan Stakeholder Fakultas Ilmu Komputer.....	16
3.2 Kepuasan Stakeholder Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	20
3.3 Kepuasan Stakeholder Fakultas Ilmu Budaya.....	24
3.4 Kepuasan Stakeholder Fakultas Kesehatan.....	28
3.5 Kepuasan Stakeholder Fakultas Teknik.....	32
Bab 4 : Kesimpulan	36
Lampiran	37
Lampiran 1: Kuesioner Survey Kepuasan Stakeholder	37
Lampiran 2:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder UDINUS.....	38
Lampiran 3:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder Fasilkom.....	39
Lampiran 4:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder FEB.....	42
Lampiran 5:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder FIB.....	44
Lampiran 6:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder FKES.....	46
Lampiran 7:Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Stakeholder FT.....	48
Lampiran 8:Kritik dan Saran Stakeholder Terhadap UDINUS.....	50

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan “Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018”.

Kegiatan survei indeks Kepuasan Stakeholder ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi dan nilai Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro, melalui layanan akademik dan non akademik yang diberikan kepada orang tua mahasiswa. Dengan adanya umpan balik dari orang tua dapat digunakan sebagai cermin untuk memperbaiki diri dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

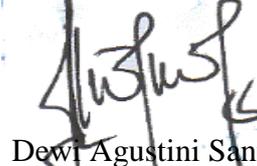
Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Pihak Rektorat Universitas Dian Nuswantoro,
2. Para Pimpinan Fakultas di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro,
3. Tim Dosen yang turut membantu pelaksanaan survei,
4. Para orang tua mahasiswa sebagai responden
5. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro.

Semarang, 29 April 2018

Ketua Tim Survei



Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom

NPP.0686.11.1998.160

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia telah berkomitmen untuk menjamin transparansi *outcome* pendidikan dengan cara meningkatkan akuntabilitas. Salah satu kebijakan nasional adalah dengan mendapatkan umpan balik dari orangtua dan masyarakat atas penyelenggaraan pendidikan melalui survei maupun mekanisme lainnya. Umpan balik dari orang tua dan masyarakat ini dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan.

Universitas Dian Nuswantoro sebagai lembaga pendidikan tinggi juga dituntut untuk semakin meningkatkan kualitas sistem pendidikan. Dalam rangka mengevaluasi sistem pendidikan yang telah dilaksanakan perlu dilakukan survei kepada orang tua sebagai umpan balik kepada Universitas Dian Nuswantoro.

Berkaitan dengan peningkatan kualitas sistem pendidikan maka Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro perlu melaksanakan survei Kepuasan Stakeholder/wali dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap penyelenggara pendidikan tinggi. Rencananya kegiatan ini akan dilaksanakan setiap semester untuk dapat mencapai standar yang diharapkan orang tua terhadap sistem pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro.
2. Untuk mengetahui indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan Universitas Dian Nuswantoro.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Survei Kepuasan Stakeholder dilaksanakan oleh tim survei dari Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro dengan cara menyebarkan kuesioner Kepuasan Stakeholder/wali kepada orangtua/wali wisudawan Universitas Dian Nuswantoro. Kuesioner ini diberikan pada saat orangtua mendampingi wisuda putra/putrinya untuk menilai tingkat Kepuasan Stakeholder terhadap Universitas Dian Nuswantoro.

Kantor Penjaminan Mutu untuk pertama kalinya melakukan survei Kepuasan Stakeholder. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi akan diselenggarakan tiap semester dengan melakukan survey saat wisuda. Tujuannya adalah untuk mengetahui standar yang diharapkan orang tua terhadap kualitas sistem pendidikan Universitas Dian Nuswantoro.

Kegiatan survei kepuasan orangtua dilakukan terhadap orangtua wisudawan yang mendampingi saat kegiatan wisuda Universitas Dian Nuswantoro Ke-62, yang dilaksanakan pada tanggal 11 April 2018 di Grand Rama Hotel Patrajasa Semarang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*, dimana orangtua mahasiswa yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 226 responden yang terdiri dari:

NO	FAKULTAS/PRODI	JUMLAH
1	Fakultas Ilmu Komputer	106 responden
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	78 responden
3	Fakultas Ilmu Budaya	12 responden
4	Fakultas Kesehatan	15 responden
5	Fakultas Teknik	15 responden

NO	FAKULTAS/PRODI	JUMLAH
6	Prodi Magister Teknik Informatika	22 responden
7	Prodi Magister Manajemen	4 responden

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survei dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 10 (sepuluh) item pertanyaan bagi orangtua/wali, sebagai berikut:

1. Kualitas Lulusan UDINUS.
2. Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha.
3. Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali.
4. Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan
5. Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)
6. Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu
7. Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS
8. Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali
9. Keramahan staff UDINUS
10. Gambaran/image UDINUS di masyarakat

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan orangtua (IKS) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKO = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N =Jumlah responden

IKS	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

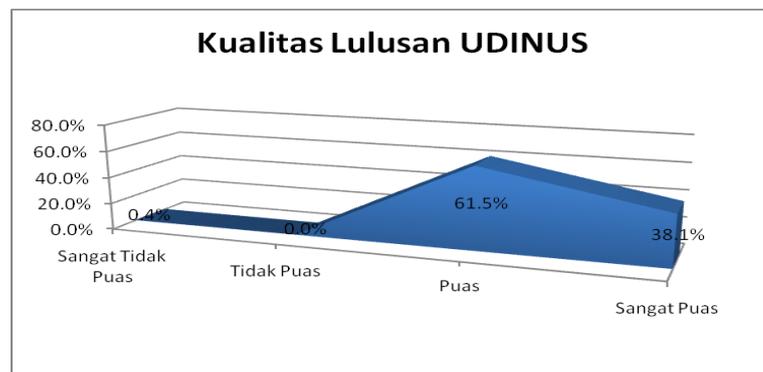
BAB 3

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah instrumen Kepuasan Stakeholder diisi oleh orangtua/wali mahasiswa, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrumen yang sudah diberikan pada tim survey Kantor Penjaminan Mutu Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Rekapitulasi hasil kuesioner Kepuasan Stakeholder menghasilkan data sebagai berikut :

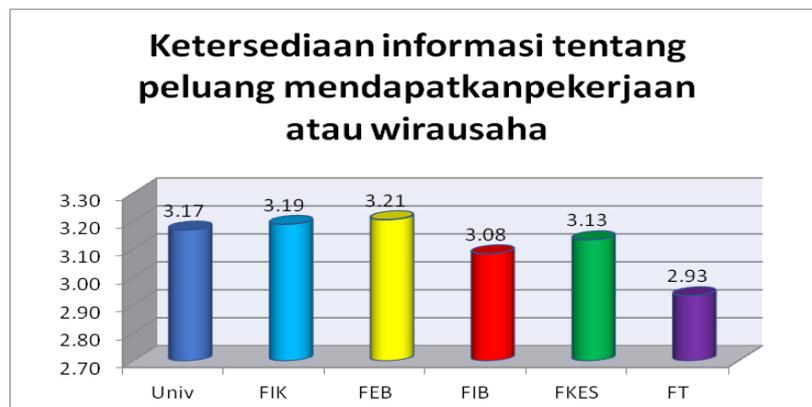
Secara keseluruhan total responden yang diperoleh sebanyak 226 responden dari berbagai program studi dan jenjang strata.

1. Kualitas Lulusan Universitas Dian Nuswantoro



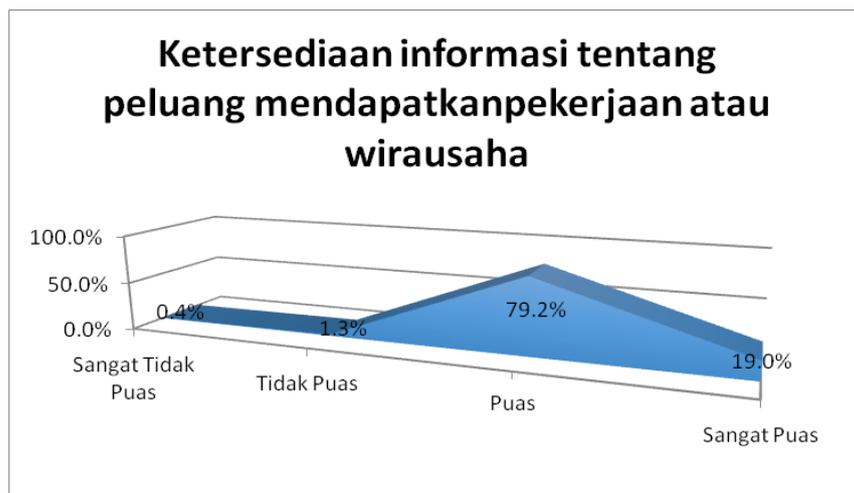
Berdasarkan tanggapan responden kualitas lulusan Universitas Dian Nuswantoro yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 61.5% menyatakan Puas, dan 38.1% menyatakan Sangat Puas.

Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas kualitas lulusan Udinus rata-rata sebesar **3.17 (Puas)**.



2. Ketersediaan Informasi Peluang Kerja/Wirausaha

Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan informasi peluang kerja/wirausaha diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan Tidak Puas, 79.2% menyatakan Puas dan 19.0% menyatakan Sangat Puas.

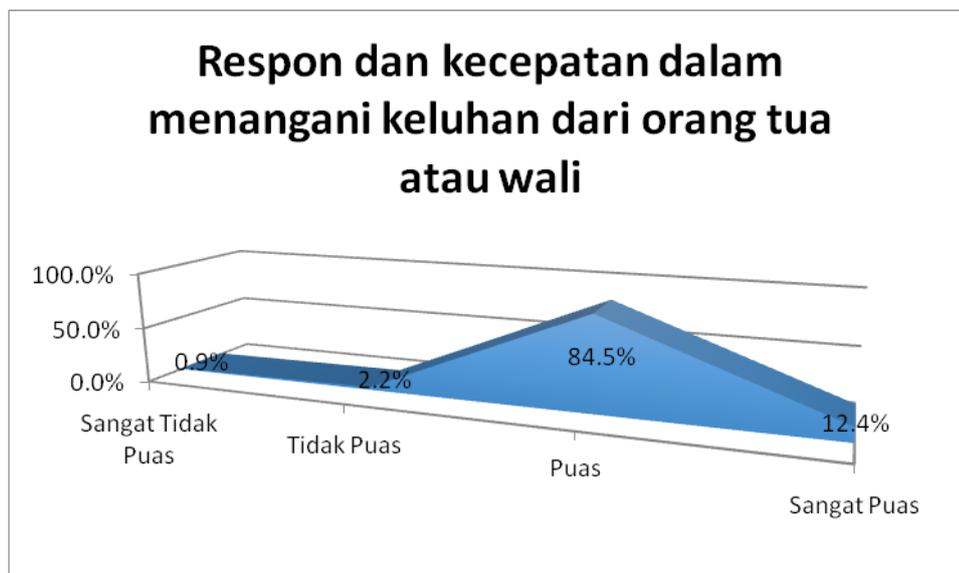


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas Udinus telah memberikan informasi peluang kerja/wirausaha rata-rata sebesar **3.08 (Puas)**.



3. Respon dan Kecepatan menangani Keluhan Orang Tua/Wali

Berdasarkan tanggapan responden atas respon dan kecepatan menangani keluhan orangtua/wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.9% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2.2% menyatakan Tidak Puas, 84.5% menyatakan Puas dan 12.4% menyatakan Sangat Puas.

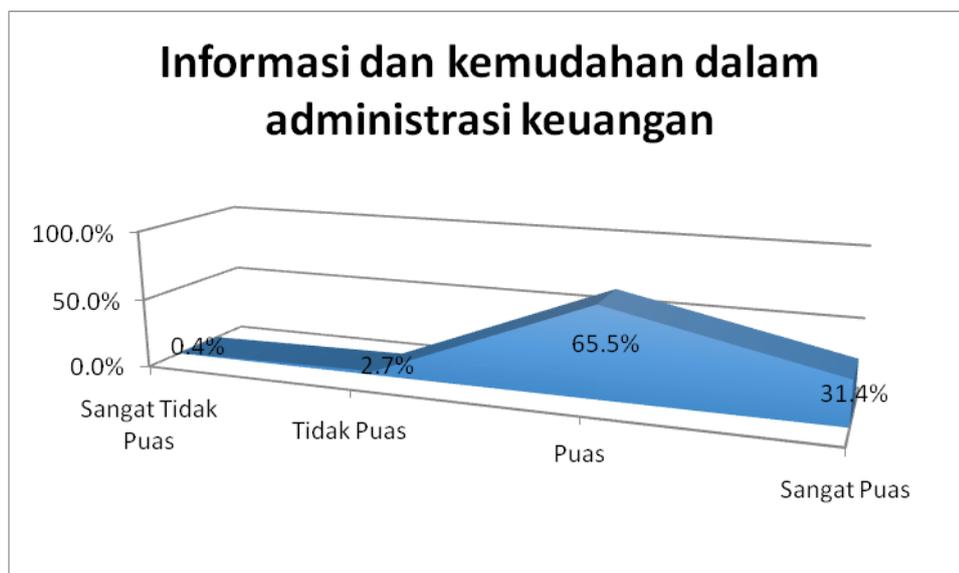


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini telah sesuai dengan harapan kami rata-rata sebesar **3.08 (Puas)**.

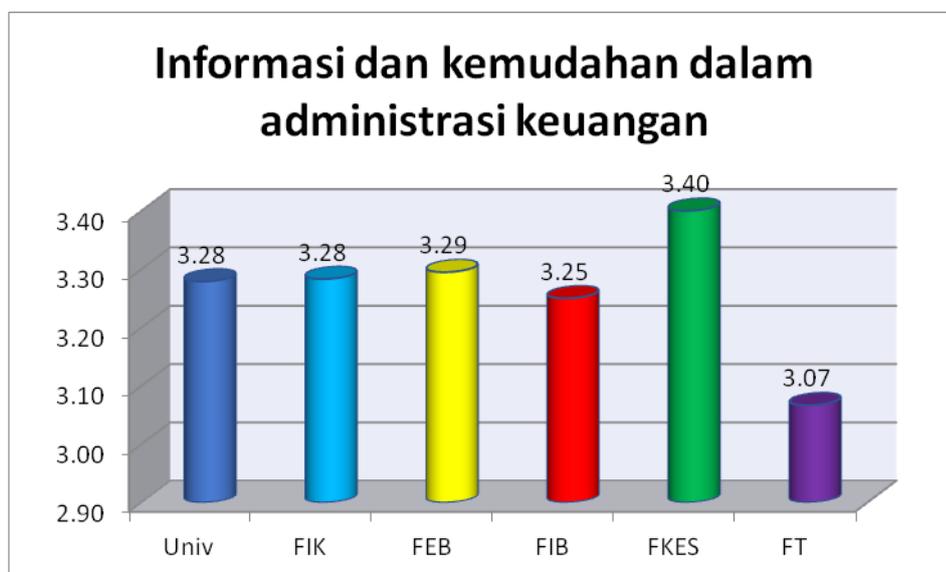


4. Informasi dan Kemudahan Administrasi Keuangan

Berdasarkan tanggapan responden layanan informasi dan kemudahan administrasi keuangan Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan sangat Tidak Puas, 2.7% menyatakan Tidak Puas, 65.5% menyatakan Puas dan 31.4% menyatakan Sangat Puas

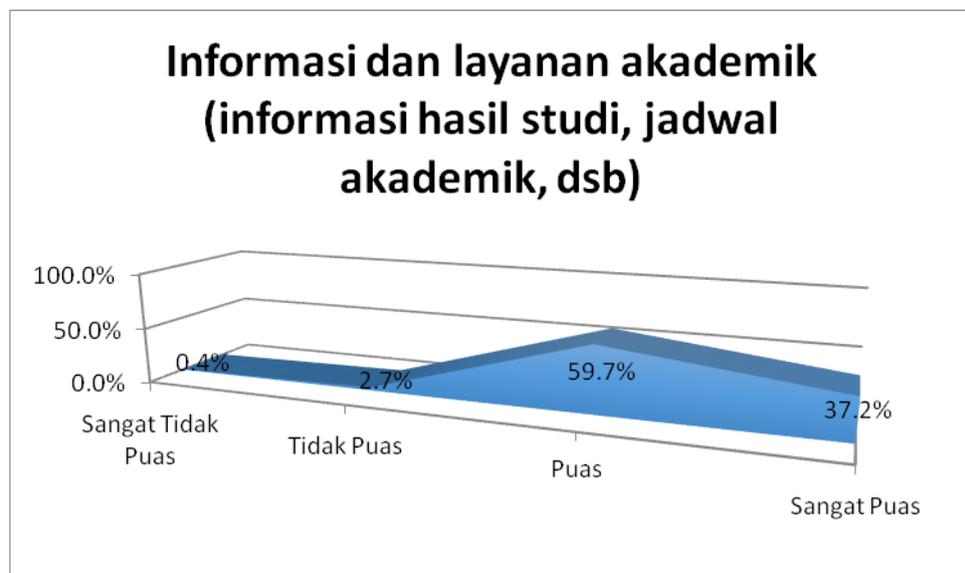


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administrasi keuangan kami rata-rata sebesar **3.28** (Sangat Puas).

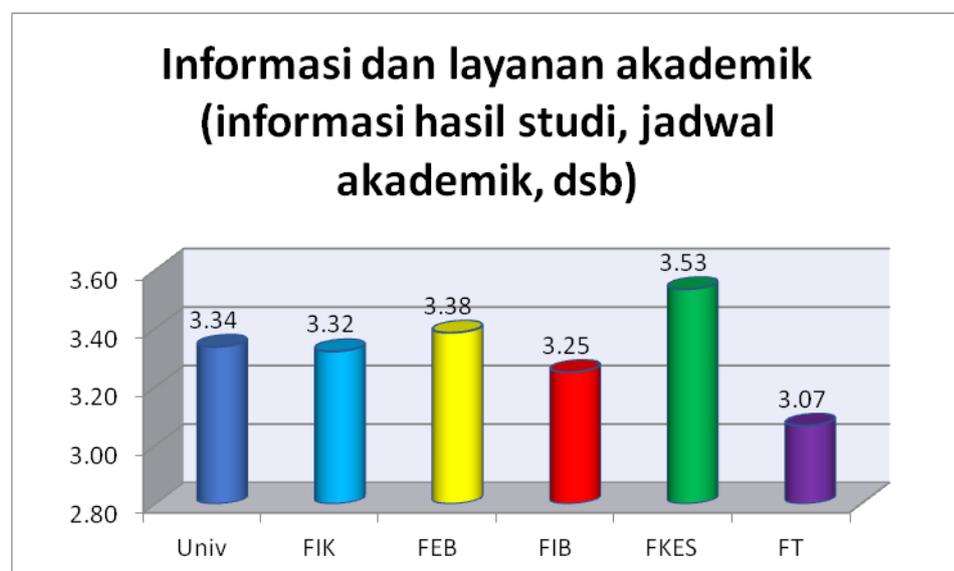


5. Informasi dan Layanan Akademik

Berdasarkan tanggapan responden atas informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dll) yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa, 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2.7% menyatakan Tidak Puas, 59.7% menyatakan Puas dan 37.2% menyatakan Sangat Puas .

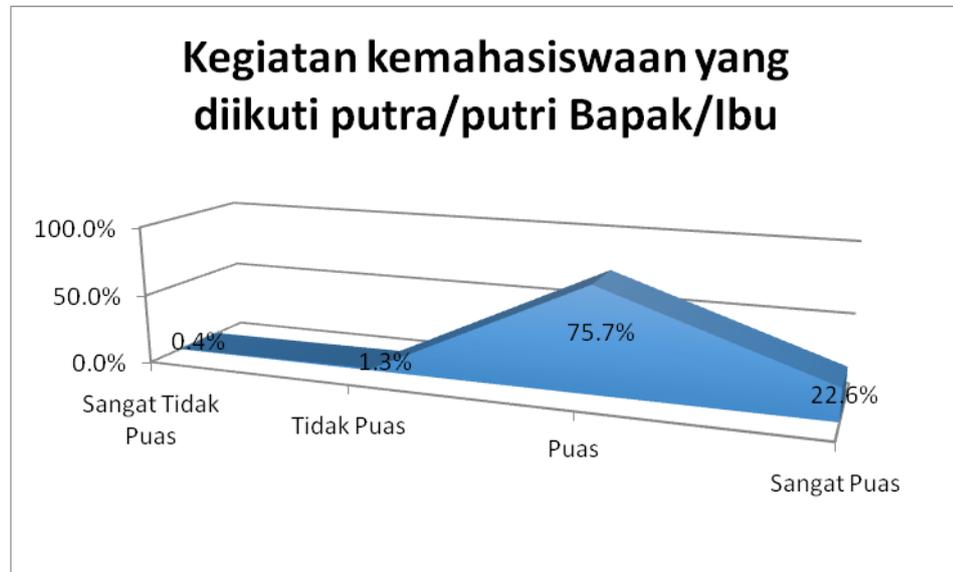


Sedangkan indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan akademik Udinus di rata-rata sebesar **3.34 (Sangat Puas)**.

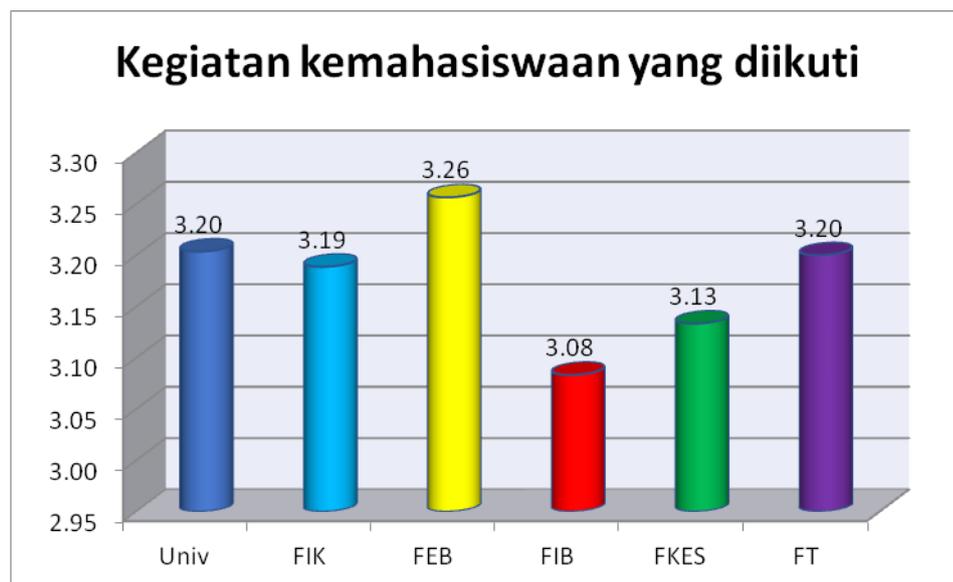


6. Kegiatan Kemahasiswaan Yang Diikuti Mahasiswa

Berdasarkan tanggapan orang tua terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra putri mereka diperoleh tanggapan sebesar 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2.7% menyatakan tidak puas, 59.7% menyatakan Puas, dan 37.2% menyatakan Sangat Puas.

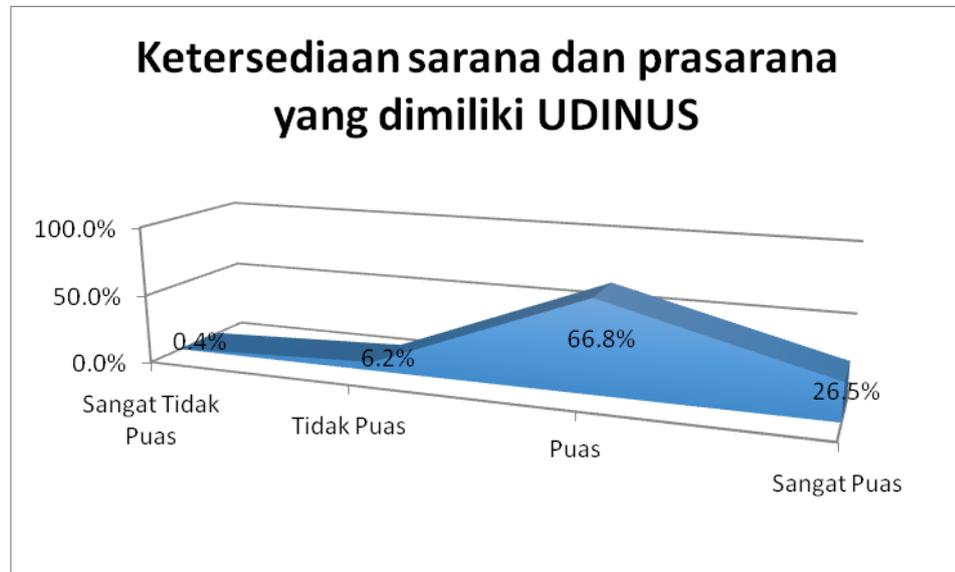


Rata-rata Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti oleh putra putri mereka memiliki rerata sebesar **3.20 (Puas)**.

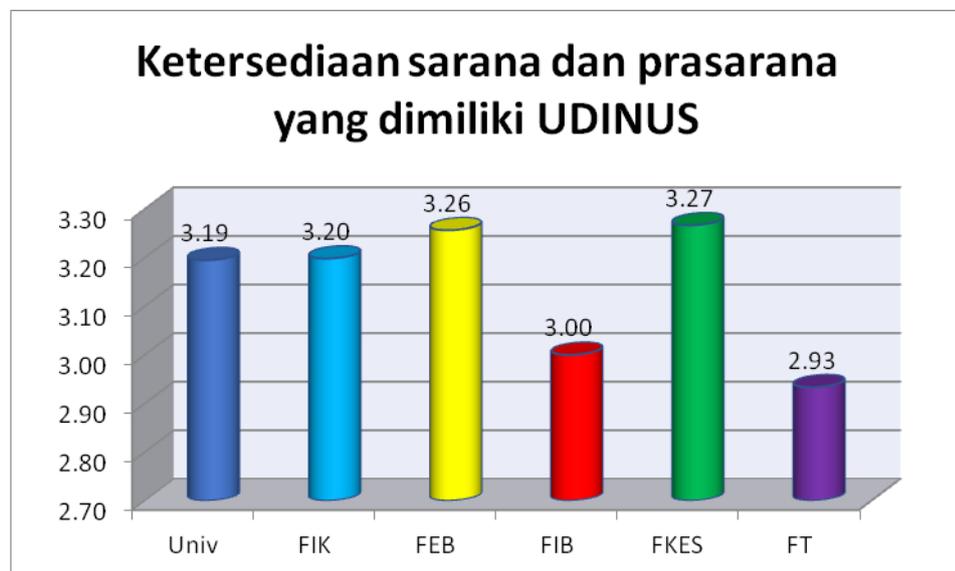


7. Ketersediaan Sarana Prasarana Yang Dimiliki Udinus

Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan Tidak Puas, 75.7% menyatakan Puas dan 22.6% menyatakan Sangat Puas.

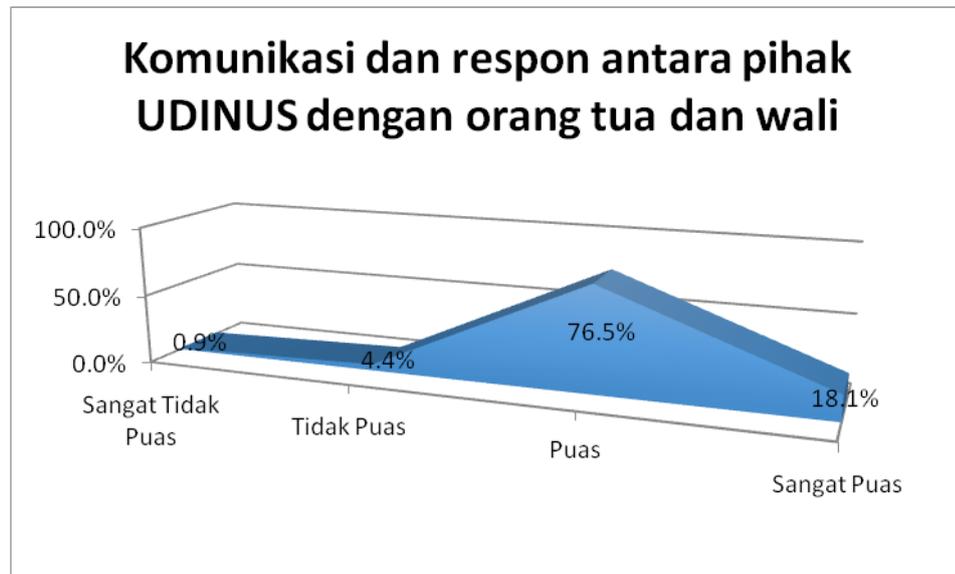


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas sarana prasarana ini diperoleh pada tingkat yang sangat baik dengan rata-rata sebesar **3.19 (Puas)**.

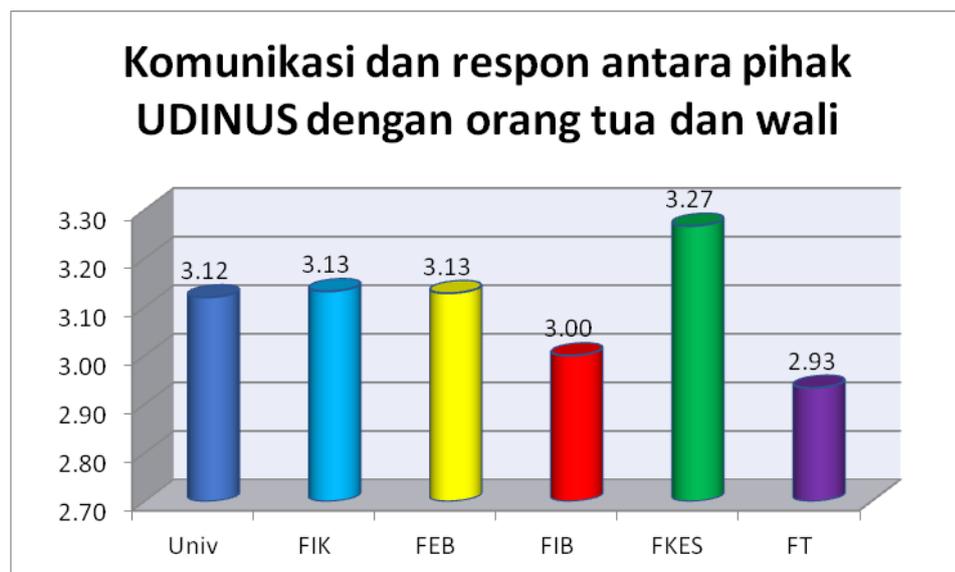


8. Komunikasi dan Respon Antara Pihak Udinus Dengan Orang Tua dan Wali

Berdasarkan tanggapan responden atas komunikasi dan respon antara pihak Udinus dengan orang tua dan wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.9% menyatakan Sangat Tidak Puas, 4.4% menyatakan Tidak Puas, 76.5% menyatakan Puas dan 18.1% menyatakan Sangat Puas.

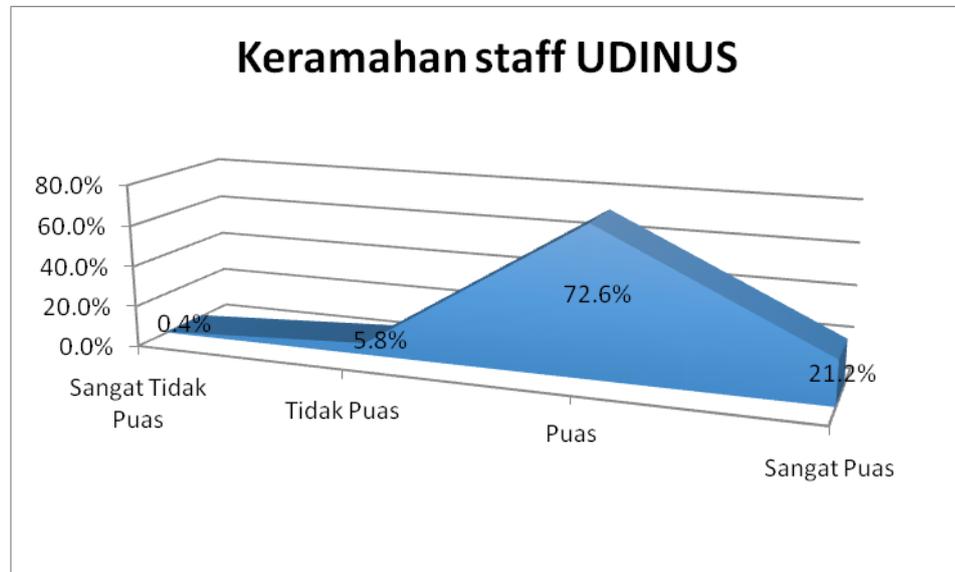


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini diperoleh pada tingkat yang baik dengan rata-rata sebesar **3.12 (Puas)**.

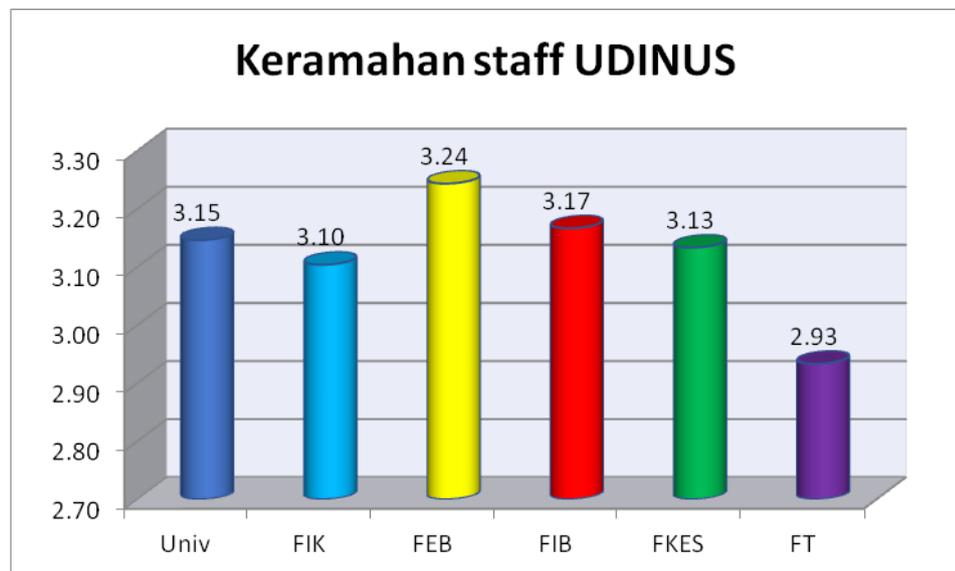


9. Keramahan Staff Udinus

Berdasarkan tanggapan responden terhadap keramahan staff Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 5.8% menyatakan Tidak Puas, 72.6% menyatakan Puas dan 21.2% menyatakan Sangat Puas

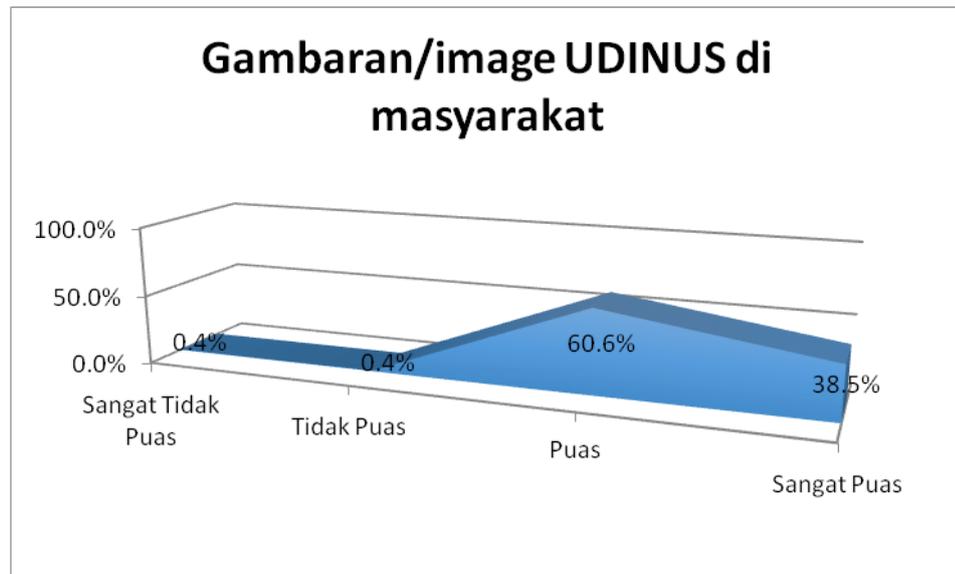


Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administasi keuangan kami rata-rata sebesar **3.15 (Puas)**.

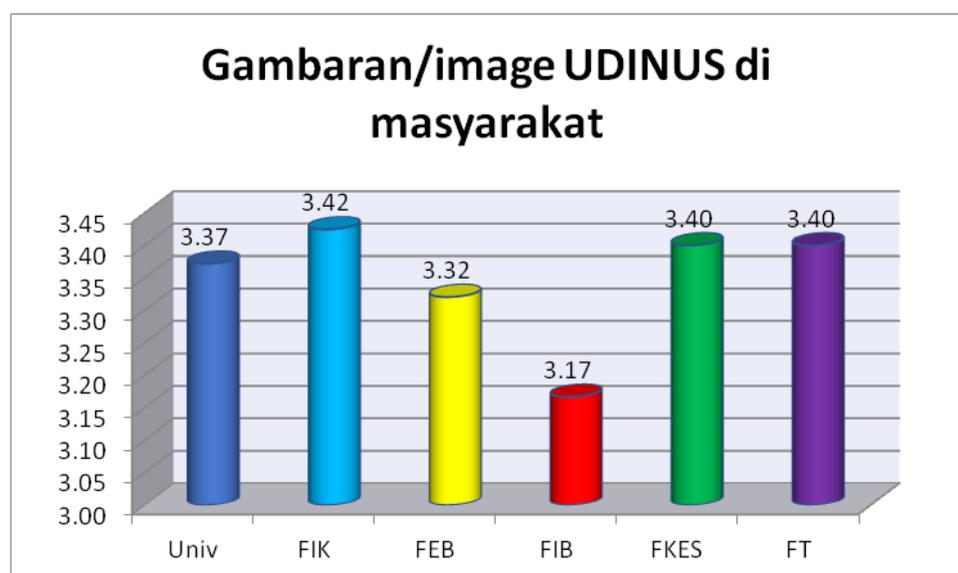


10. Gambaran/Image Udinus di Masyarakat

Berdasarkan tanggapan responden diperoleh gambaran umum mengenai pandangan masyarakat terhadap Udinus yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 0.4% menyatakan Tidak Puas, 60.6% menyatakan Puas dan 38.5% menyatakan Sangat Puas



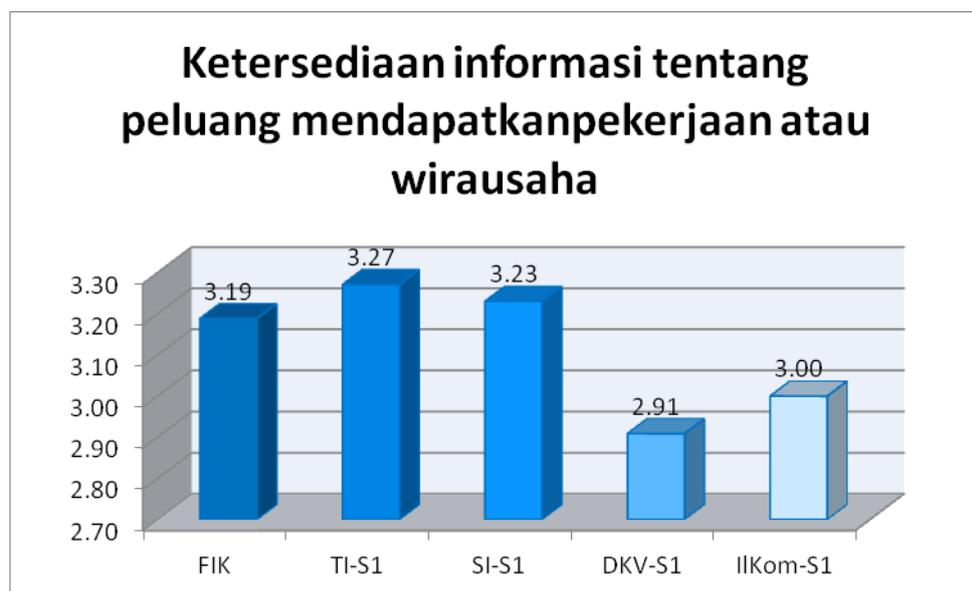
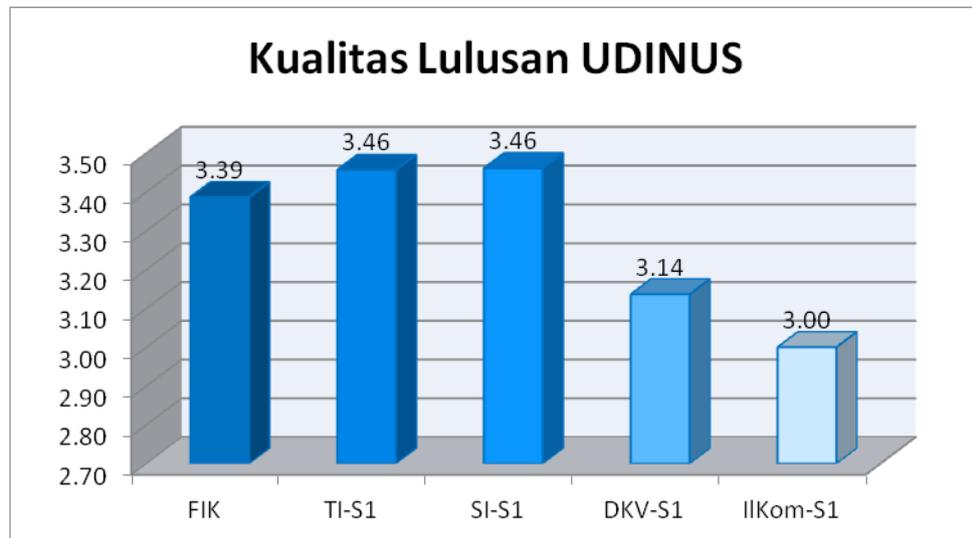
Gambaran umum secara keseluruhan menunjukkan bahwa pandangan masyarakat terhadap Universitas Dian Nuswantoro berada pada tingkat Sangat Baik dengan memperoleh rata-rata sebesar **3.37 (Sangat Puas)**.



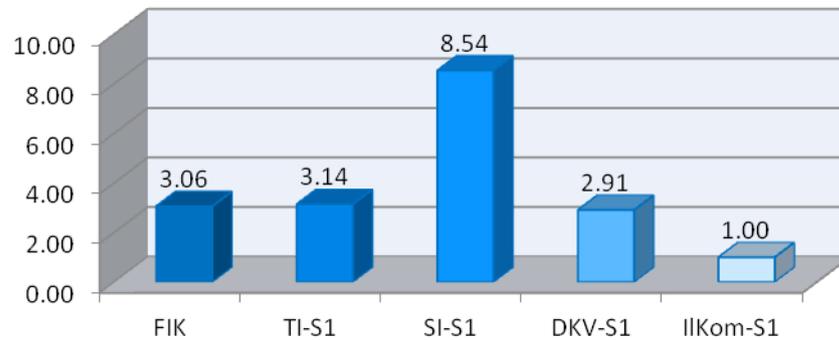
3.1 Fakultas Ilmu Komputer

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 102 responden dari Fakultas Ilmu Komputer, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.23 (Puas).

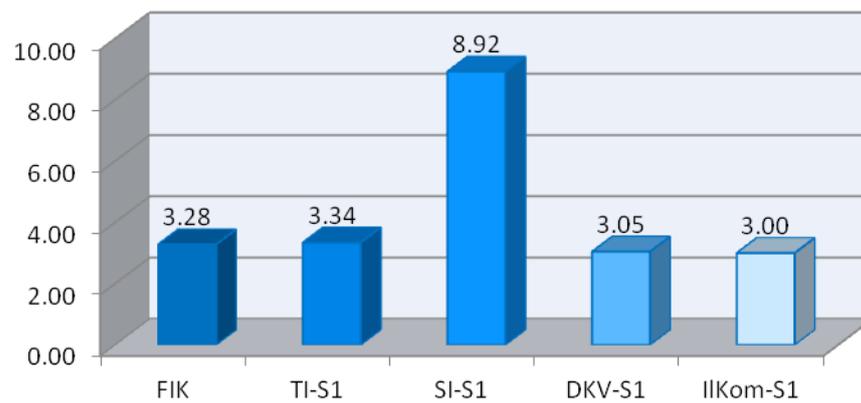
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



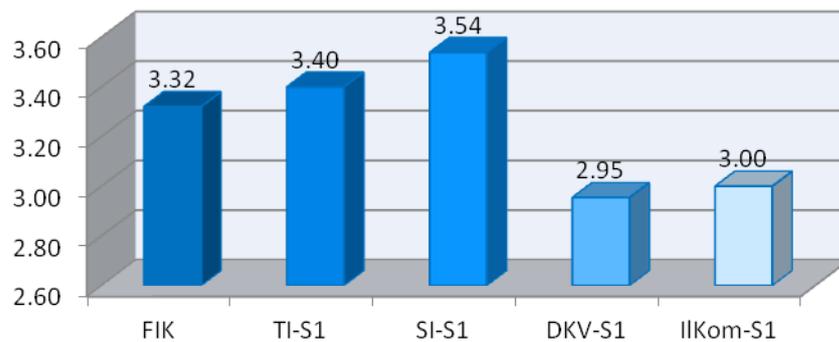
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



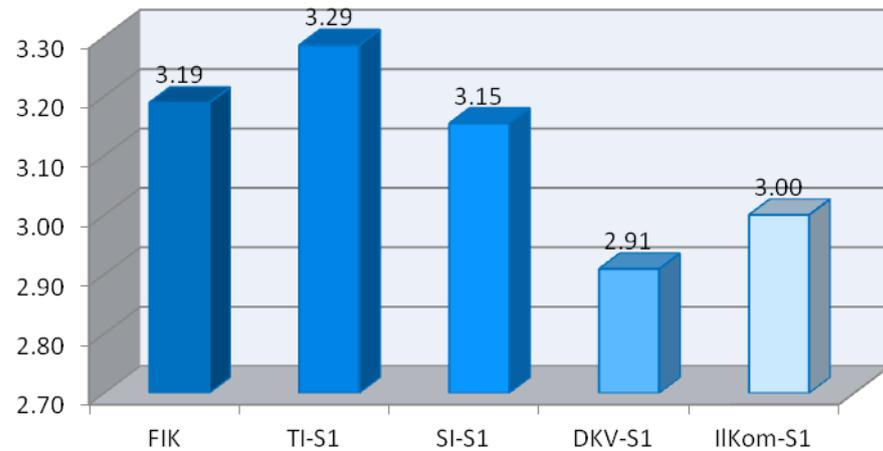
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



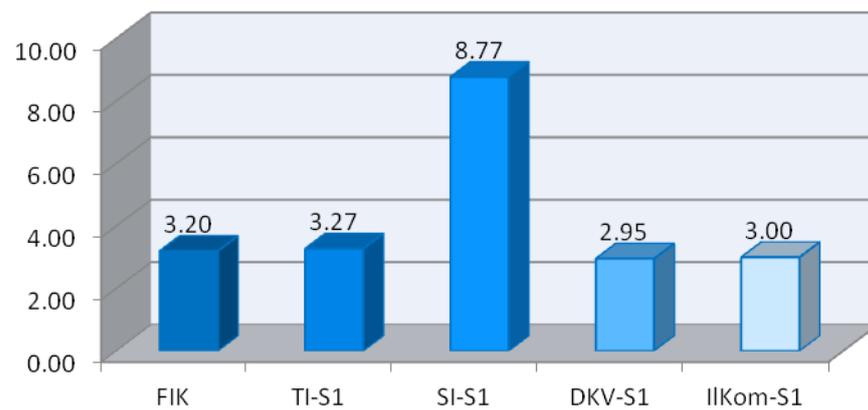
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



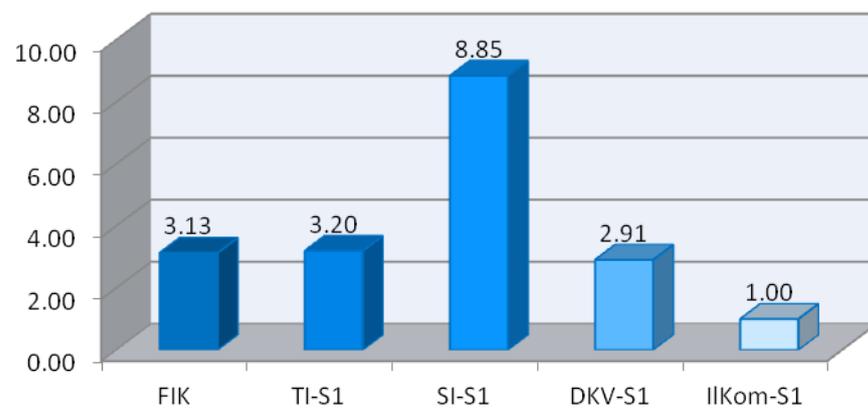
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti

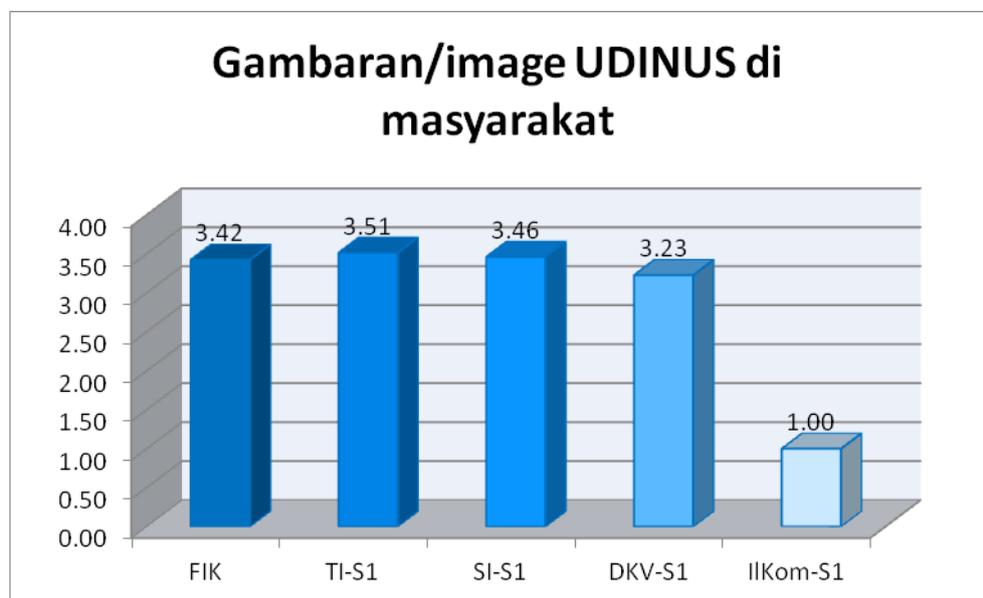
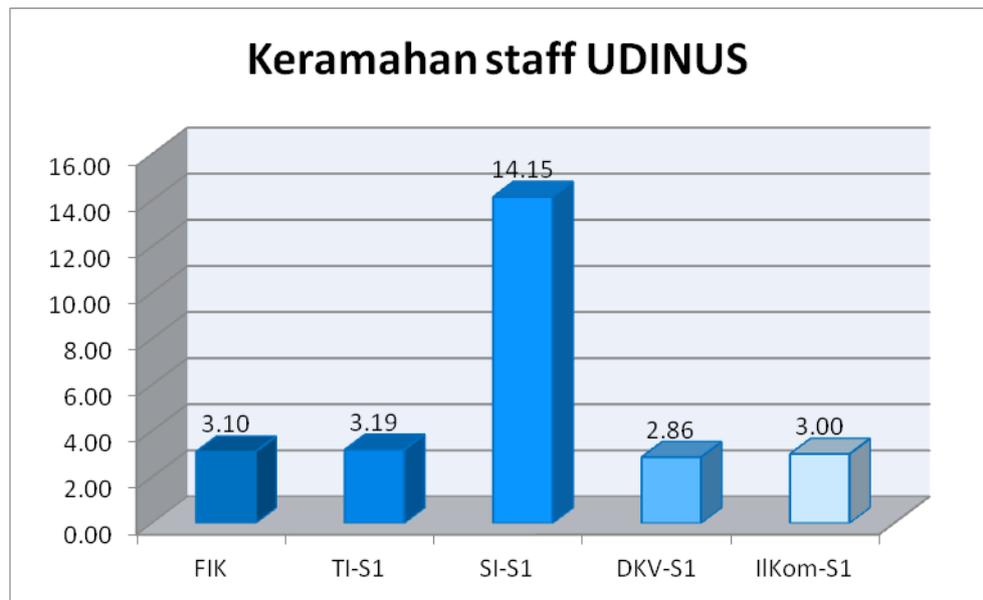


Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali

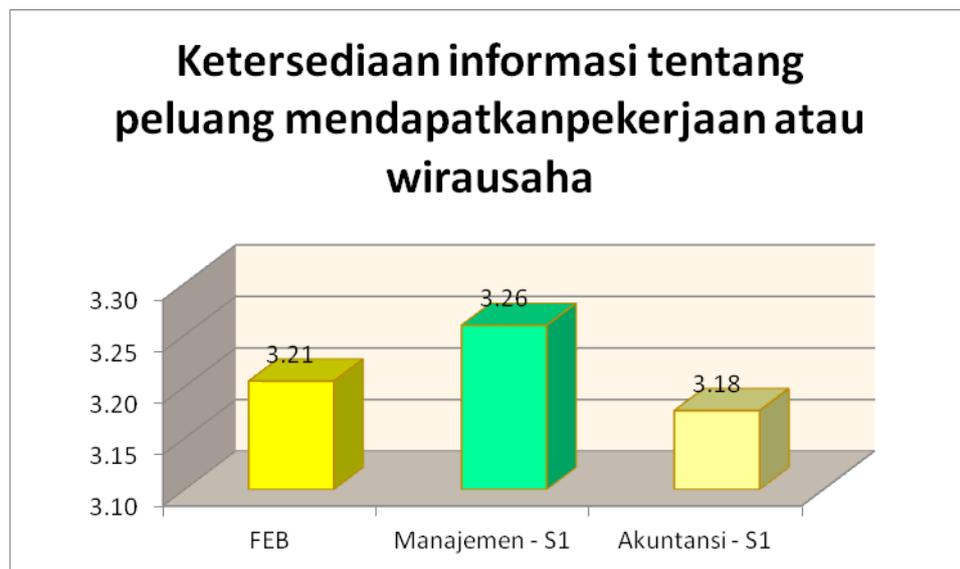
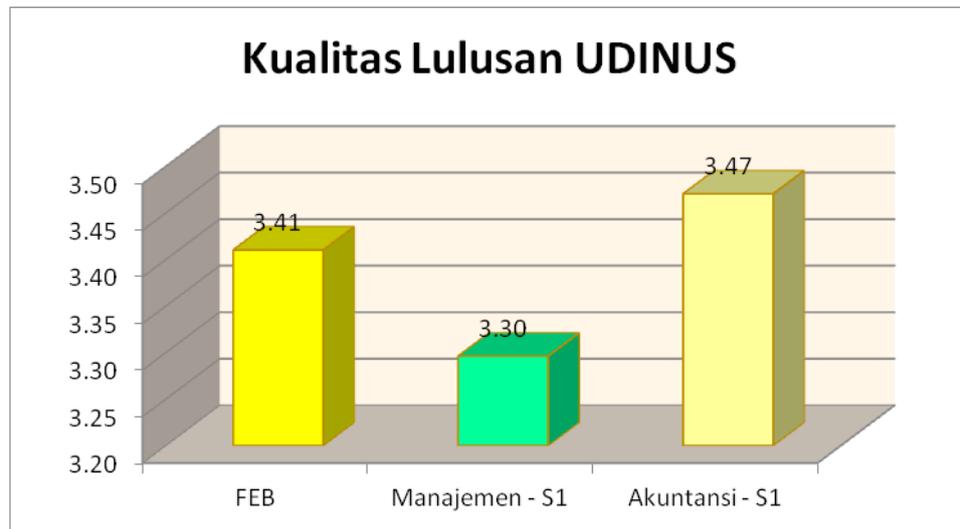




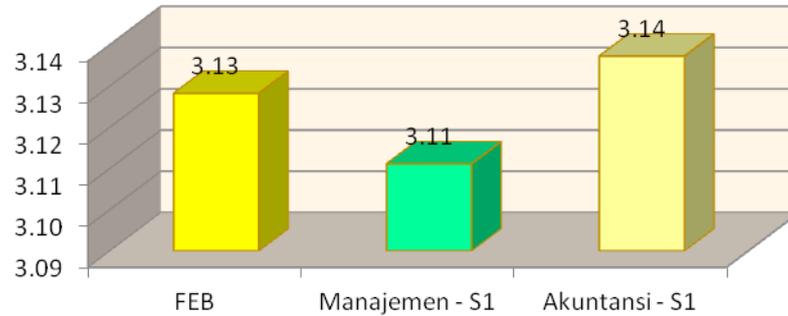
3.2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 78 responden dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.26 (Sangat Puas).

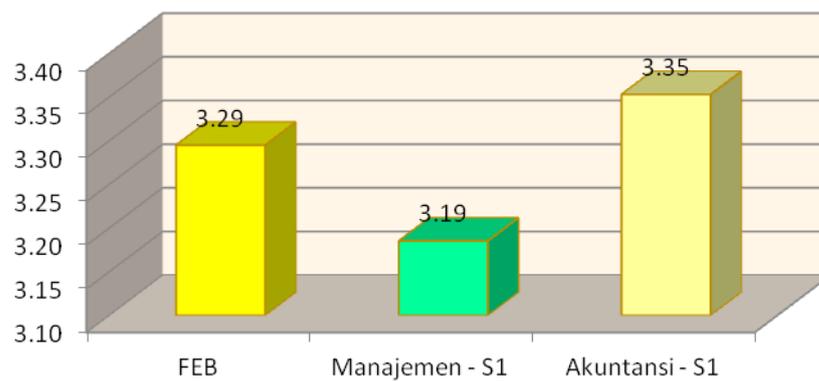
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



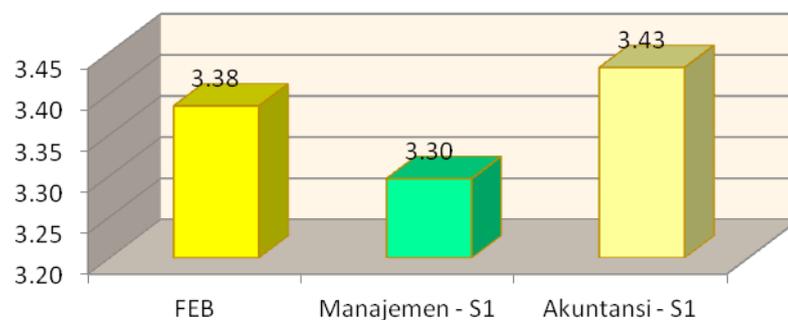
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



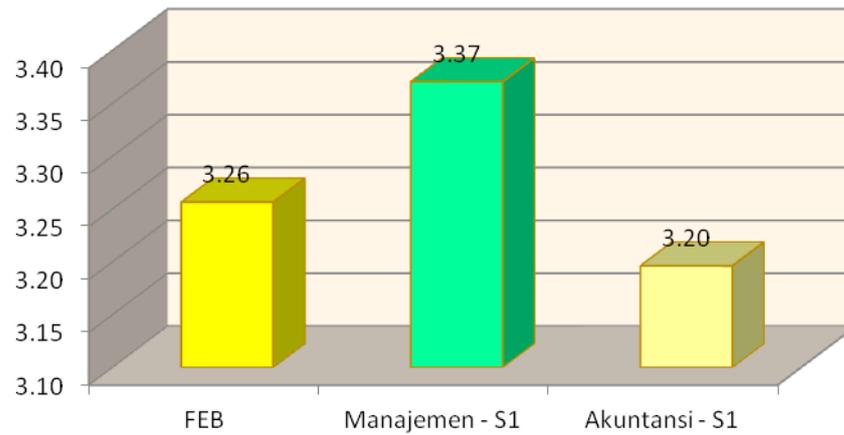
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



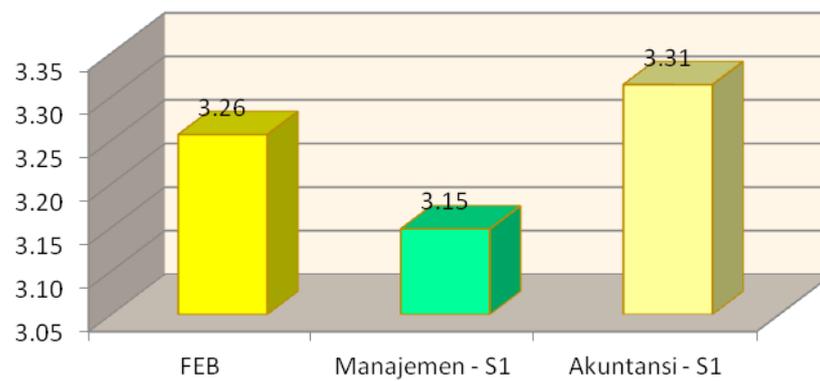
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



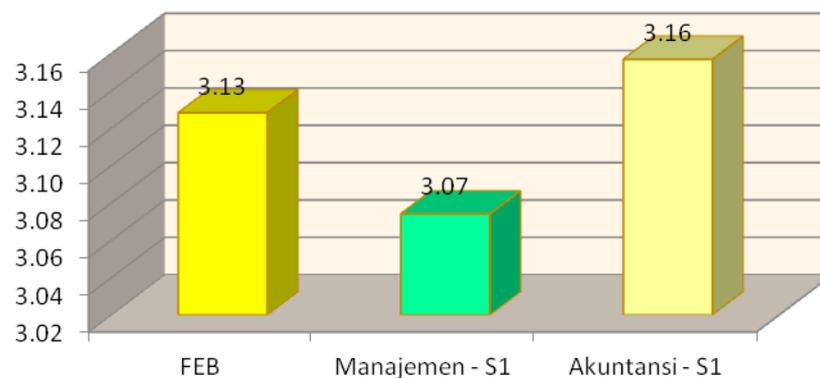
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti

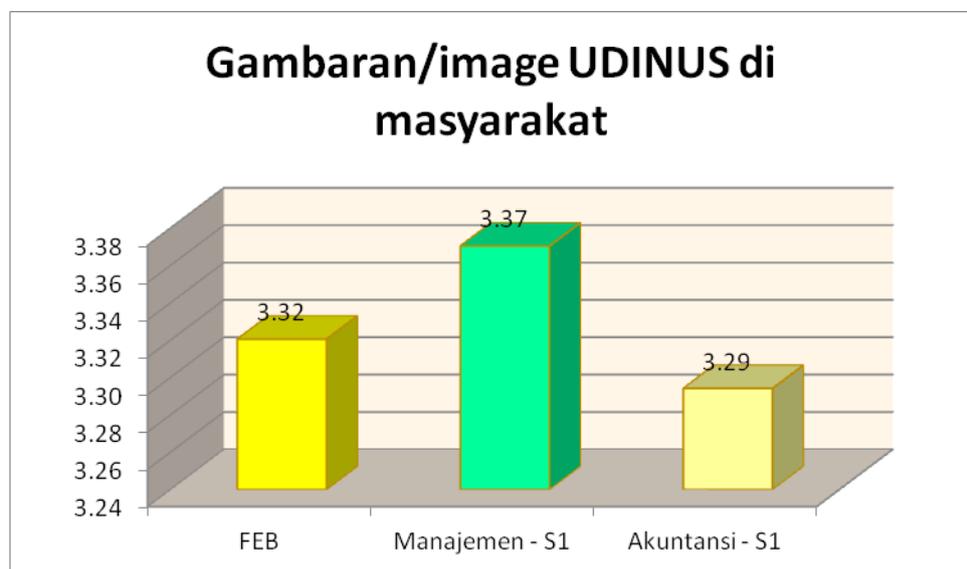
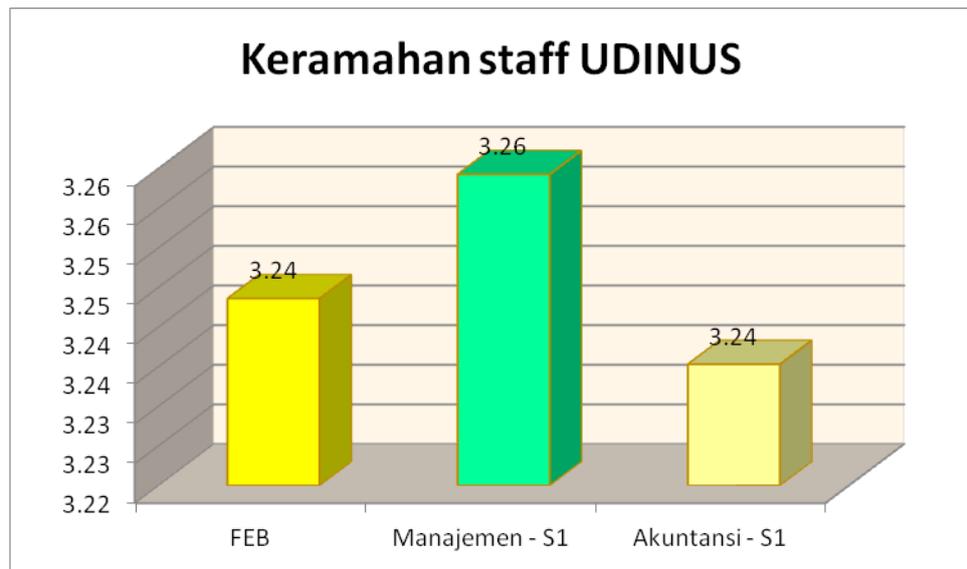


Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali

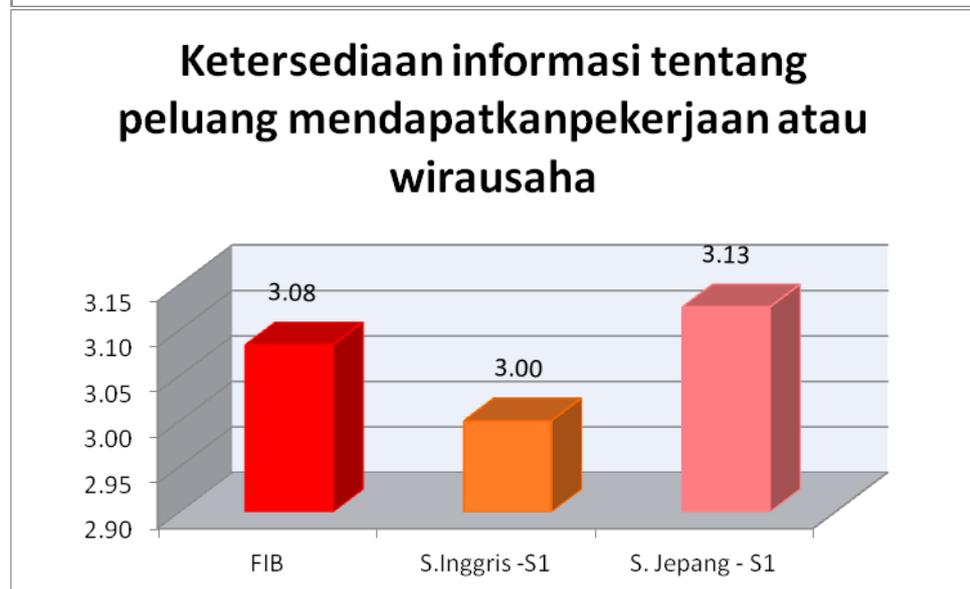
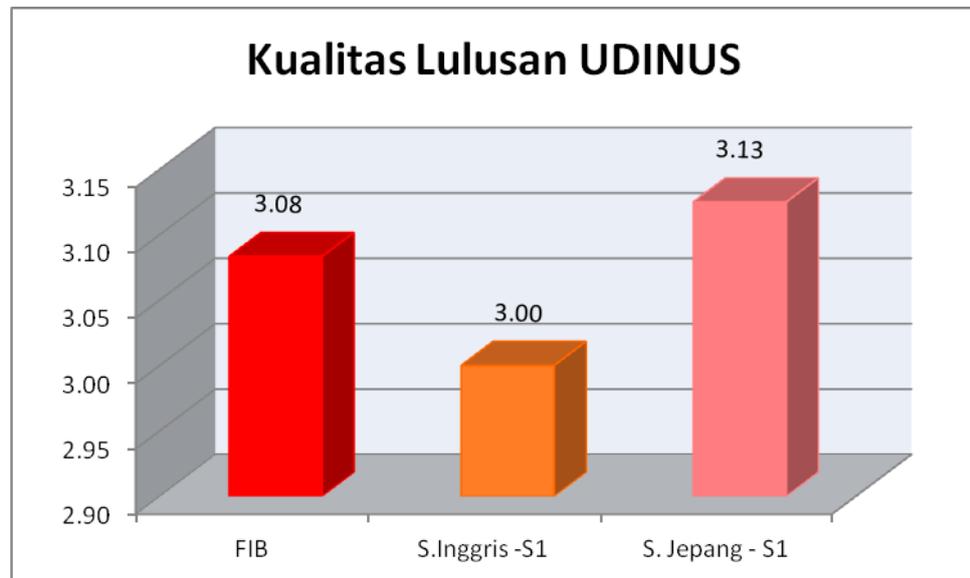




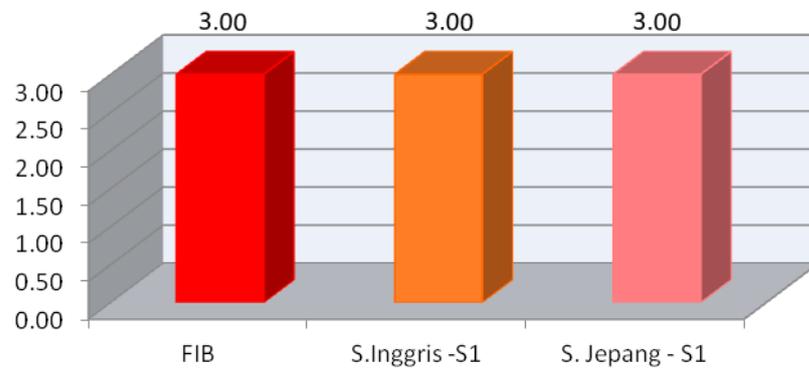
3.3 Fakultas Ilmu Budaya

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 12 responden dari Fakultas Ilmu Budaya, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.11 (Puas).

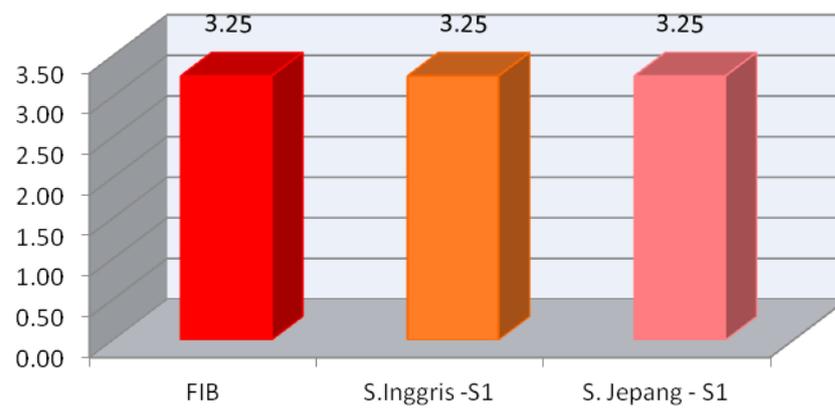
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



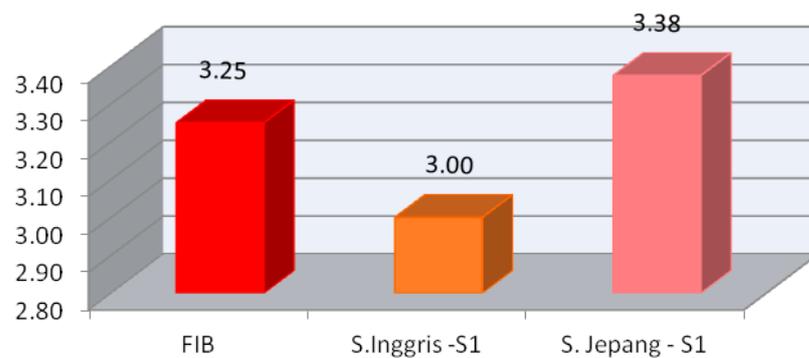
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



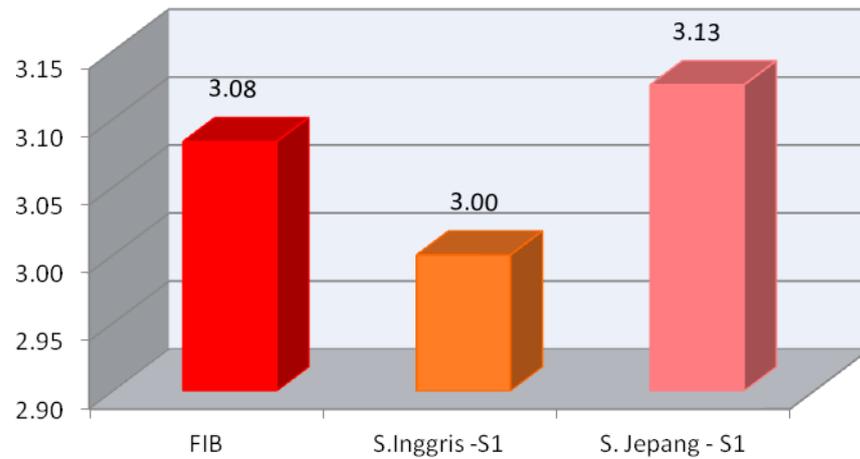
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



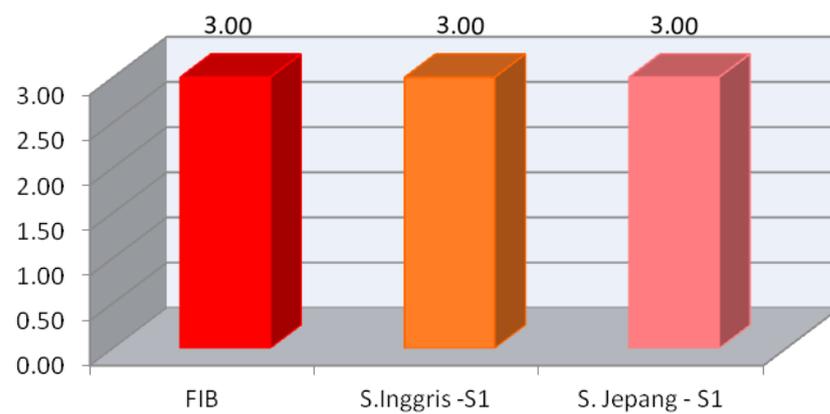
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



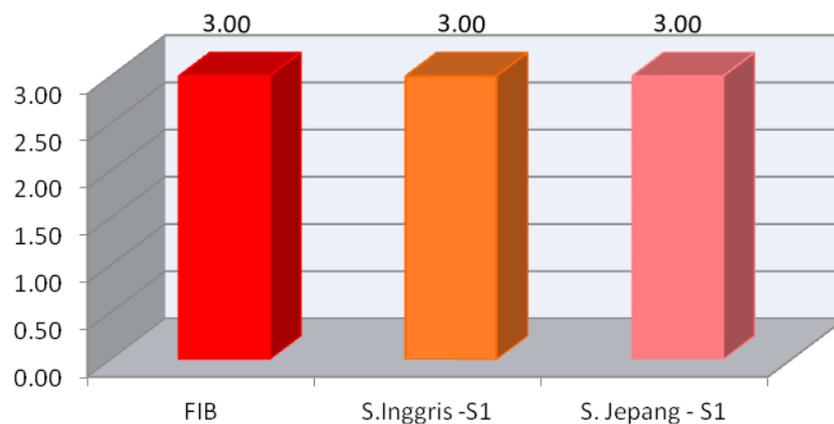
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti

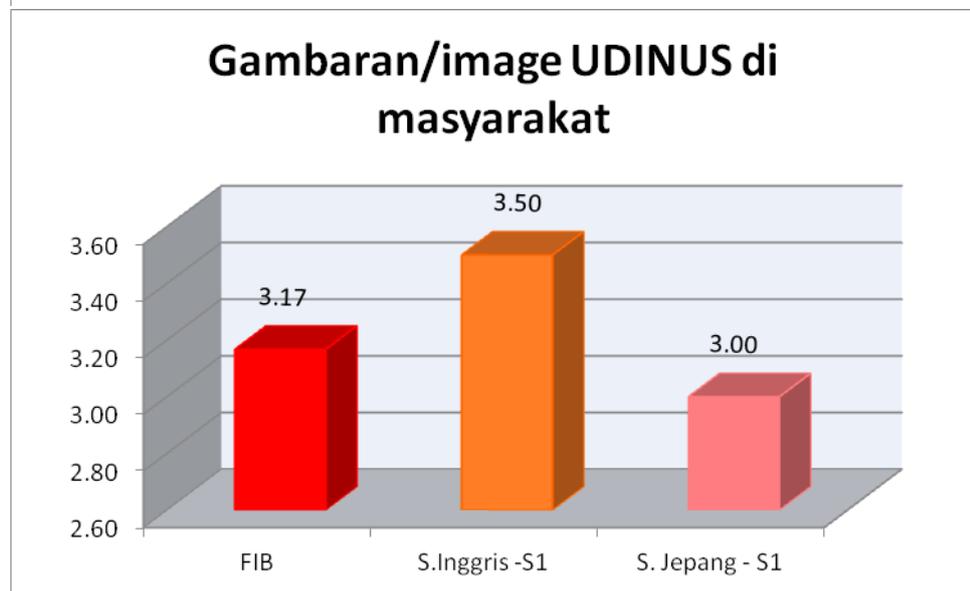
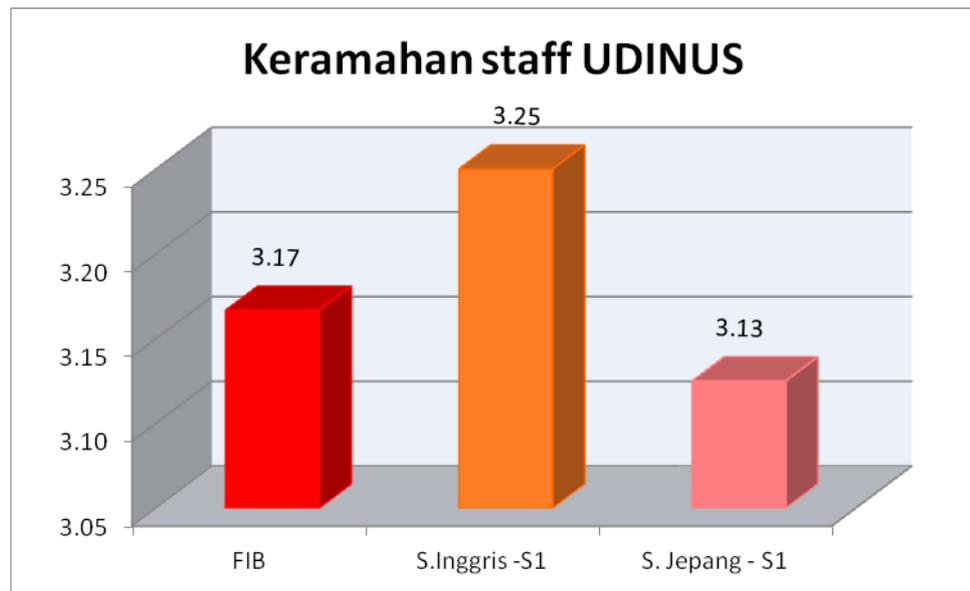


Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali

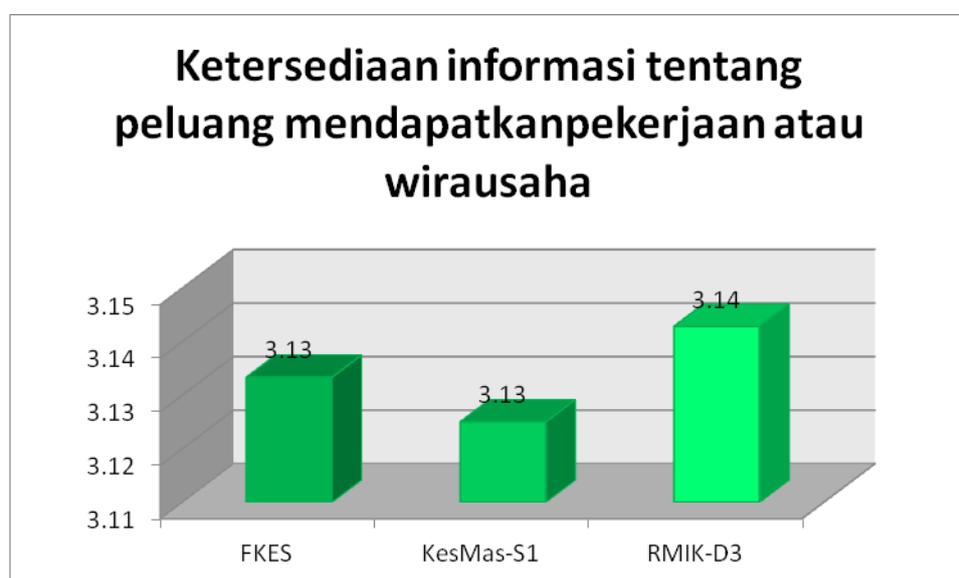
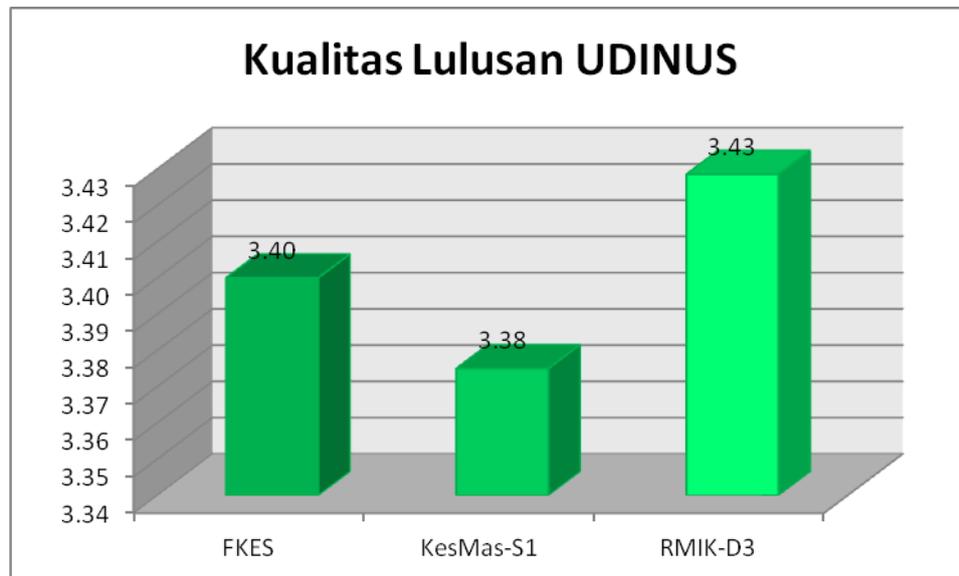




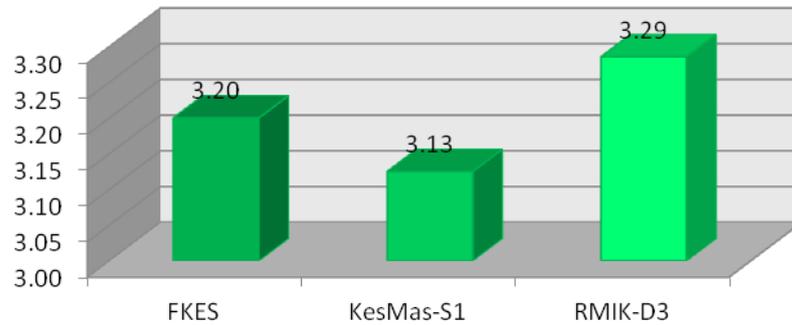
3.4 Fakultas Kesehatan

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 15 responden dari Fakultas Kesehatan, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.29 (Sangat Puas).

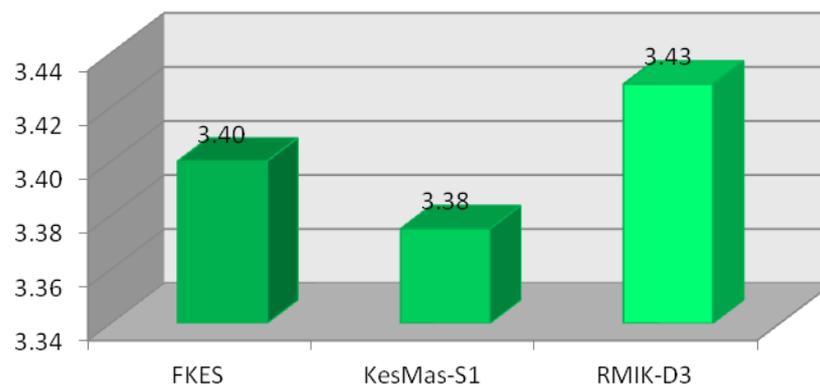
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



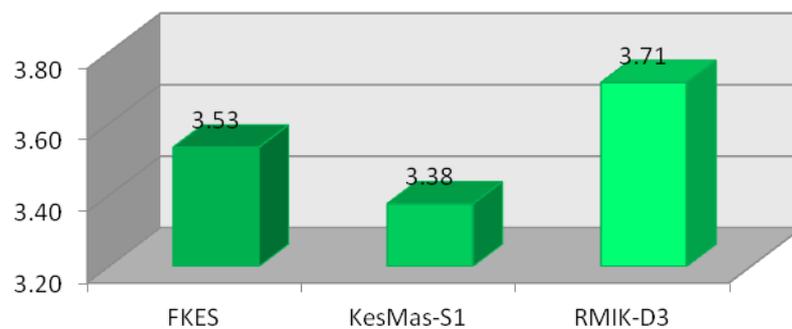
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



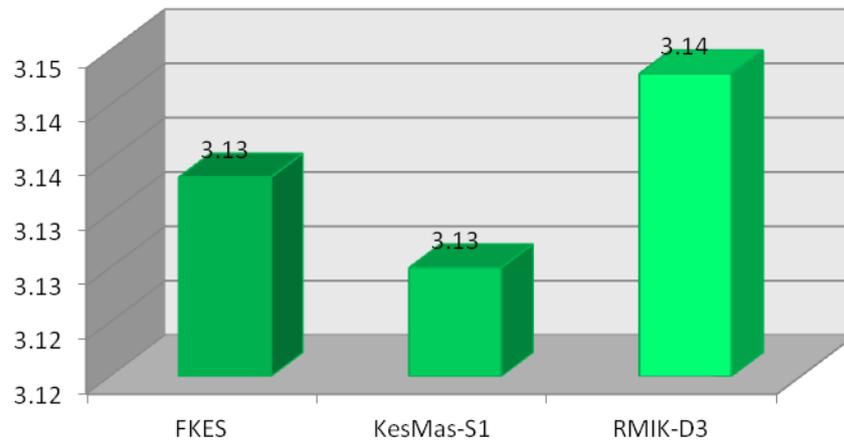
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



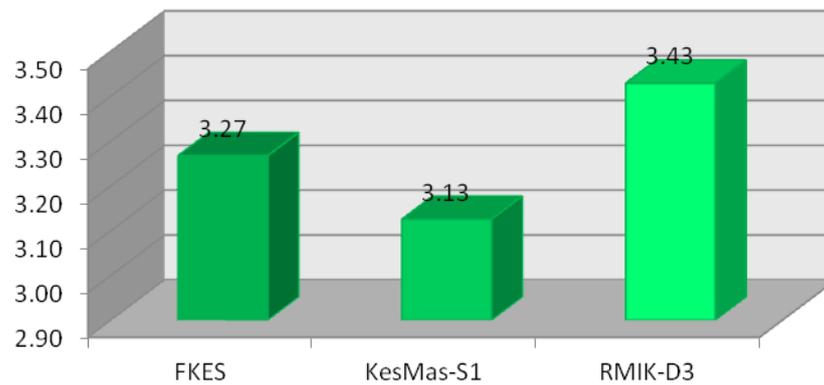
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



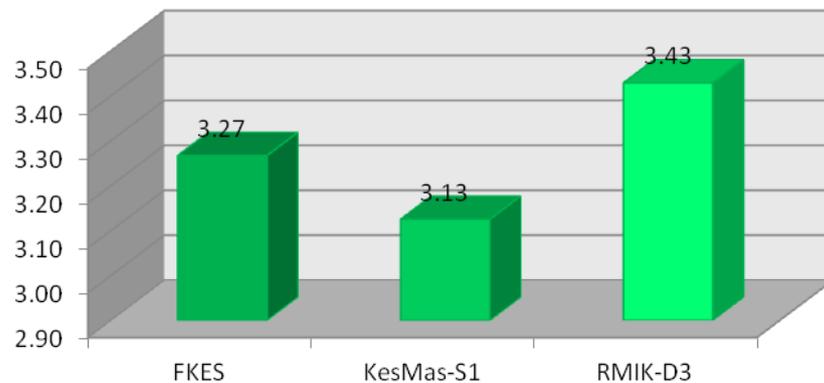
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti

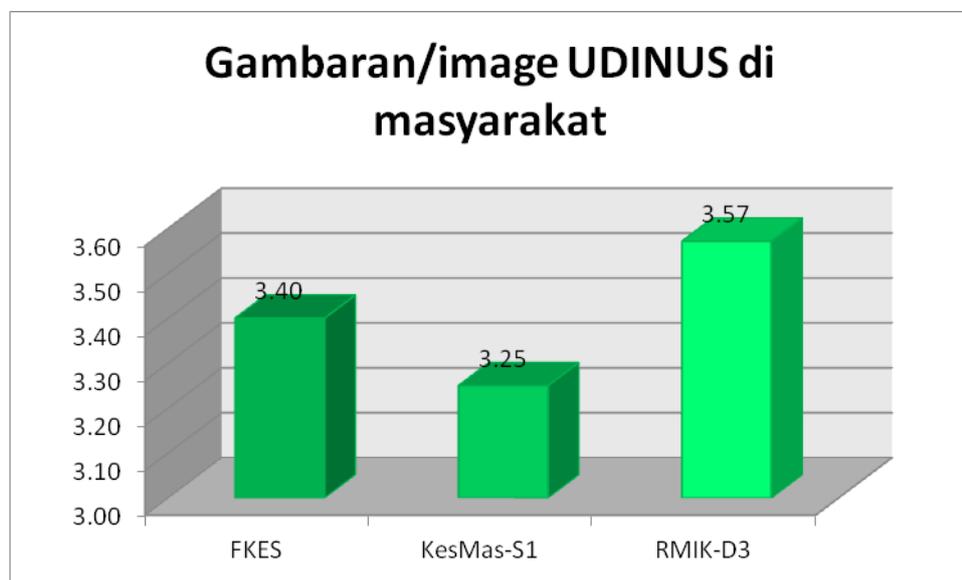
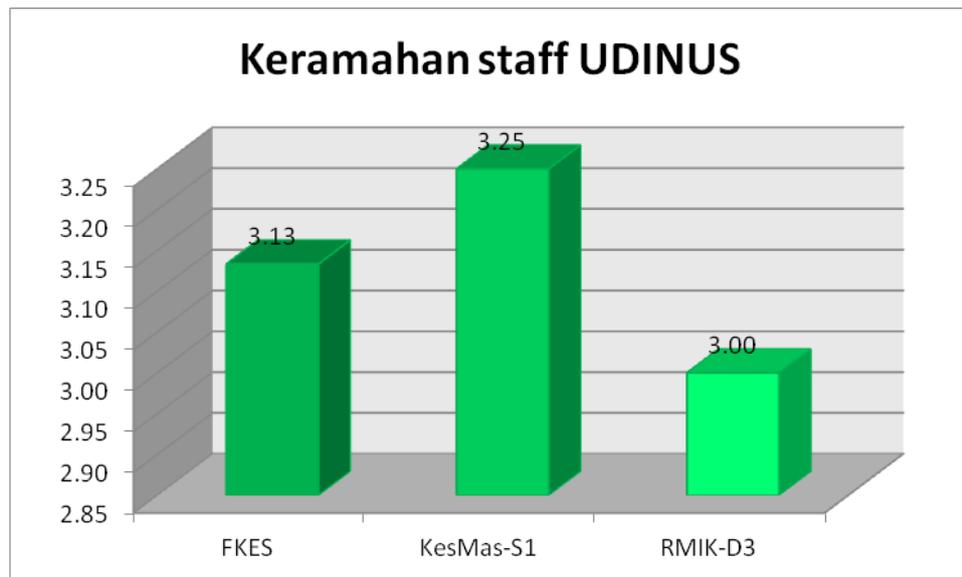


Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali

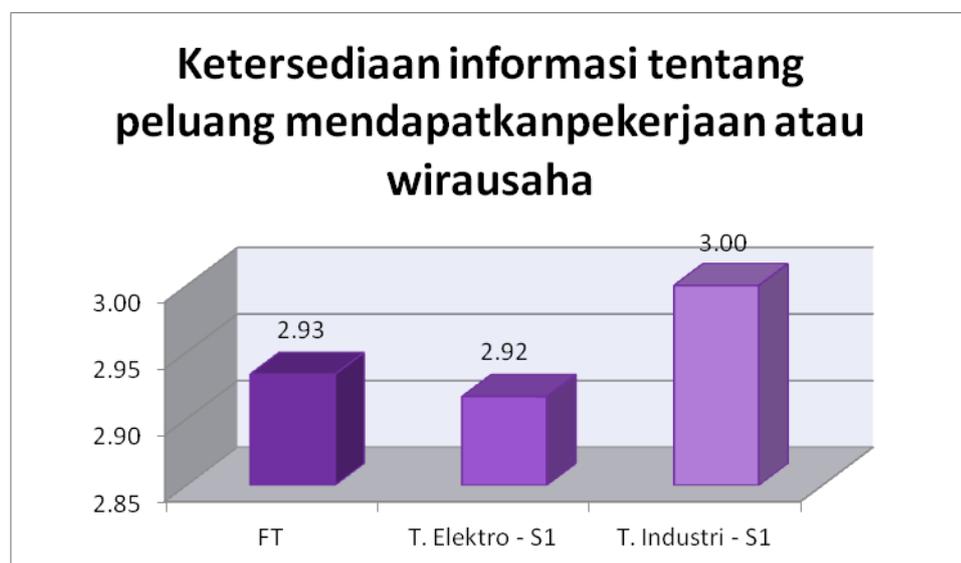
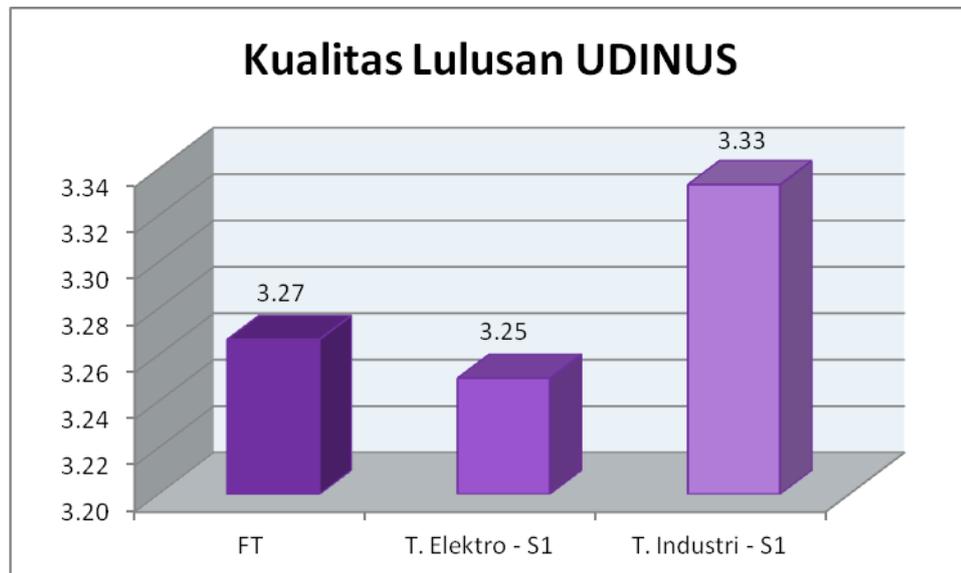




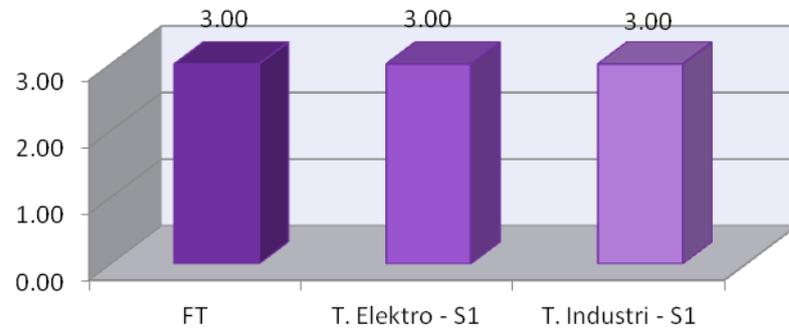
3.5 Fakultas Teknik

Berdasarkan tanggapan responden yang berhasil dihimpun sebanyak 15 responden dari Fakultas Teknik, diperoleh rerata Kepuasan Stakeholder sebesar 3.07 (Puas).

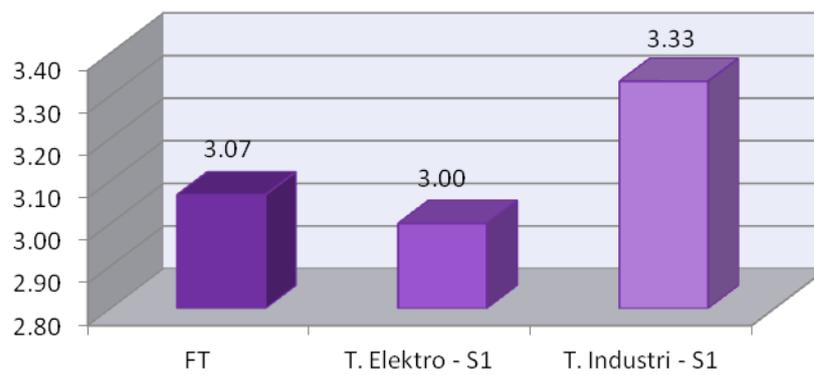
Berikut merupakan rincian hasil kepuasan yang dapat dilihat per item pernyataan tiap program studi.



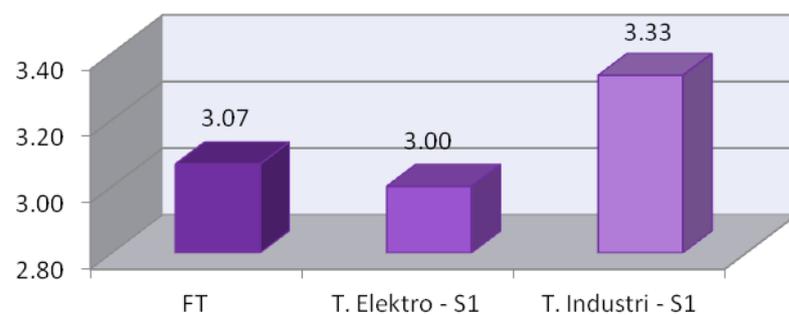
Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



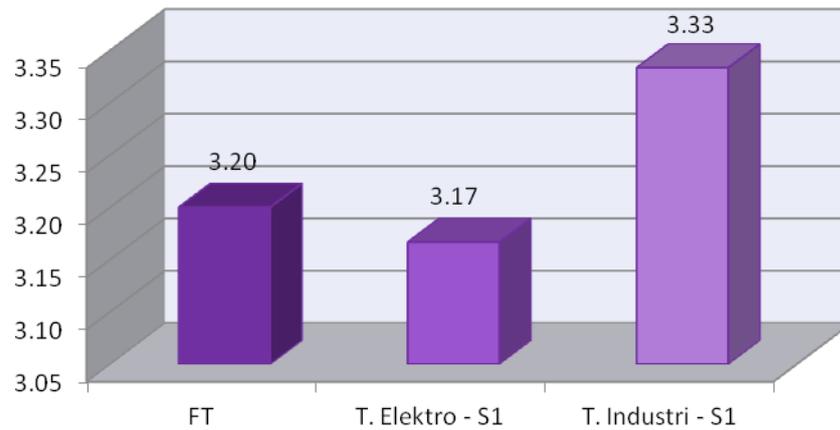
Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan



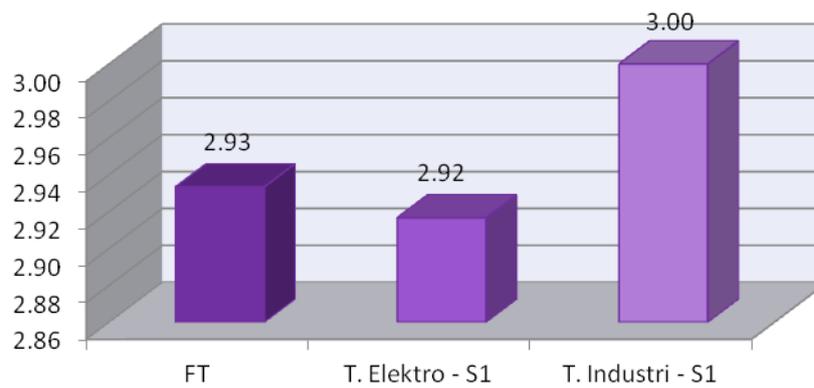
Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)



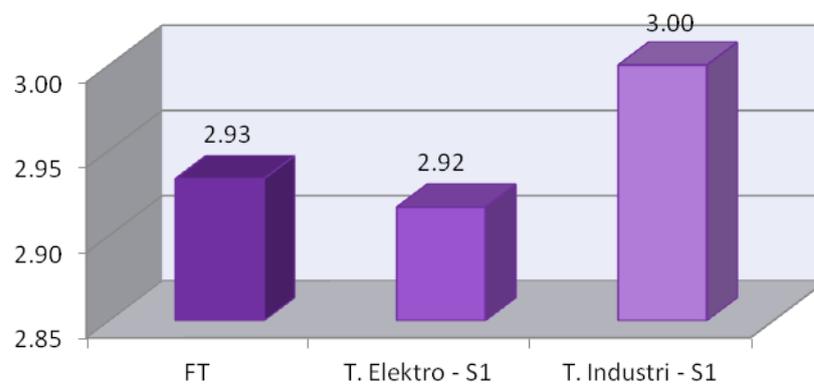
Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti

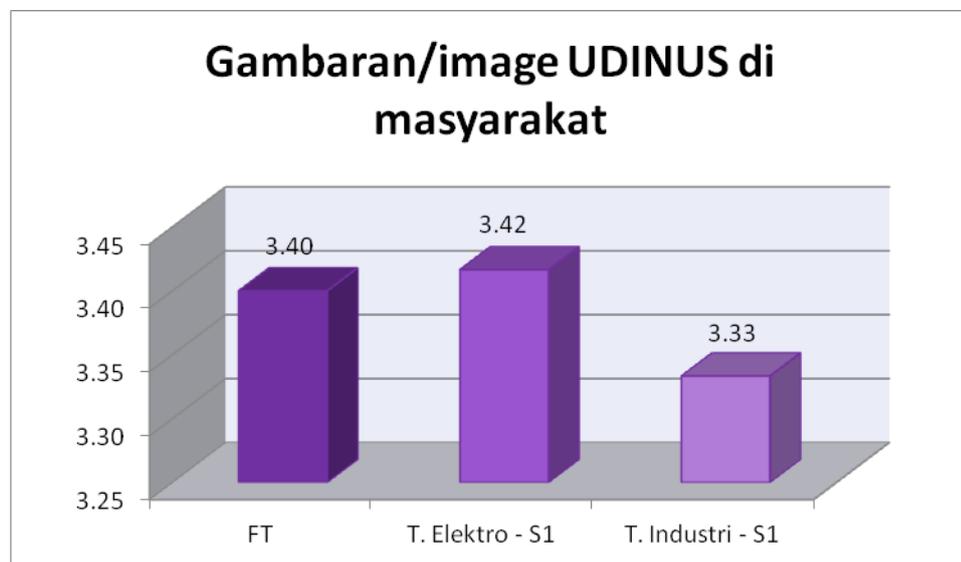
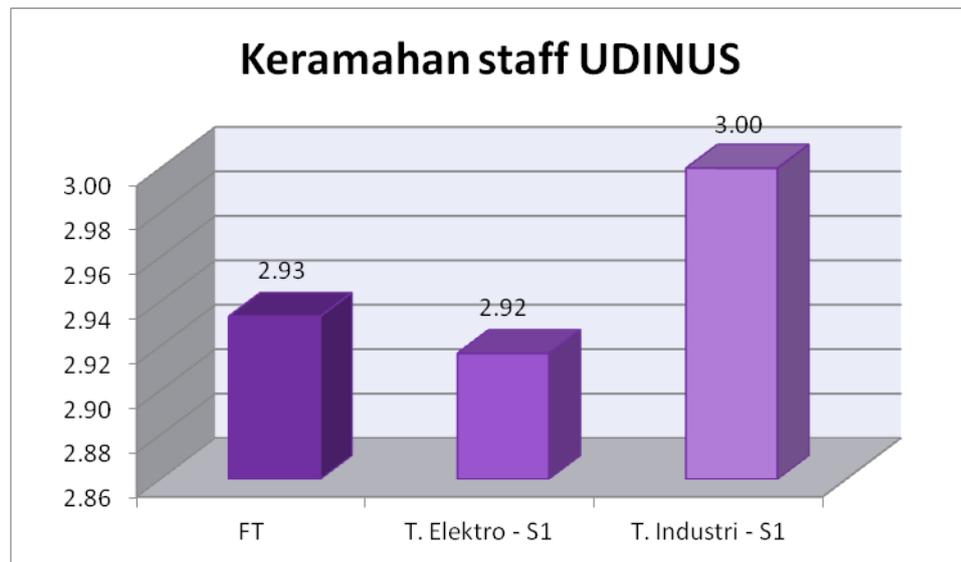


Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS



Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua dan wali





BAB 4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder terhadap kualitas layanan akademik dan non akademik Universitas Dian Nuswantoro dapat disimpulkan, bahwa Indeks Kepuasan Stakeholder (IKS) Semester Ganjil 2017/2018 secara umum memiliki rerata sebesar 3.23. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan orang tua terhadap sistem pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.

**Lampiran 2: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Universitas Dian Nuswantoro**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
1	Kualitas Lulusan UDINUS	1	0	139	86	226
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	1	3	179	43	226
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	2	5	191	28	226
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	1	6	148	71	226
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	1	6	135	84	226
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	1	3	171	51	226
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	14	151	60	226
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	2	10	173	41	226
9	Keramahan staff UDINUS	1	13	164	48	226
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	1	1	137	87	226

No	Pertanyaan	Skor (%)				Jumlah	IKS
		1	2	3	4		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0.4%	0.0%	61.5%	38.1%	226	3.37
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0.4%	1.3%	79.2%	19.0%	226	3.17
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0.9%	2.2%	84.5%	12.4%	226	3.08
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0.4%	2.7%	65.5%	31.4%	226	3.28
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0.4%	2.7%	59.7%	37.2%	226	3.34
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0.4%	1.3%	75.7%	22.6%	226	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0.4%	6.2%	66.8%	26.5%	226	3.19
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0.9%	4.4%	76.5%	18.1%	226	3.12
9	Keramahan staff UDINUS	0.4%	5.8%	72.6%	21.2%	226	3.15
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0.4%	0.4%	60.6%	38.5%	226	3.37

**Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Ilmu Komputer**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	1	0	62	43	106	3.39
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	1	0	83	22	106	3.19
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	2	2	90	12	106	3.06
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	1	3	67	35	106	3.28
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	1	3	63	39	106	3.32
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	1	1	81	23	106	3.19
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	8	66	31	106	3.20
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	2	4	78	22	106	3.13
9	Keramahan staff UDINUS	0	7	81	18	106	3.10
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	1	1	56	48	106	3.42

Program Studi : Teknik Informatika –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	38	32	70	3.46
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	51	19	70	3.27
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	60	10	70	3.14
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	46	24	70	3.34
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	40	29	70	3.40
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	50	20	70	3.29
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	3	45	22	70	3.27
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	54	15	70	3.20
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	55	14	70	3.19
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	34	36	70	3.51

Program Studi : Sistem Informasi –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	7	6	13	3.46
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	10	3	13	3.23
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	11	1	13	8.54
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	6	6	13	8.92
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	6	7	13	3.54
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	11	2	13	3.15
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	1	8	4	13	8.77
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	1	7	5	13	8.85
9	Keramahan staff UDINUS	0	2	8	3	13	14.15
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	7	6	13	3.46

Program Studi : Desain Komunikasi Visual –S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	1	0	16	5	22	3.14
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	1	0	21	0	22	2.91
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	1	1	19	1	22	2.91
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	1	2	14	5	22	3.05
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	1	2	16	3	22	2.95
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	1	1	19	1	22	2.91
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	1	4	12	5	22	2.95
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	1	2	17	2	22	2.91
9	Keramahan staff UDINUS	0	4	17	1	22	2.86
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	1	15	6	22	3.23

Program Studi : Ilmu Komunikasi – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	1	0	1	3.00
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	1	0	1	3.00
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	1	0	0	0	1	1.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	1	0	1	3.00
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	1	0	1	3.00
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	1	0	1	3.00
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	1	0	1	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	1	0	0	0	1	1.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	1	0	1	3.00
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	1	0	0	0	1	1.00

Program Studi : Magister Teknik Informatika – S2

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	11	11	22	3.50
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	17	5	22	3.23
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	16	6	22	3.27
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	9	13	22	3.59
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	9	13	22	3.59
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	18	4	22	3.18
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	9	13	22	3.59
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	17	5	22	3.23
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	13	9	22	3.41
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	9	13	22	3.59

**Lampiran 4 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	46	32	78	3.41
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	60	17	78	3.21
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	2	64	12	78	3.13
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	2	51	25	78	3.29
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	46	31	78	3.38
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	2	54	22	78	3.26
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	4	50	24	78	3.26
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	4	60	14	78	3.13
9	Keramahan staff UDINUS	0	4	51	23	78	3.24
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	53	25	78	3.32

Program Studi : Manajemen – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	19	8	27	3.30
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	20	7	27	3.26
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	2	20	5	27	3.11
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	20	6	27	3.19
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	1	17	9	27	3.30
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	17	10	27	3.37
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	4	15	8	27	3.15
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	21	4	27	3.07
9	Keramahan staff UDINUS	0	3	14	10	27	3.26
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	17	10	27	3.37

Program Studi : Akuntansi – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	27	24	51	3.47
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	1	40	10	51	3.18
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	44	7	51	3.14
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	31	19	51	3.35
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	29	22	51	3.43
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	2	37	12	51	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	35	16	51	3.31
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	39	10	51	3.16
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	37	13	51	3.24
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	36	15	51	3.29

Program Studi : Magister Manajemen – S2

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	2	2	4	3.50
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	3	1	4	3.25
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	2	2	4	3.50
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	1	3	4	3.75
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	2	2	4	3.50
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	3	1	4	3.25
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	3	1	4	3.25
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	3	1	4	3.25
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	3	1	4	3.25
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	2	2	4	3.50

**Lampiran 5 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Ilmu Budaya**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	11	1	12	3.08
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	11	1	12	3.08
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	12	0	12	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	9	3	12	3.25
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	9	3	12	3.25
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	11	1	12	3.08
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	12	0	12	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	12	0	12	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	8	3	12	3.17
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	10	2	12	3.17

Program Studi : Sastra Inggris – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	4	0	4	3.00
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	4	0	4	3.00
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	4	0	4	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	3	1	4	3.25
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	4	0	4	3.00
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	4	0	4	3.00
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	4	0	4	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	4	0	4	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	3	1	4	3.25
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	2	2	4	3.50

Program Studi : Sastra Jepang – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	7	1	8	3.13
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	7	1	8	3.13
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	8	0	8	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	6	2	8	3.25
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	5	3	8	3.38
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	7	1	8	3.13
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	8	0	8	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	8	0	8	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	5	2	8	3.13
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	8	0	8	3.00

**Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Kesehatan**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	9	6	15	3.40
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	13	2	15	3.13
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	12	3	15	3.20
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	9	6	15	3.40
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	7	8	15	3.53
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	13	2	15	3.13
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	11	4	15	3.27
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	11	4	15	3.27
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	11	3	15	3.13
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	9	6	15	3.40

Program Studi : Kesehatan Masyarakat – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	5	3	8	3.38
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	7	1	8	3.13
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	7	1	8	3.13
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	5	3	8	3.38
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	5	3	8	3.38
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	7	1	8	3.13
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	7	1	8	3.13
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	7	1	8	3.13
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	6	2	8	3.25
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	6	2	8	3.25

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	4	3	7	3.43
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	6	1	7	3.14
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	5	2	7	3.29
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	4	3	7	3.43
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	2	5	7	3.71
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	6	1	7	3.14
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	4	3	7	3.43
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	4	3	7	3.43
9	Keramahan staff UDINUS	0	1	5	1	7	3.00
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	3	4	7	3.57

**Lampiran 7 : Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Teknik**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	11	4	15	3.27
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	2	12	1	15	2.93
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	13	1	15	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	12	2	15	3.07
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	2	10	3	15	3.07
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	12	3	15	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	2	12	1	15	2.93
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	12	1	15	2.93
9	Keramahan staff UDINUS	1	0	13	1	15	2.93
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	9	6	15	3.40

Program Studi : Teknik Elektro – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	9	3	12	3.25
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	2	9	1	12	2.92
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	1	10	1	12	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	1	10	1	12	3.00
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	2	8	2	12	3.00
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	10	2	12	3.17
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	2	9	1	12	2.92
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	2	9	1	12	2.92
9	Keramahan staff UDINUS	1	0	10	1	12	2.92
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	7	5	12	3.42

Program Studi : Teknik Industri – S1

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah	IKS
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kualitas Lulusan UDINUS	0	0	2	1	3	3.33
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0	0	3	0	3	3.00
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0	0	3	0	3	3.00
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0	0	2	1	3	3.33
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0	0	2	1	3	3.33
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0	0	2	1	3	3.33
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki UDINUS	0	0	3	0	3	3.00
8	Komunikasi dan respon antara pihak UDINUS dengan orang tua atau wali	0	0	3	0	3	3.00
9	Keramahan staff UDINUS	0	0	3	0	3	3.00
10	Gambaran/image UDINUS di masyarakat	0	0	2	1	3	3.33

Lampiran 8 : Kritik dan Saran Stakeholder Terhadap Universitas Dian Nuswantoro

A Fakultas Ilmu Komputer	
1	Agar ditingkatkan proses penyaringan penerimaan mahasiswa baru agar Udinus selalu menghasilkan lulusan unggulan di masa depan
2	Pendidik dan mahasiswa harus balance jumlahnya ; Jumlah prosentasenya harus seimbang
3	Untuk dapat memberitahukan kepada orangtua jika ada mahasiswa yang selama 1 semester tidak aktif di kampus, hal ini untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dan orangtua biar tahu jika anaknya tidak aktif di kampus
4	Setiap keluhan dari mahasiswa supaya direspon dengan cepat;
5	Staff UDINUS setiap mahasiswa minta informasi supaya dilayani dengan baik dan ramah serta cepat sehingga mahasiswa puas
6	Mohon komunikasi perkembangan mahasiswa kepada orangtua setiap semester dengan surat agar terpantau
7	Lebih meningkatkan kualitas utamanya sarana dan prasarana dan layanan kepada mahasiswa sehingga bisa mencetak mahasiswa yang berwawasan tinggi dan memiliki skill sesuai dengan bidang keilmuan yang dimiliki
8	Lebih meningkatkan kualitas utamanya sarana dan prasarana dan layanan kepada mahasiswa sehingga bisa mencetak mahasiswa yang berwawasan tinggi dan memiliki skill sesuai dengan bidang keilmuan yang dimiliki
9	Komunikasi dan informasi tentang perkembangan mahasiswa informasinya kepada orangtua/wali agar lebih diperbanyak lagi
10	Perbanyak informasi loker bagi lulusan UDINUS
11	Semoga tetap mengedepankan mutu pendidikan dan kelulusan
12	Kualitas pembelajaran perlu ditingkatkan agar mahasiswa yang lulus dari universitas memiliki skill dalam bidangnya
13	Penambahan sarana gedung
14	Tingkatkan kualitas pendidikan lebh baik lagi
15	Semakin lama semakin baik
16	Penyaluran informasi pekerjaan ditingkatkan lagi agar aluni UDINUS mendapatkan pekerjaan
17	Tingkatkan MoU dengan instansi pemerintah/swasta untuk menunjang kelulusan UDINUS agar siap pakai di bidang pekerjaan dan cepat dibutuhkan oleh semua instansi
18	Semoga lebih maju lagi

19	Terus tingkatkan mutu di UDINUS
20	Hasil akademik tiap semester diberitahukan pada orangtua melalui surat atau online
21	Antar bagian untuk lebih solid dalam melayani
22	Semoga UDINUS semakin jaya
23	Semoga UDINUS semakin jaya
24	Untuk hasil study setiap semester agar setiap orangtua/wali diberitahu hasilnya melalui pos
25	Agar ketersediaan tempat parkir bagi mahasiswa diperbanyak untuk keamanan dan kenyamanan mahasiswa/karyawan/dosen
26	Mohon ditingkatkan pelayanan administrasi dan informasi ke orangtua
27	Lebih ditingkatkan pelayanan pengabdian kepada masyarakat
28	Peluang mencari pekerjaan lulusan UDINUS sangat besar, UDINUS tetap terbaik
29	Supaya meningkatkan mutu pendidikan dan kualitasnya agar bisa lebih baik buat para lulusannya
30	Mohon dipertahankan
31	Pendidikan dan pelayanan sudah baik bisa ditingkatkan demi kemajuan bangsa dan negara
32	Perlu peningkatan konsistensi jadwal study untuk mendorong ketepatan rencana study mahasiswa
33	Meningkatkan mutu pendidikan untuk masa depan yang penuh persaingan global
34	Kualitas pendidikannya lebih ditingkatkan lagi !
35	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
36	Keramahan staff UDINUS lebih ditingkatkan karena kadangkala sengkak (kurang ramah) sok diperlukan (hanya kadangkala) terimakasih
37	Biaya kuliah murahin jangan mahal-mahal
38	Diharapkan memiliki gedung sendiri untuk pelaksanaan wisuda
39	Semoga tetap lancar
40	Peningkatan dalam kualifikasi ETIKA & INTEGRITAS staf & mahasiswa baik melalui perkuliahan maupun pelatihan2
41	Perbaiki sistem akademis supaya mudah dilihat siadin parents
42	Gedung D dikasih Lift/eskalator, kasihan mahasiswa kecapekan sampai lantai 5 (sampai kelas)
43	Image UDINUS di masyarakat sudah sangat memuaskan pertahankan & tingkatkan terus agar kualitas mahasiswanya semakin umber ONE dimanapun posisi pekerjaan

	apapun tugasnya
44	Mohon setiap mahasiswa didik supaya dapat selesai kuliah tepat waktu dan diberikan informasi/jobfair sesering unguin biar semua lulusan udinus dapat bekerja sesuai bidang/jurusan masing-masing setelah menempuh ilmu di bangku kuliah
45	Terus lakukan terobosan-terobosan baru untuk Fak/ TI yang menjadi andalan UDINUS (cikal bakal UDINUS sekarnag_ sukses untuk UDINUS
46	Tingkatkan kualitas dari staff pengajar
47	Tingaktkan untuk menjadi lebih baik lagi
48	Lahan parkir ditambahkan
49	Tingaktkan kwalitas UDINUS dan pertahankan akreditasi A
50	Dimohon surat/tagihan pembyaran yang lewat kantor pos benar-benar sampai kepada orangtua wali (mohon dicek) karena terkadang tidak sampai
51	Informasi tentang lowongan kerja supaya ditingkatkan agar setelah lulus bisa langsung kerja
52	Informasi tentang kemahasiswaan sudah cukup baik namun lebih diperhatikan lagi dalam pemberitahuan informasi akademik yang dikirim lewat surat (POS) kadang masih terlambat
53	Sudah baik
54	Komunikasi antara univesitas dengan orang tua mohon ditingkatkan lagi
55	Diharapkan dapat menyediakan lahan parkir serta menambah ruang terbuka hijau
56	Lulusan udinus dipersipakan siap kerja secara mandiri dan masuk pasar kerja
57	Hasil studi mahasiswa tiap semester dilaporkan ke orangtua/wali mahasiswa, sehingga orangtua/wali mengetahui perkembangan putra-putrinya
58	Tingkatkan fasilitas IT di Universitas Dian Nuswantoro
59	Sudah merasa puas
60	Tingkatkan
61	perlu program bhakti masyarakat KKN di desa
62	UDINUS dalam kegiatan belajar sudah cukup baik cuman ada sedikit dalam kegiatan bimbingan skripsi ada sedikit kekurangannya diantara waktu pertemuan bimbingan/sulit komuniasi dengan dosen pembimbing
63	Terus meningkatkan mutu akademik
64	Pengiriman hasil transkrip nilai diberikan ke orangtua via email/pos
65	Jalan ke kampus sempit

66	Mohon ditingkatkan kualitas pelayanan
67	Semoga dosen lebih peka terhadap mahasiswa semester yang selanjutnya
68	Program kerjasama internasional terus ditingkatkan agar mutu lulusan semakin baik
69	pertahankan Udinus yang sudah terbukti selama ini, sukses untuk UDINUS
70	Selalu berusaha untuk yang terbaik
71	Ketersediaan sarpras untuk mendukung kegiatan pendidikan terus ditingkatkan
72	Agar internet kampus harap diperbaiki
73	Kita tidak tahu manusia seperti apa kita, sampai saat dimana kita akan mati. Ketika kematian akan datang padamu, saat itu juga kamu akan sadar siapa dirimu
74	Adanya komunikasi antara Udinus dan orangtua/wali
75	Pengembangan ketersediaan lapangan parkir
76	Tingkatkan mutunya
77	Tolong sebarkan brosur ke sekolah-sekolah agar calon mahasiswa yang ingin melanjutkan kuliah bisa memilih jurusan sesuai pilihan khususnya di wilayah Papua kabupaten Lanny-Jaya dan kabupaten Jayawijaya
78	Untuk update siadin harusnya menjadi lebih mudah digunakan dan dipahami oleh pemakainya yang tidak semua paham tentang IT bukan malah makin update makin tidak jelas info yang disampaikan
79	Biaya SKS semakin tinggi tetapi fasilitas tidak memadai
80	Tolong diberikan keterbukaan untuk informasi kerja UDINUS dan matrik kelulusan dari Angkatan pertama s/d terakhir
81	Untuk kedepannya tingkatkan yang lebih baik lagi supaya tidak kalah dengan universitas negeri
82	Mohon ditingkatkan tentang peluang pekerjaan
83	Untuk dipertahankan dan ditingkatkan
84	Mempermudah proses kelulusan
85	Lebih ditingkatkan kualitas UDINUS; Lulusan UDINUS mohon bisa disalurkan dalam bekerja
86	Tingkatkan pelayanan
87	Mudah mudahan Udinus terus meningkatkan kualitas pendidikan yang lebih baik guna bersaing dengan perguruan tinggi swasta di Indonesia
88	Sudah baik agar ditingkatkan
89	Perbaiki area wifi
90	Softskill perlu ditingkatkan pada mahasiswa

91	Mohon ada pemberitahuan ke orang tua jika anak telah melampaui akhir semester 10 sehingga hampir saja anak saya di DO, karena anak biasanya tidak mau terusterang dengan kesulitan yang dihadapi. Semoga UDINUS semakin maju
92	Free Wifi; Lapangan parkir diperluas; pasan AC di lorong gedung H; Staff PSI kurang ramah da kurang informatif, via email tidak dibalas
93	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
94	Tingkatkan komunikasi dan informasi kepada masyarakat supaya kualitas kampus UDINUS semakin maju dan bebas narkoba
95	Dinaikan kualitas staf Udinus
96	Renovasi gedung lama, agar lebih terlihat rapi dan bersih
97	Tingkatkan terus dalam bidang study lapangan
98	Jalin kerjasama dengan perusahaan yang ada di Indonesia
99	tingaktkan lagi
100	Poliklinik jangan dimasukan SPP
101	Supaya dimasa yang akan dayang menjadi universitas yag menghasilkan lulusan yang terbaik
102	Mohon pembenahan informasi dan jadwal akademik agar tidak sering berubah-ubah secara mendadak
103	Komunikasi dengan dosen wali dan pengajar mohon ditingkatkan baik langsung maupun medsos
104	Tingkatkan kualitas Udinus di masa yang akan dayang; lengkapi sarana dan prasarana kampus udinus
105	Semoga bisa mempertahankan pelayanan yang baik
106	Sarana seperti lab dan penunjang kegiatan belajar lainnya perlu ditingkatkan. Perlu adanya ruang terbuka hijau contoh taman, informasi tentang lowongan pekerjaan perlu ditingkatkan
107	Tingaktkan sarana dan prasarana
108	Terus maju dan berkembang
109	Peningkatan kualitas pendidikan akademisi mengikuti perkembangan teknologi terkini
110	Jangan mahal-mahal
111	Mohon untuk lebih ditingkatkan kualitas hasil kelulusan agar alumni lebih mudah dapat pekerjaan
112	Mohon dilingkungan kampus diperbanyak tanaman agar sejuk sehingga mahasiswa lebih nyaman

113	Agar lebih meningkatkan pelayanan/keluhan dari orangtua siswa khususnya staff Udinus (keramahan) masih perlu ditingkatkan
114	Sosialisasi ke masyarakat lebih ditingkatkan
115	Lebih banyak menjalin kerjasama dengan perguruan tinggi lain yang berkualitas (dalam/luar negeri)
116	Semoga bisa menjadi lebih baik lagi
117	Komunikasi dari pihak Udinus dengan orangtua atau wali perlu ditingkatkan sehingga apabila ada masalah dengan mahasiswa segera diketahui orangtua
118	Komunikasi, respon dan kecepatan dalam menangani keluhan mahasiswa dari staff Udinus perlu ditingkatkan keramahannya
119	Semoga makin sukses
120	Perlu peningkatan di tempat parkir
121	Penambahan lahan parkir
122	Laporan mahasiswa ke orangtua tidak bisa dengan email/web, orangtua tidak bisa menggunakan komputer, diusahakan dengan SMS atau laporan print secara tertulis
123	Semoga UDINUS kedepannya bisa lebih memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya
124	Yang sudah bagus sekarang lebih ditingkatkan lagi
125	Penataan kampus dan parkir perlu diperbaiki
126	Biaya wisuda jangan terlalu tinggi
127	Terus tingkatkan kualitas pendidikan terutama di SDM Publikasi riset yang baik
128	Agar dibuka kelas jauh S1 dan S2
129	Terus tingkatkan mutu dan fasilitas pembelajaran
130	Agar mahasiswa siap pakai maka perlu kerjasama dengan instansi baik pemerintah/swasta sesuai bidang studynya dalam hal implementasi ilmu yang dimiliki di lapangan
131	Kuesioner kepuasan masyarakat hendaknya tidak hanya setelah mahasiswa lulus tapi pada saat mahasiswa masih aktif kuliah dan hasil indeks kepuasan masyarakat dapat disampaikan secara terbuka kepada masyarakat/orangtua dan orangtua dilibatkan dalam monitoring sasaran mutu untuk meningkatkan dan mempertahankan akreditasi. Dibuatkan media interaktif antara kampus dan orangtua secara online seperti meja informasi online
132	Lembaga pendidikan tinggi UDINUS selalu meningkatkan mutu dan kualitas yang terbaik, Amiin
133	Sudah baik

134	Baik
135	Perlu ditingkatkan lagi kualitas UDINUS supaya akreditasi bernilai A semua proram studi
136	Semakin sukses selalu
137	Pendidikan jenjang S3 segera direalisasikan
138	Mohon dibuatkan ruang perpustakaan khusus untuk mahasiswa pascasarjana
139	Adanya kerjasama/MoU dengan AKN Diponegoro untuk menerima transfer D2 dan program khusus S2
140	Tingaktakan terus kualitas SDM/kelulusan untuk tantangan dunia internasional
141	tetap dijaga dan bisa ditingkatkan
142	Wisuda di lingkungan sendiri
143	Peningkatan kinerja, kampusnya mohon ditambah gedung yang baru supaya lebih berkualitas dalam belajar mengajar

B Fakultas Ekonomi dan Bisnis	
1	Sudah baik ditingkatkan lagi
2	Sangat baik dalam segi apapun
3	Setiap akhir semester IPK mahasiswa disampaikan ke orangtua
4	Best of The Best; Jurusan olahraganya bang
5	Untuk berikutnya A untuk ditingkatkan lagi
6	Pertahankan kuliatas dan nama baik UDINUS
7	Tingkatkan kualitas mahasiswa dan lulusannya dan perbanyak lagi informasi lowongan kepada alumni
8	Ketersediaan ruang terbuka hijau yang masih kurang
9	Sarana prasarana tolong diperbaiki, kelas ditambah agar tidak terlalu banyak mahasiswa dalam 1 kelas yang sama
10	Mohon informasi peluang lapangan pekerjaan yang bisa dimasuki bagi mahasiswa lulusan UDINUS
11	Agar UDINUS semakin maju
12	Yang bagus tetap dipertahankan
13	Lebih ditingkatkan sarana ruang lingkup hijau
14	Sistem di ubah, masih terlalu rumit
15	Lahan parkir mobil diperluas lagi
16	Lebih ditingkatkan lagi
17	Tagihan administrasi keuangan melalui pos selalu terlambat diterima
18	Untuk alumni UDINUS harus lebih diperbanyak sharing lowongan (jobfair) supaya cepat dapat kerja
19	Tingkatkan informasi dan layanan akademik
20	Tetap dan terus focus pada program unggulan
21	Gedung ekonomi dikasih eskalator
22	Informasi hasil studi tiap semester sebaiknya dikirim ke orangtua mahasiswa supaya dapat menjadi tolok ukur dan motivasi
23	Semoga lebih maju lagi
24	Biaya kuliah harus lebih bersaing dan ketersediaan beasiswa
25	Sarana dan prasarana lebih ditingkatkan
26	Lebih ditingkatkan lagi kualitas lulusan Udinus
27	Biaya kuliah jangan terlalu mahal

28	Semoga tetap maju dan berkualitas
29	Semoga Udinus tetap jaya dan mampu menghasilkan mahasiswa yang sukses dan berkualitas
30	Sudah sangat baik dan tingkatkan terus kualitas di kampus udinus
31	Tingkatkan kedisiplinan
32	tempat untuk mengurus administrasi sebaiknya bertempat satu lokasi
33	Tingkatkan kualitas pendidikan supaya bisa bersaing dengan perguruan tinggi negeri
34	Menjadi lebih baik dari yang lalu dan dosen-dosennya menjadi lebih baik dalam mengatasi mahasiswanya
35	Tingkatkan mutu pendidikan
36	Untuk administrasi seperti pengurusan administrasi mohn diperhatikan karena sangat kurang akan pengurusannya jika diperlukan
37	Terus bangun kurikulum sesuai dengan zamannya !
38	Sarana tempat parkir kendaraan kurang memadai
39	Menjadi PT yang bisa mewujudkan/mempersiapkan kerja
40	Semoga kualitas lulusan UDINUS lebih baik lagi
41	Komunikasi dan respon UDINUS dengan orangtua perlu ditingkatkan
42	Meningkatkan profesionalisme good goverment PT sebagai pusat pemberdaaan kompetensi akademik; Membangun dan memberdayakan PT untuk lulusan yang cerdas dan kompetitif dan memiliki jati diri bangsa
43	wawasan kebangsaan harap dinomorsatukan
44	agar UDINUS dapat meningkatkan sarana prasarana lebih baik lagi; agar dapat menjaga dan meningkat peringkat akreditasi lebih baik lagi
45	Mohon untuk bidang administrasi (TU) S2 responsif dan ramah

C Fakultas Ilmu Budaya	
1	Prioritas bantuan anak yang berprestasi
2	Sarana Prasarana Untuk Kenyamanan perkuliahan/kelas perlu ditingkatkan
3	semakin baik dan maju Udinus
4	Semoga tetap memberikan lulusan yang terbaik

D Fakultas Kesehatan	
1	Tetap lanjutkan pretasi yang ada dan ditambah untuk informasi lapangan kerja
2	Perpustakaan harap diperbesar lai agar banyak anak yang tertarik untuk ke perpustakaan
3	Masih kurang memuaskan
4	Lahan parkir kurang memadai
5	Semakin perbaiki apa yang sudah menjadi visi dan misi
6	Pelayanan sudah baik, tingkatkan terus agar kedepannya bisa unggul dalam prestasi
7	Kualitas UDINUS sudah bagus, mohon dipertahankan & ditingkatkan lagi
8	Lebih ditingkatkan lagi dari segi sarana prasarana di kampus yang dirasa mash kurang agar lebih baik lagi. Kebersihan gedung F (UKM) harap lebih diperhatikan kembali
9	Pelayanan mahasiswa lebih ditingaktkan dalam fakultas maupun biro akademis
10	Tidak ada saran apapun, sudah baik untuk kualitas sarana dan prasarana
11	Tingkatkan pelayanan yang berhubungan langsung dengan pendidikan dalam mencerdaskan manusia Indonesia
12	Mohon untuk lebih ditingkatkan lagi dalam proses mengajar
13	Menjaga kualitas pendidikan
14	Mohon prodi ditingkatkan dari D3 ke S1
15	Informasi tentang KBM disampaikan ke orangtua tanpa diminta oleh orangtua
16	Mengadakan program studi rekam medis S1
17	Untuk mempertahankan yang sudah baik dan meningkatkan yang kurang baik
18	Selalu memberikan informasi-informasi kepada masyarakat mengenai kualitas alumninya agar masyarakat lebih yakin bahwa UDINUS juga mampu bersaing terutama bidang SDM
19	Kalau bisa bagi orang yang kurang mampu ada keringanan biaya
20	Mohon penyampaian informasi lebih cepat sampai ke wali terutama untuk anak luar kota
21	Komunikasi dan respon anatara pihak UDINUS dengan orangtua/wali harus lebih ditingkatkan
22	Semoga kedepannya UDINUS lebih unggul lagi dalam segala bidang dan selalu menjadi universitas pilihan
23	Semoga kedepannya UDINUS lebih unggul lagi dalam segala bidang dan selalu menjadi universitas pilihan
24	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua/wali berhubungan dengan administrasi perlu diperbaiki
25	Semoga Udinus dapat memberikan layanan/lingkungan hijau yang lebih baik lagi. Apalagi

	setelah medapat lulusan terbaik dibidang kesehatan. Sukses !
26	Mohon kalau memberi nilai yang standar jangan sedikit karena ini berpengaruh untuk cari pekerjaan
27	Dalam tahun ajaran baru supaya mendapatkan mahasiswa lebih banyak jangan sampai mempersulit mahasiswa dalam pembuatan skripsi
28	Kwalitas pendidikan ditingkatkan
29	Terus ditingkatkan kinerjanya
30	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
31	pencarian kerja yang baik
32	Tingkatkan Udinus berkualitas semoga Udinus maju dan no 1 di Inonesia mahasiswanya ramah dan sopan
33	Kesejukan di lingkungan kampus Udinus upaya ditingaktkan sehingga mahasiswa belajar merasa nyaman
34	Mohon untuk lebih ditingkatkan lagi akademik mahasiswa
35	Bila ada permasalahan dengan mahasiswa, pihak Udinus segera merespon (proaktif)
36	biaya pendidikan sebisa mungkin diturunkan tidak semakin naik
37	Sudah Baik
38	Semoga Udinus kedepannya menjadi universitas yang lebih unggul dalam segala bidang dan menjadi universitas unggulan
39	Mohon tingkatkan kegiatan akademiknya
40	Lebih ditingkatkan fasilitas lagi agar bisa belajar dengan tenang anak-anak Udinus dan untuk setiap dosen harus bisa mengayomi, bersikap adil, tidak membeda-bedakan mana anak yang pintar, bodoh ataupun sedang saja. Karena point itu sangat penting dalam perkuliahan dan bisa juga mempeangruhi perilaku, sifat mahasiswa itu sendiri
41	Untuk sarana dan prasarana ditingkatkan kembali

E Fakultas Teknik	
1	Selalu ditingkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya kepada mahasiswa dalam usaha percepatan kelulusan dan pencapaian IP sehingga lulusan UDINUS banyak dipakai dan dibutuhkan setiap lembaga apapun atau dapat menciptakan lapangan pekerjaan
2	Jadwal akademik perlu ditingkatkan
3	Tingkatkan ilmu para pengajarnya, zaman akan berubah
4	Tingkatkan pelayanan kepada wali mahasiswa/ortu ; semoga lebih baik dalam segala hal dalam pelayanan
5	Diperbanyak mata kuliah yang berhubungan dengan dunia kerja langsung (wirausaha, dll)
6	Tingkatkan pelayanan terhadap mahasiswa baik di bidang informasi akademik maupun administrasi keuangan
7	Tempat Prasaranya kurang luas terutama tempat parkir, seharusnya dibuat parkir tingkat
8	Tingkatkan pelayanan kemahasiswaan dalam bidang keuangan dan informasi
9	Pertahankan jika perlu ditingkatkan agar kedepan Udinus dapat menjadi universitas favorit di Jateng
10	Tingkatkan kreatifitas/kemnadirian mahasiswa (kepercayaan diri)
11	Ketersediaan sarana dan prasarana kampus perlu lebih ditingkatkan
12	Mohon ditingkatkan