

LAPORAN HASIL SURVEY



INDEKS KEPUASAN MAHASISWA

**UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMESTER GANJIL
TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

**Oleh :
Tim Survey
Universitas Dian Nuswantoro**

**KANTOR PENJAMINAN MUTU (KPM)
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG
MARET, 2018**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Dian Nuswantoro
2. Unit Pelaksana : Kantor Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : Indeks Kepuasan Mahasiswa
4. Penanggung Jawab
Nama : Dr. Agus Prayitno, MM
Jabatan : Kepala Kantor Penjaminan Mutu
Alamat : Jl. Imam Bonjol 207 Semarang
Telepon : (024) 3517261
Faks : (024) 3569684
E-Mail : agus.prayitno@dsn.dinus.ac.id
5. Tim Survei
Ketua : Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom.
Anggota : Nova Rijati, S.Si., M.Kom.
: Ifan Risqa, S.Kom., M.Kom.
: Budi Widjajanto, S.Kom., M.Kom.

Semarang, 15 Maret 2018

Mengetahui,
Rektor



Prof. Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom.
NPP. 0686.11.1990.001

Kepala Kantor Penjaminan Mutu



Dr. Agus Prayitno, M.M.
NPP. 0686.11.1992.024

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi	iii
Kata Pengantar.....	v
Bab 1 : Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
Bab 2 : Metodologi.....	3
2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel.....	3
2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data.....	3
2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	5
Bab 3 : Hasil dan Pembahasan.....	6
3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Proses Belajar Mengajar	7
3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Pelayanan Administrasi.....	11
3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Sarana Prasarana.....	17
3.4 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer	31
3.5 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46
3.6 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Budaya	58
3.7 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Kesehatan	69
3.8 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik.....	80
Bab 4 : Kesimpulan.....	91
Lampiran.....	92
Lampiran 1: Kuesioner	92

Lampiran 2: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Universitas Dian Nuswantoro	94
Lampiran 3: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ilmu Komputer	96
Lampiran 4: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ekonomi dan Bisnis	98
Lampiran 5: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ilmu Budaya	100
Lampiran 6: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Kesehatan	102
Lampiran 7: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Teknik	104
Lampiran 8: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Magister Teknik Informatika	106
Lampiran 9: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Magister Manajemen	108

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan “Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Universitas Dian Nuswantoro Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018”.

Kegiatan survei indeks Kepuasan Mahasiswa ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi dan nilai Kepuasan Mahasiswa terhadap Universitas Dian Nuswantoro, melalui layanan akademik dan non akademik yang diperoleh selama studi di Universitas Dian Nuswantoro. Dengan adanya umpan balik dari orang tua dapat digunakan sebagai cermin untuk memperbaiki diri dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

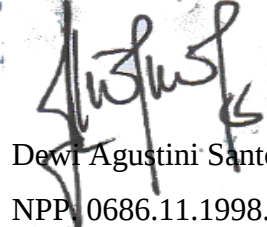
Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya

1. Pihak Rektorat Universitas Dian Nuswantoro,
2. Para Pimpinan Fakultas di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro,
3. Tim Dosen yang turut membantu pelaksanaan survei,
4. Para mahasiswa sebagai responden
5. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Universitas Dian Nuswantoro.

Semarang, 15 Maret 2018

Ketua Tim Survei



Dewi Agustini Santoso, S.Kom., M.Kom

NPP. 0686.11.1998.160

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu aktivitas yang dilaksanakan dalam rangka penjaminan mutu dan akuntabilitas pengelolaan perguruan tinggi sebagaimana yang telah digariskan oleh Dirjen Dikti (SK No. 184/U/2001) dilakukan beberapa survey, salah satunya Survey Kepuasan Mahasiswa. Sebagai salah satu komponen penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi, indeks kepuasan mahasiswa (IKM) merupakan salah satu indikator penting dalam penilaian kualitas penyelenggaraan perguruan tinggi. Kepuasan mahasiswa dalam posisinya sebagai peserta didik, dapat dibagi menjadi beberapa aspek, meliputi: kepuasan dalam mengikuti proses belajar mengajar, kepuasan dalam menerima pelayanan (administrasi akademik dan kemahasiswaan), serta kepuasan dalam menggunakan sarana dan prasarana yang disediakan oleh perguruan tinggi.

Kepuasan mahasiswa dalam mengikuti proses belajar mengajar dapat dicerminkan melalui: ketersediaan kurikulum dan proses pembelajaran, dosen yang kualitas dan kualifikasi dosen, suasana perkuliahan dan praktikum, materi perkuliahan dan kemampuan dosen dalam menyampaikan materi kuliah, serta pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh setelah mengikuti perkuliahan. Untuk meningkatkan kualitas proses belajar mengajar di Universitas Dian Nuswantoro maka dipandang perlu untuk menggali tingkat kepuasan mahasiswa dalam kegiatan proses belajar mengajar, sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi peningkatan kualitas proses belajar mengajar maupun untuk penyusunan kebijakan akademis bagi pengelola.

Selain sebagai peserta didik yang berhak memperoleh layanan proses belajar mengajar, mahasiswa dalam aktivitasnya di kampus juga berhak memperoleh layanan administrasi sebagai bagian dari sistem akademik dan kemahasiswaan. Pelayanan administrasi secara umum diberikan oleh bagian administrasi akademik dan biro kemahasiswaan. Layanan administrasi yang baik merupakan bagian yang tidak terpisahkan pada kualitas penyelenggaraan program studi, dan salah satunya dicerminkan oleh adanya kepuasan bagi penerima layanan. Berkaitan dengan hal tersebut, maka diperlukan adanya umpan balik dari para mahasiswa sebagai pengguna layanan, guna meningkatkan kualitas layanan maupun dalam rangka penyusunan kebijakan-kebijakan yang terkait dengan layanan administrasi.

Pada aspek ketersediaan sarana dan prasarana, secara rutin dievaluasi melalui umpan balik dari mahasiswa sebagai pengguna. Umpan balik ketersediaan sarana dan prasarana difokuskan pada aspek-aspek seperti: (1) kenyamanan, kebersihan dan keamanan ruang kuliah, ruang laboratorium, perpustakaan, sarana olahraga, tempat parkir, ruang ibadah, ruang tunggu, ruang unit kegiatan mahasiswa, green area, dan fasilitas umum (2) relevansi, akurasi dan tepat waktu SiAdin (sistem informasi akademik), (3) ketersediaan bandwidth hot spot (4) kelengkapan dan keamanan alat transportasi umum (bus kampus).

Melalui survei kepuasan mahasiswa pada aspek proses belajar mengajar, layanan administrasi dan ketersediaan sarana dan prasana ini diharapkan dapat memberikan berbagai masukan bagi pihak pengelola dalam mengambil kebijakan pada aspek-aspek yang terkait dengan peningkatan mutu penyelenggaraan perguruan tinggi.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan survey kepuasan mahasiswa ini adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar di Universitas Dian Nuswantoro.
2. Untuk mengetahui indeks kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di bidang administrasi (Biro Keuangan, Biro Umum Akademik dan Biro Kemahasiswaan).
3. Untuk mengetahui indeks kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana dan prasarana di Universitas Dian Nuswantoro.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan di Universitas Dian Nuswantoro sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya pelayanan akademik dan kemahasiswaan, administrasi, dan peningkatan sarana prasarana.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa dilakukan terhadap mahasiswa dari 5 (lima) fakultas, yaitu fakultas: Ilmu Komputer, Ekonomi Bisnis, Ilmu Budaya, Kesehatan dan Teknik. Dilakukan survey untuk mahasiswa berbagai strata dari Diploma 3, Strata 1 dan Strata 2. Adapun waktu pelaksanaan survey berlangsung pada Semester Ganjil 2017/2018. Untuk efektifitas kegiatan survey, responden dalam kegiatan ini adalah mahasiswa tingkat akhir yang akan melakukan wisuda. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Saturation Sampling*, dimana seluruh anggota populasi (peserta wisuda) diwajibkan untuk memberikan tanggapan melalui kuesioner pada saat pendaftaran wisuda. Banyaknya responden dalam survey ini sebanyak 503 mahasiswa peserta wisuda periode 62 pada semester Ganjil 2017/2018 dengan rincian sebagai berikut:

No.	Fakultas/Prodi	Jumlah
1.	Ilmu Komputer	202
2.	Ekonomi Bisnis	162
3.	Ilmu Budaya	19
4.	Kesehatan	36
5.	Teknik	35
6.	MTI	42
7.	MM	7
Total		503

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survey dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Metode pengisian kuesioner menggunakan media online (website) dimana mahasiswa sebelum mengisi formulir pendaftaran diwajibkan untuk mengisi kuesioner melalui akun SiAdin masing-masing. Kuesioner terdiri atas 25 (dua puluh lima) item pertanyaan yang terbagi menjadi 3 (tiga) aspek sebagai berikut:

1. Proses Belajar Mengajar
 - a. Kurikulum dan Proses Pembelajaran
 - b. Kualitas dan Kualifikasi Dosen
 - c. Suasana Perkuliahan dan Praktikum
 - d. Materi yang disampaikan dosen

- e. Pengetahuan dan Ketrampilan Yang diperoleh setelah kuliah
2. Pelayanan Biro Keuangan, Biro Umum Akademik dan Biro Kemahasiswaan
 - a. Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam Pelayanan
 - b. Penampilan dan Kerapian Berpakaian
 - c. Respon dan Kecepatan dalam Pelayanan
 - d. Inisiatif dalam pelayanan
 - e. Penguasaan Terhadap Bidang Pekerjaan
 - f. Kualitas Layanan Secara Keseluruhan Dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Perkuliahan
 3. Sarana Prasarana
 - a. Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Kuliah
 - b. Kelengkapan, Kenyaman, Kebersihan Laboratorium Komputer
 - c. Kenyamanan dan Kebersihan Laboratorium Bahasa/Akuntansi & Manajemen/ Teknik/Kesehatan & Rekam Medik
 - d. Kelengkapan, Kenyamanan, dan Kebersihan Perpustakaan
 - e. Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)
 - f. Kelengkapan, Kenyamanan dan Kebersihan Sarana Olah Raga
 - g. Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Tempat Parkir
 - h. Kenyamanan, Kebersihan, Kelengkapan dan Keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa
 - i. Ketersediaan Bandwidth Hot Spot
 - j. Kenyamanan, Kebersihan, dan Keamanan Ruang Ibadah (Masjid)
 - k. Kenyamanan, Kelengkapan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah
 - l. Ketersediaan Green Area
 - m. Kenyamanan, Kelengkapan dan Keamanan Alat Transportasi Umum (Bus Kampus)
 - n. Kenyamanan, Kelengkapan dan Kebersihan Ruang Toilet/WC

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan mahasiswa (IKM) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKM = \frac{\sum n * Si}{N}$$

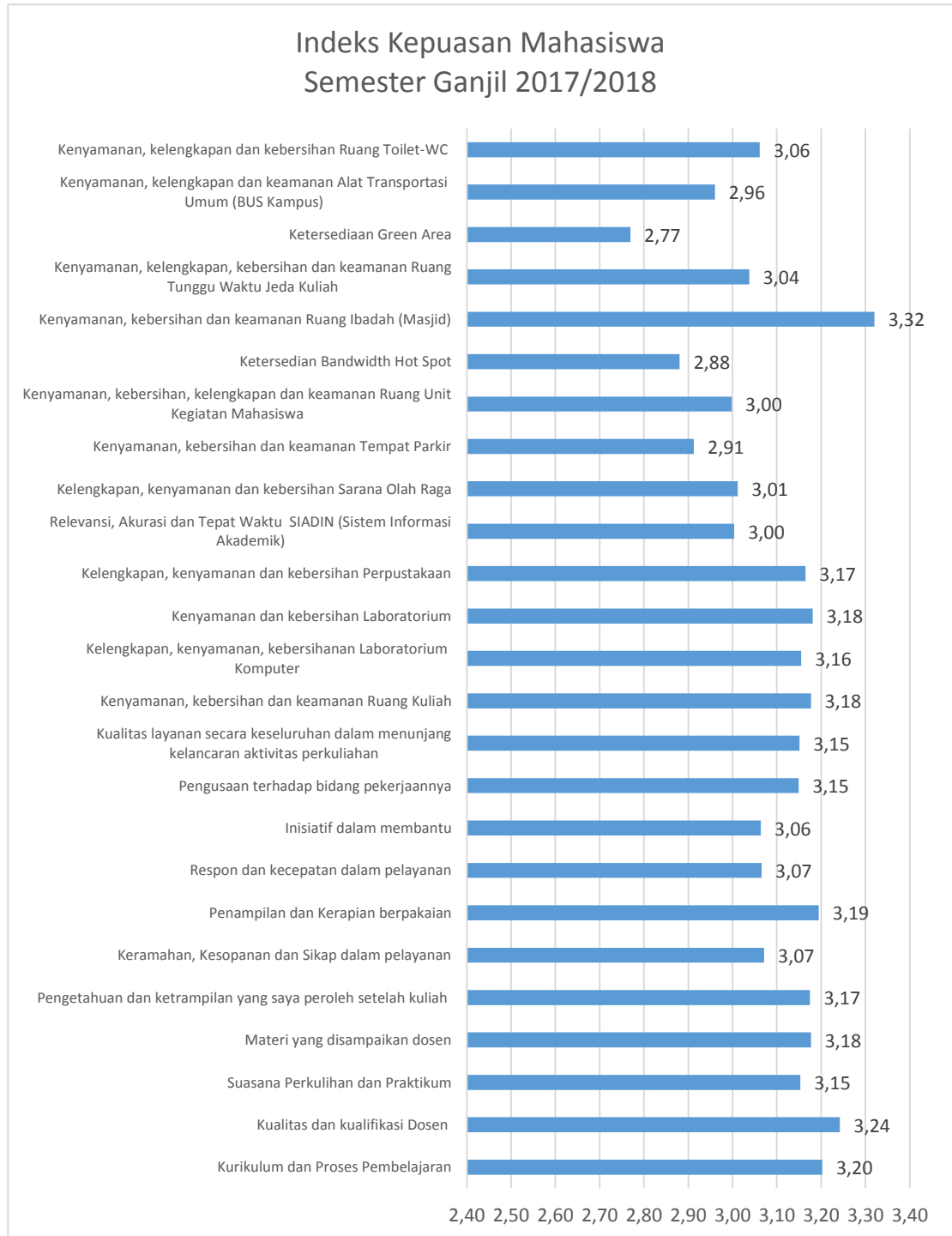
Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N = Jumlah responden

IKM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

BAB 3

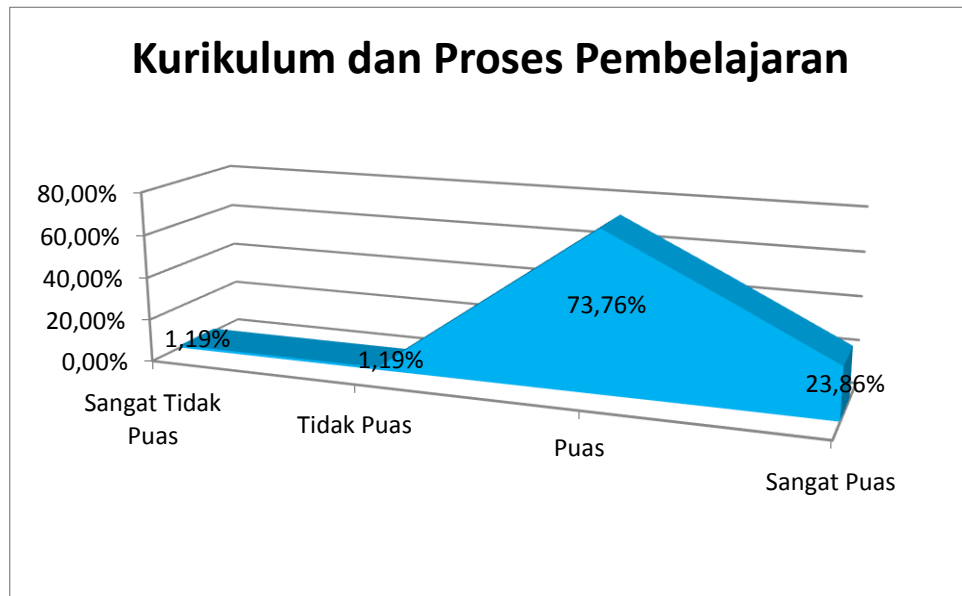
HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan jumlah responden sebanyak 503 mahasiswa diperoleh nilai rerata Indeks Kepuasan Mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro sebesar 3.09 (Puas).

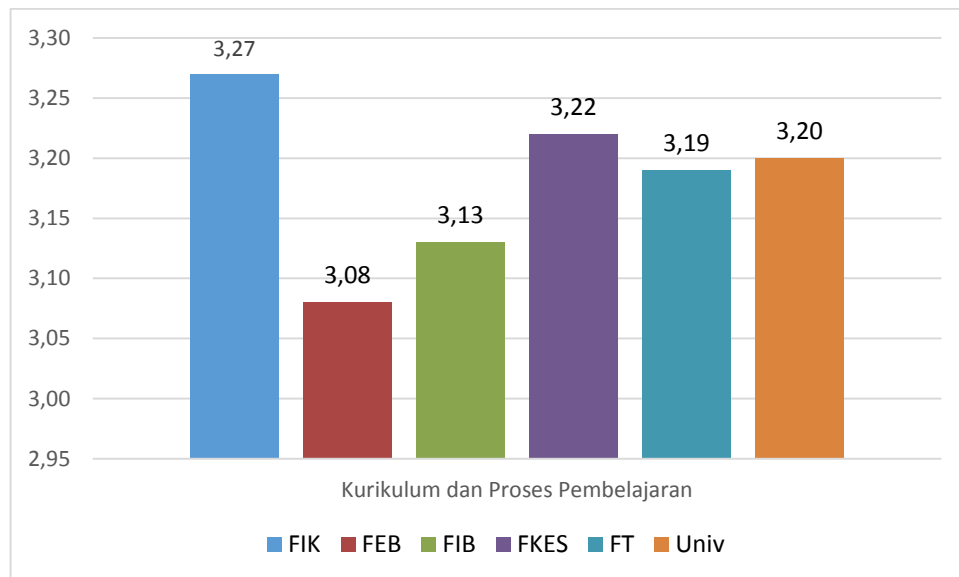


3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Proses Belajar Mengajar

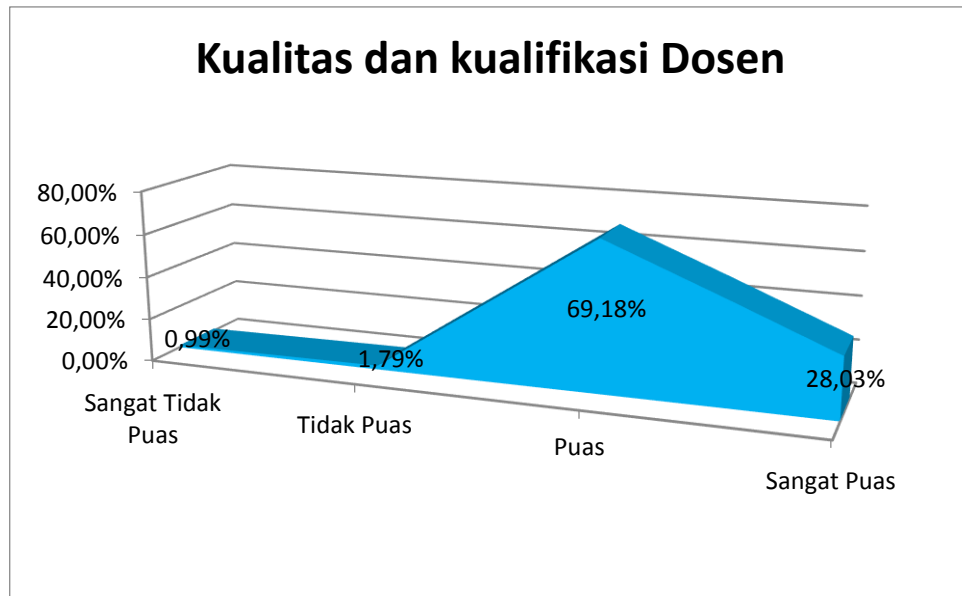
a. Kurikulum dan Proses Pembelajaran



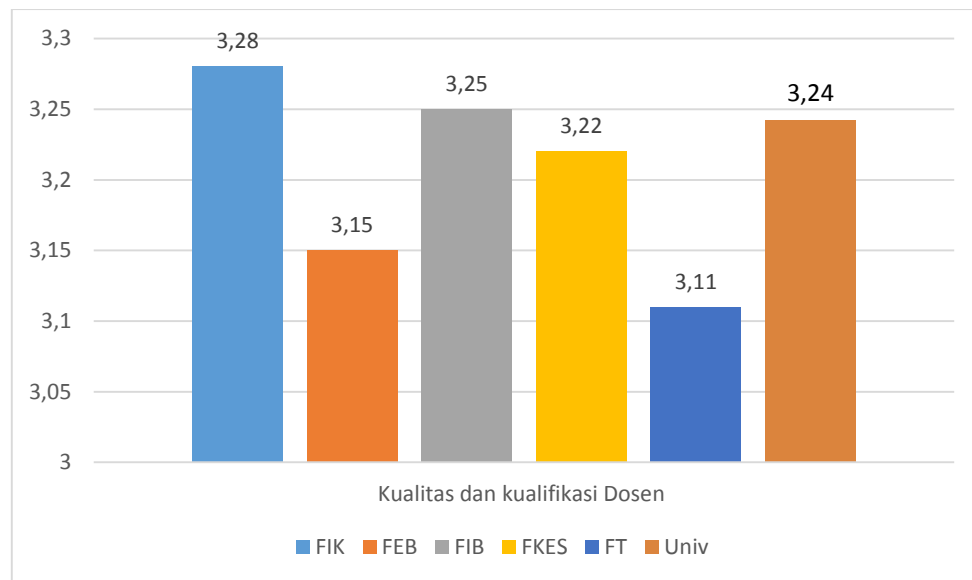
Pada komponen kurikulum dan proses pembelajaran, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 23.86%, puas sebanyak 73.76%, tidak puas sebanyak 1.19% dan sangat tidak puas sebanyak 1.19%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.20 (Puas).



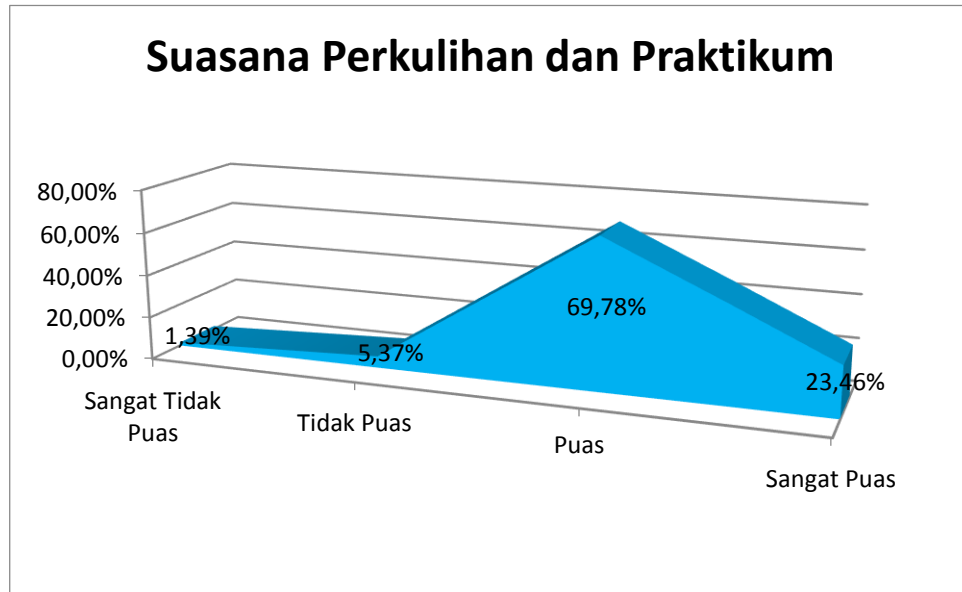
b. Kualitas dan Kualifikasi Dosen



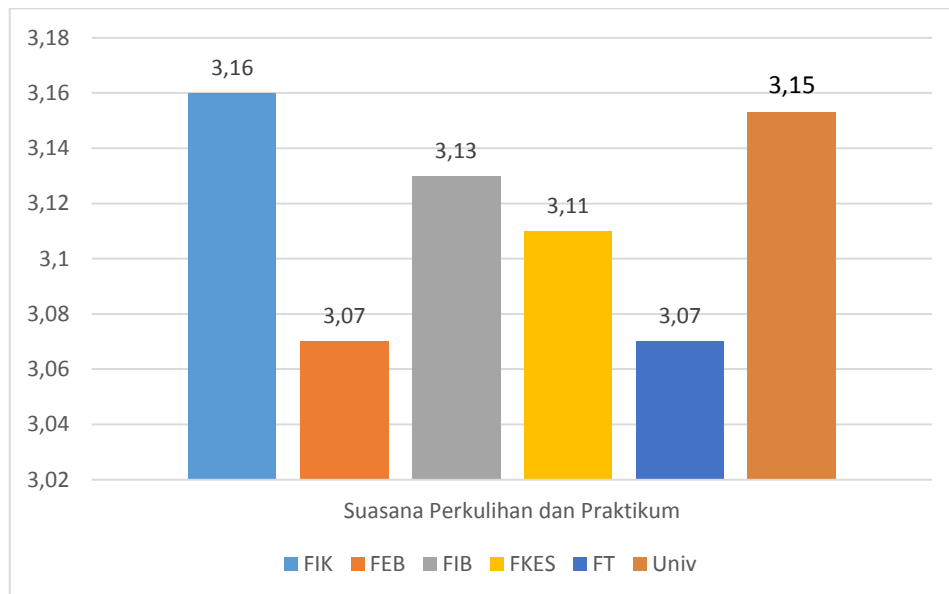
Pada komponen Kualitas dan Kualifikasi Dosen, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 28.03%, puas sebanyak 69.15%, tidak puas sebanyak 1.79% dan sangat tidak puas sebanyak 0.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.24 (Puas).



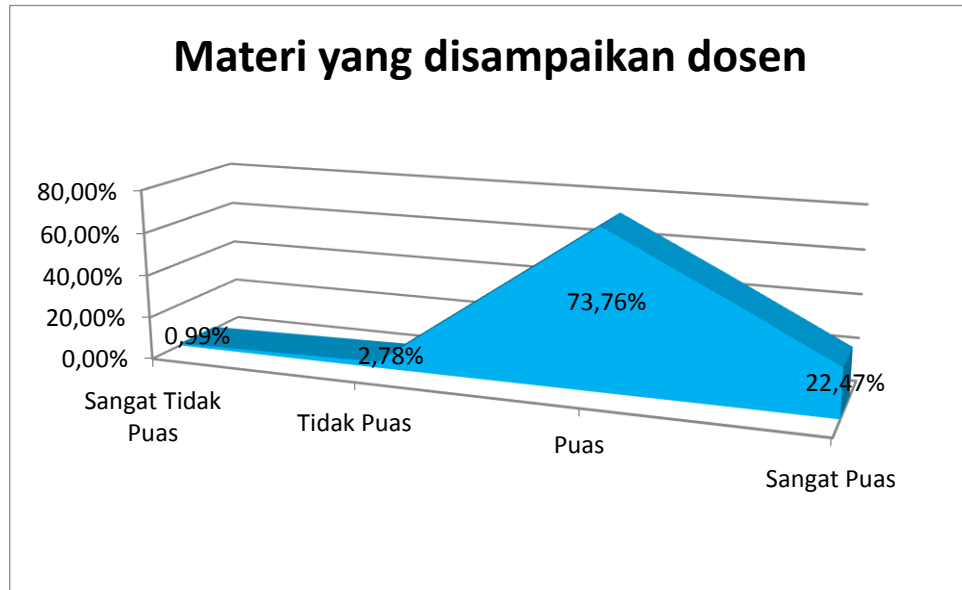
c. Suasana Perkuliahan dan Praktikum



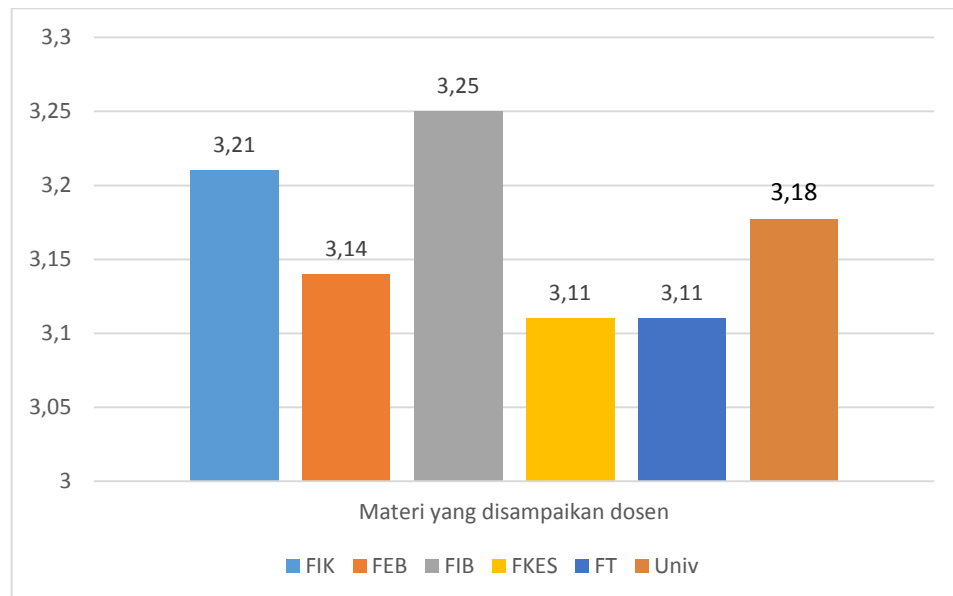
Pada komponen Suasana Perkuliahan dan Praktikum, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 23.46%, puas sebanyak 69.78%, tidak puas sebanyak 5.37% dan sangat tidak puas sebanyak 1.39%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.15 (Puas).



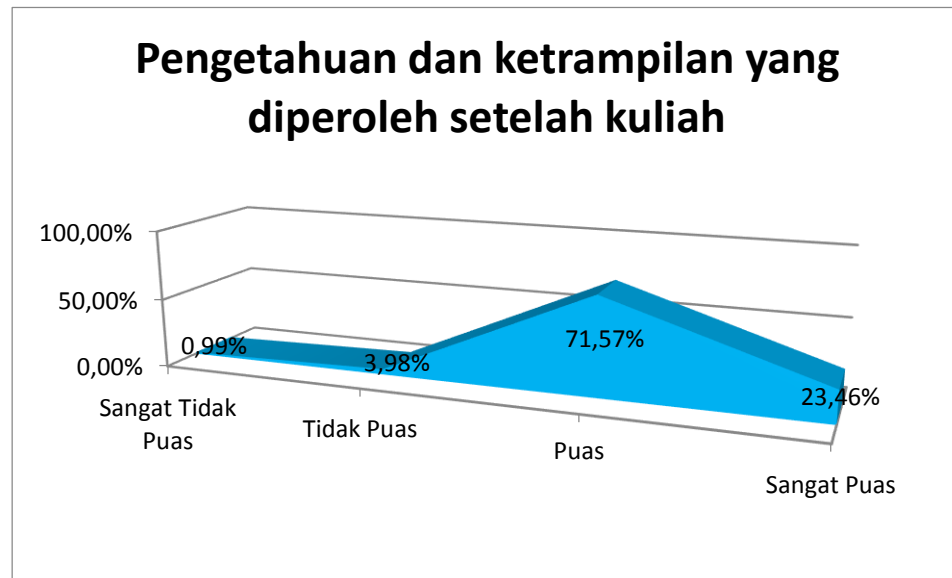
d. Materi yang disampaikan dosen



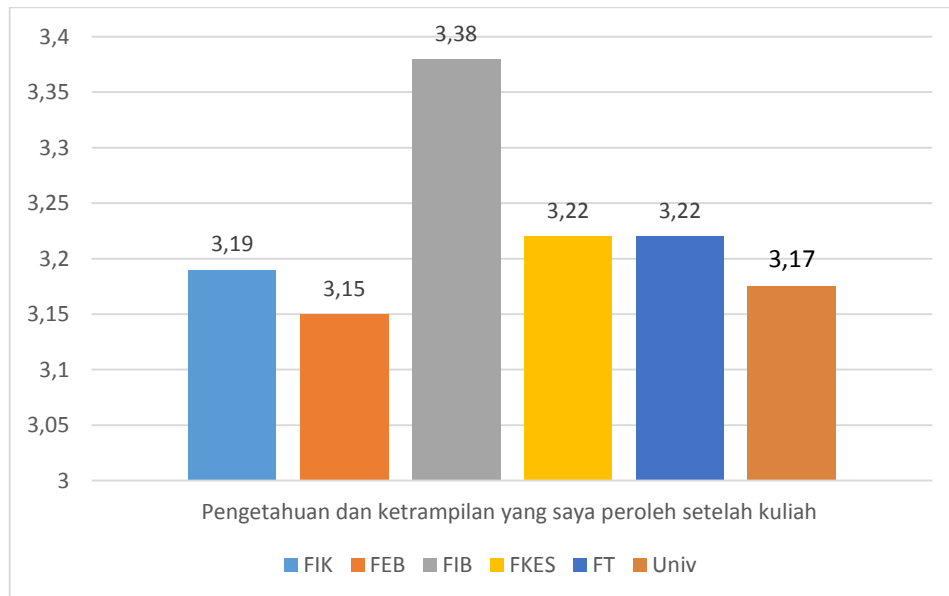
Pada komponen Materi yang disampaikan dosen, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 22.47%, puas sebanyak 73.76%, tidak puas sebanyak 2.78% dan sangat tidak puas sebanyak 0.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.18 (Puas).



e. Pengetahuan dan Ketrampilan yang diperoleh setelah kuliah

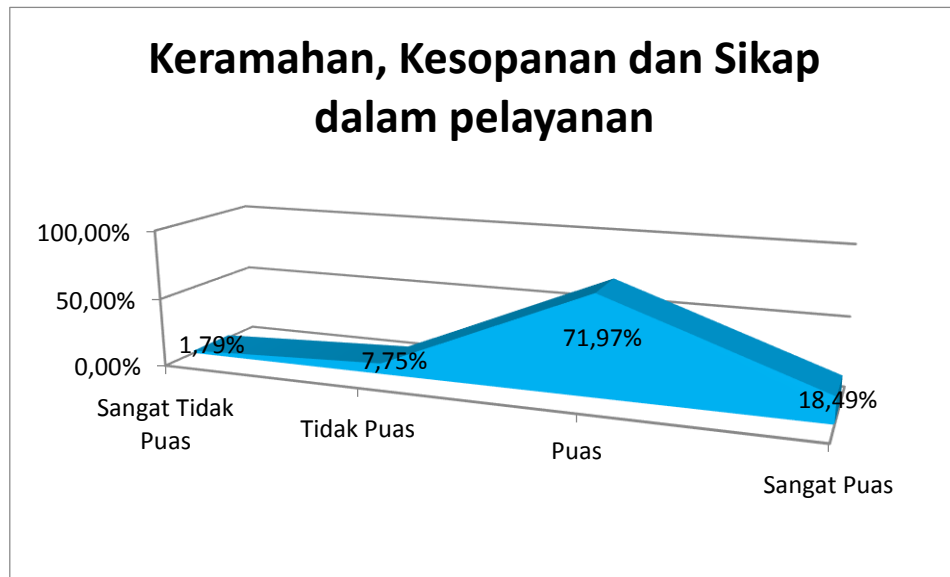


Pada komponen Pengetahuan dan Ketrampilan yang diperoleh setelah kuliah, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 23.46%, puas sebanyak 71.57%, tidak puas sebanyak 3.98% dan sangat tidak puas sebanyak 0.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.17 (Puas).

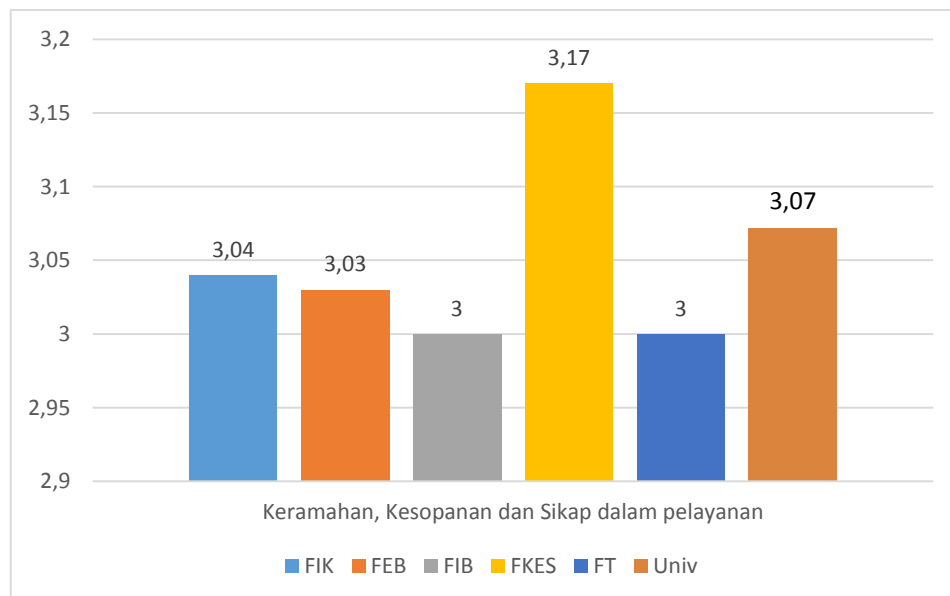


3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Pelayanan Administrasi

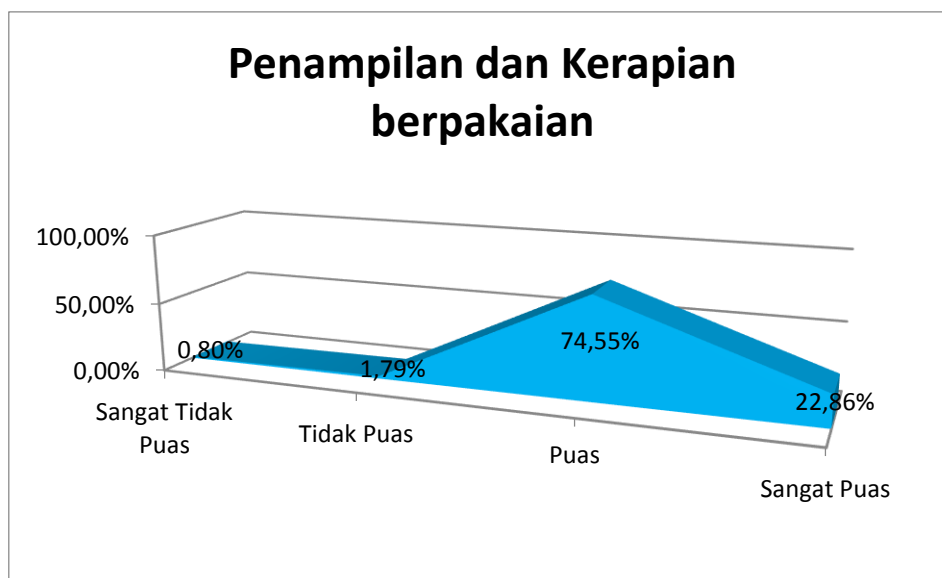
a. Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam Pelayanan



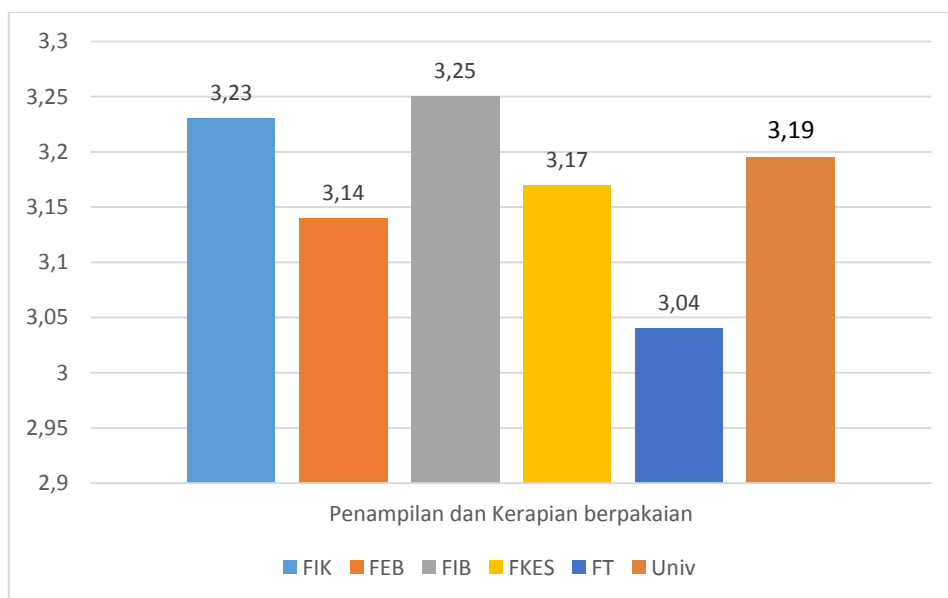
Pada komponen Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam Pelayanan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 18.49%, puas sebanyak 71.97%, tidak puas sebanyak 7.75% dan sangat tidak puas sebanyak 1.79%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.07 (Puas).



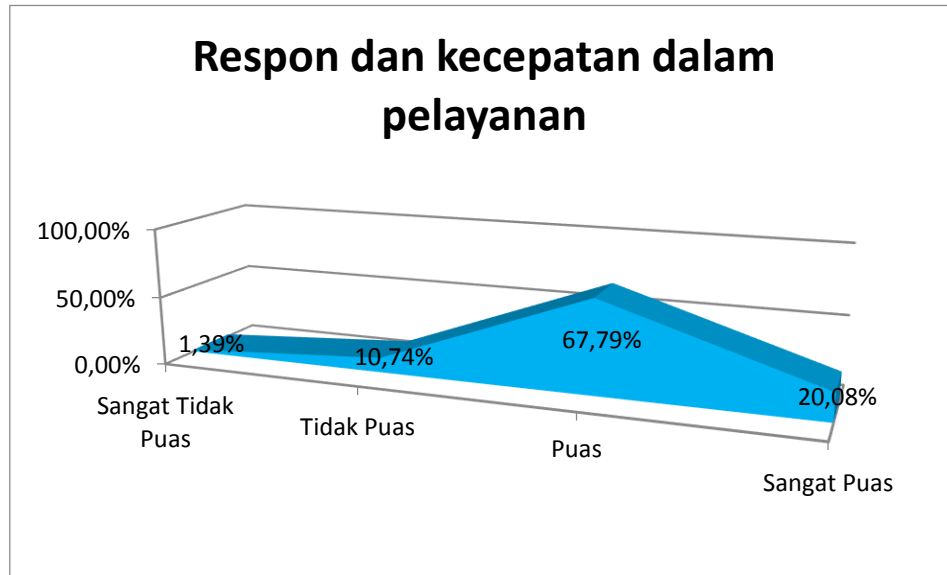
b. Penampilan dan Kerapian Berpakaian



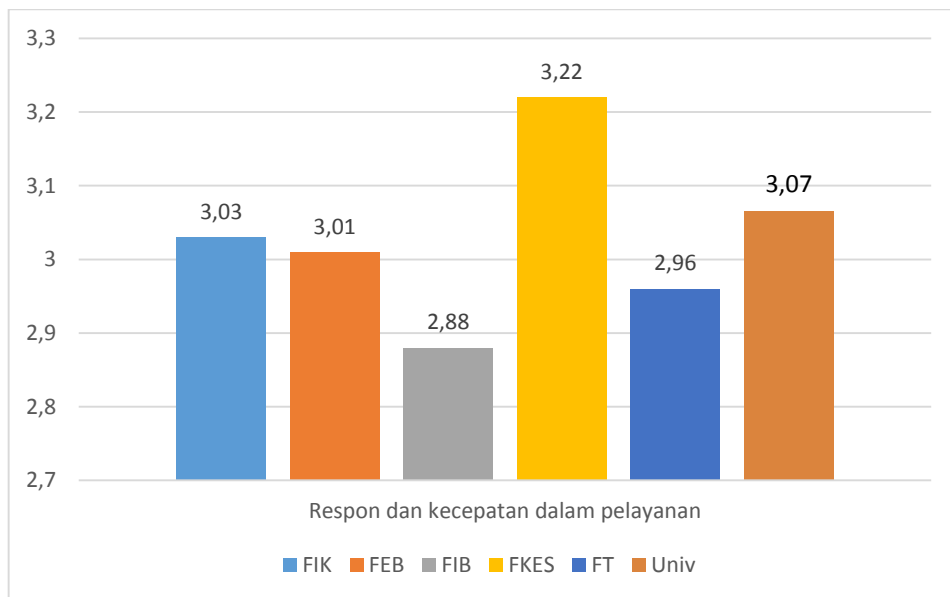
Pada komponen Penampilan dan Kerapian Berpakaian, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 22.85%, puas sebanyak 74.55%, tidak puas sebanyak 1.79% dan sangat tidak puas sebanyak 0.80%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.19 (Puas).



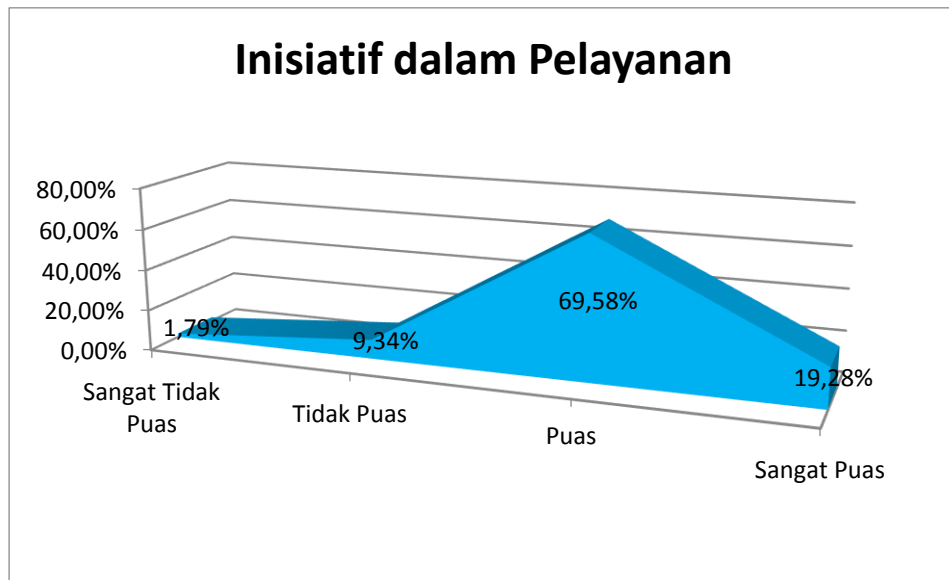
c. Respon dan Kecepatan dalam Pelayanan



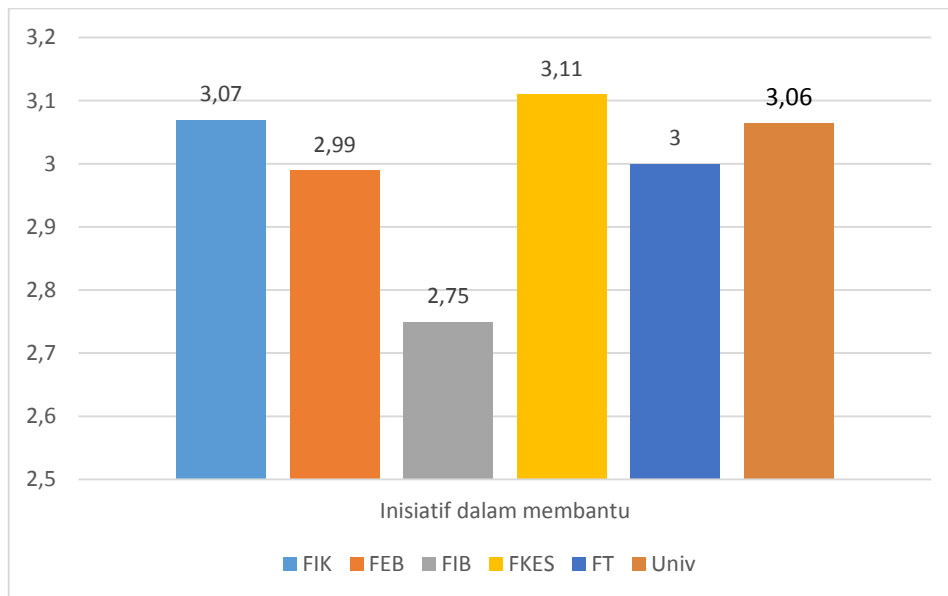
Pada komponen Respon dan Kecepatan dalam Pelayanan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 20.08%, puas sebanyak 67.79%, tidak puas sebanyak 10.74% dan sangat tidak puas sebanyak 1.39, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.07 (Puas).



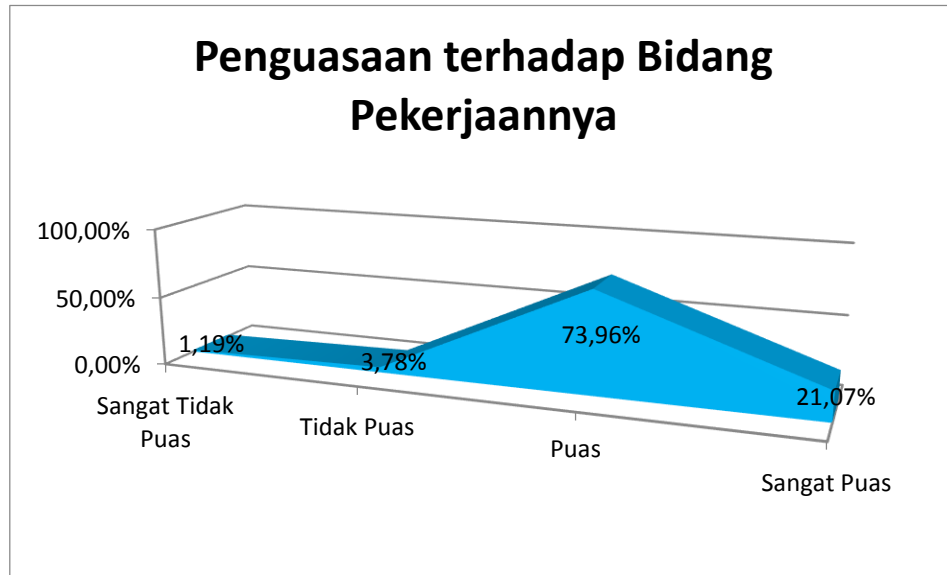
d. Inisiatif dalam pelayanan



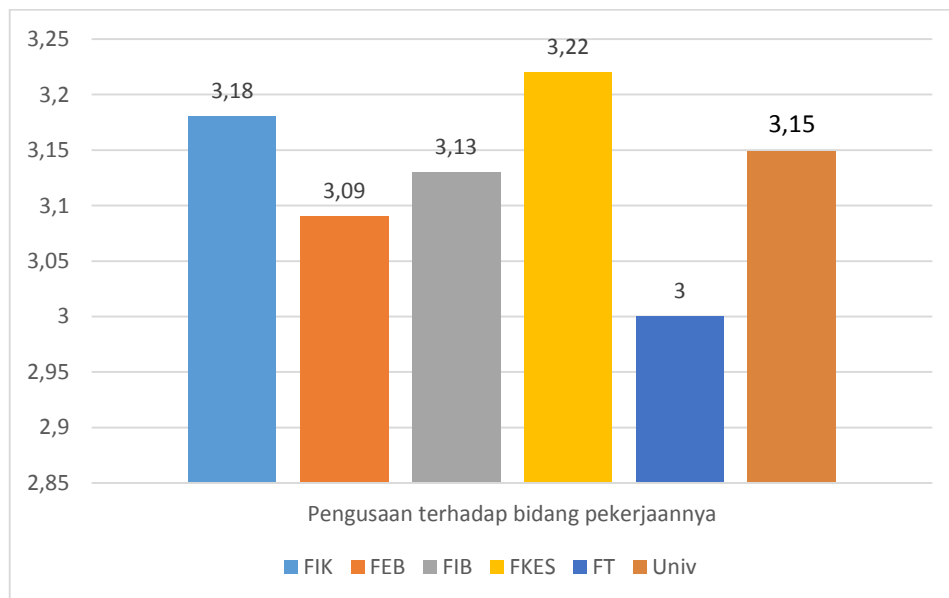
Pada komponen Inisiatif dalam pelayanan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 19.28%, puas sebanyak 69.58%, tidak puas sebanyak 9.347% dan sangat tidak puas sebanyak 1.79%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.06 (Puas).



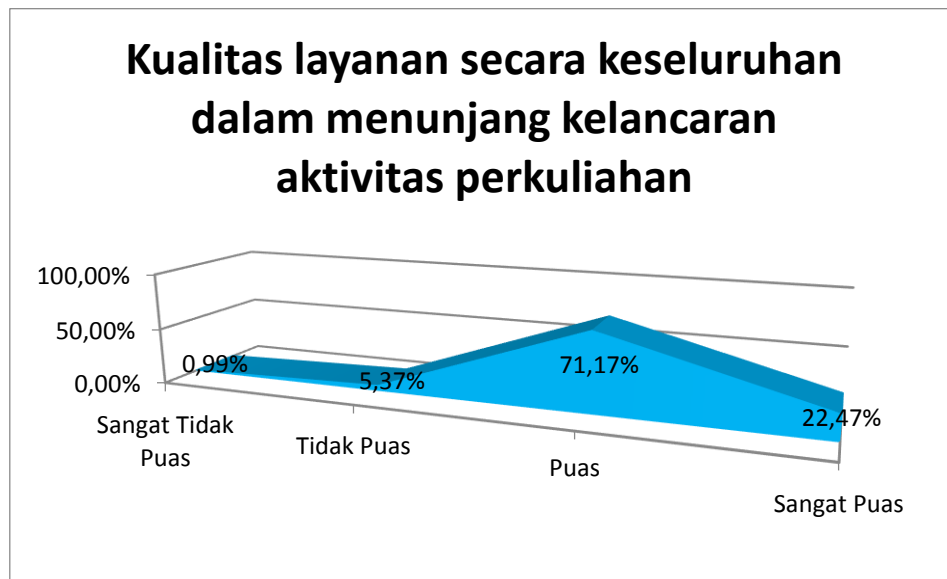
e. Penguasaan Terhadap Bidang Pekerjaan



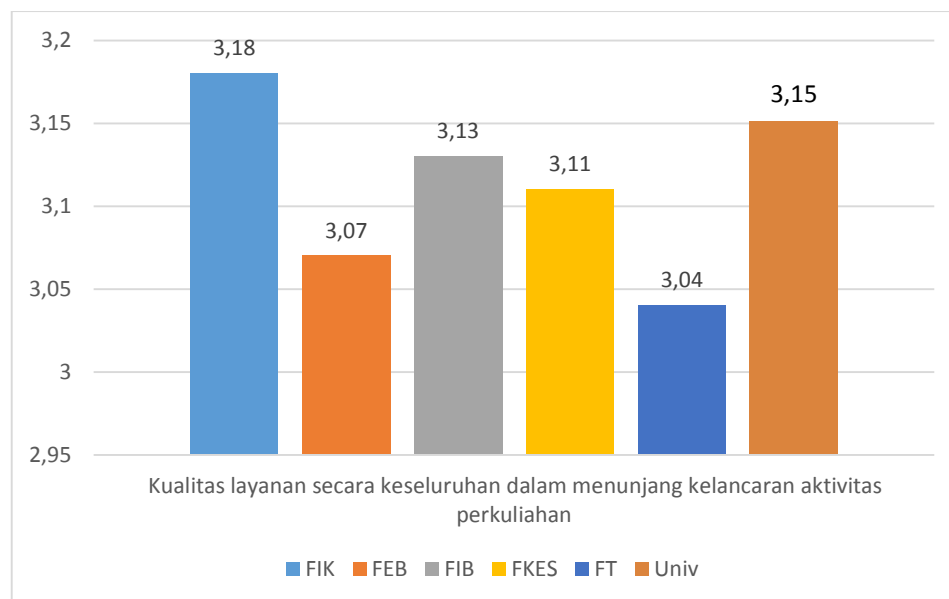
Pada komponen Penguasaan Terhadap Bidang Pekerjaan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 21.07%, puas sebanyak 73.96%, tidak puas sebanyak 3.78% dan sangat tidak puas sebanyak 1.19%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.15 (Puas).



f. Penguasaan Terhadap Kualitas Layanan Secara Keseluruhan dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Perkuliahan

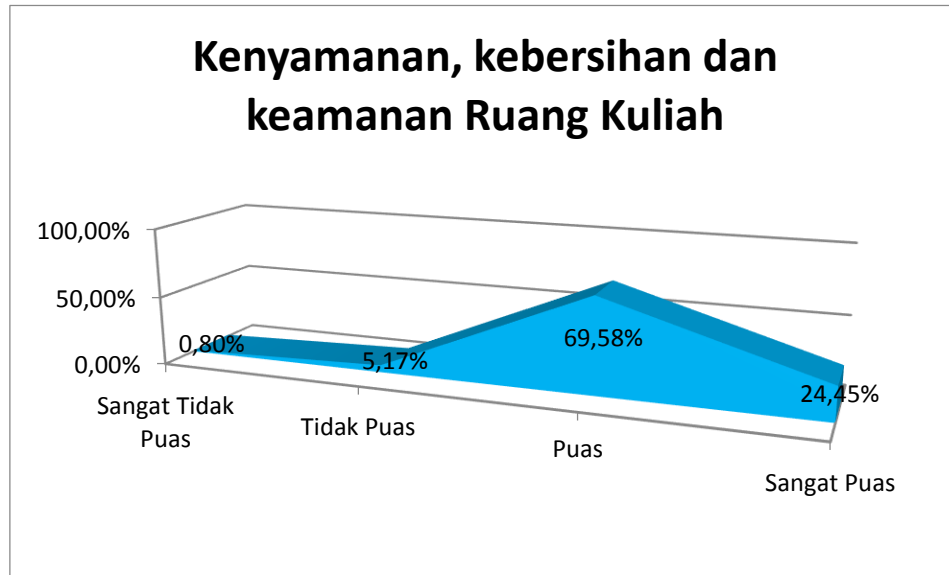


Pada komponen Penguasaan Terhadap Kualitas Layanan Secara Keseluruhan dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Perkuliahan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 22.47%, puas sebanyak 71.17%, tidak puas sebanyak 5.37% dan sangat tidak puas sebanyak 0.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.15 (Puas).

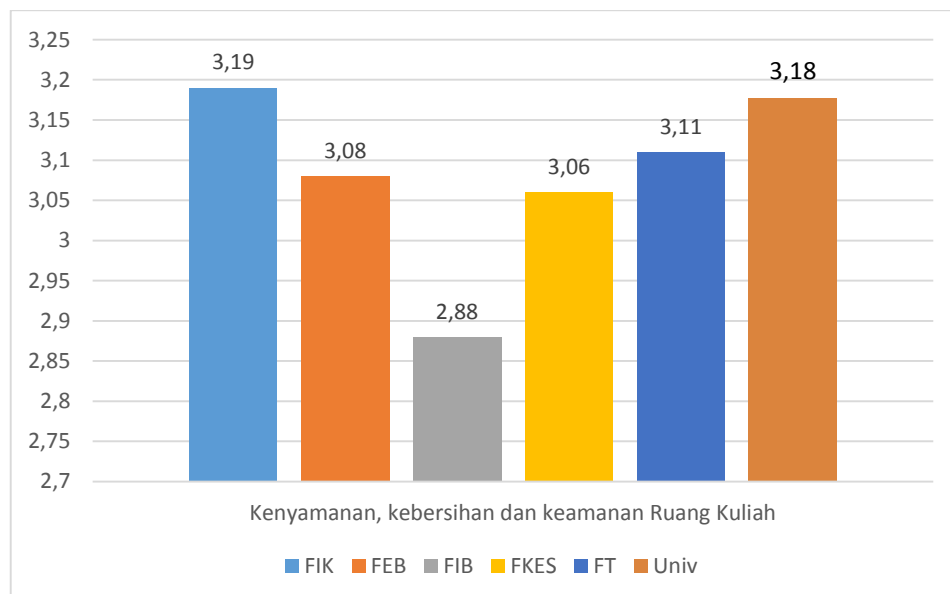


3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Sarana Prasarana

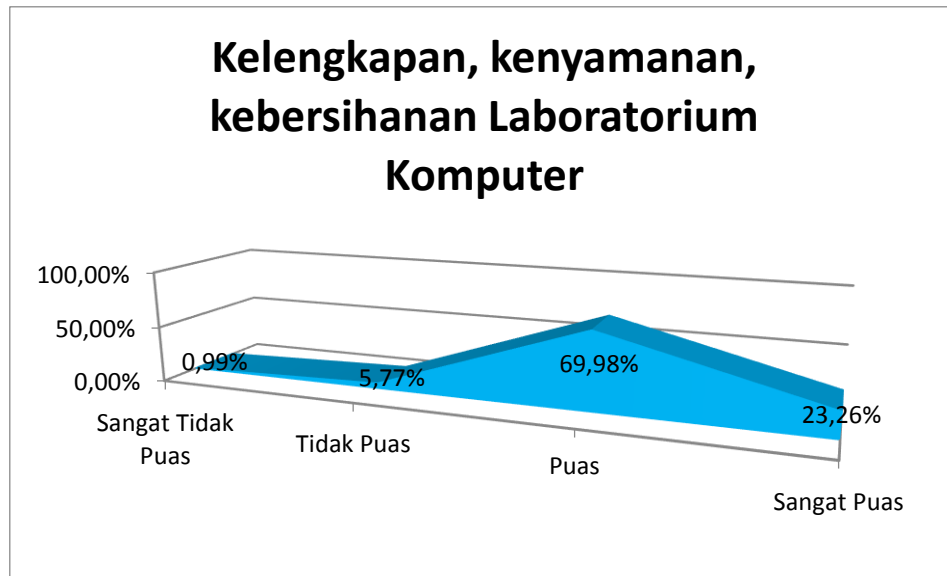
a. Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Kuliah



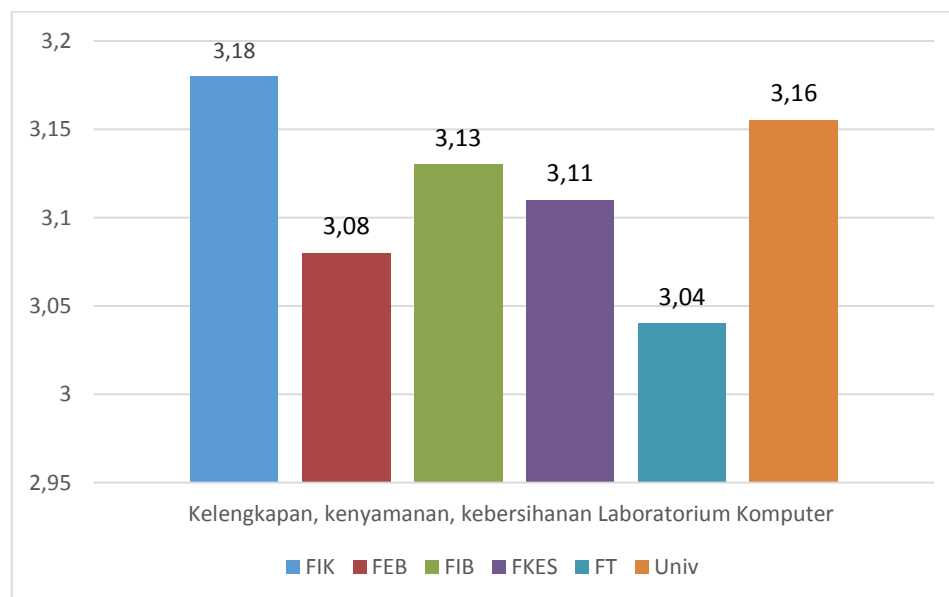
Pada komponen Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Kuliah, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 24.45%, puas sebanyak 68.58%, tidak puas sebanyak 5.17% dan sangat tidak puas sebanyak 0.80%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.18 (Puas).



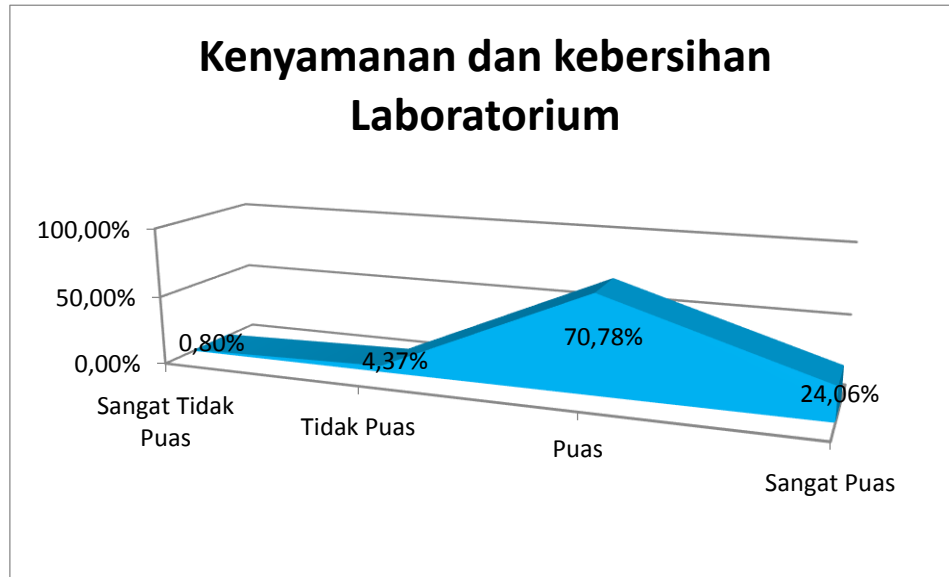
b. Kelengkapan, Kenyamanan, Kebersihan Laboratorium Komputer



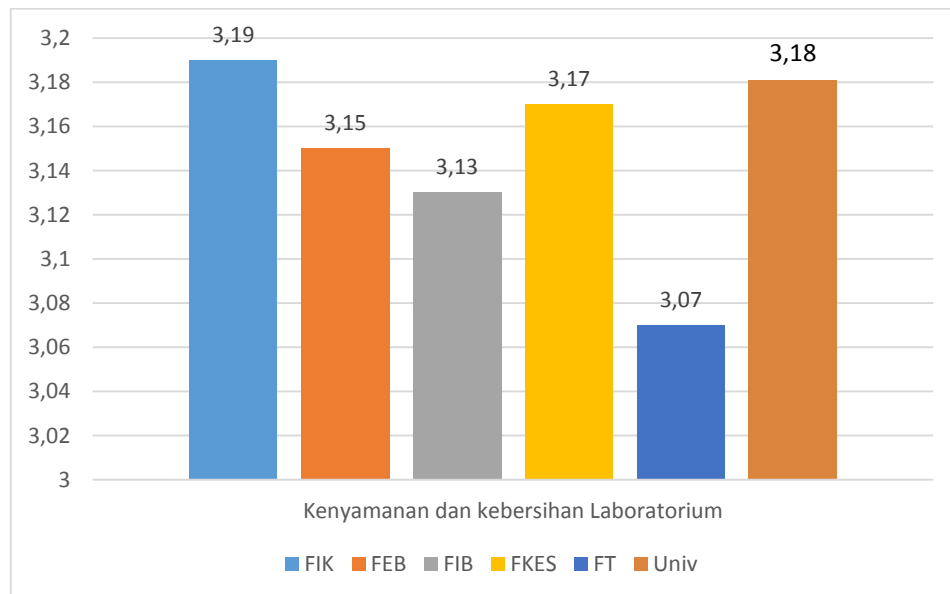
Pada komponen Kelengkapan, Kenyamanan, Kebersihan Laboratorium Komputer, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 23.26%, puas sebanyak 69.98%, tidak puas sebanyak 5.77% dan sangat tidak puas sebanyak 0.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.16 (Puas).



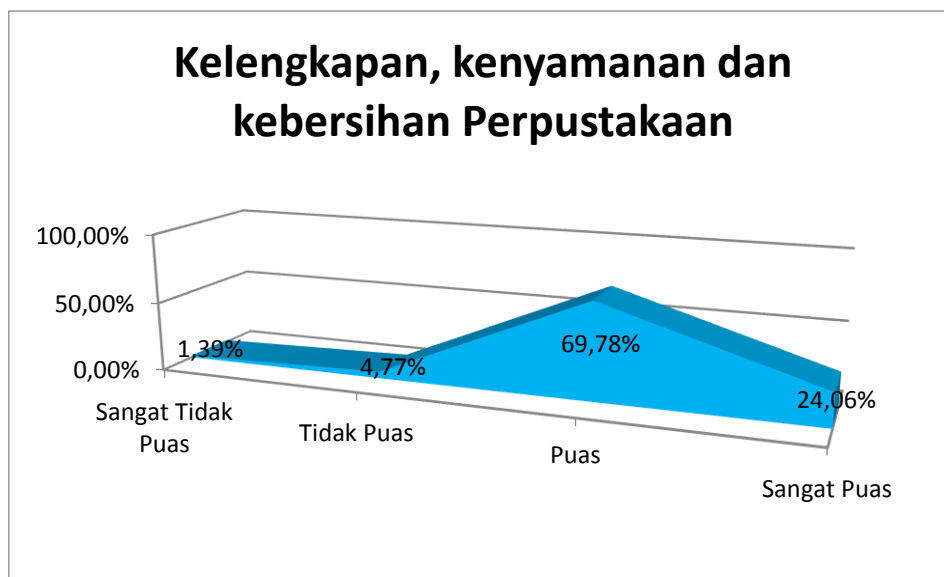
c. Kenyamanan dan Kebersihan Laboratorium Bahasa/Akuntansi & Manajemen/Teknik/Kesehatan & Rekam Medik



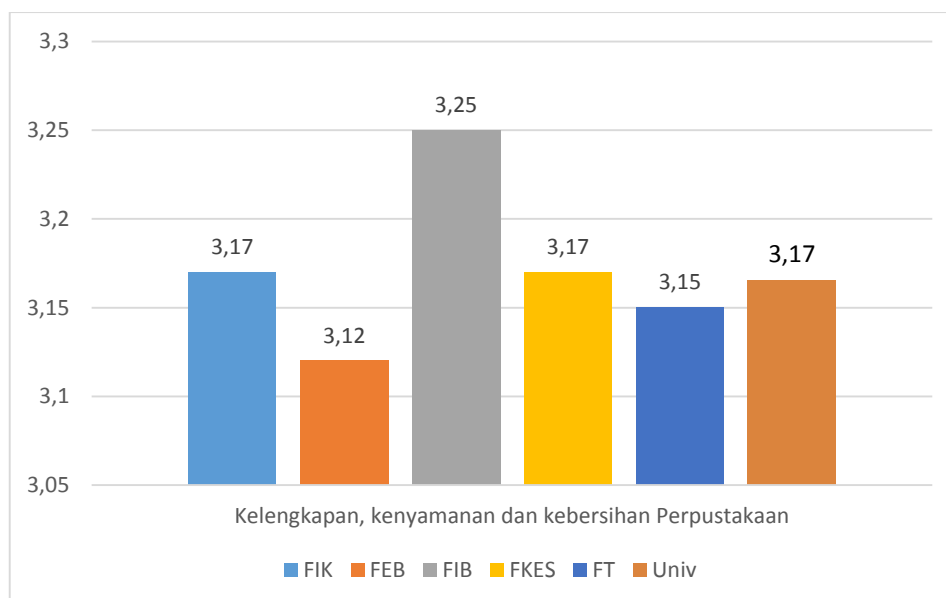
Pada komponen Kenyamanan dan Kebersihan Laboratorium Bahasa/Akuntansi & Manajemen/Teknik/Kesehatan & Rekam Medik, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 24.06%, puas sebanyak 70.78%, tidak puas sebanyak 4.37% dan sangat tidak puas sebanyak 0.80%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.18 (Puas).



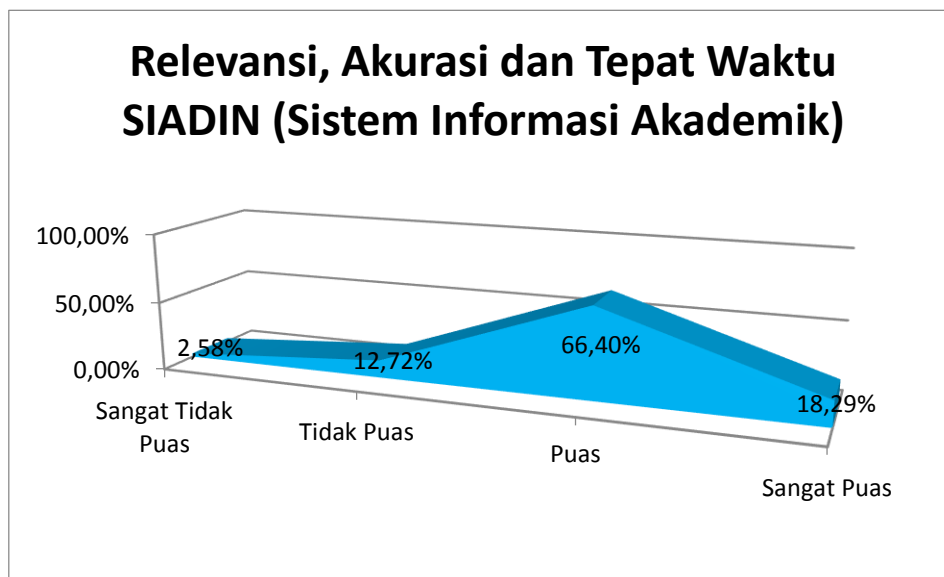
d. Kelengkapan, Kenyamanan, dan Kebersihan Perpustakaan



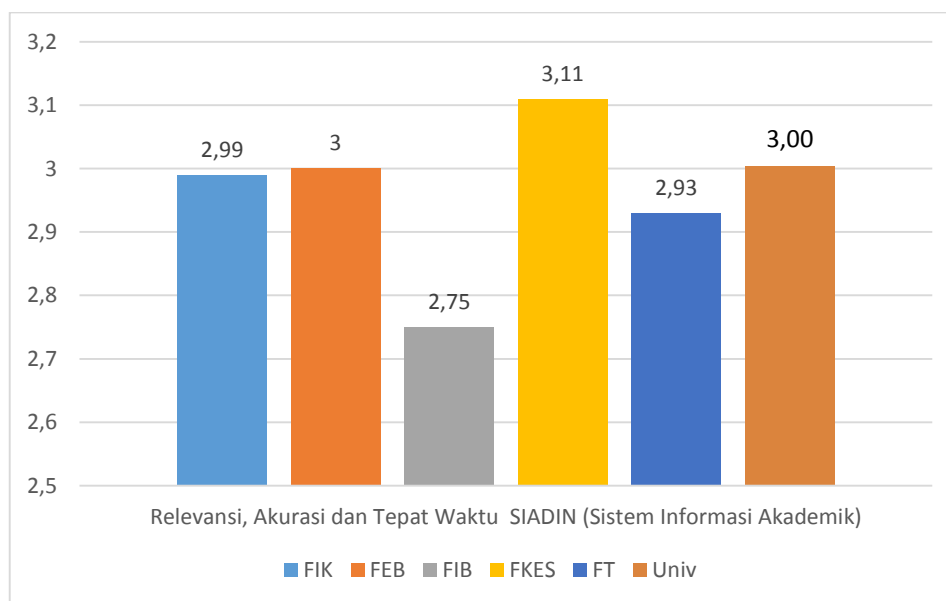
Pada komponen Kelengkapan, Kenyamanan, dan Kebersihan Perpustakaan, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 24.06%, puas sebanyak 69.78%, tidak puas sebanyak 4.77% dan sangat tidak puas sebanyak 1.39%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.17 (Puas).



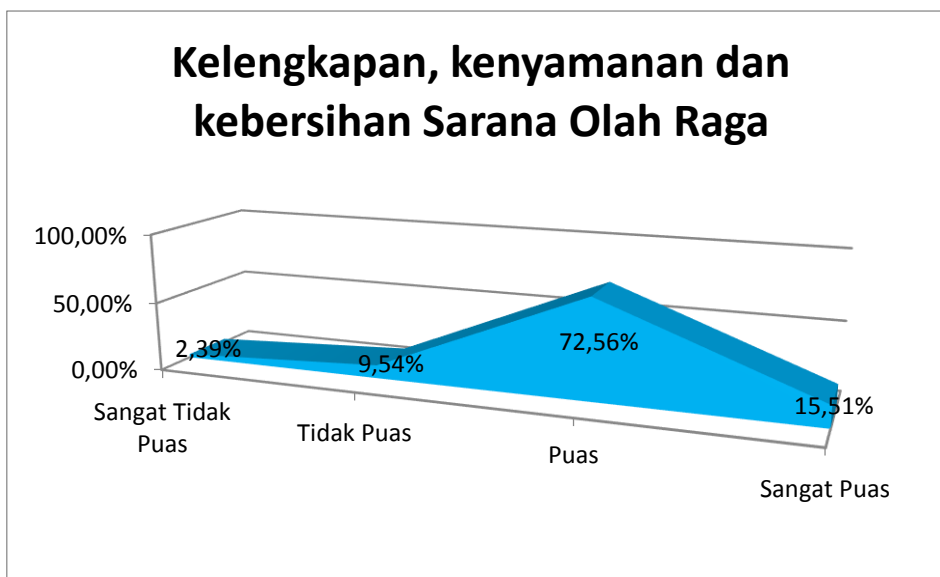
e. Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



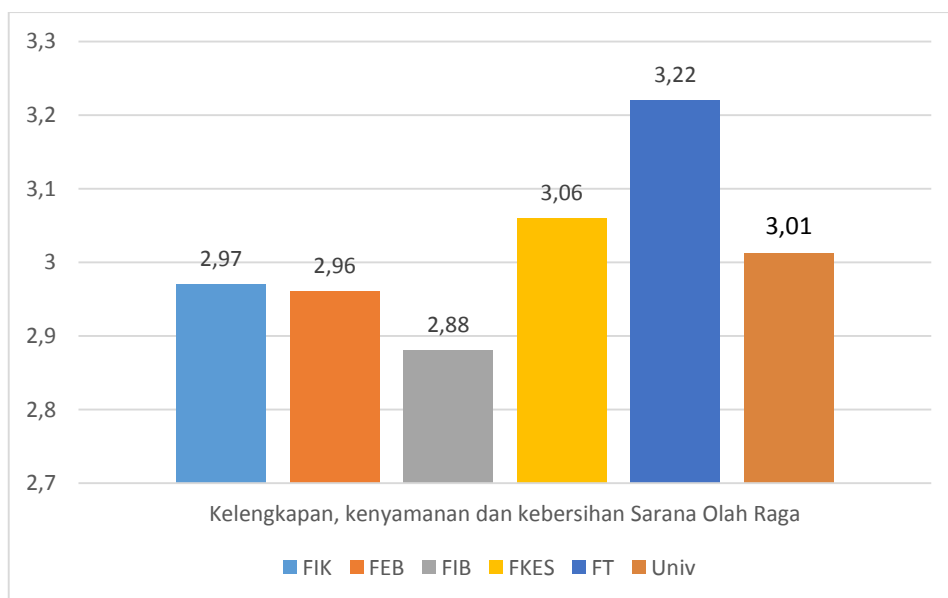
Pada komponen Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik), berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 18.29%, puas sebanyak 66.40%, tidak puas sebanyak 12.72% dan sangat tidak puas sebanyak 2.58%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.00 (Puas).



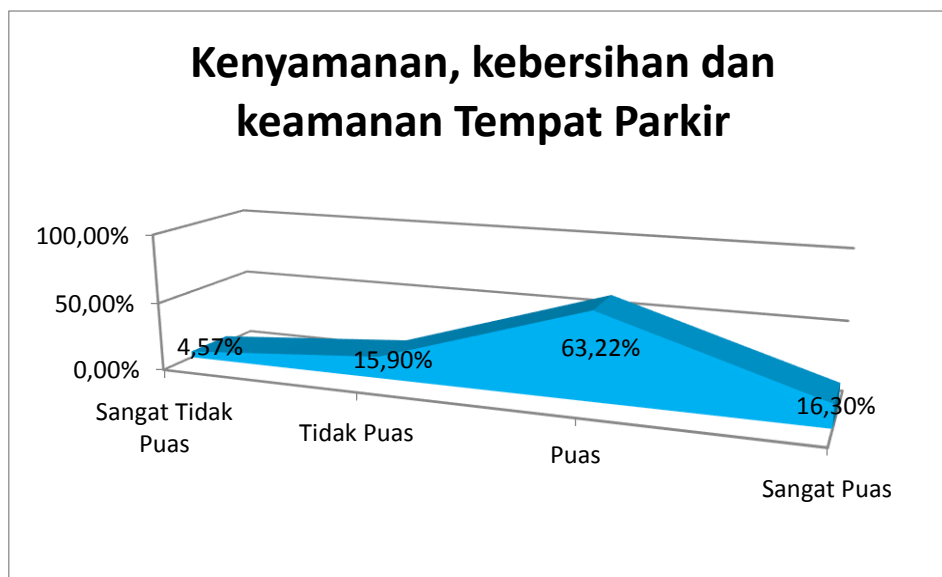
f. Kelengkapan, Kenyamanan dan Kebersihan Sarana Olah Raga



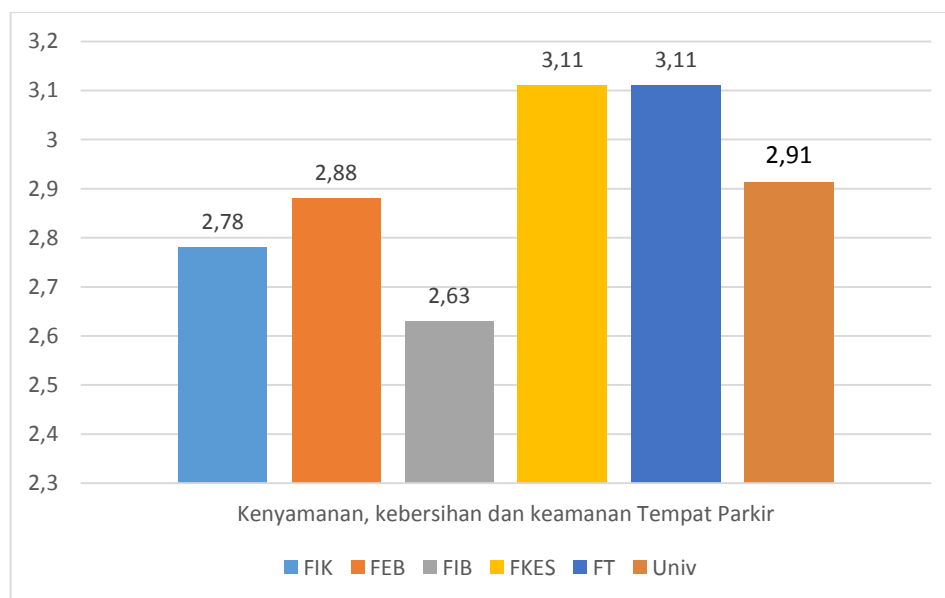
Pada komponen Kelengkapan, Kenyamanan dan Kebersihan Sarana Olah Raga, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 15.51%, puas sebanyak 72.56%, tidak puas sebanyak 9.54% dan sangat tidak puas sebanyak 2.39%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.01 (Puas).



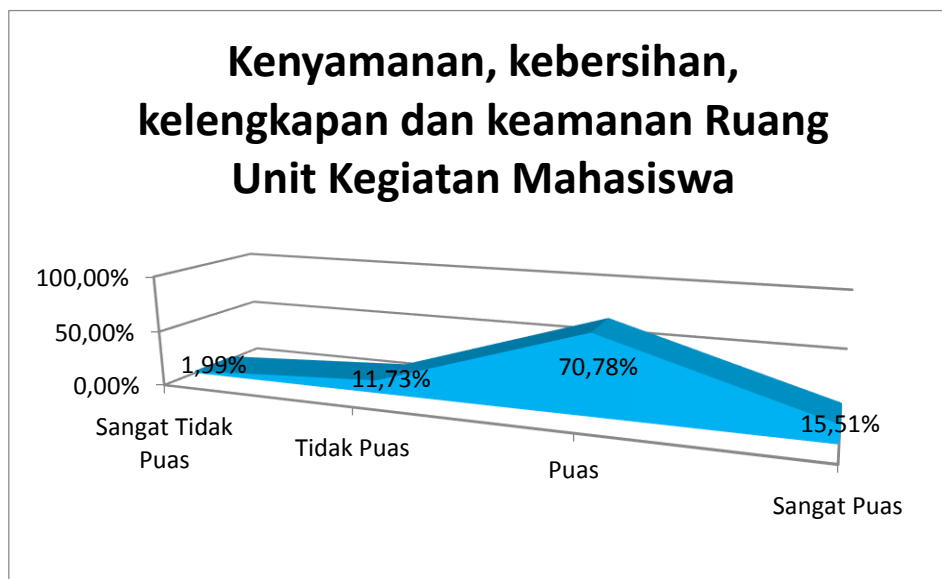
g. Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Tempat Parkir



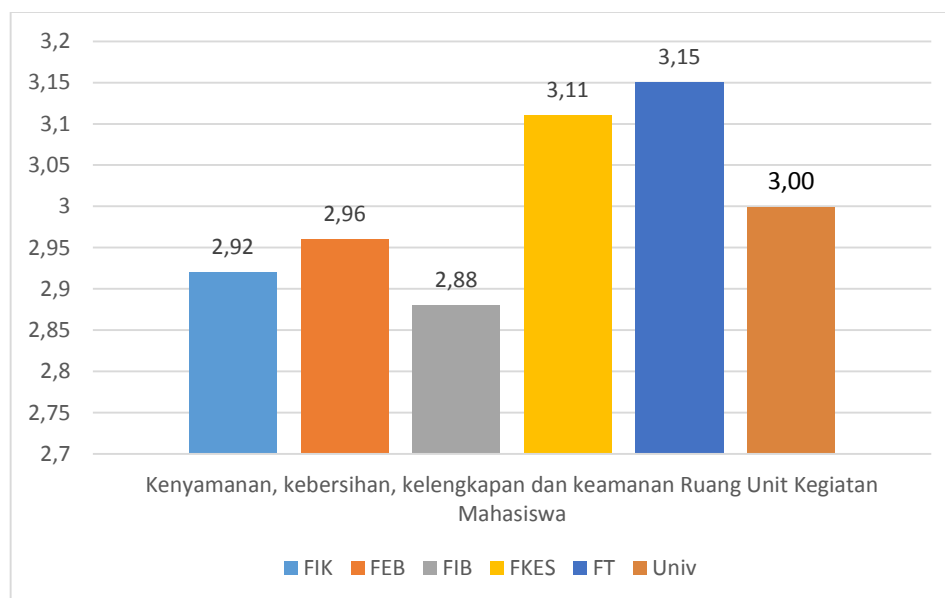
Pada komponen Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Tempat Parkir, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 16.30%, puas sebanyak 63.22%, tidak puas sebanyak 15.90% dan sangat tidak puas sebanyak 4.57%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 2.91 (Puas).



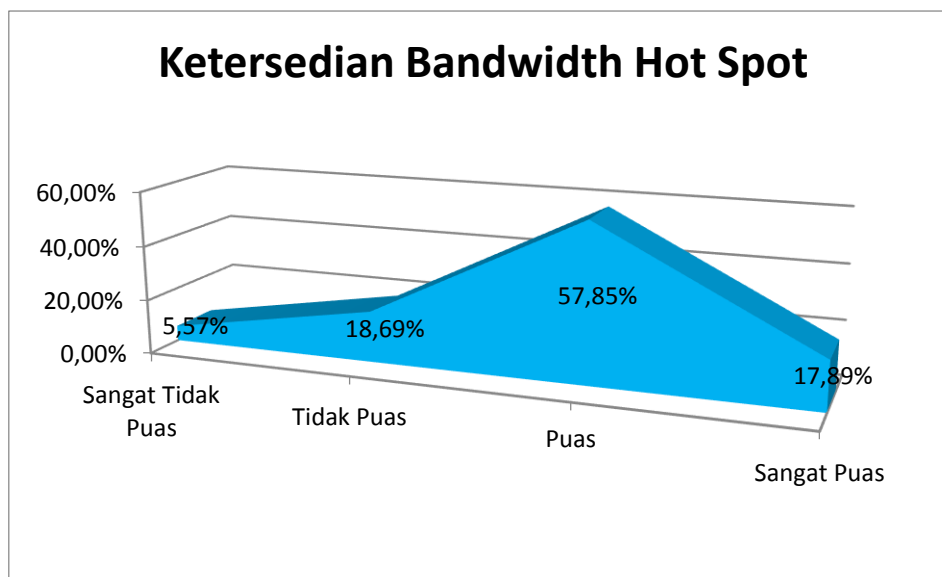
h. Kenyamanan, Kebersihan, Kelengkapan dan Keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



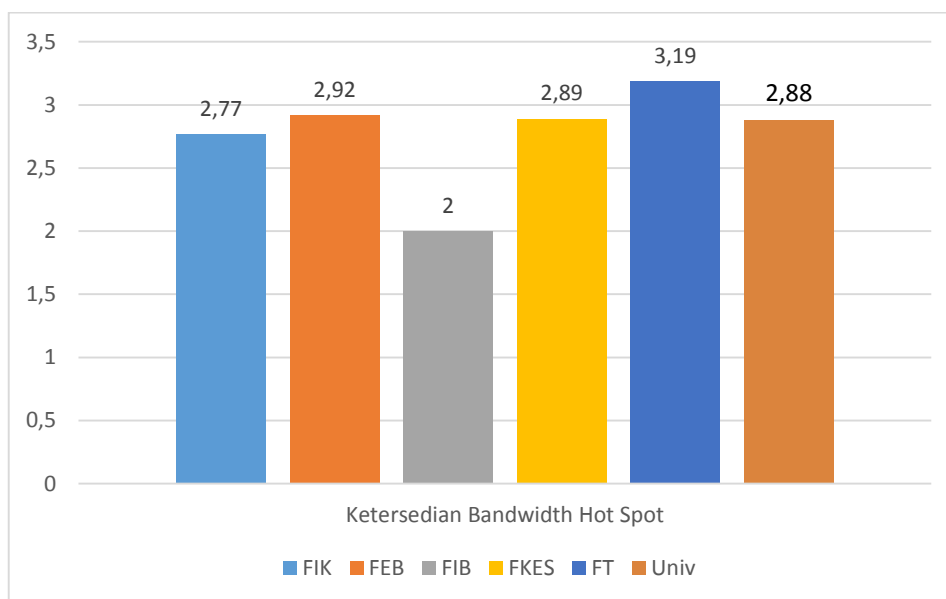
Pada komponen Kenyamanan, Kebersihan, Kelengkapan dan Keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 15.51%, puas sebanyak 70.78%, tidak puas sebanyak 11.73% dan sangat tidak puas sebanyak 1.99%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.00 (Puas).



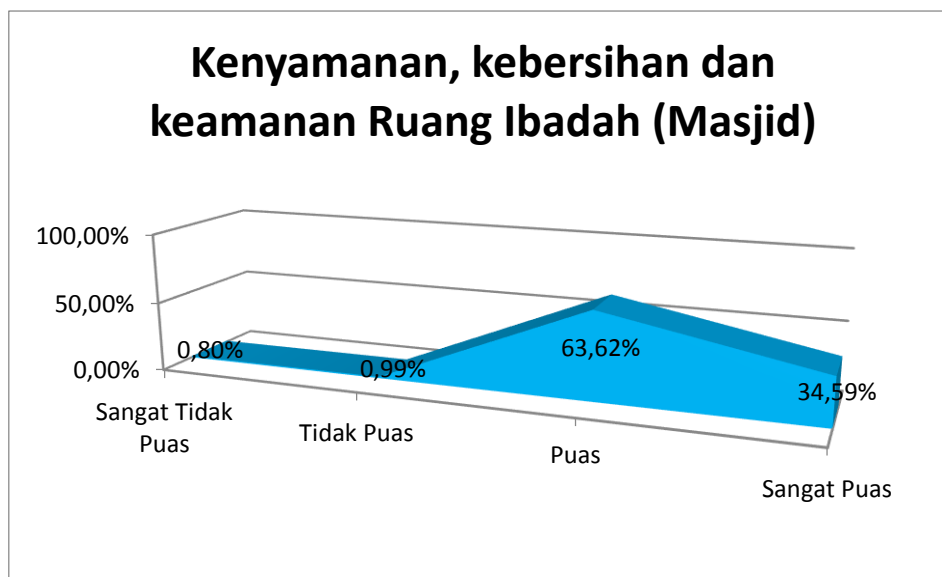
i. Ketersediaan Bandwidth Hot Spot



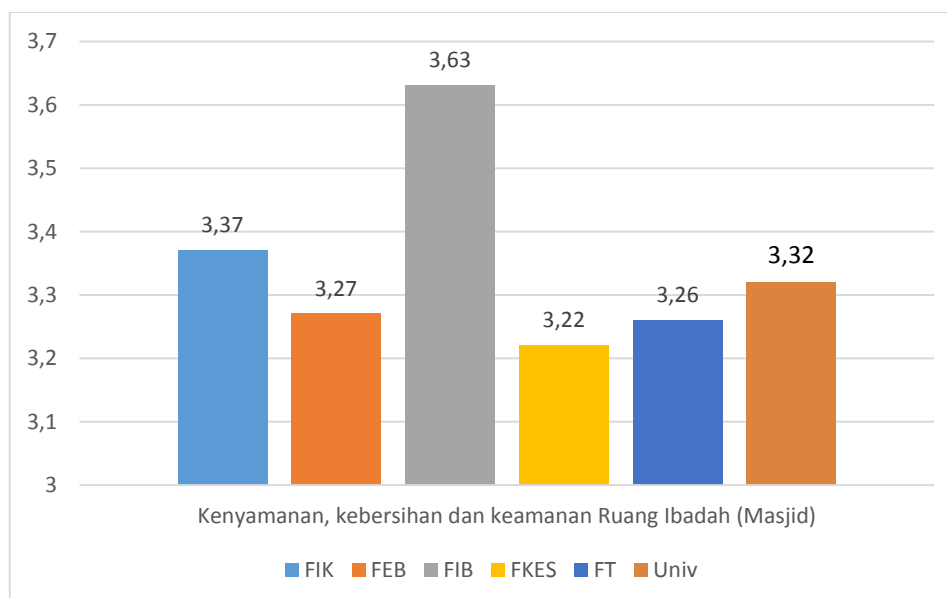
Pada komponen Ketersediaan Bandwidth Hot Spot, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 17.89%, puas sebanyak 57.85%, tidak puas sebanyak 18.69% dan sangat tidak puas sebanyak 5.57%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 2.88 (Puas).



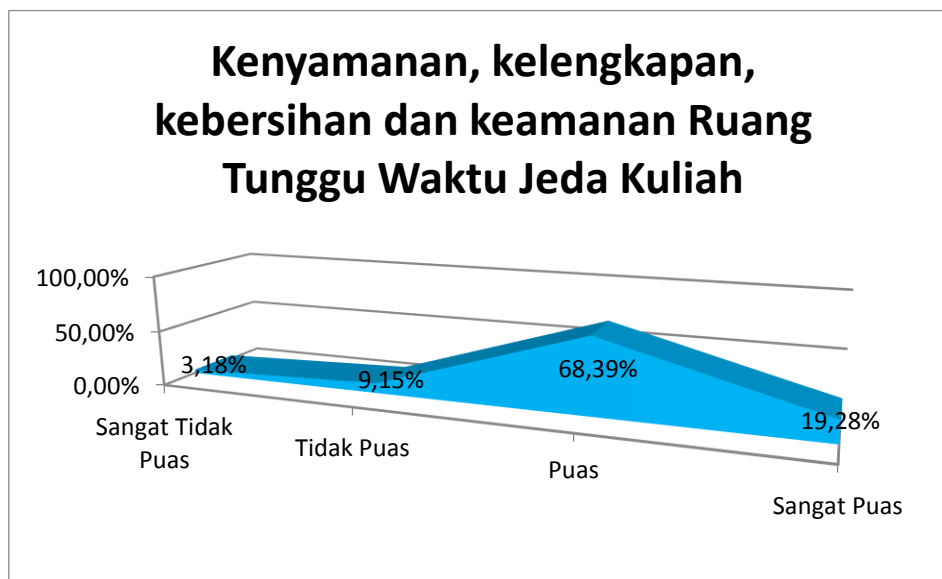
j. Kenyamanan, Kebersihan, dan Keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



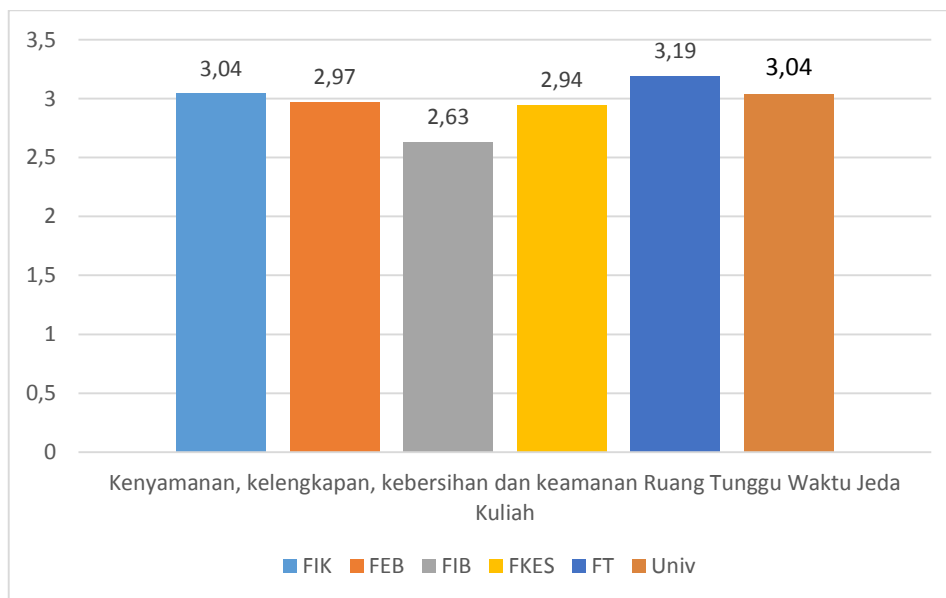
Pada komponen Kenyamanan, Kebersihan, dan Keamanan Ruang Ibadah (Masjid), berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 34.59%, puas sebanyak 63.62%, tidak puas sebanyak 0.99% dan sangat tidak puas sebanyak 0.80%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.32 (Sangat Puas).



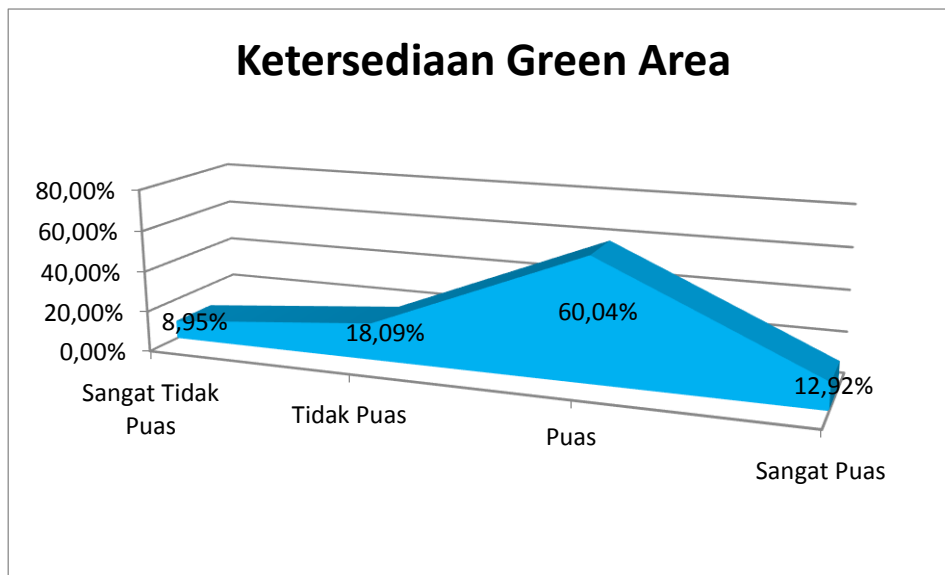
k. **Kenyamanan, Kelengkapan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah**



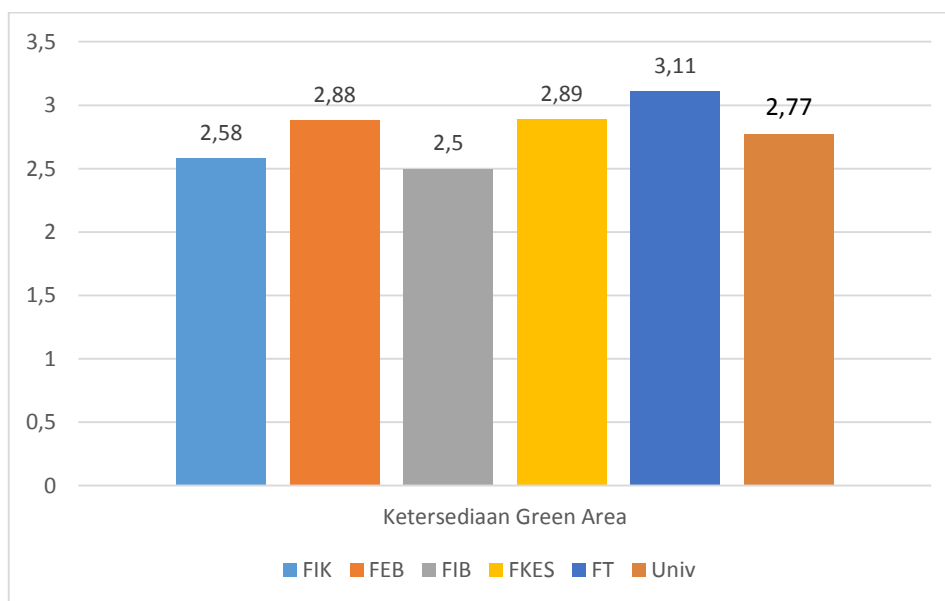
Pada komponen Kenyamanan, Kelengkapan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 19.28%, puas sebanyak 63.39%, tidak puas sebanyak 9.15% dan sangat tidak puas sebanyak 3.18%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.04 (Puas).



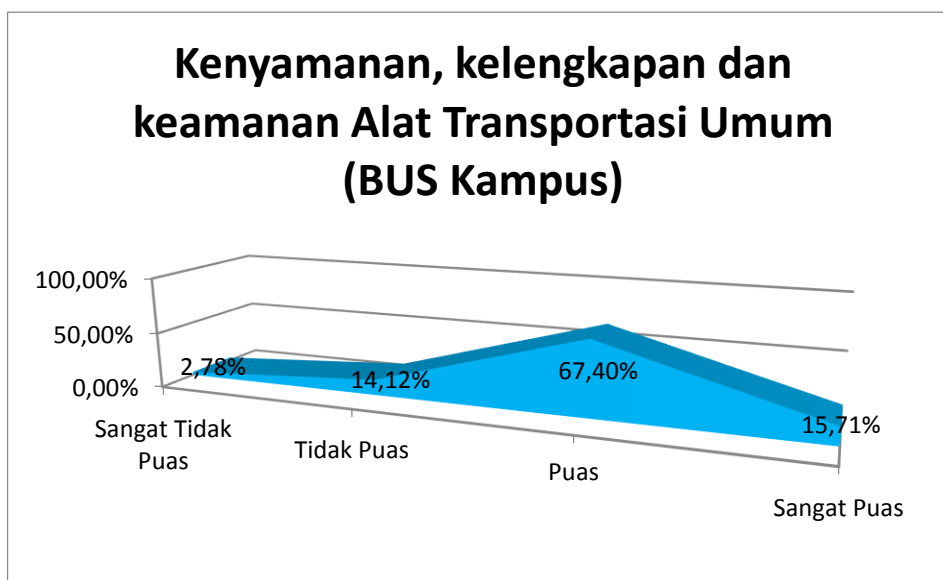
I. Ketersediaan Green Area



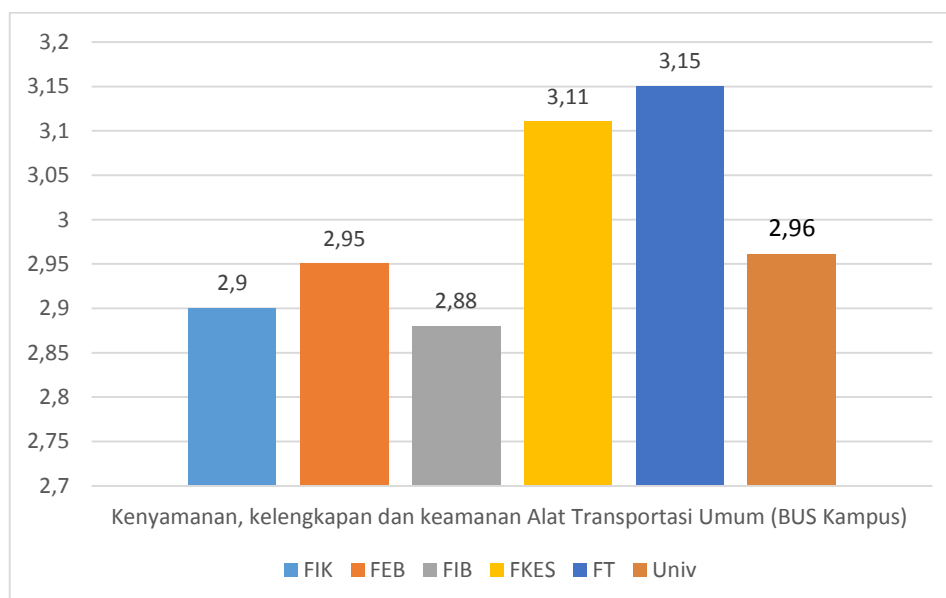
Pada komponen Ketersediaan Green Area, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 12.92%, puas sebanyak 60.04%, tidak puas sebanyak 18.09% dan sangat tidak puas sebanyak 8.95%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 2.77 (Puas).



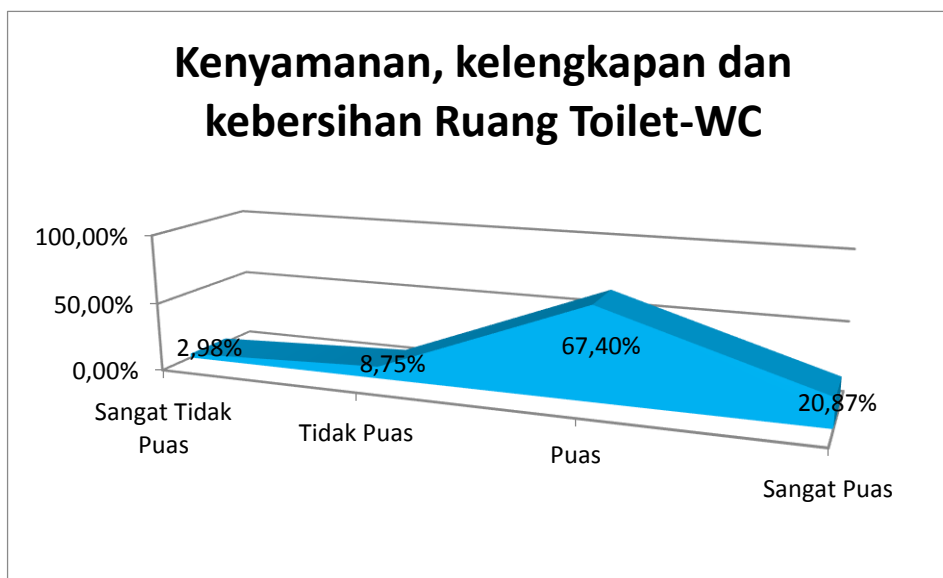
m. Kenyamanan, Kelengkapan dan Keamanan Alat Transportasi Umum (Bus Kampus)



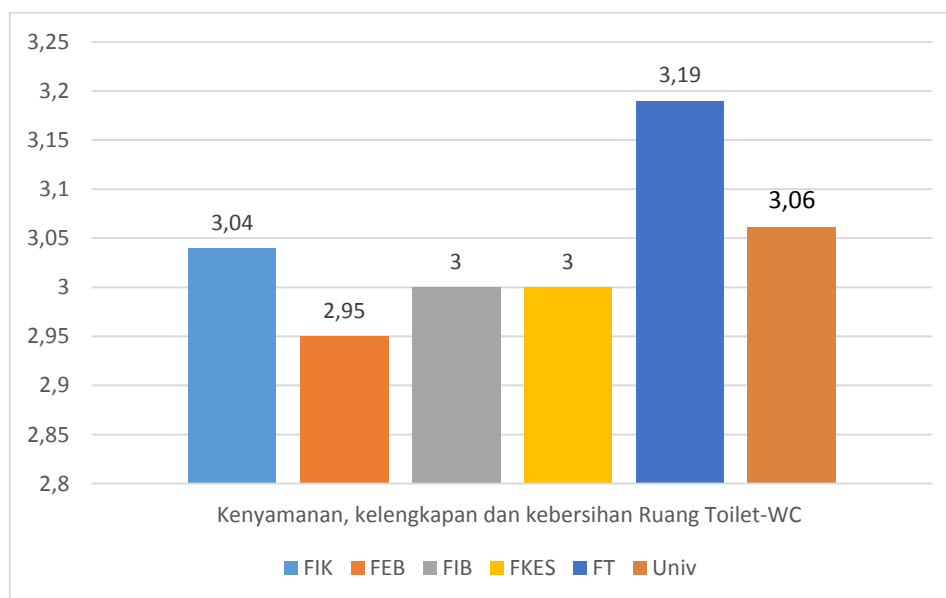
Pada komponen Kenyamanan, Kelengkapan dan Keamanan Alat Transportasi Umum (Bus Kampus), berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 15.71%, puas sebanyak 67.40%, tidak puas sebanyak 14.12% dan sangat tidak puas sebanyak 2.78%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 2.96 (Puas).



n. Kenyamanan, Kelengkapan dan Kebersihan Ruang Toilet/WC



Pada komponen Kenyamanan, Kelengkapan dan Kebersihan Ruang Toilet/WC, berdasarkan tanggapan dari 503 responden menyatakan sangat puas sebanyak 20.87%, puas sebanyak 67.40%, tidak puas sebanyak 8.75% dan sangat tidak puas sebanyak 2.98%, dengan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa (IKM) sebesar 3.06 (Puas).



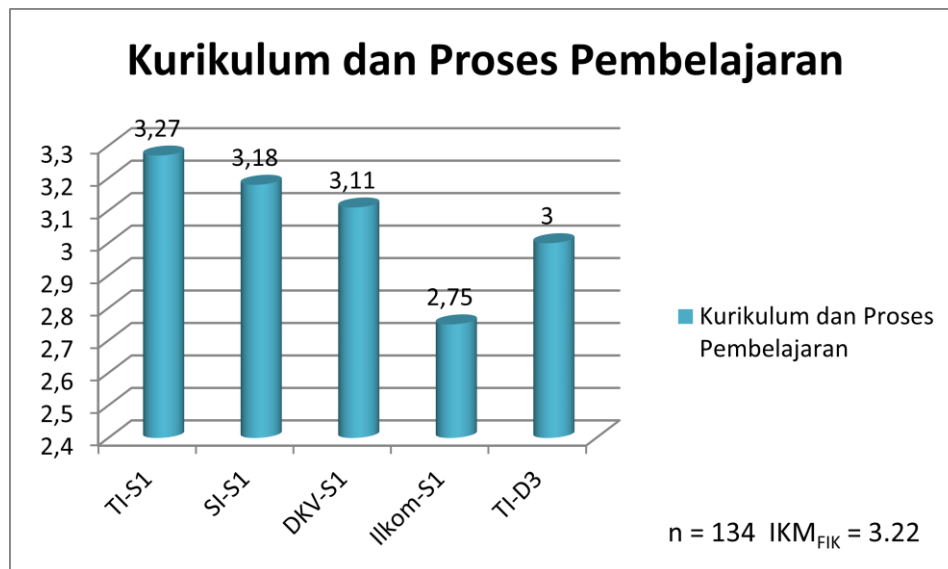
3.4 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer

Berdasarkan responden berasal dari Fakultas Ilmu Komputer sebanyak 202 orang diperoleh Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3.504.

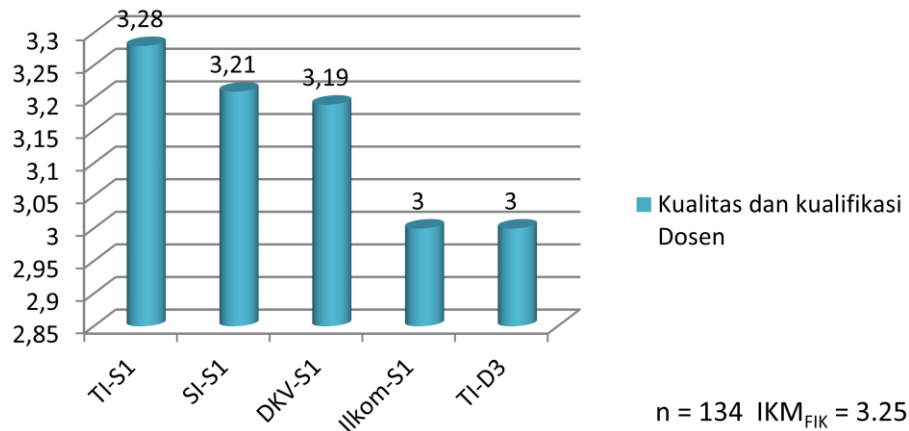
Untuk tingkat kepuasan tiap program studi diperoleh hasil sebagai berikut :

- Teknik Informatika – S1 dengan IKM sebesar 3.077 (Puas)
- Sistem Informasi – S1 dengan IKM sebesar 3.117 (Puas)
- Desain Komunikasi Visual – S1 dengan IKM sebesar 2.966 (Puas)
- Ilmu Komunikasi – S1 dengan IKM sebesar 2.530 (Cukup Puas)
- Teknik Informatika – D3 dengan IKM sebesar 3.000 (Puas)

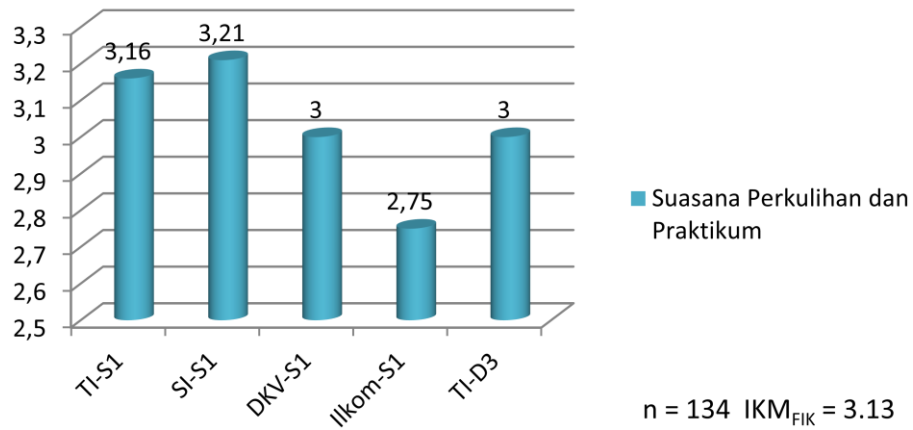
Berikut rincian grafik tiap item pertanyaan dari masing-masing program studi.



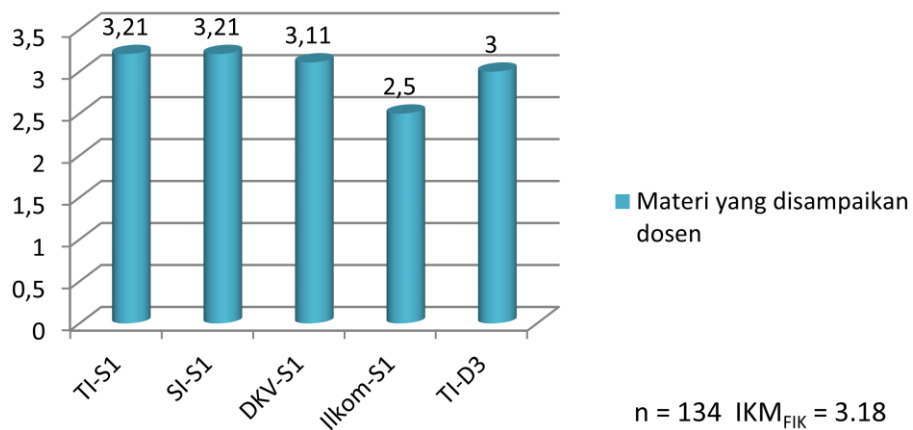
Kualitas dan kualifikasi Dosen



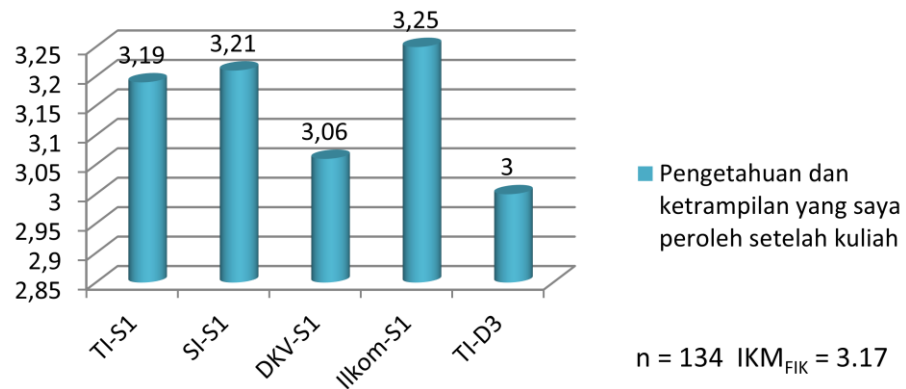
Suasana Perkuliahan dan Praktikum



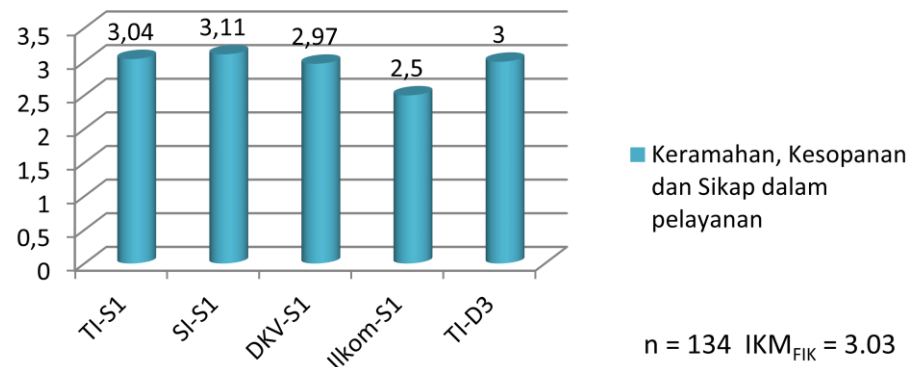
Materi yang disampaikan dosen



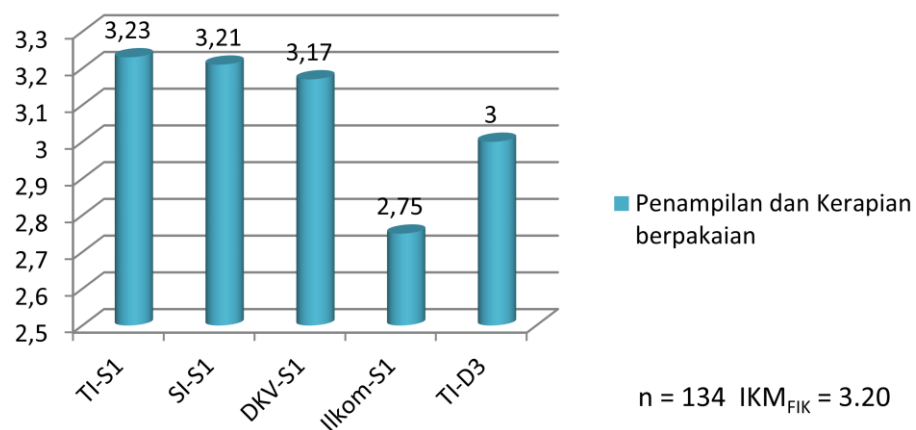
Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah



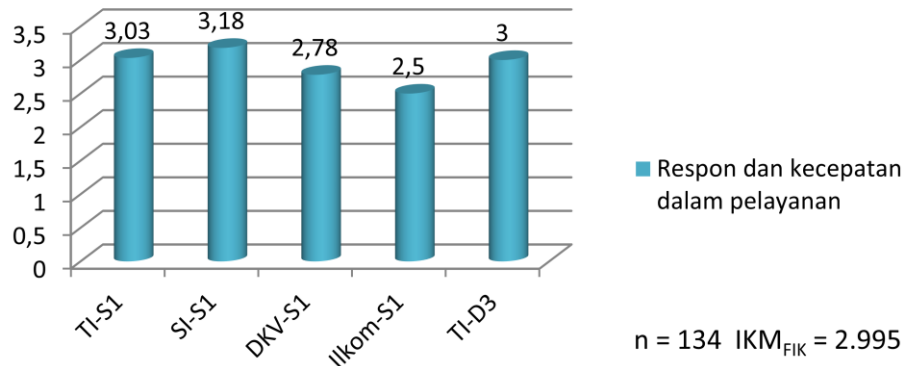
Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan



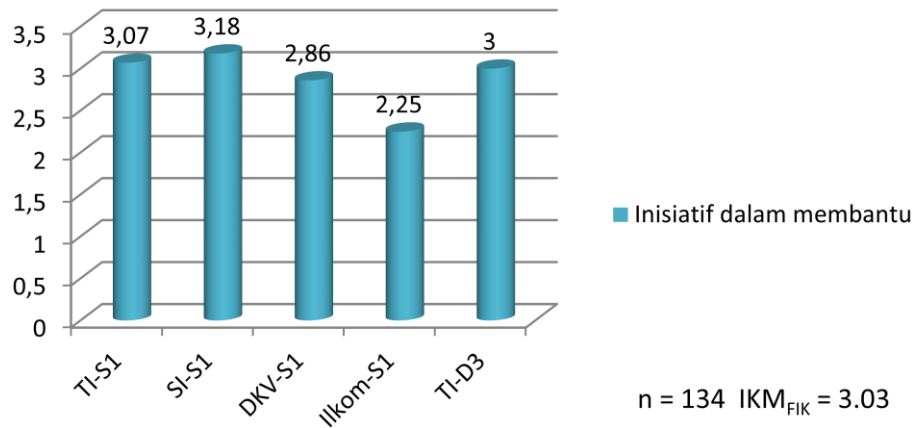
Penampilan dan Kerapian berpakaian



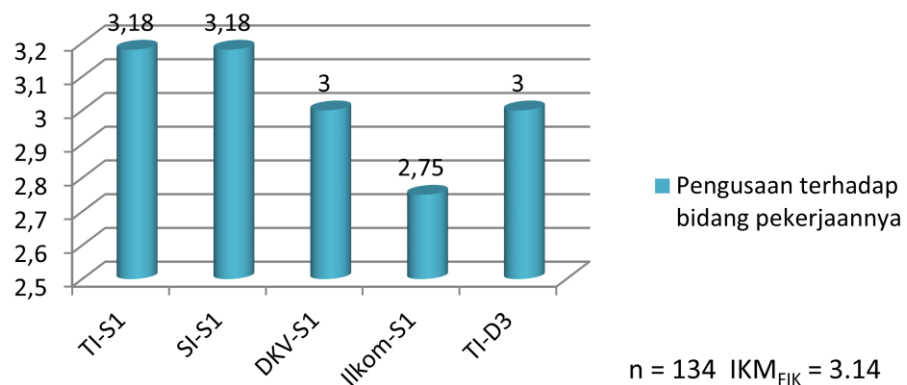
Respon dan kecepatan dalam pelayanan



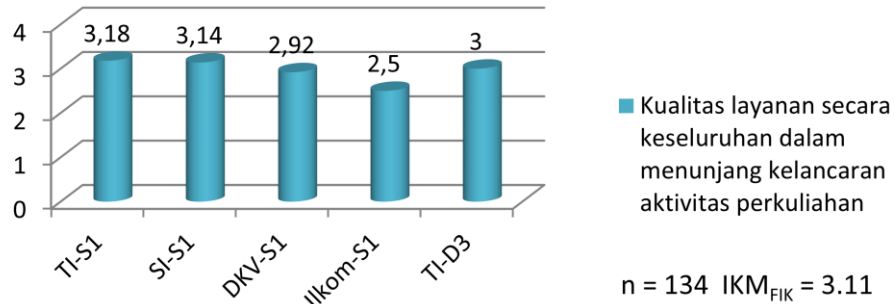
Inisiatif dalam membantu



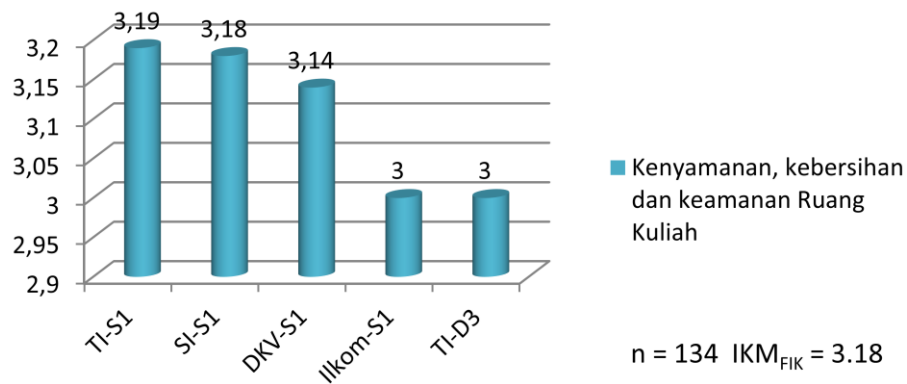
Pengusaan terhadap bidang pekerjaannya



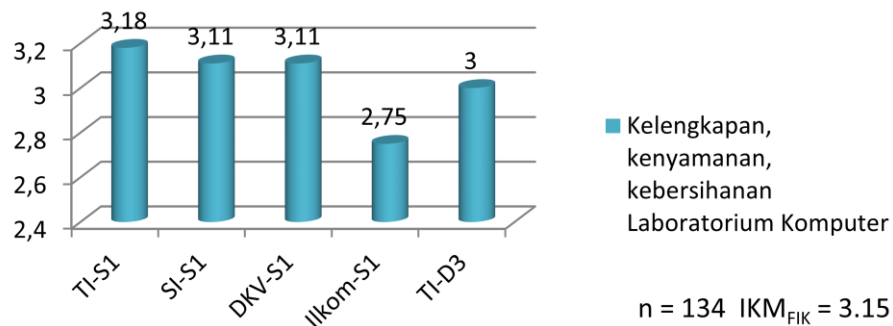
Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan



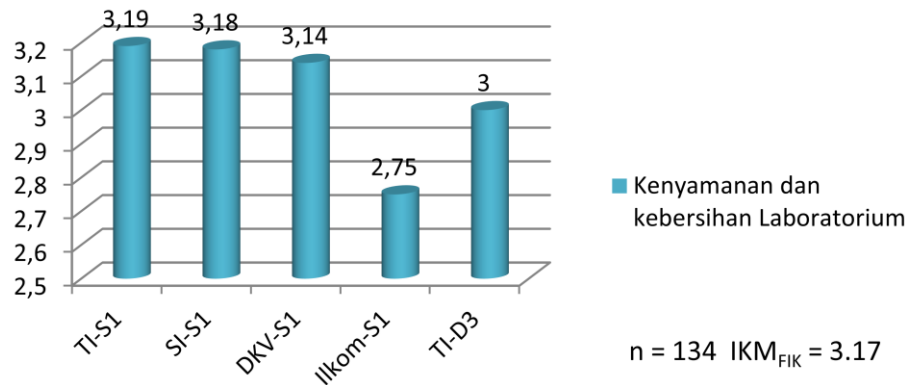
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah



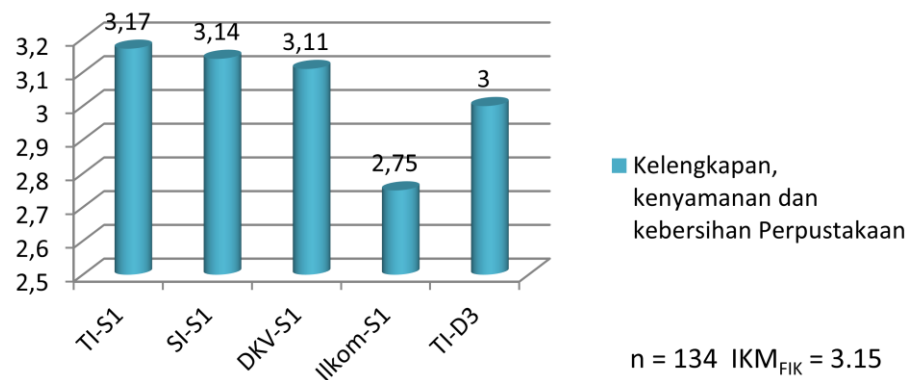
Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer



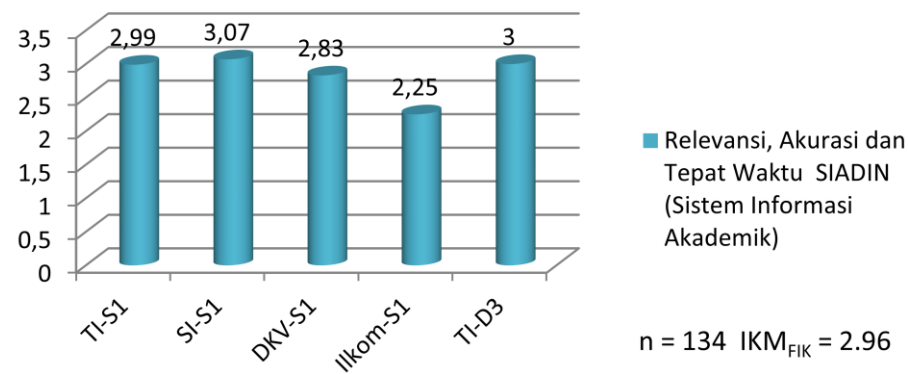
Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium



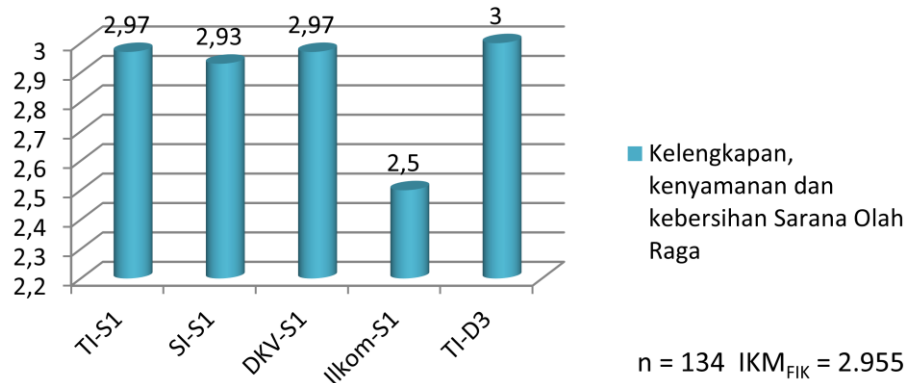
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan



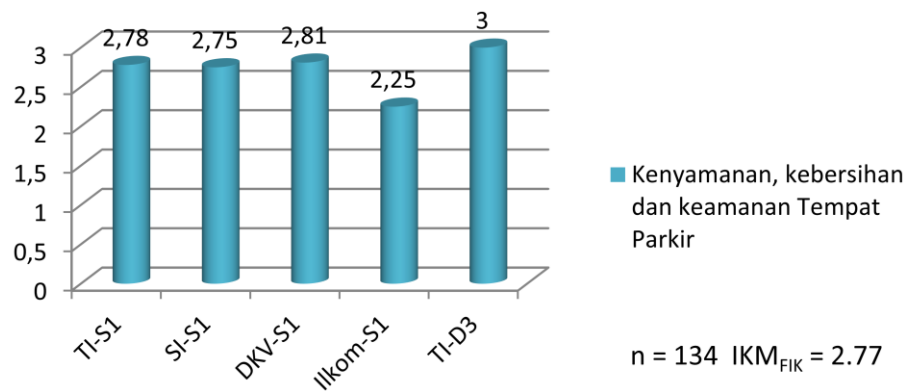
Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



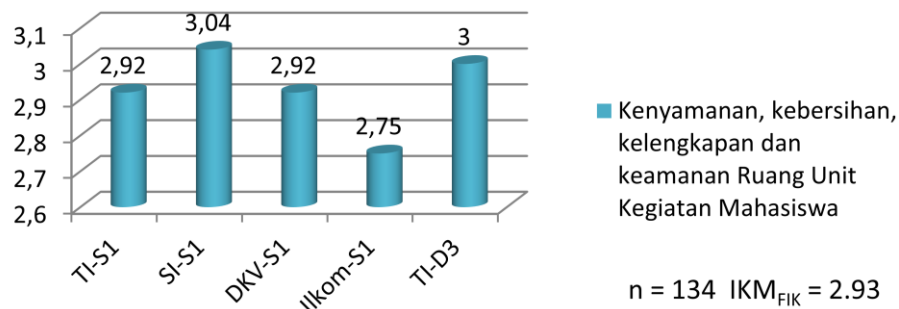
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga



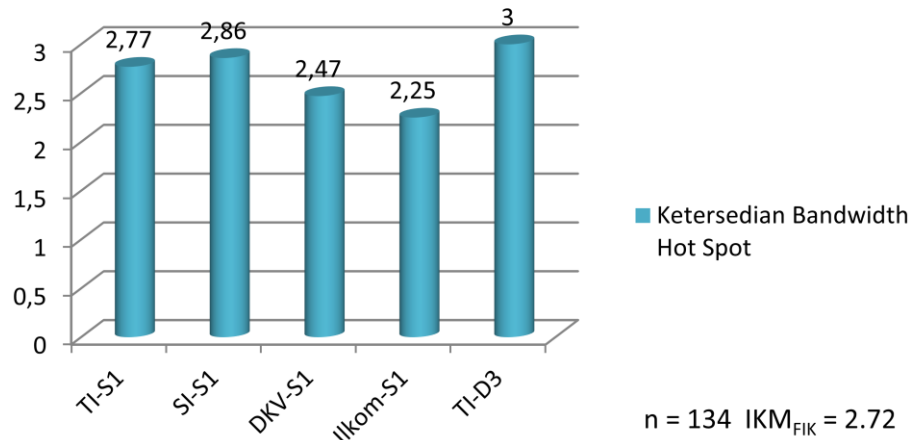
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir



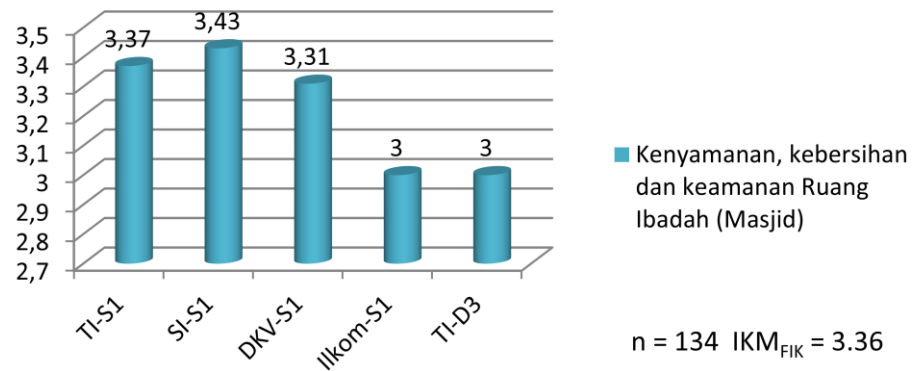
Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



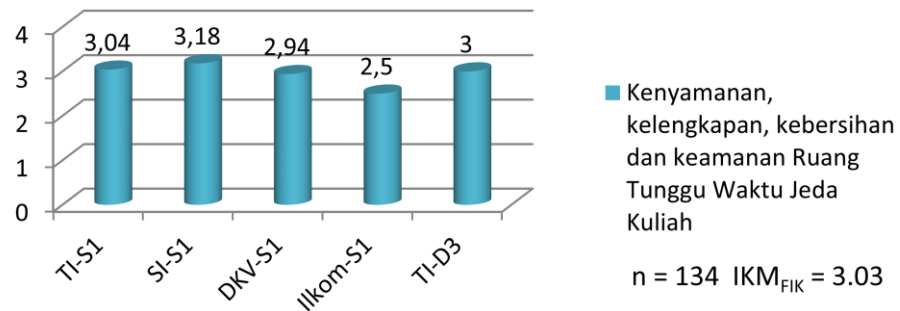
Ketersediaan Bandwidth Hot Spot



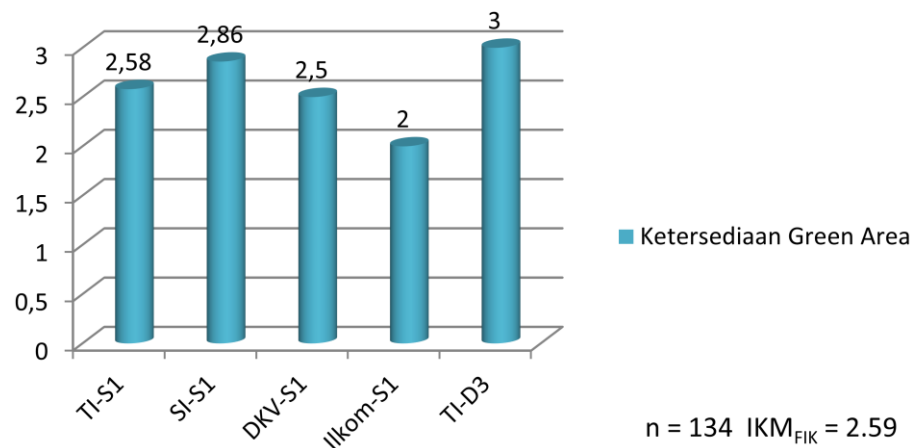
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



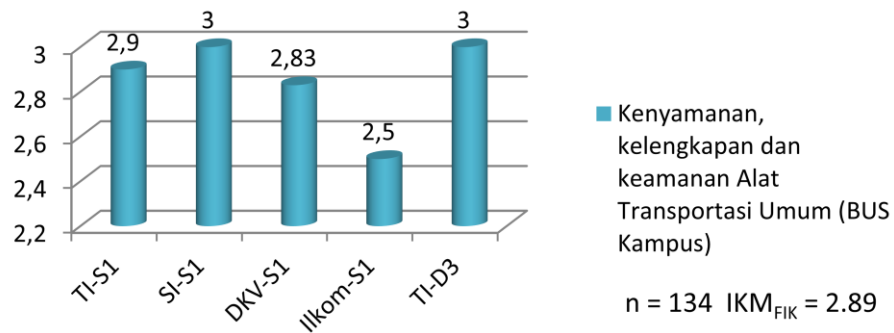
Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah



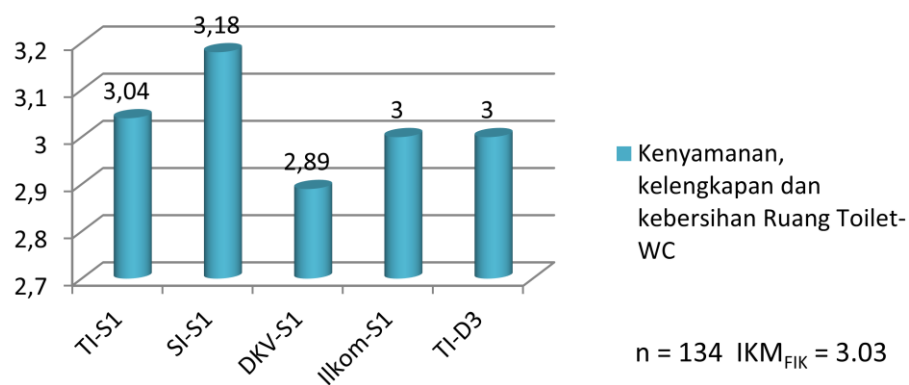
Ketersediaan Green Area



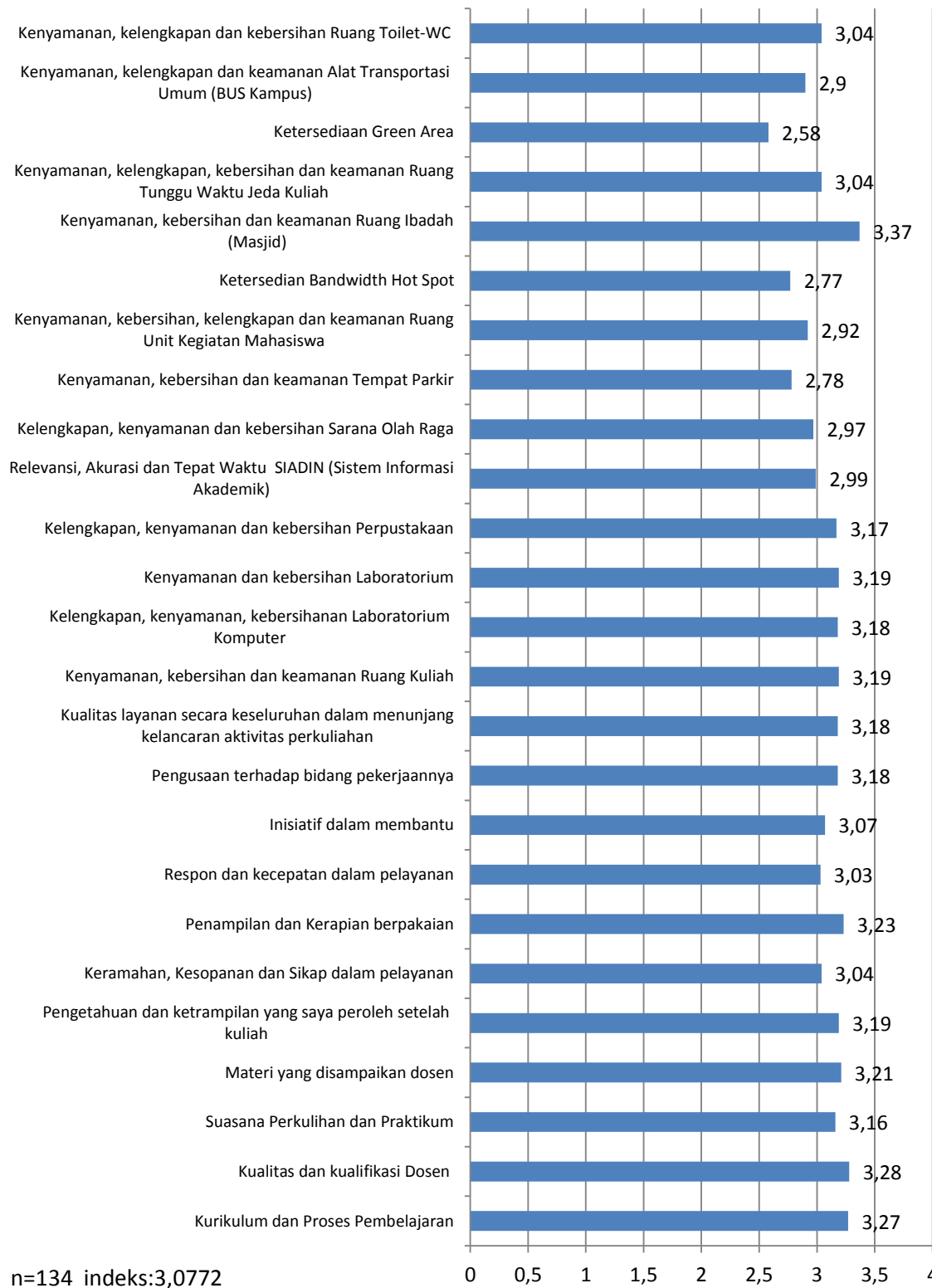
Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)



Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC



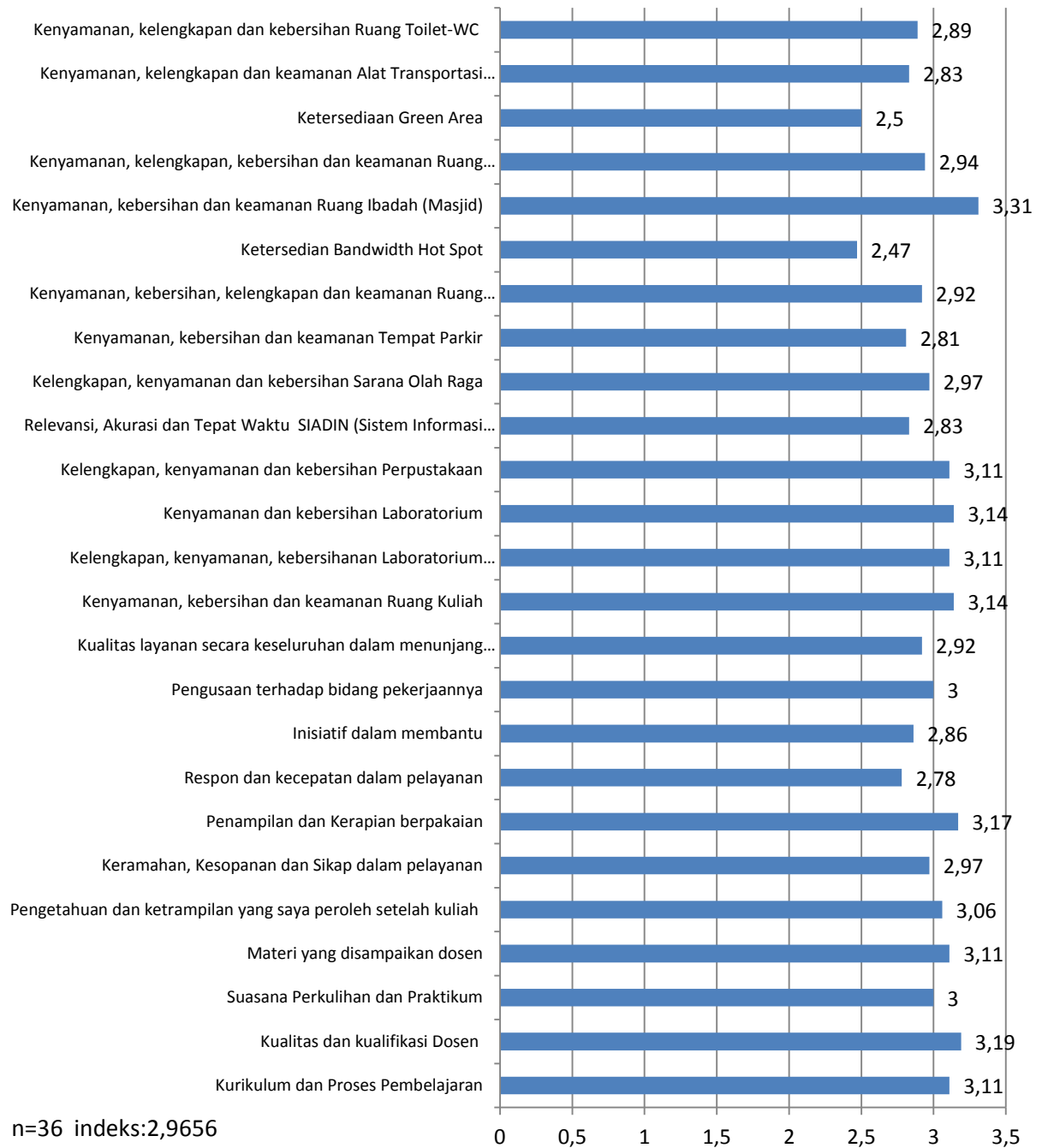
Teknik Informatika -S1 Semester Ganjil 2017/2018



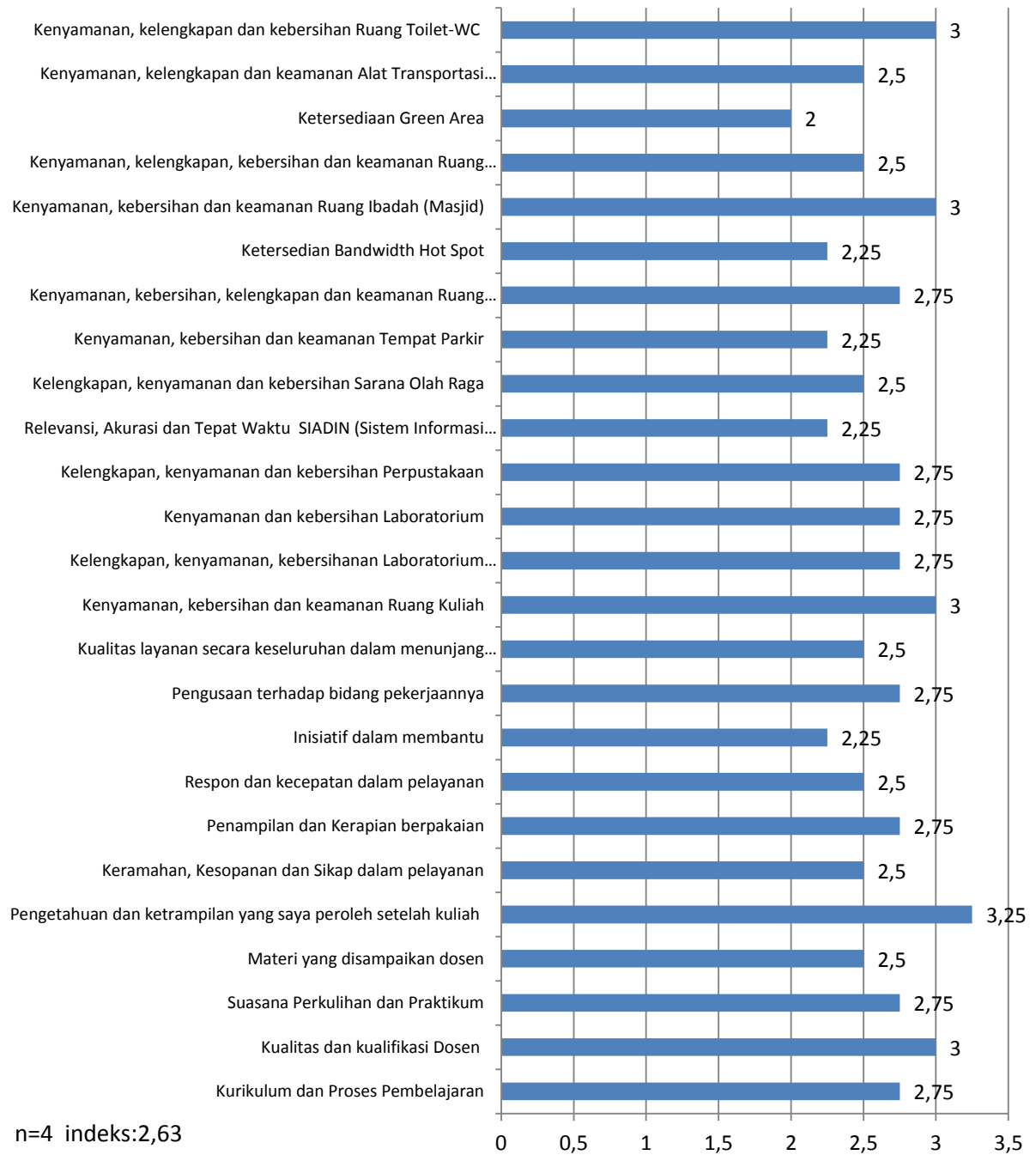
Sistem Informasi - S1 Semester Ganjil 2017/2018



Desain Komunikasi Visual -S1 Senester Ganjil 2017/2018



Ilmu Komunikasi -S1 Semester Ganjil 2017/2018



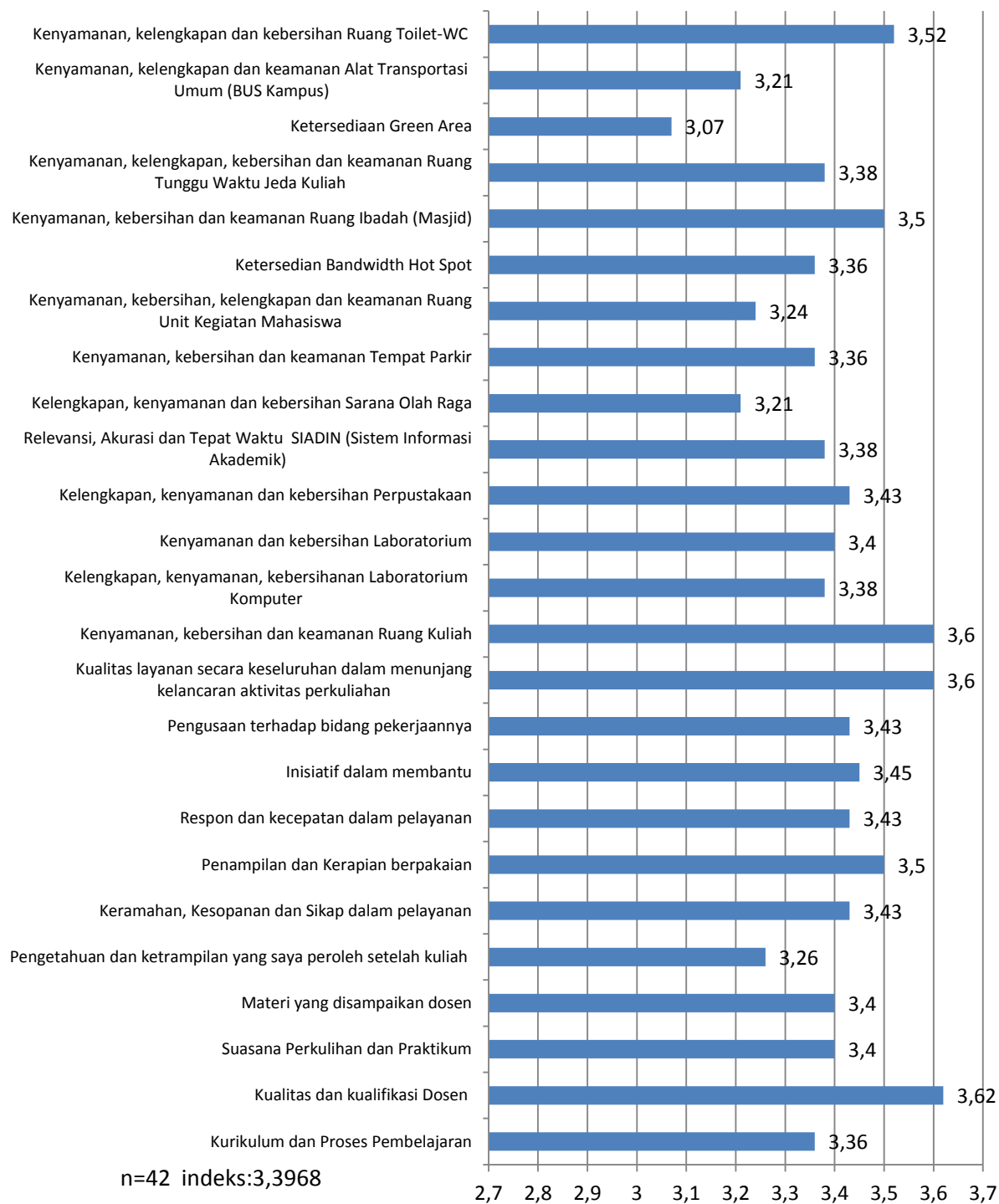
Teknik Informatika - D3

Semester Ganjil 2017/2018



Magister Teknik Informatika - S2

Semester Ganjil 2017/2018



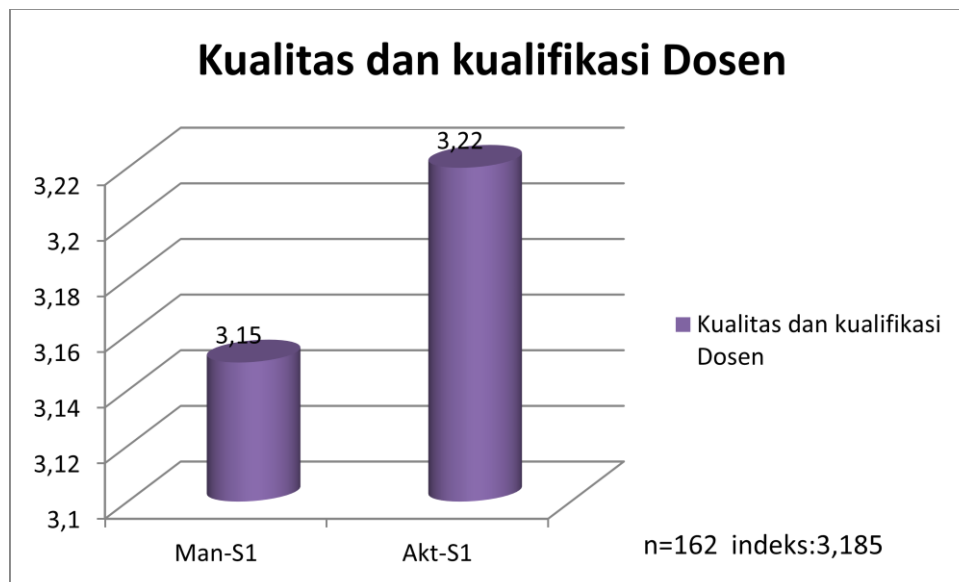
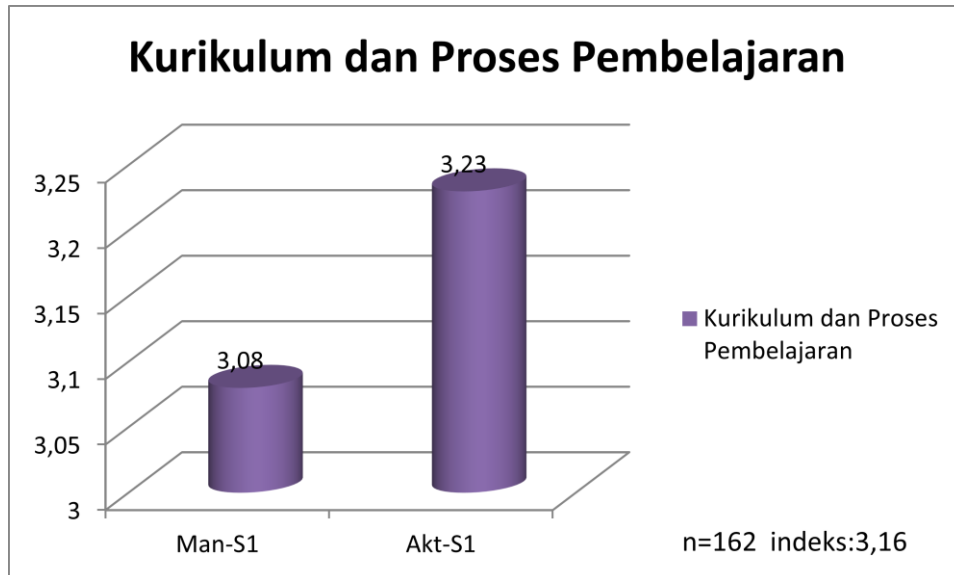
3.5 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Berdasarkan responden berasal dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 162 orang diperoleh Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3.065.

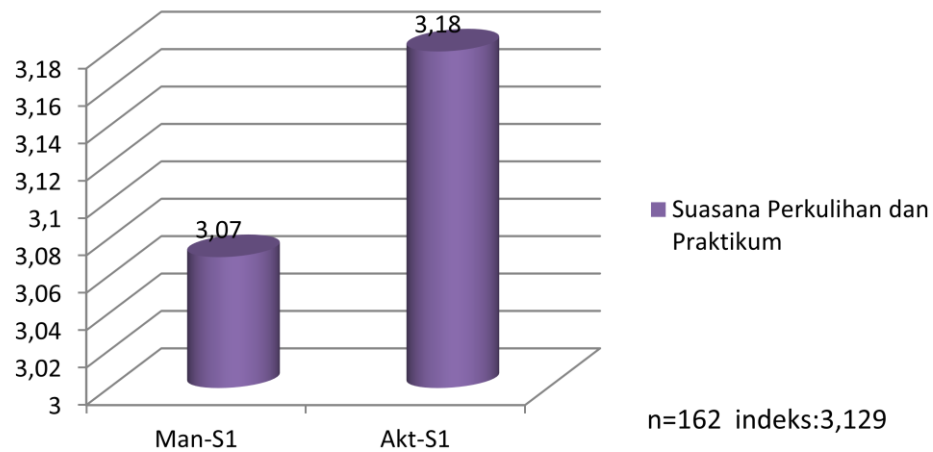
Untuk tingkat kepuasan tiap program studi diperoleh hasil sebagai berikut :

- Manajemen– S1 dengan IKM sebesar 3.043 (Puas)
- Akuntansi – S1 dengan IKM sebesar 3.085 (Puas)

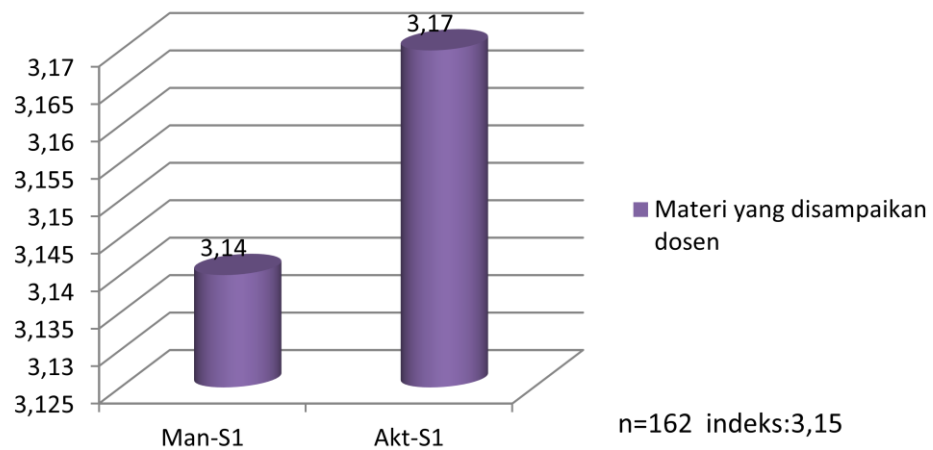
Berikut rincian grafik tiap item pertanyaan dari masing-masing program studi.



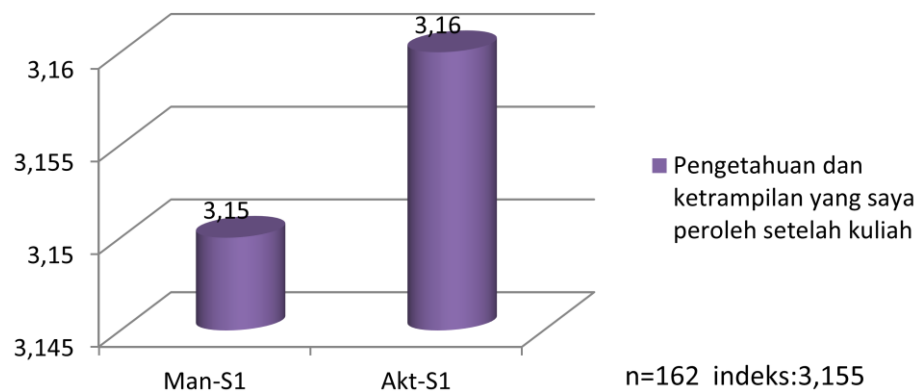
Suasana Perkuliahan dan Praktikum



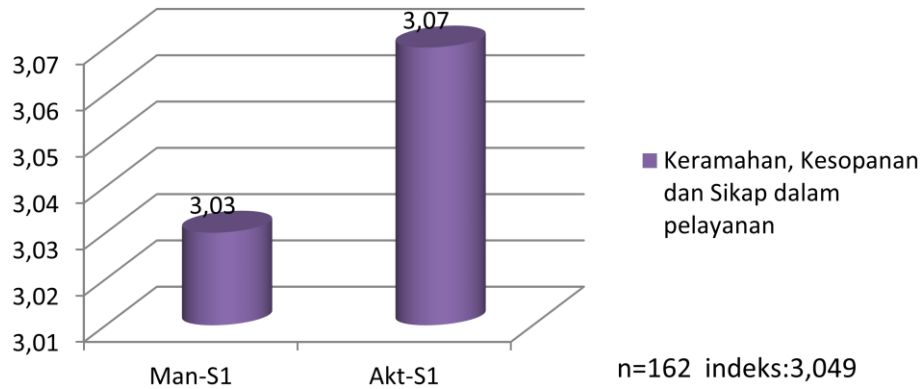
Materi yang disampaikan dosen



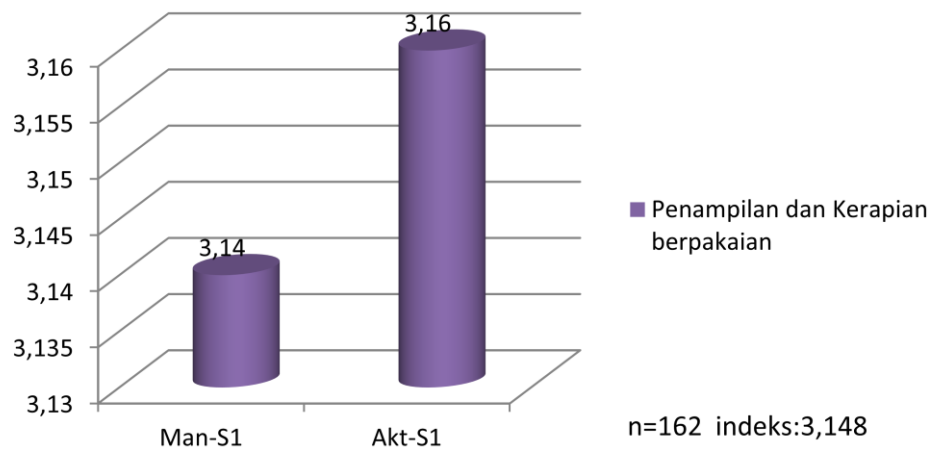
Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah



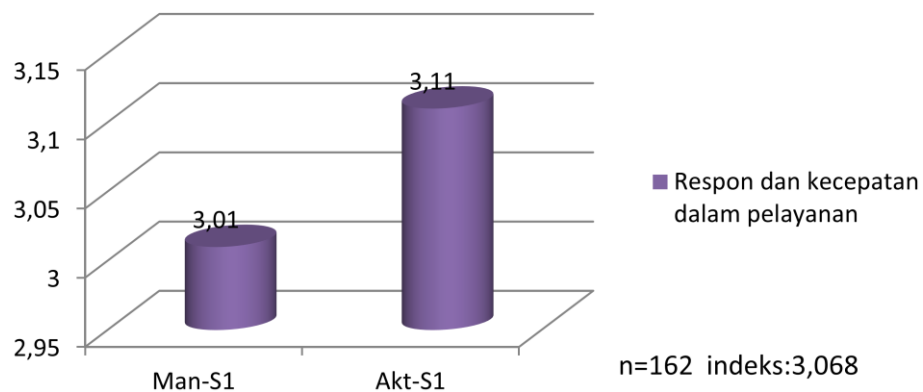
Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan



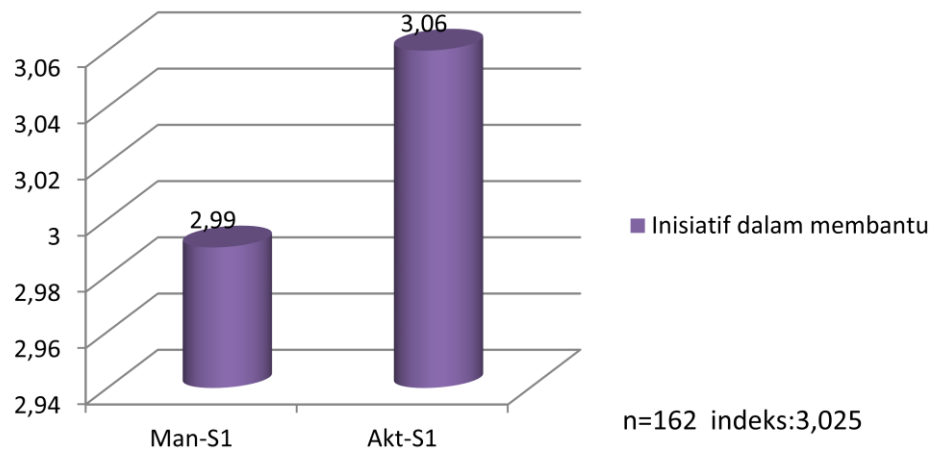
Penampilan dan Kerapian berpakaian



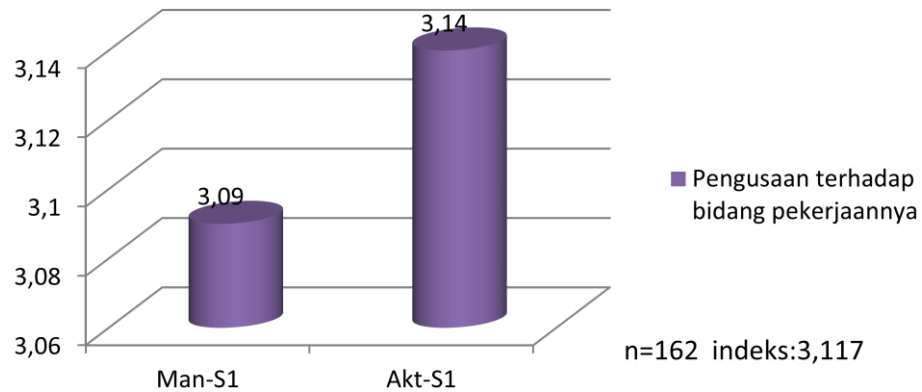
Respon dan kecepatan dalam pelayanan



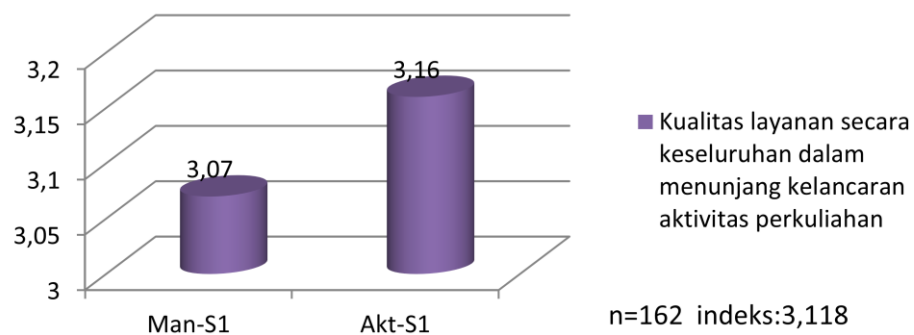
Inisiatif dalam membantu



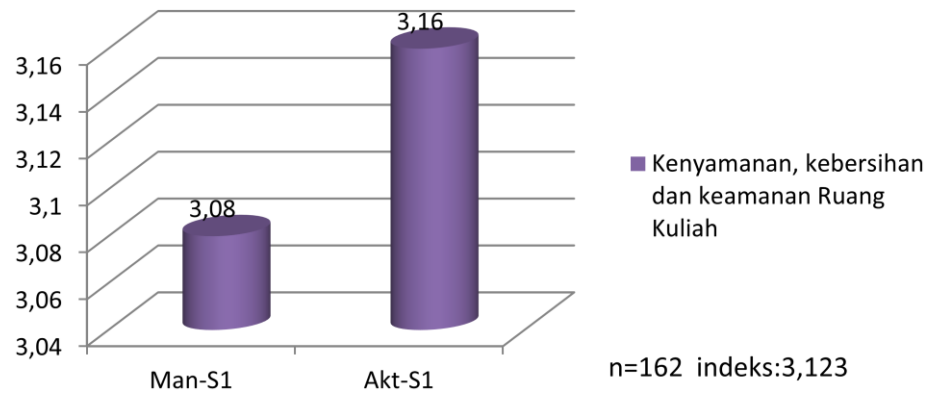
Pengusaan terhadap bidang pekerjaannya



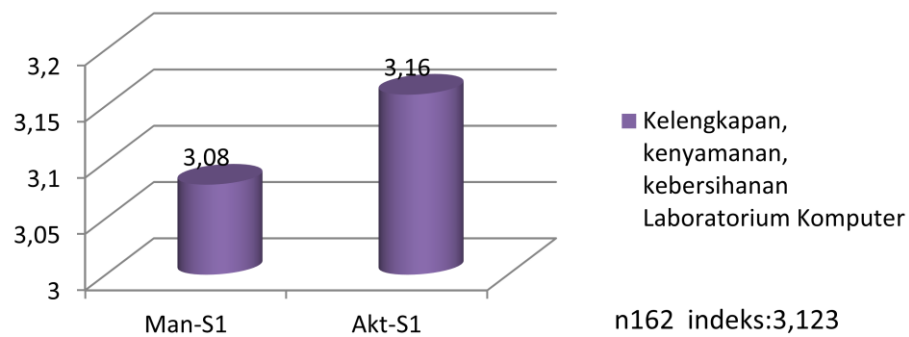
Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan



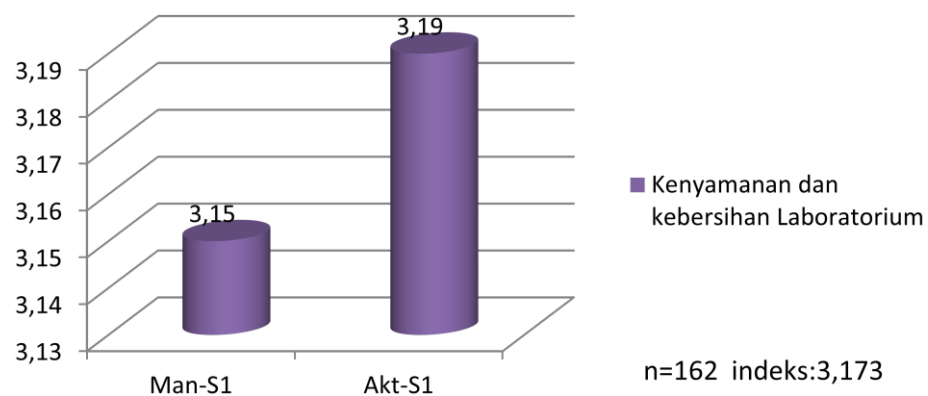
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah



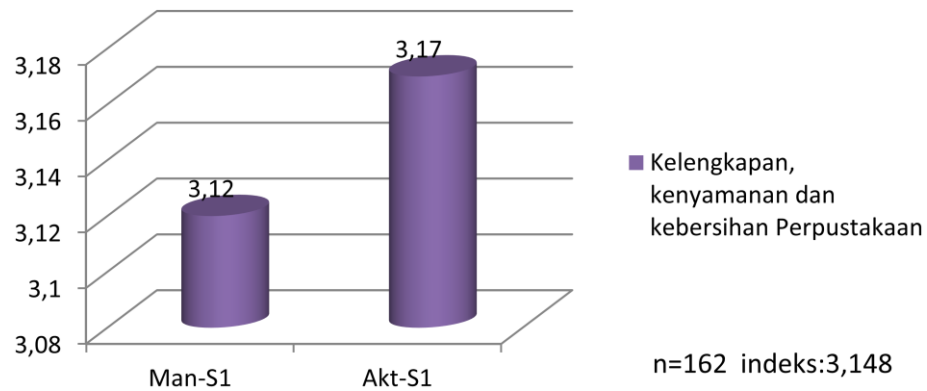
Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer



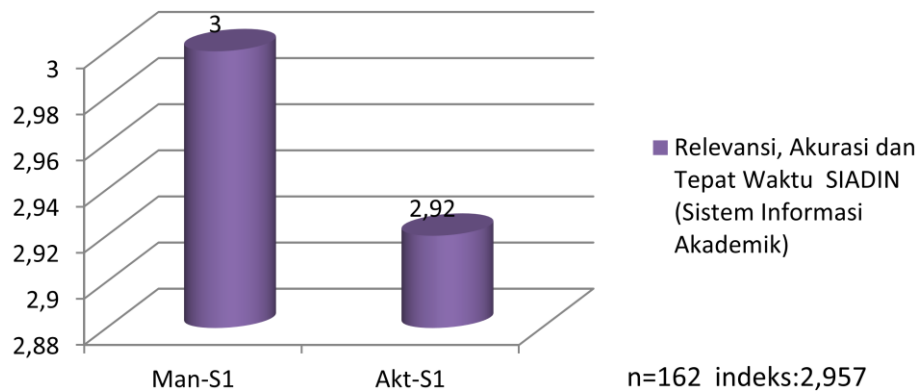
Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium



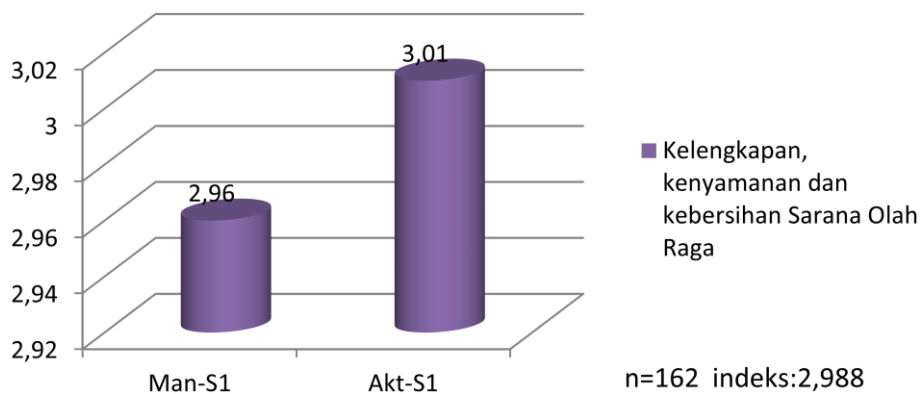
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan



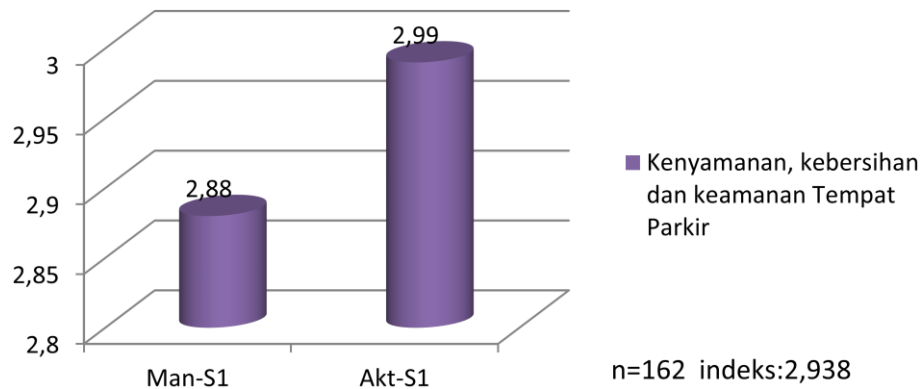
Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



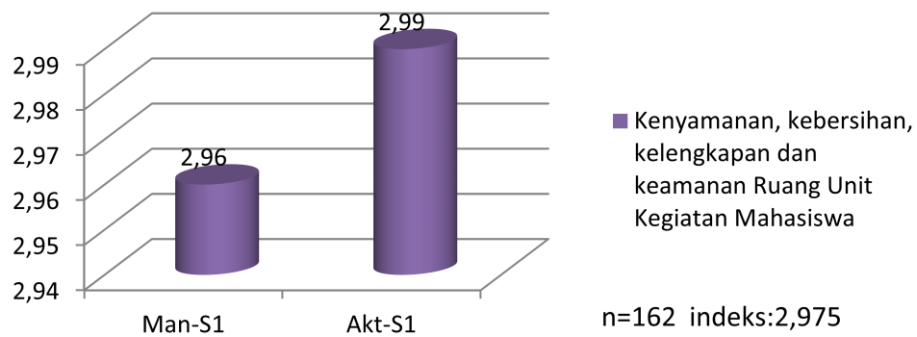
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga



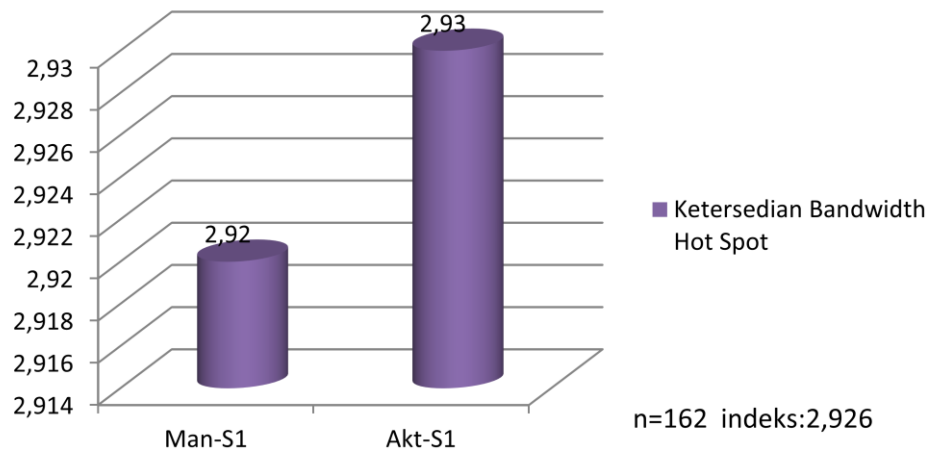
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir



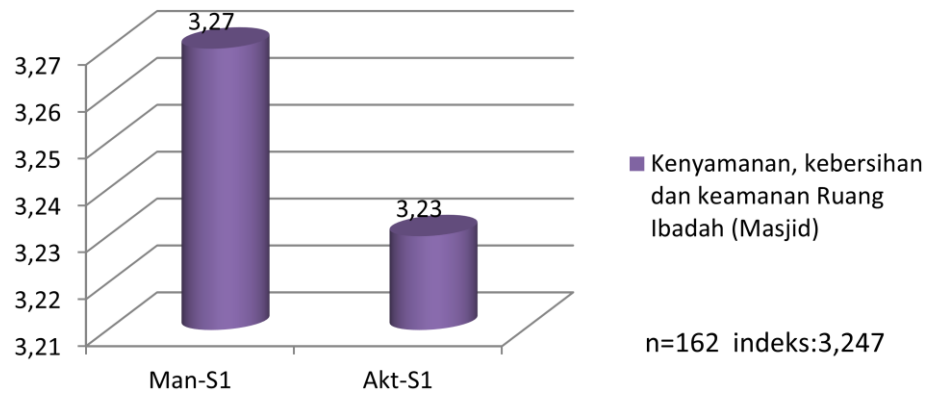
Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



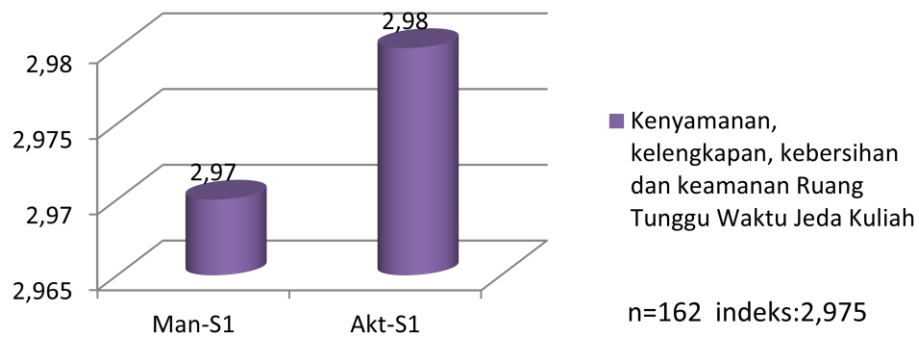
Ketersedian Bandwidth Hot Spot



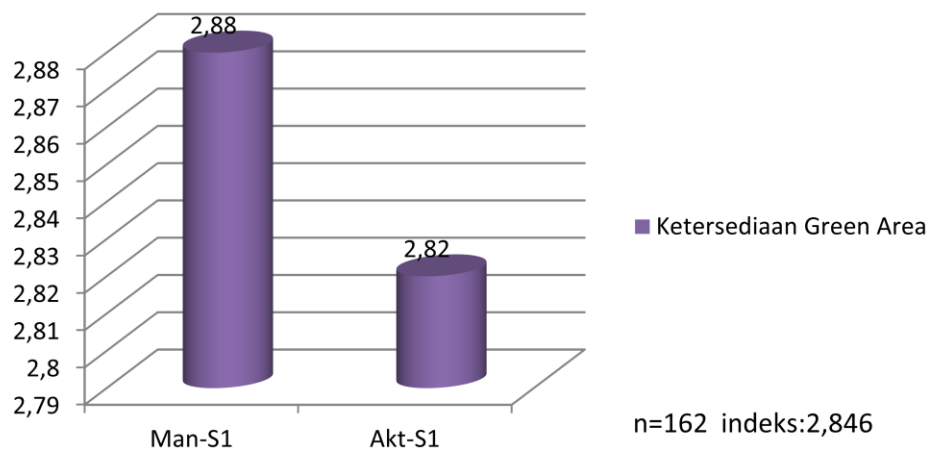
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



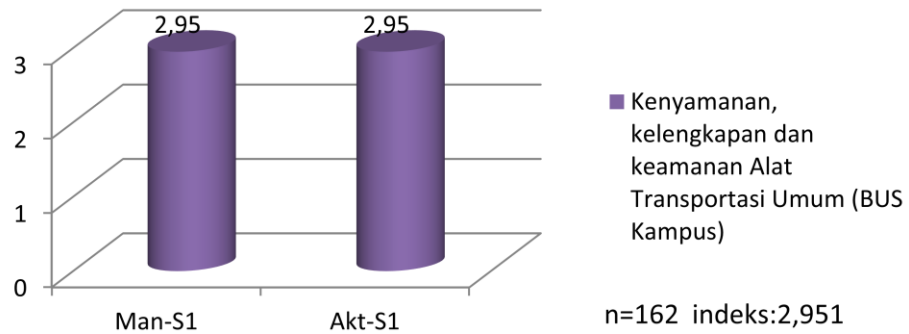
Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah



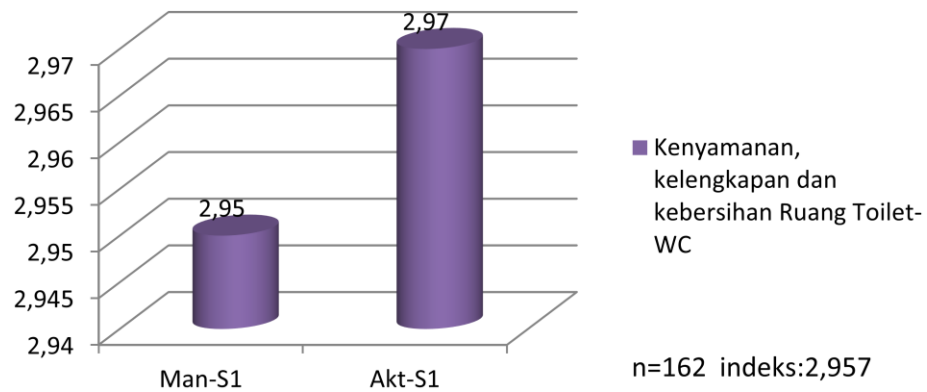
Ketersediaan Green Area



Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)

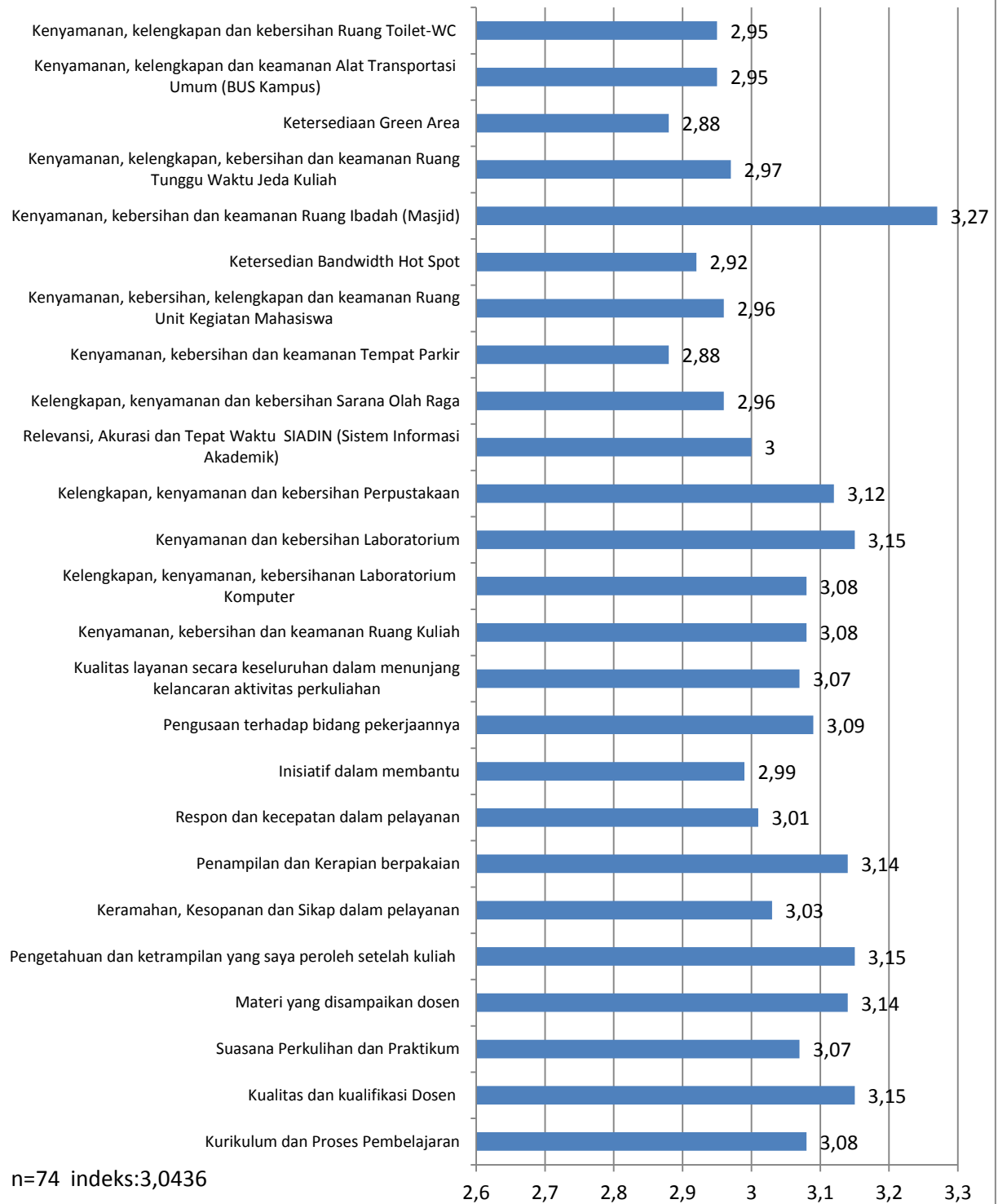


Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC



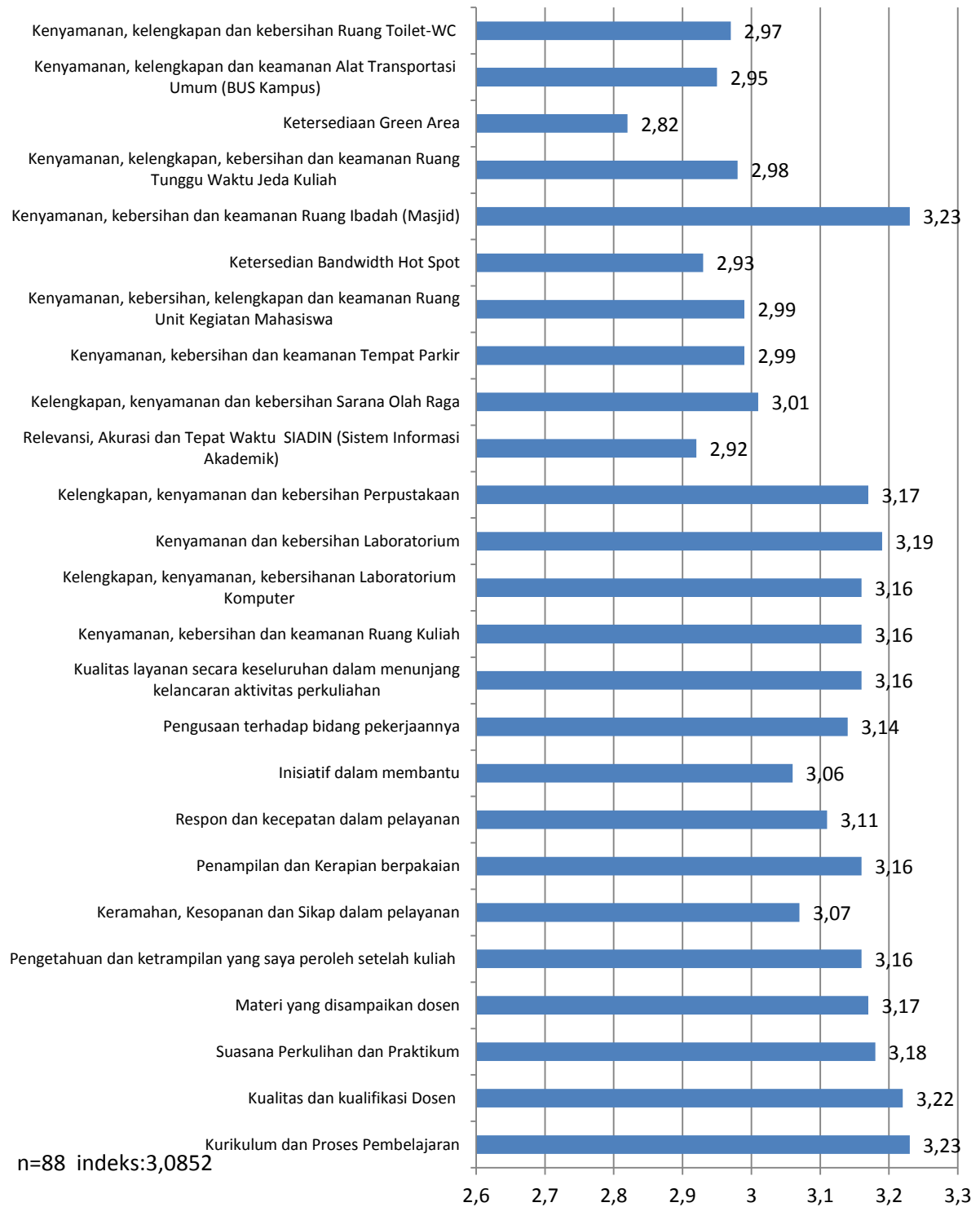
Manajemen - S1

Semester Ganjil 2017/2018



Akuntansi -S1

Semester Ganjil 2017/2018



Magister Manajemen - S2 Semester Ganjil 2017/2018



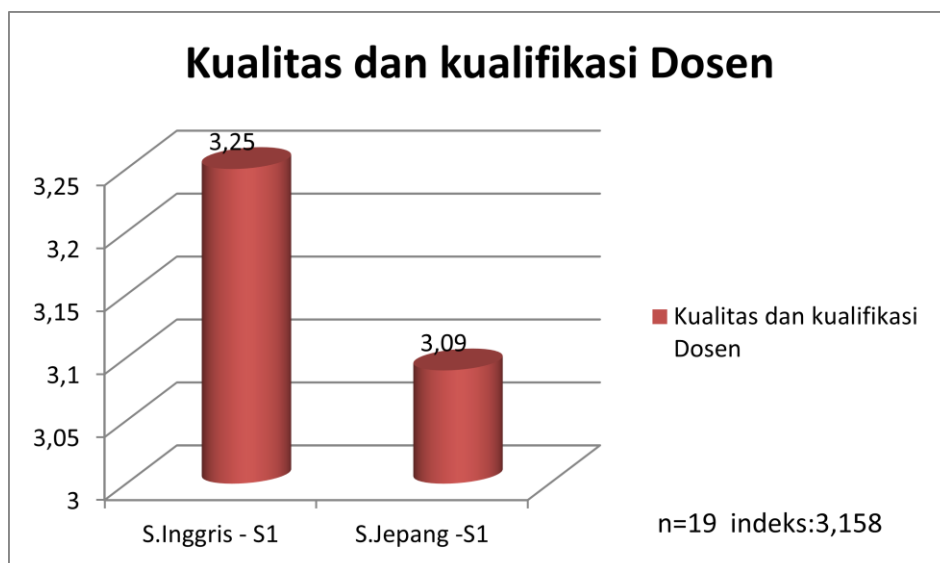
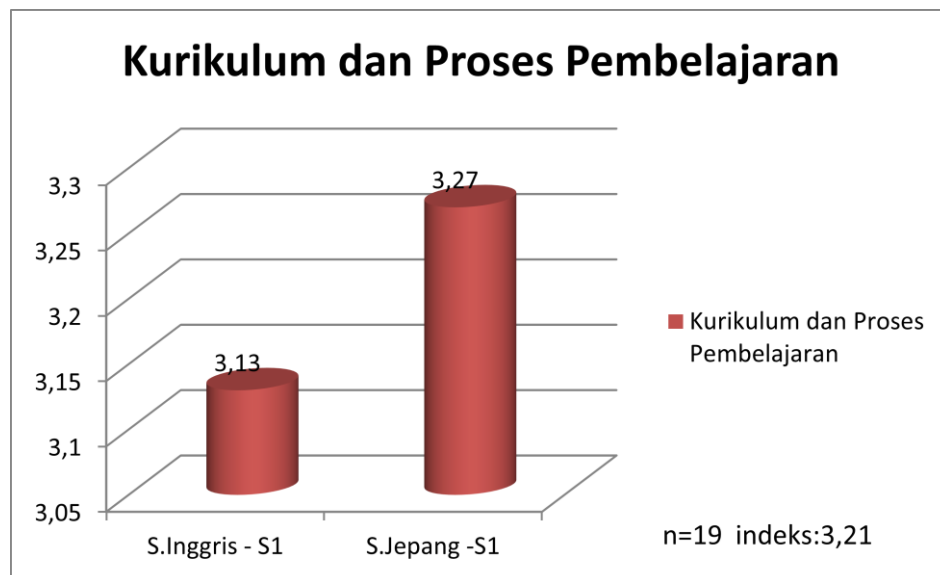
3.6 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Budaya

Berdasarkan responden berasal dari Fakultas Ilmu Budaya sebanyak 19 orang diperoleh Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3.05.

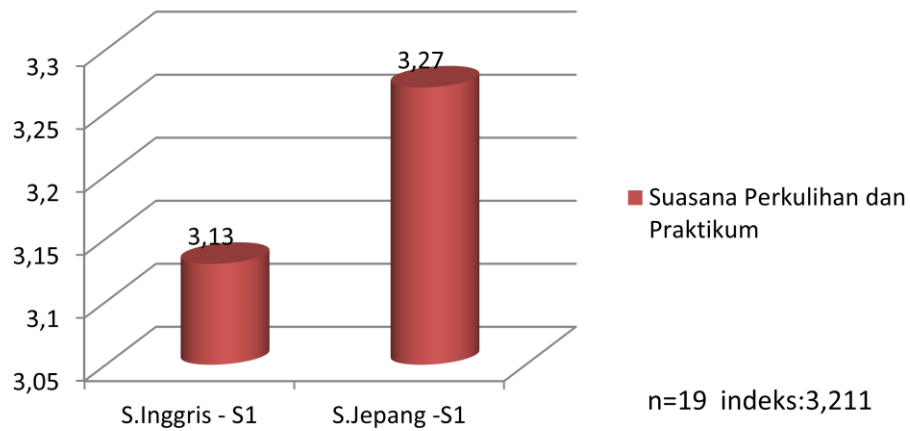
Untuk tingkat kepuasan tiap program studi diperoleh hasil sebagai berikut :

- Sastra Inggris – S1 dengan IKM sebesar 2.978 (Puas)
- Sastra Jepang – S1 dengan IKM sebesar 3.104 (Puas)

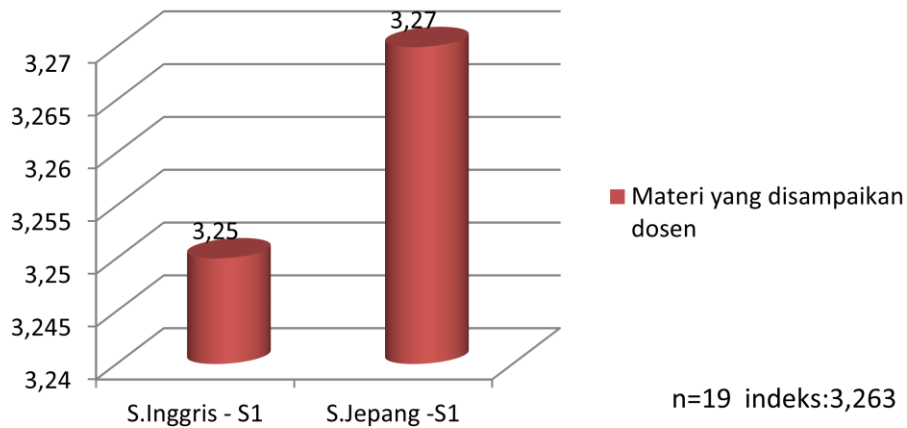
Berikut rincian grafik tiap item pertanyaan dari masing-masing program studi.



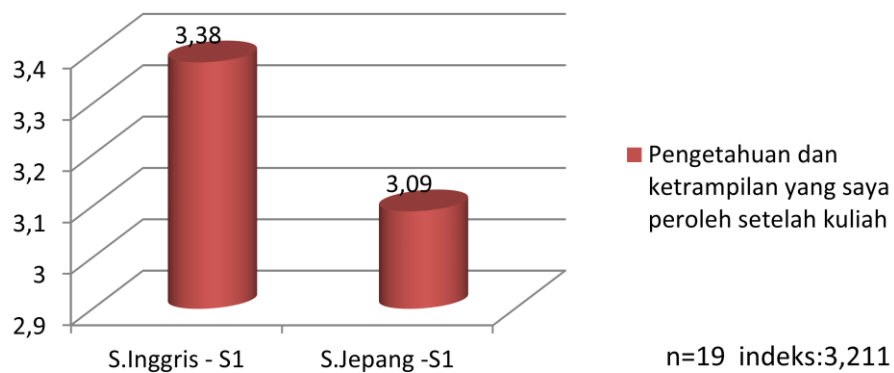
Suasana Perkuliahan dan Praktikum



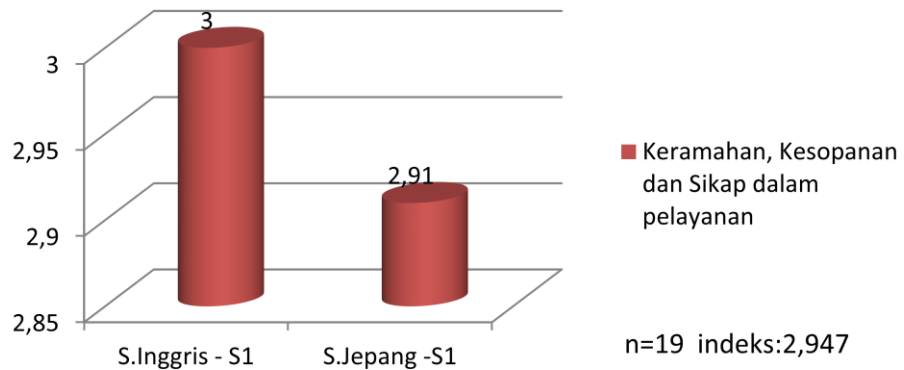
Materi yang disampaikan dosen



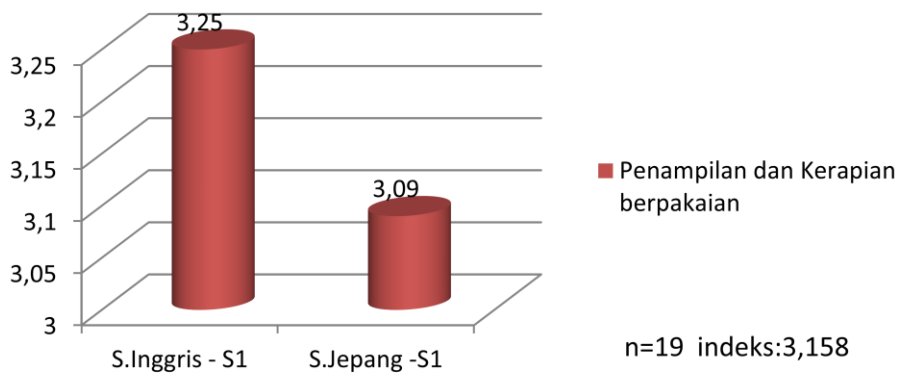
Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah



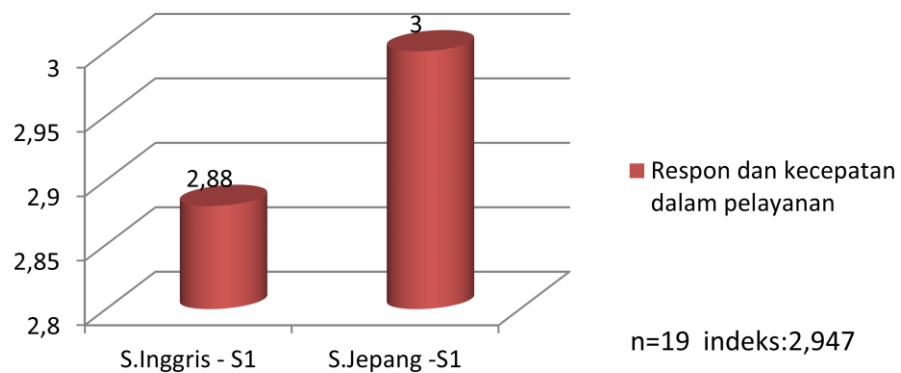
Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan



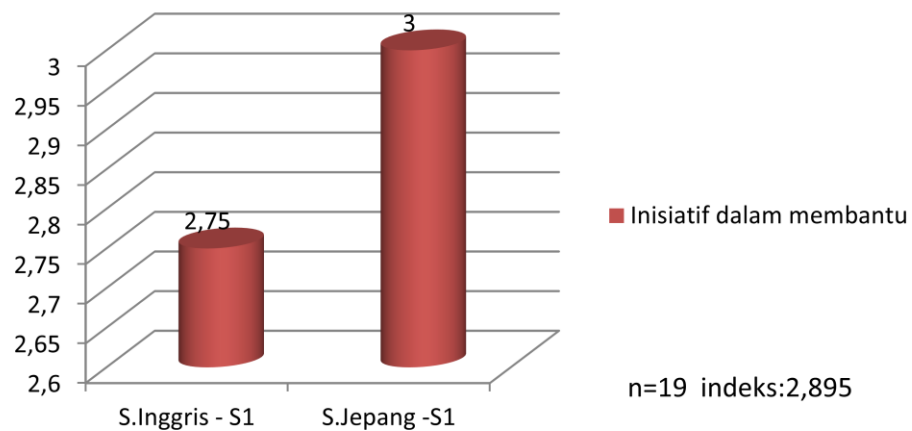
Penampilan dan Kerapian berpakaian



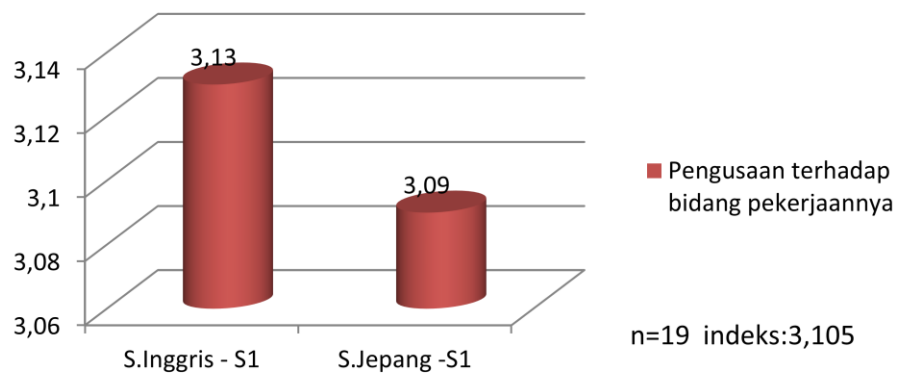
Respon dan kecepatan dalam pelayanan



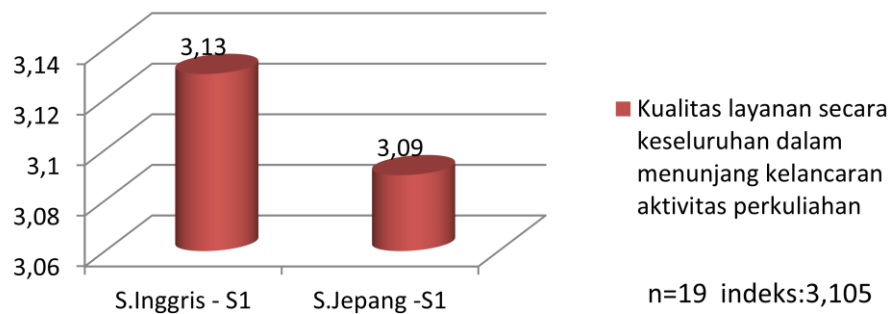
Inisiatif dalam membantu



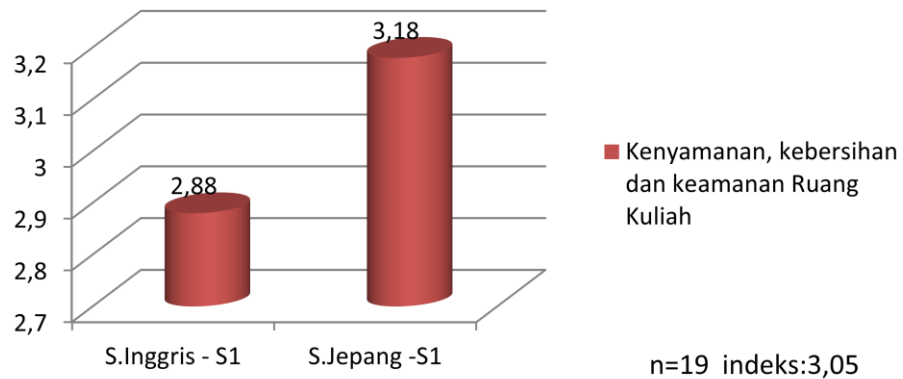
Pengusaan terhadap bidang pekerjaannya



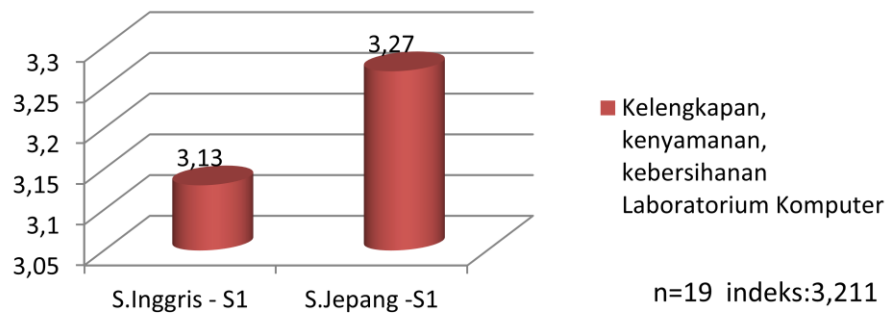
Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan



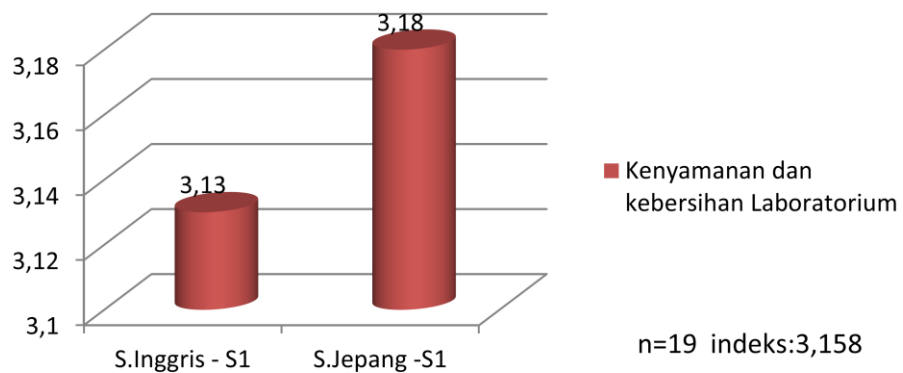
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah



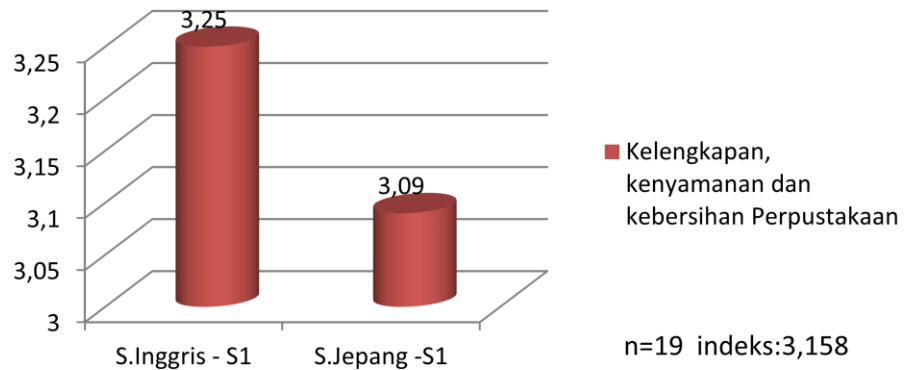
Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer



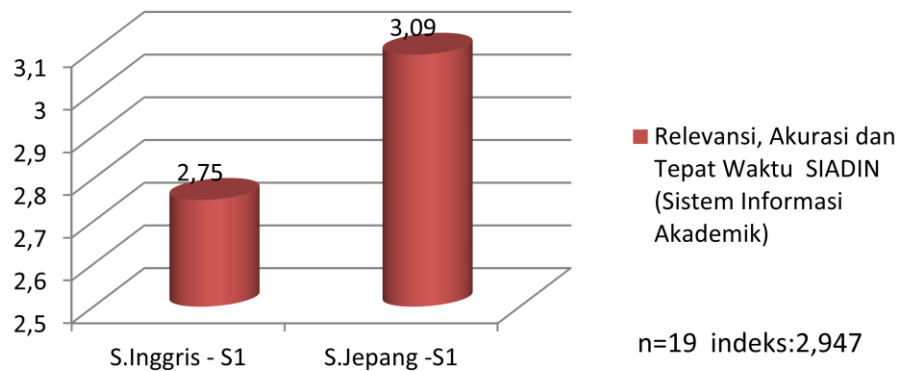
Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium



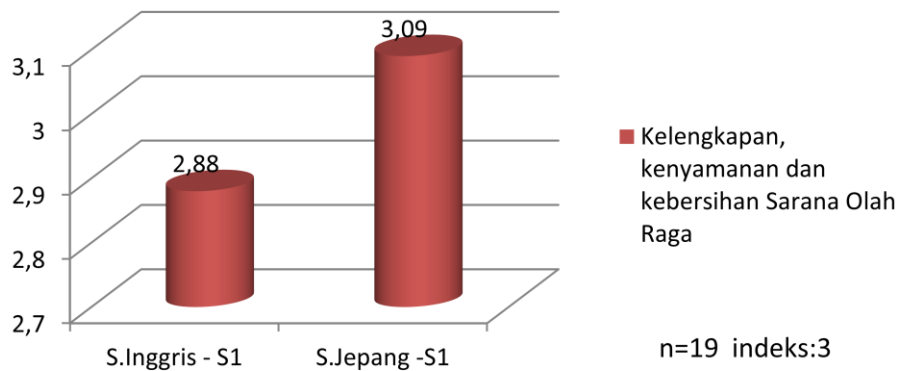
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan



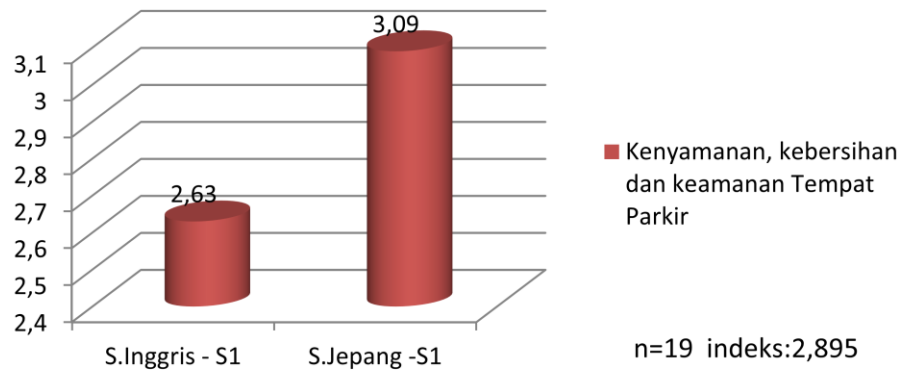
Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



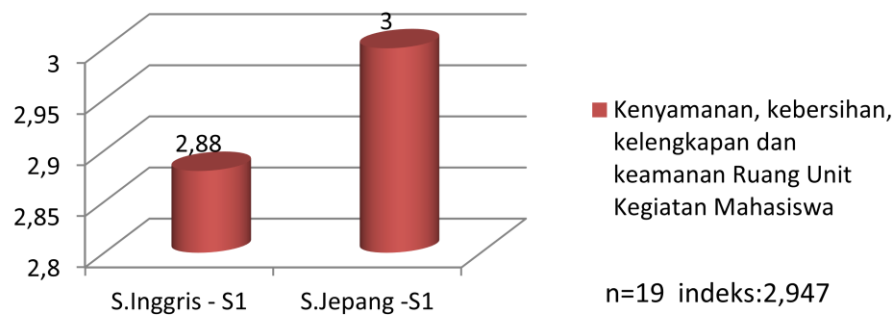
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga



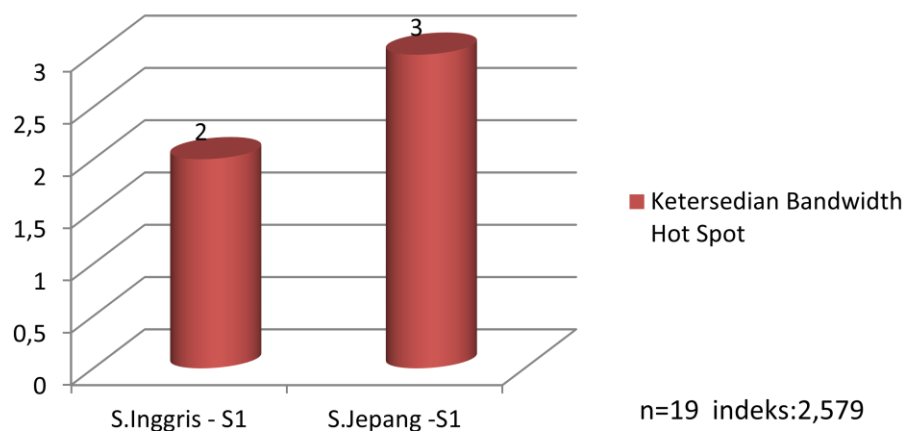
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir



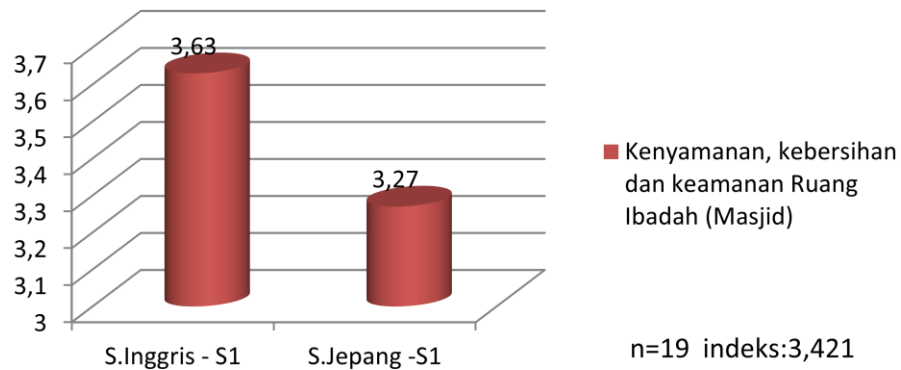
Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



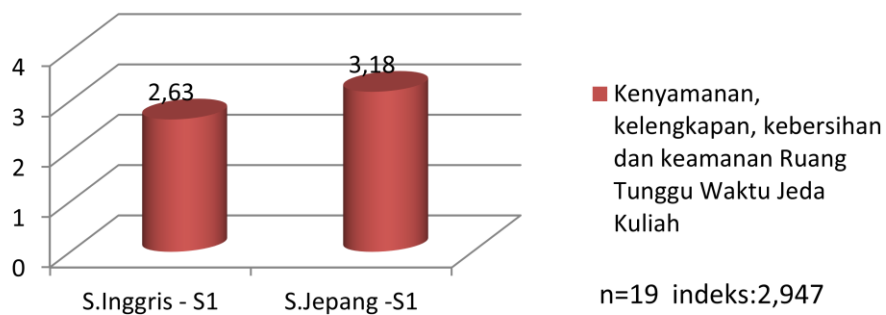
Ketersedian Bandwidth Hot Spot



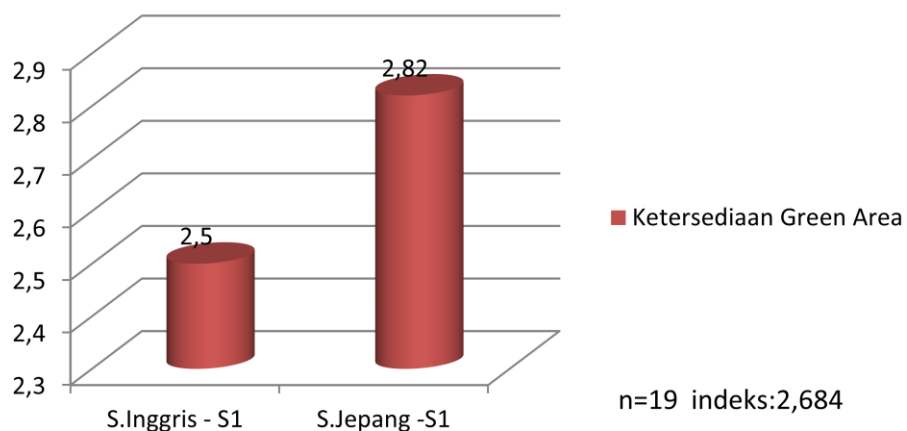
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



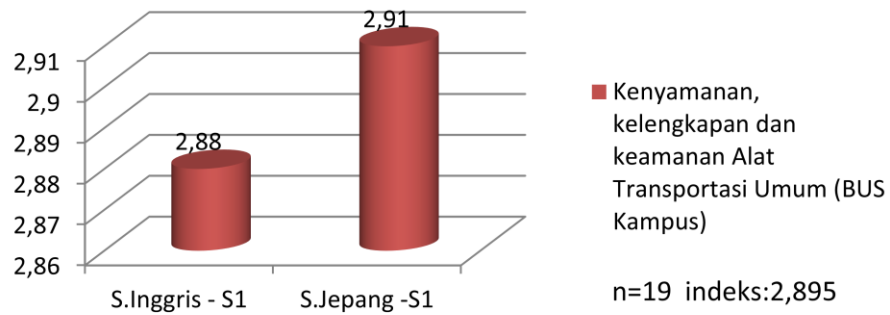
Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah



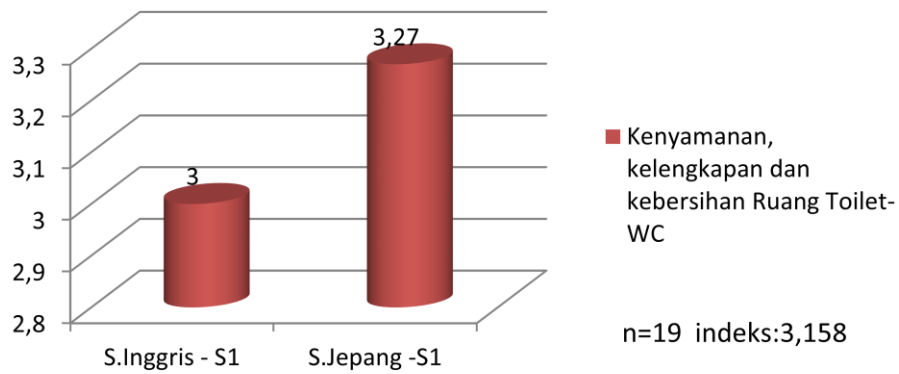
Ketersediaan Green Area



Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)

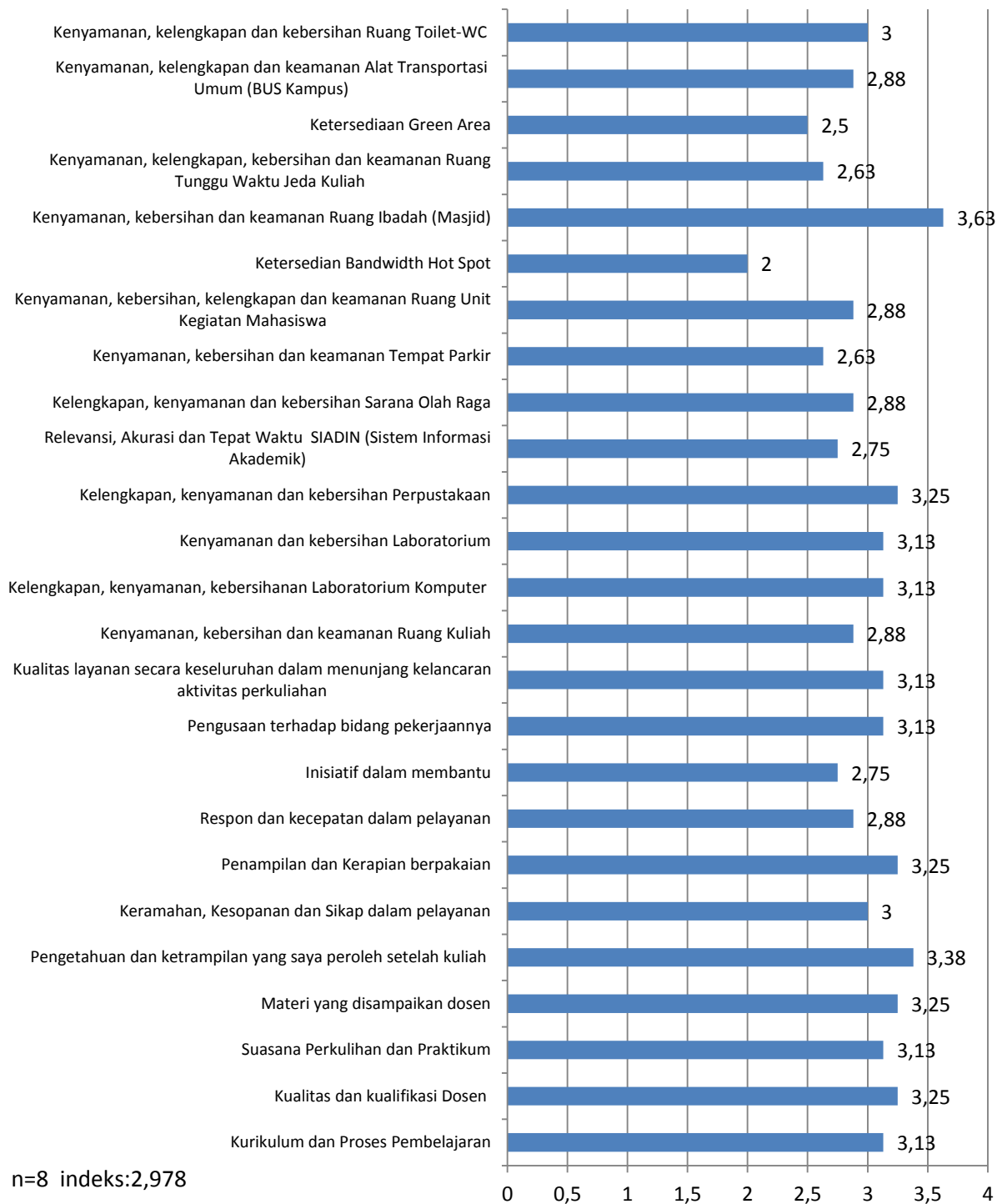


Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC

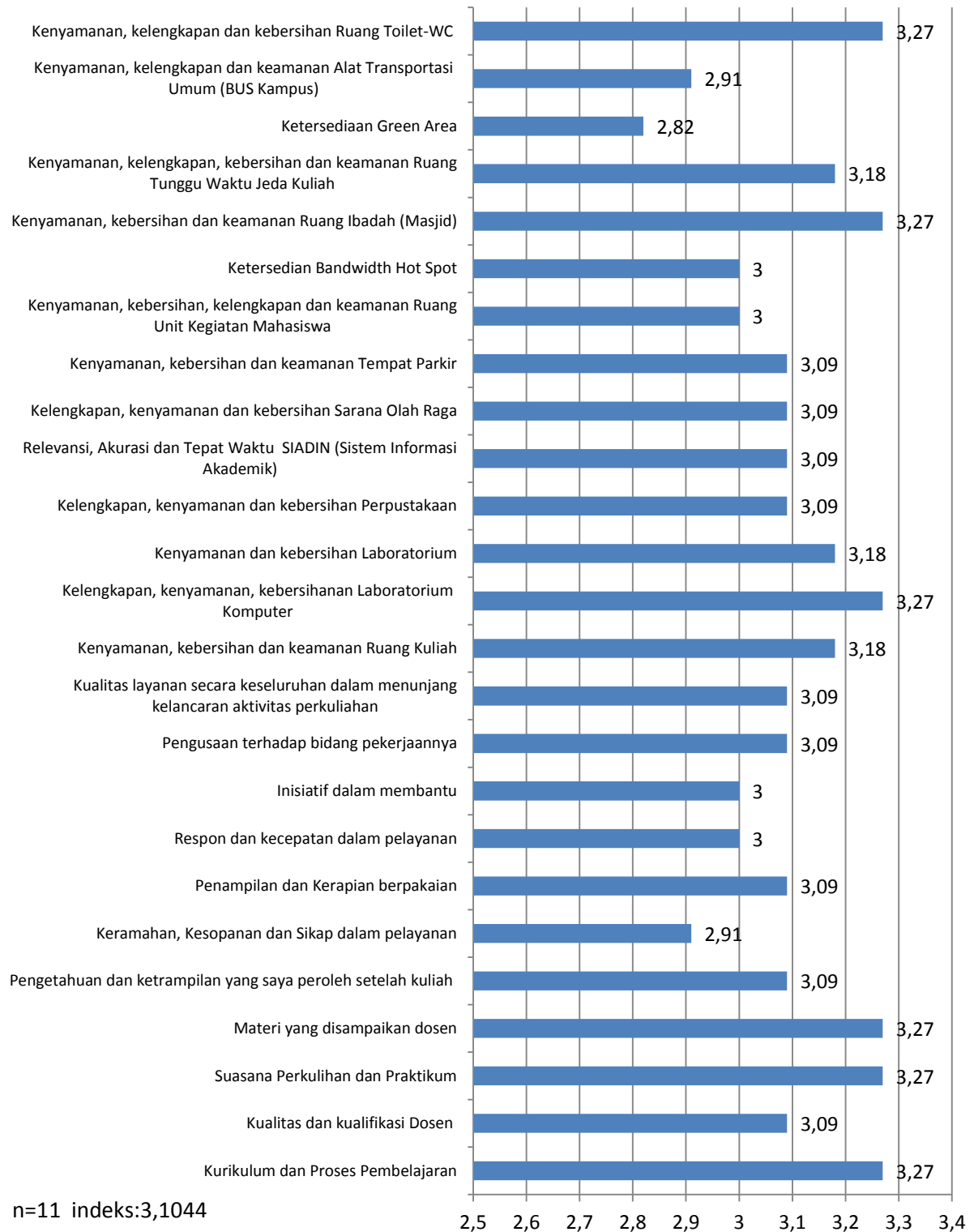


Sastra Inggris - S1

Semester Ganjil 2017/2018



Sastra Jepang -S1 Semester Ganjil 2017/2018



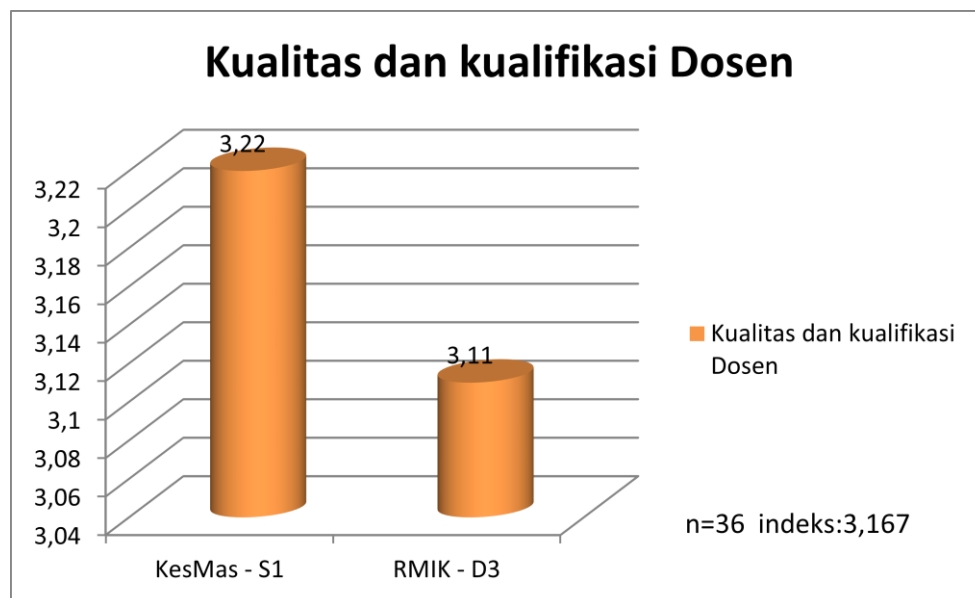
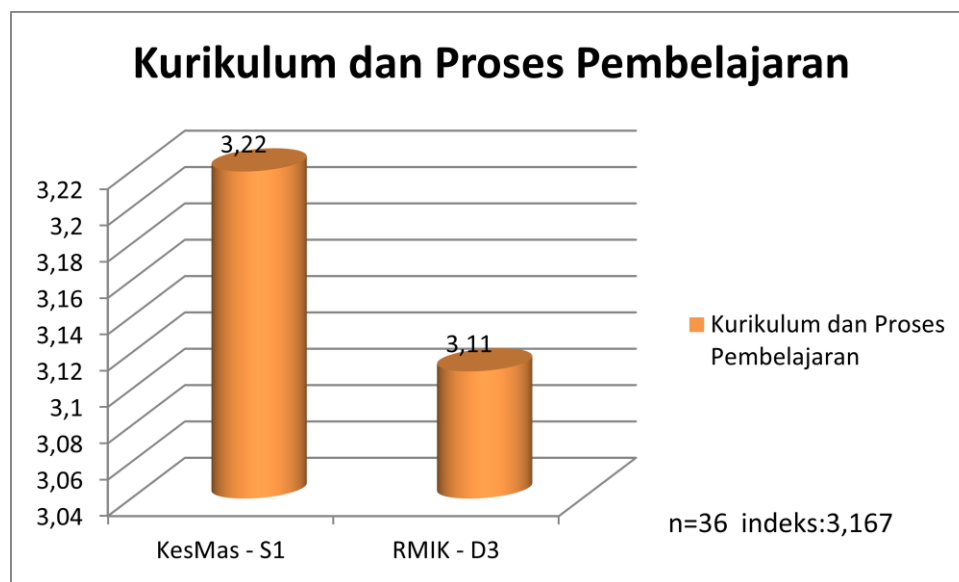
3.7 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Kesehatan

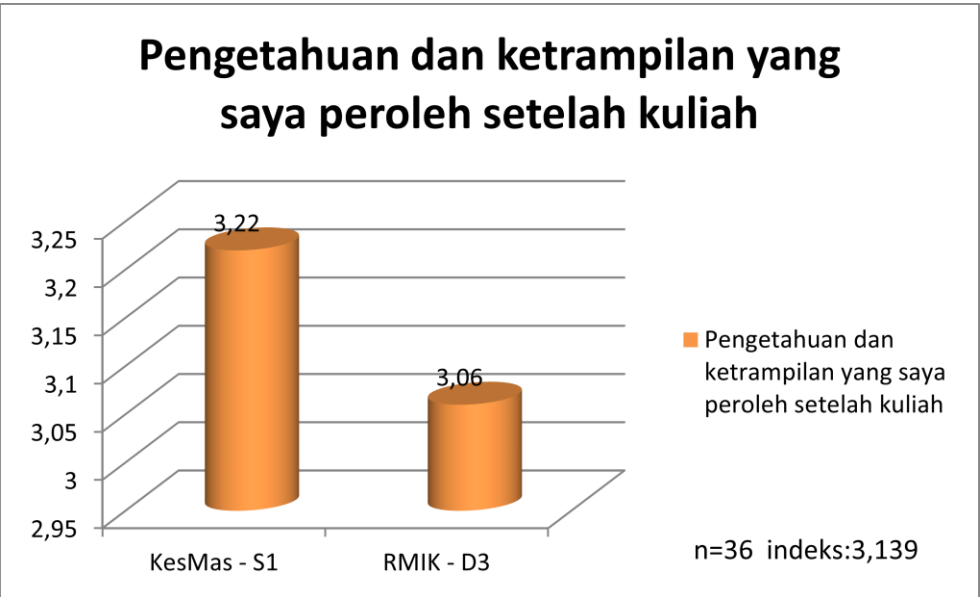
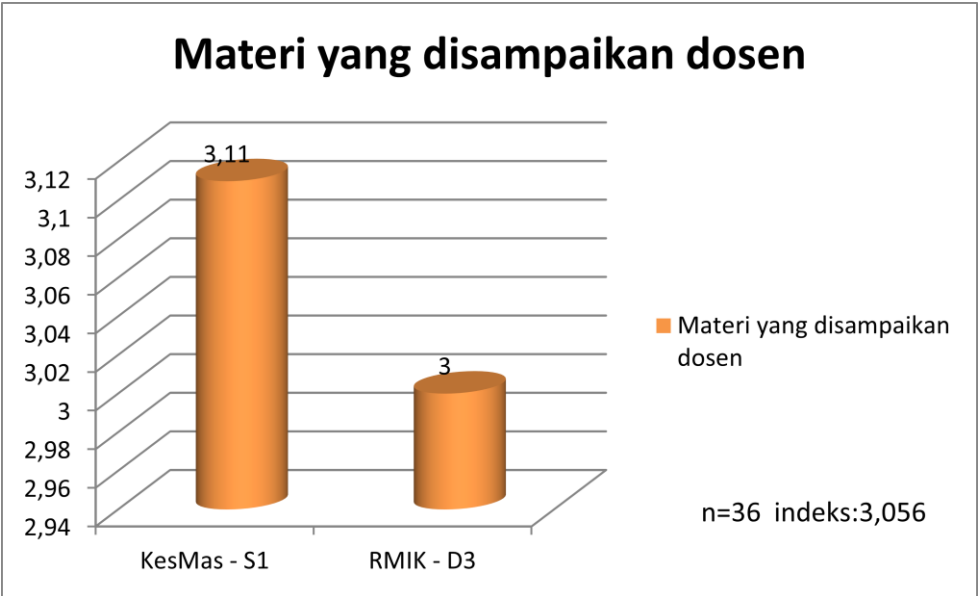
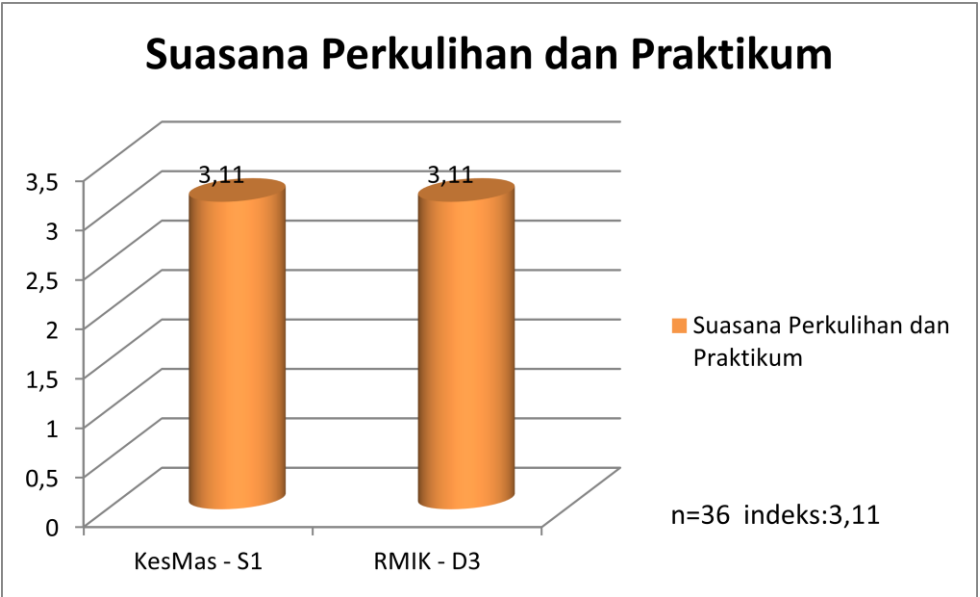
Berdasarkan responden berasal dari Fakultas Kesehatan sebanyak 36 orang diperoleh Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3.088.

Untuk tingkat kepuasan tiap program studi diperoleh hasil sebagai berikut :

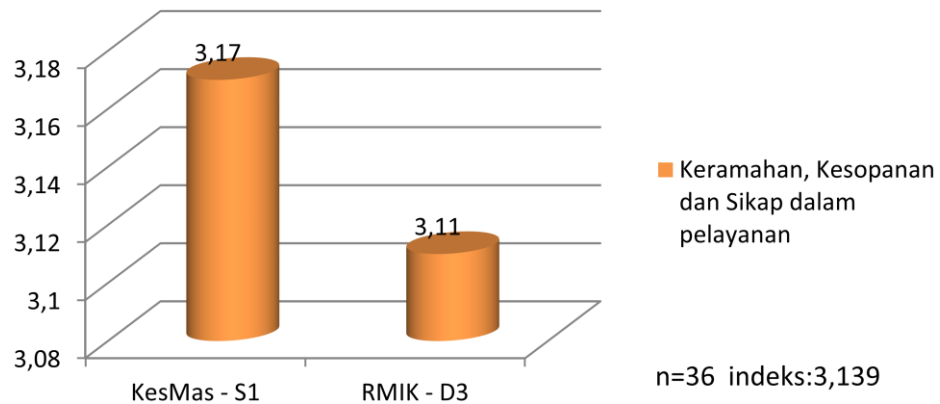
- Kesehatan Masyarakat – S1 dengan IKM sebesar 3.113 (Puas)
- Rekam Medis dan Informasi Kesehatan – D3 dengan IKM sebesar 3.063 (Puas)

Berikut rincian grafik tiap item pertanyaan dari masing-masing program studi.

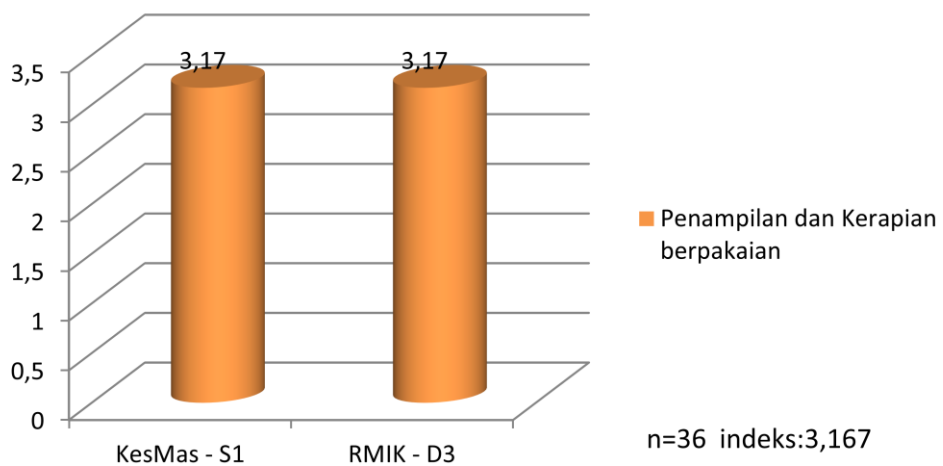




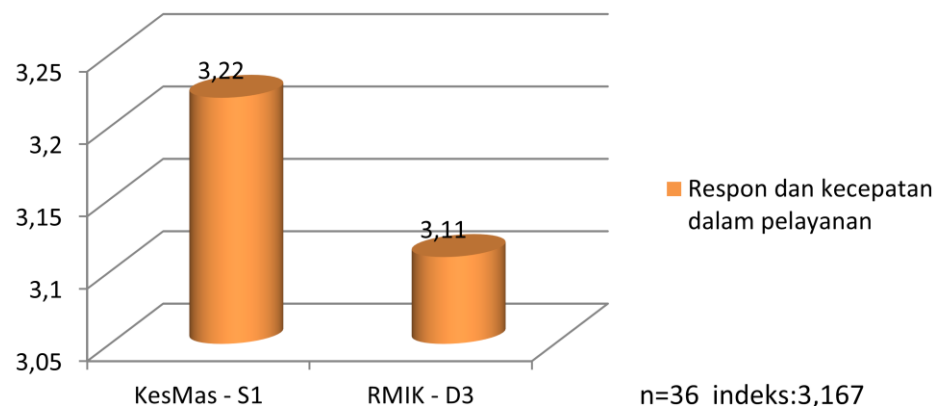
Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan



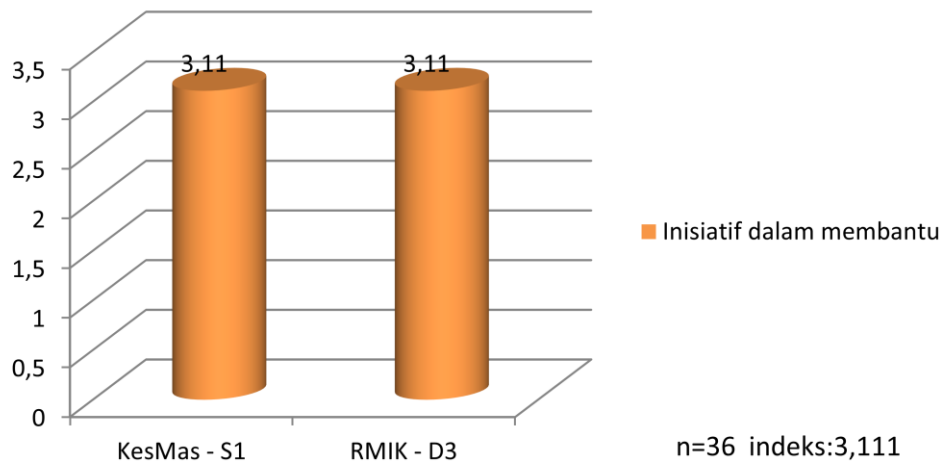
Penampilan dan Kerapian berpakaian



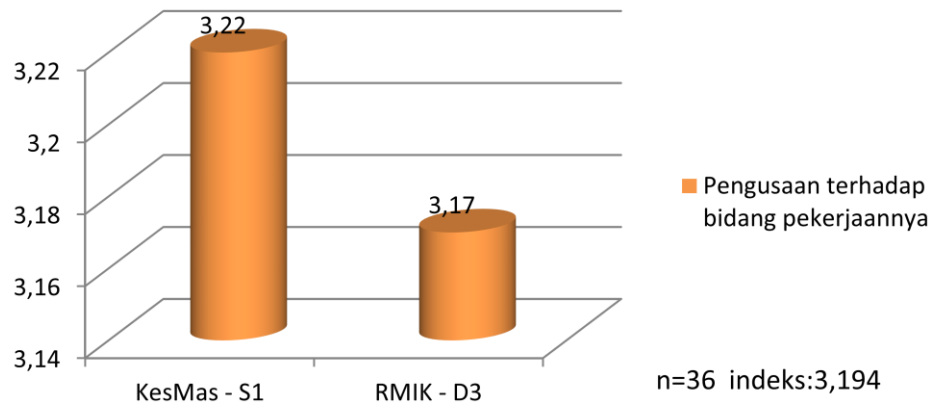
Respon dan kecepatan dalam pelayanan



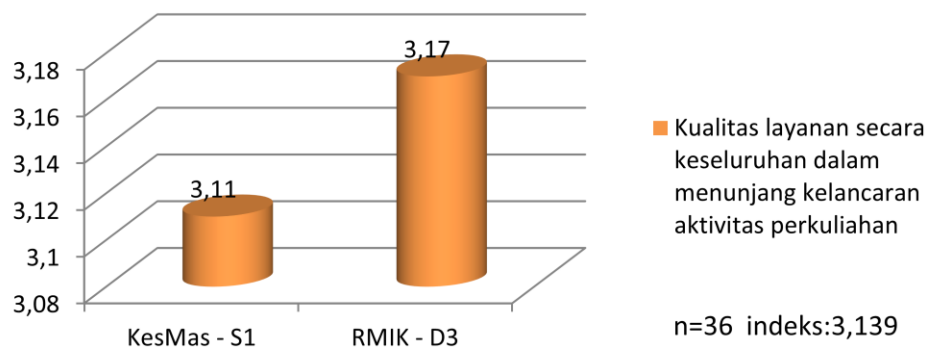
Inisiatif dalam membantu



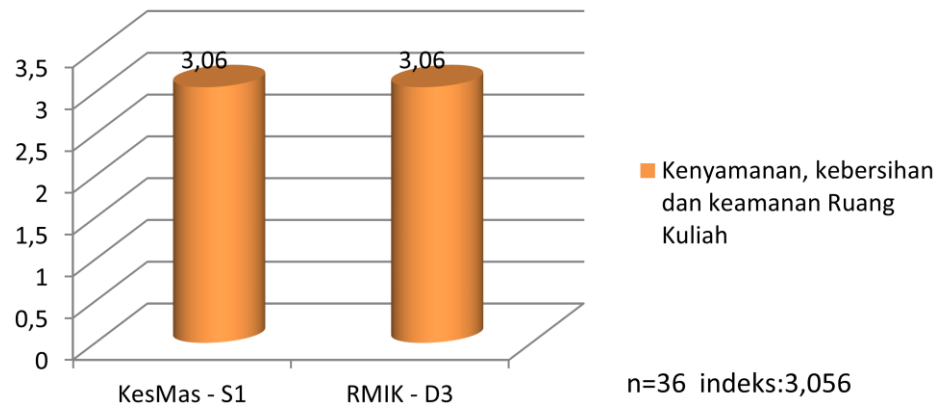
Pengusaan terhadap bidang pekerjaannya



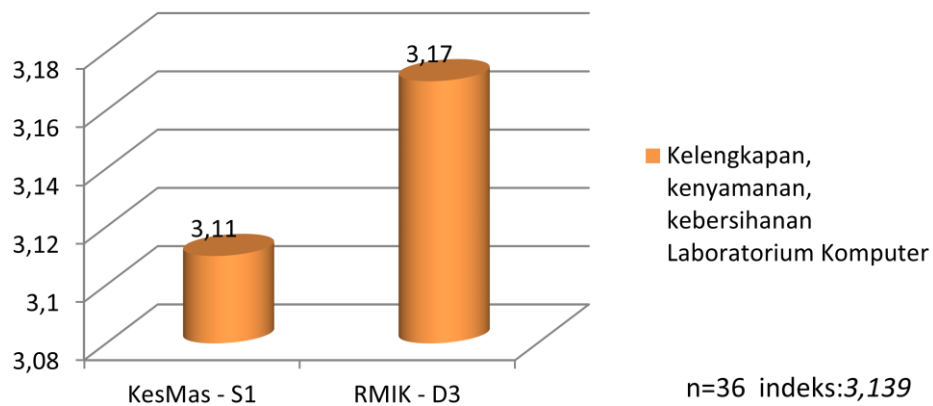
Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan



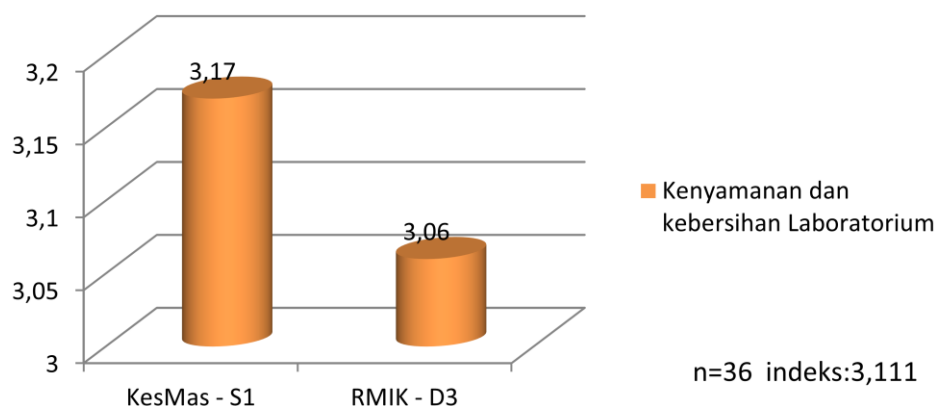
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah



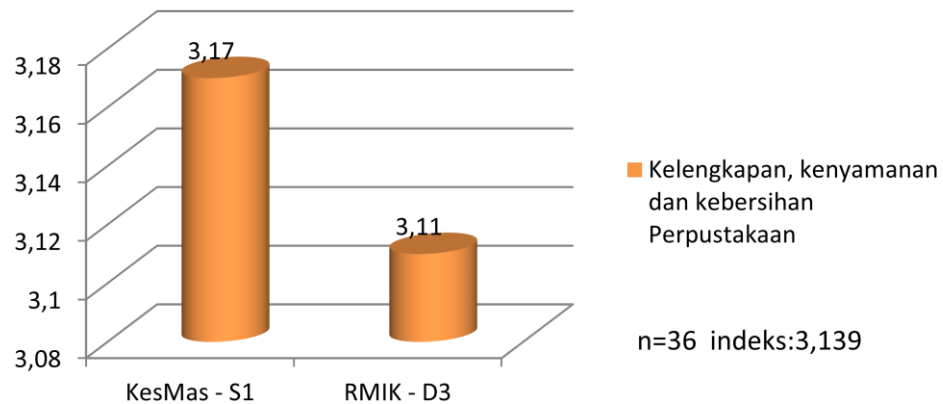
Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer



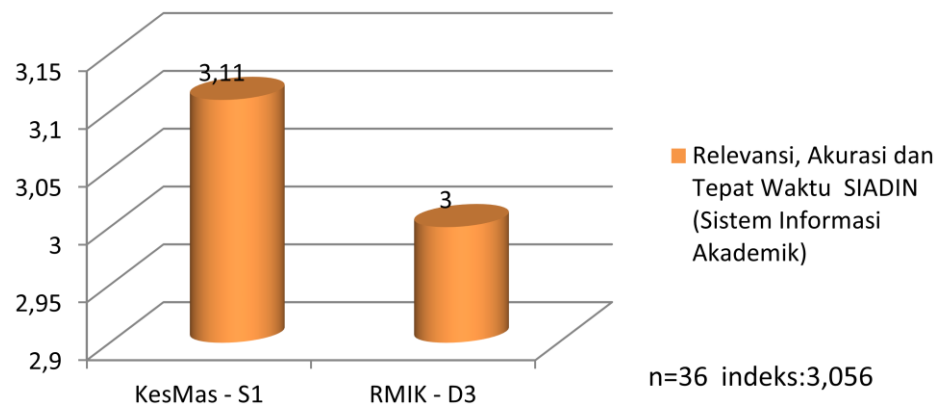
Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium



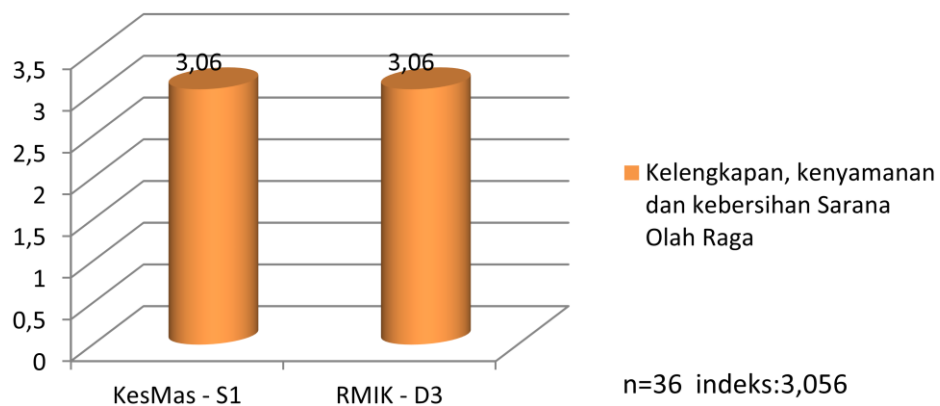
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan



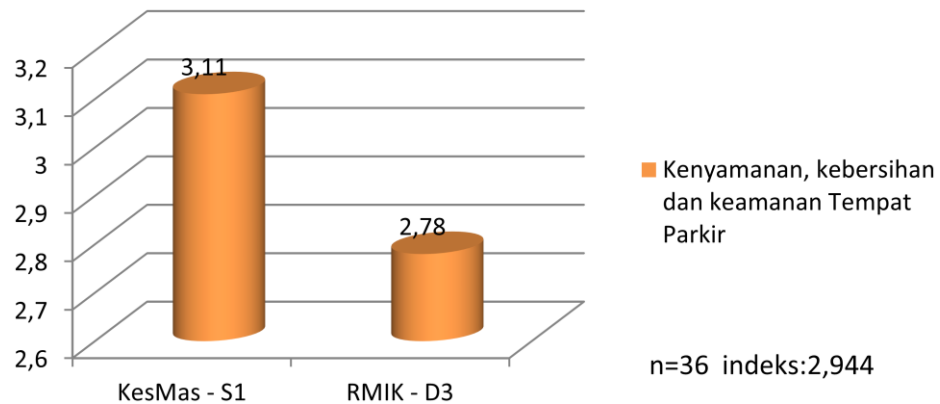
Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



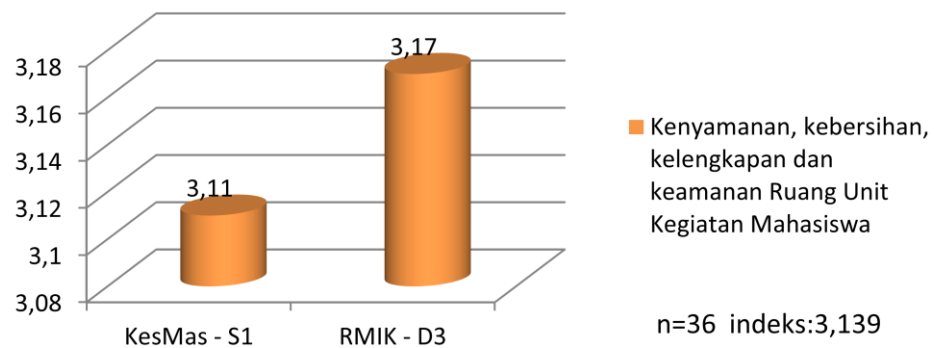
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga



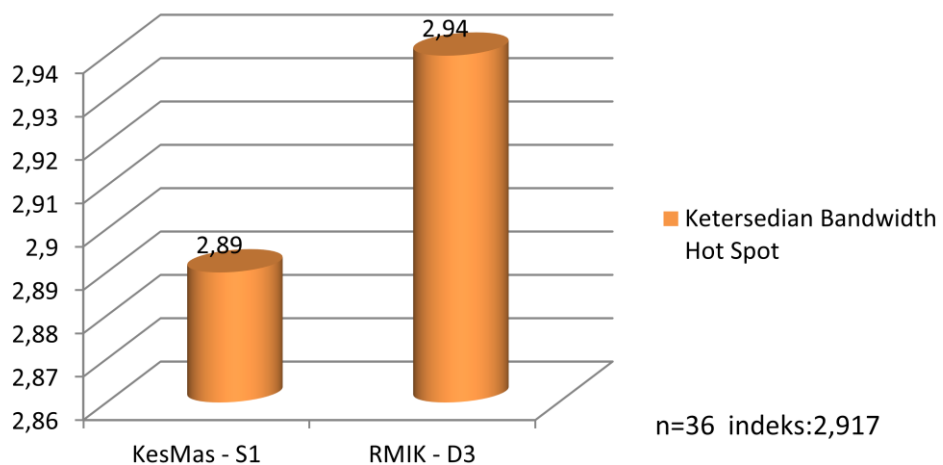
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir



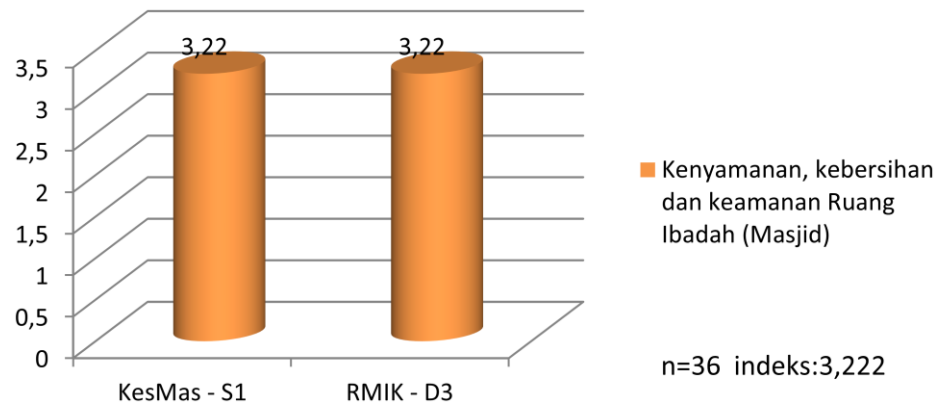
Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



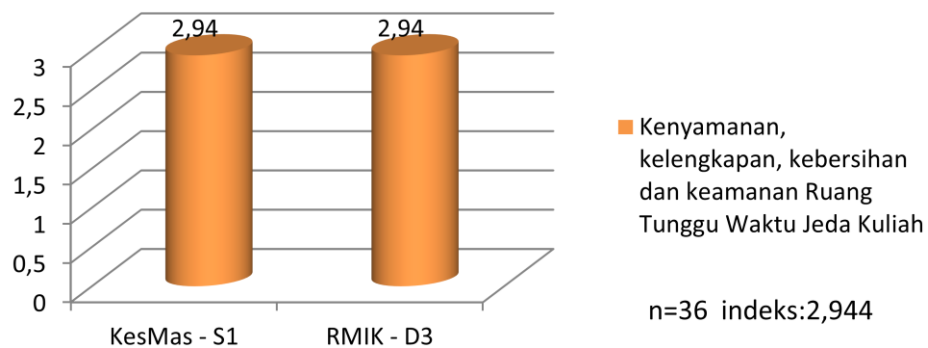
Ketersedian Bandwidth Hot Spot



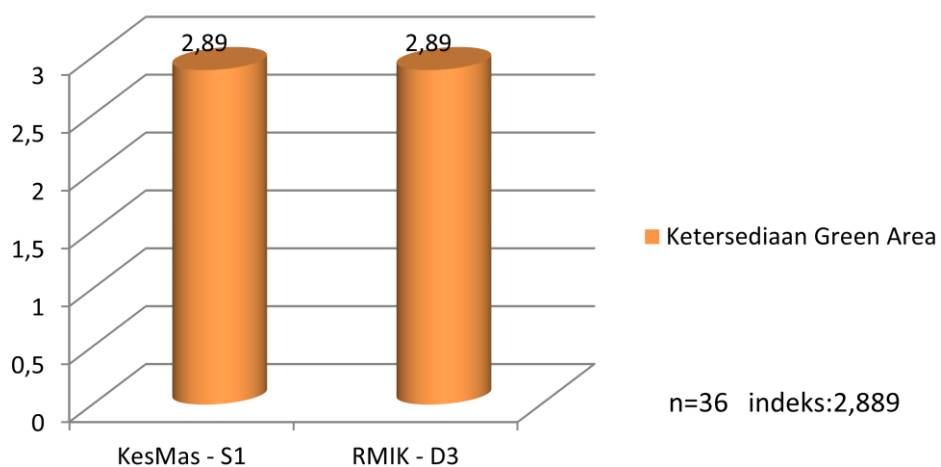
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



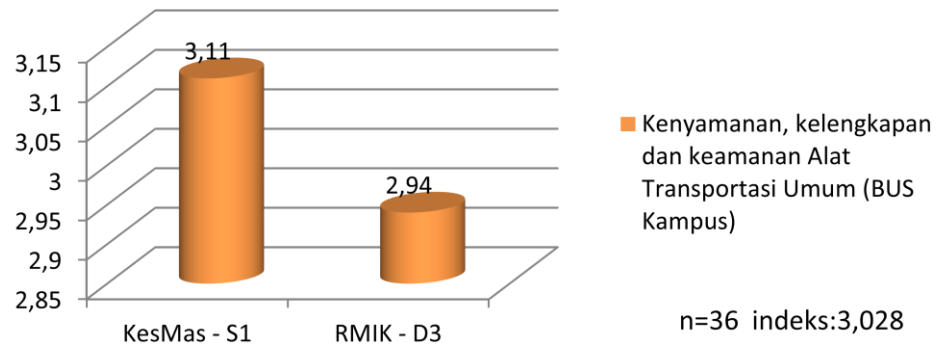
Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah



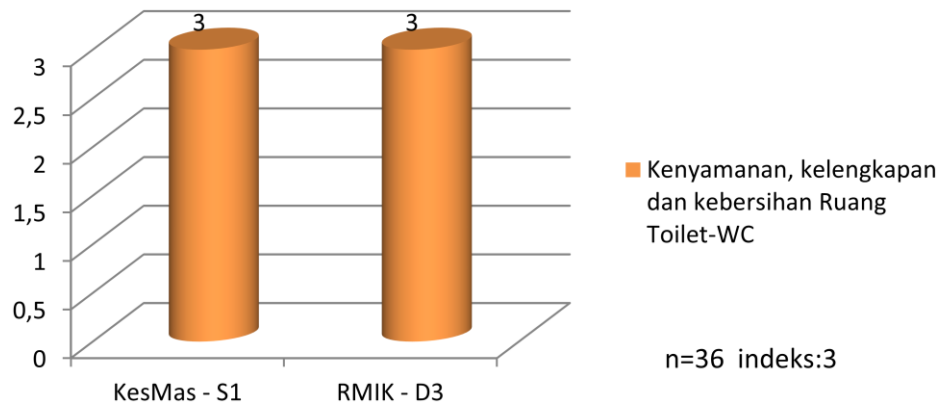
Ketersediaan Green Area



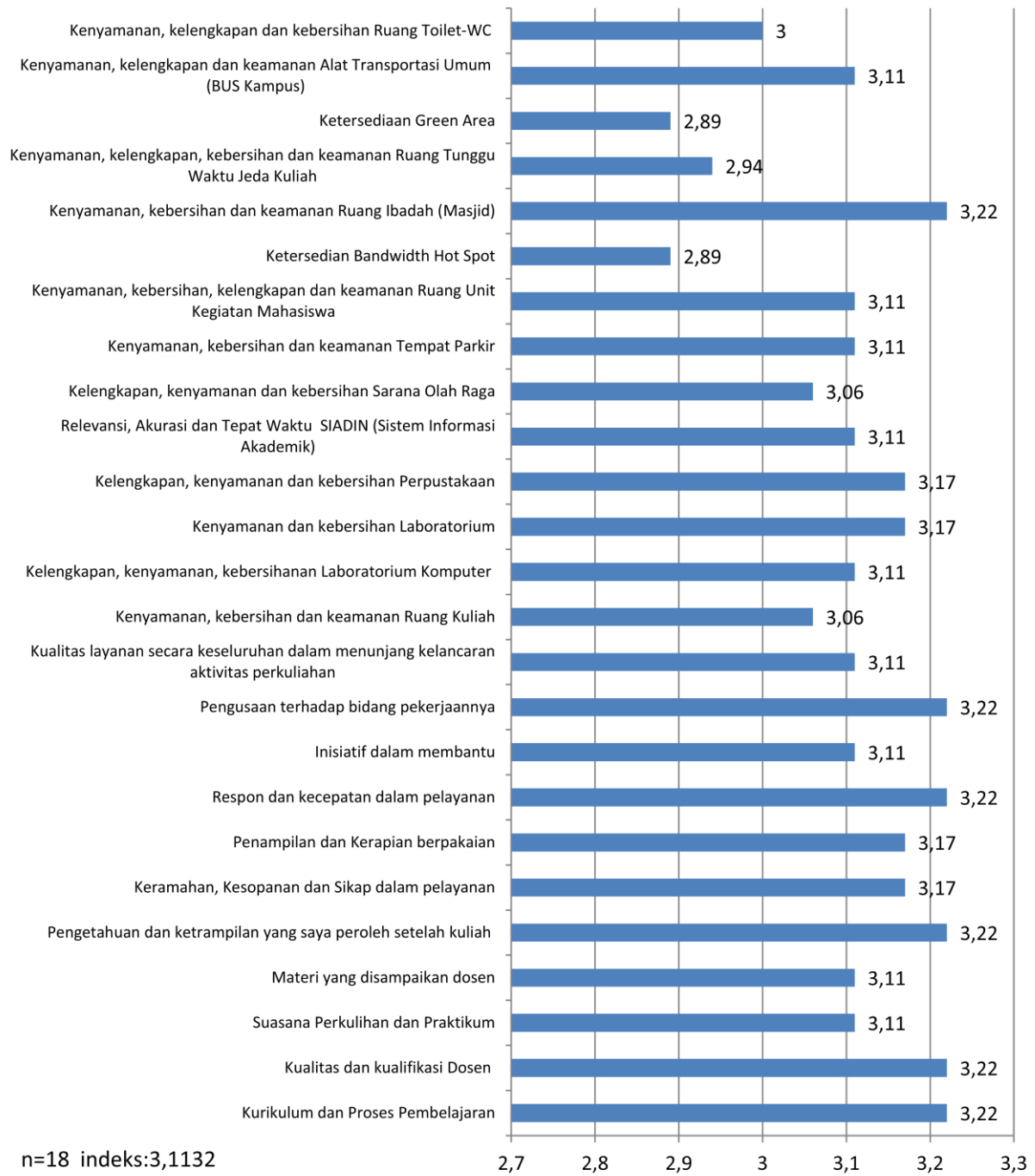
Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)



Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC



Kesehatan Masyarakat -S1 Semester Ganjil 2017/2018



Rekam Medis dan Informasi Kesehatan -D3

Semester Ganjil 2017/2018



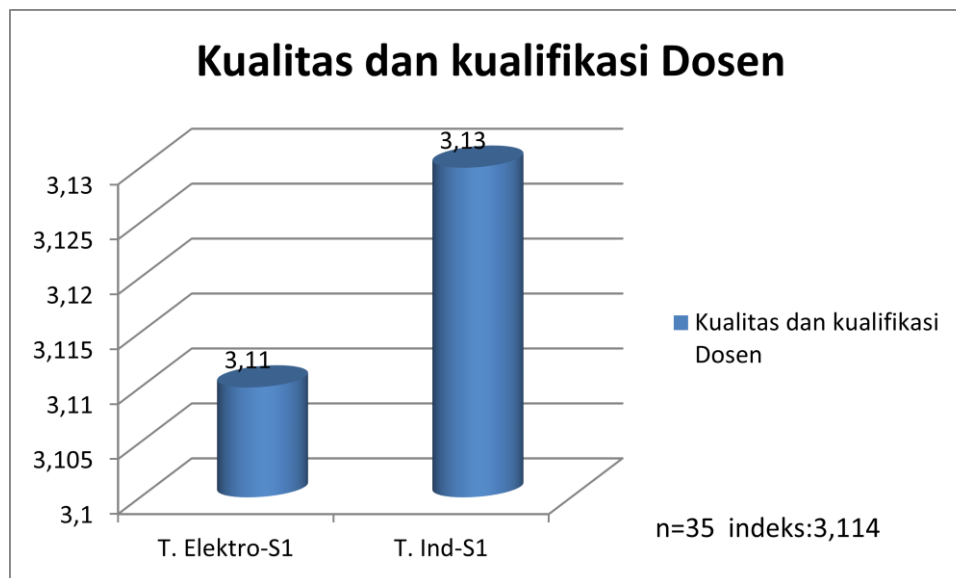
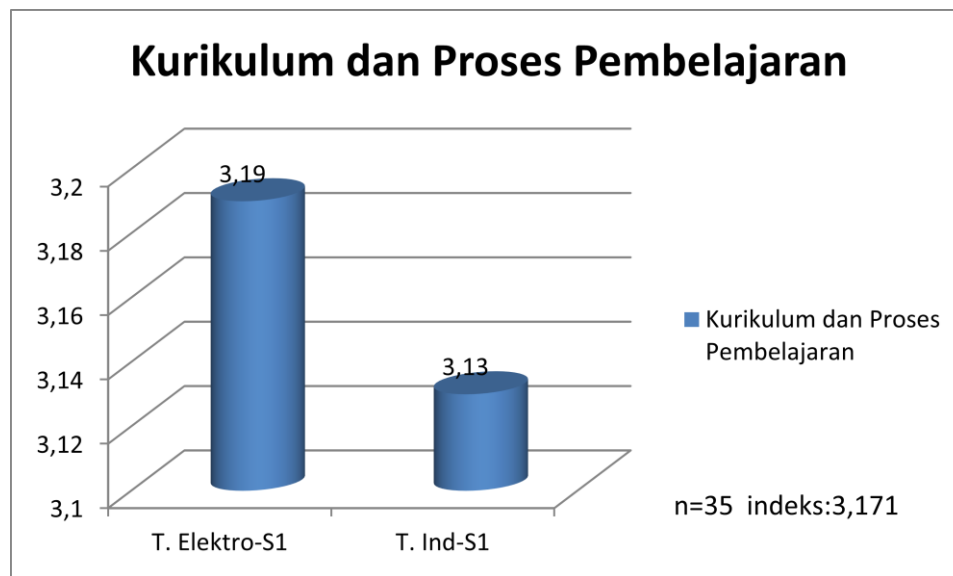
3.8 Indeks Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik

Berdasarkan responden berasal dari Fakultas Teknik sebanyak 35 orang diperoleh Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar 3.094.

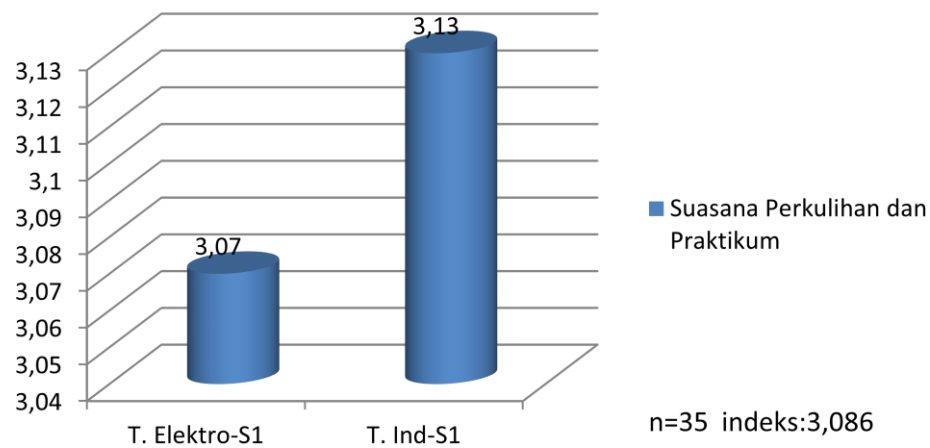
Untuk tingkat kepuasan tiap program studi diperoleh hasil sebagai berikut :

- Teknik Elektro – S1 dengan IKM sebesar 3.104 (Puas)
- Teknik Industri – S1 dengan IKM sebesar 3.063 (Puas)

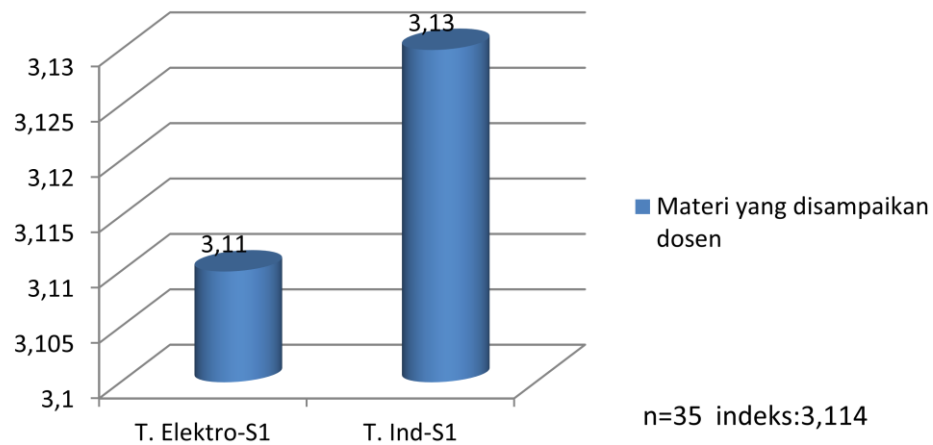
Berikut rincian grafik tiap item pertanyaan dari masing-masing program studi.



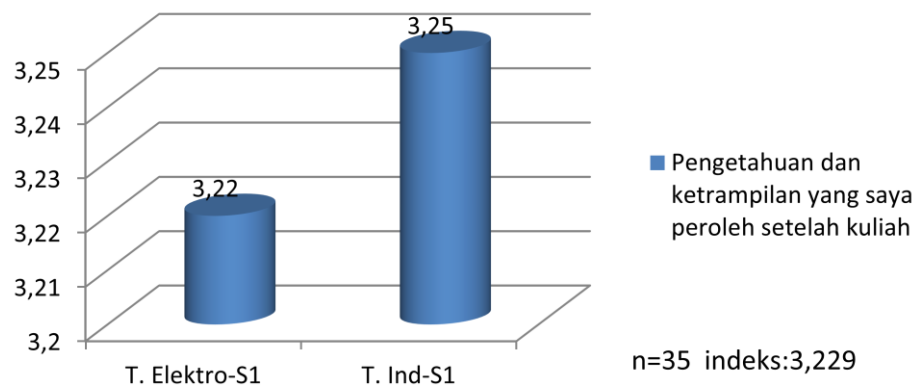
Suasana Perkuliahan dan Praktikum



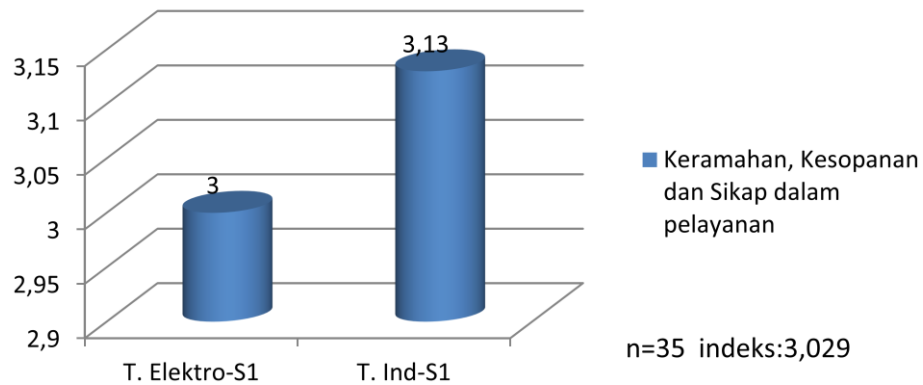
Materi yang disampaikan dosen



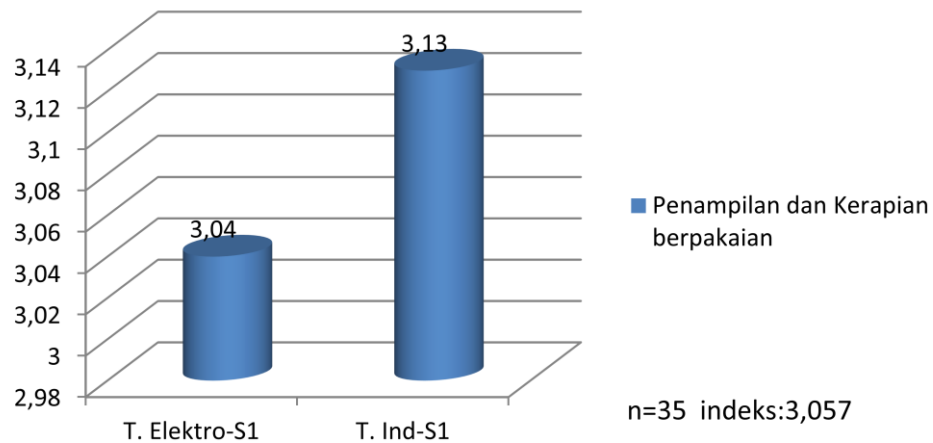
Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah



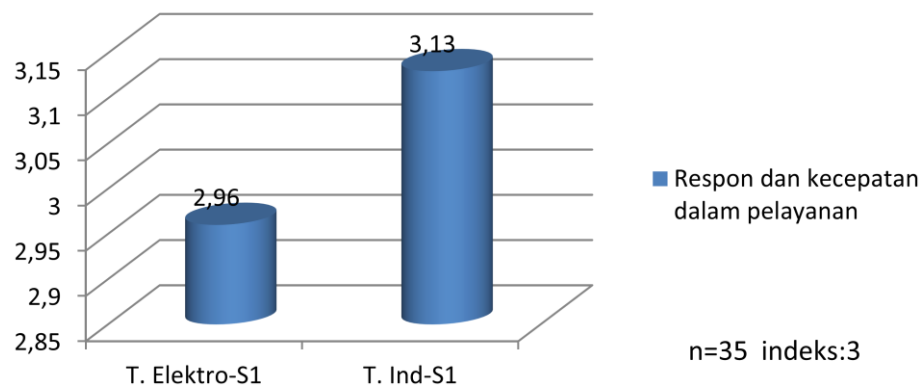
Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan



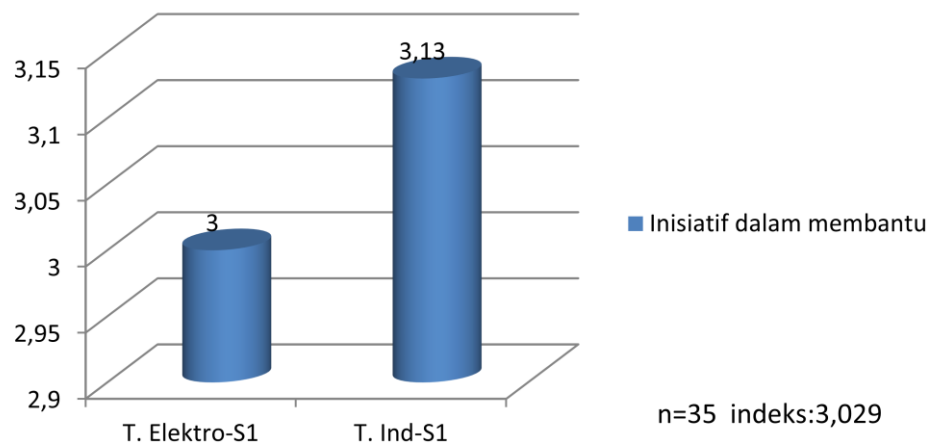
Penampilan dan Kerapian berpakaian



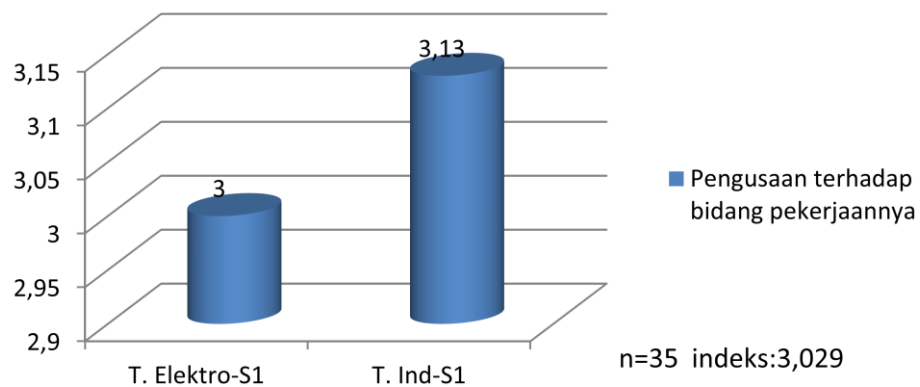
Respon dan kecepatan dalam pelayanan



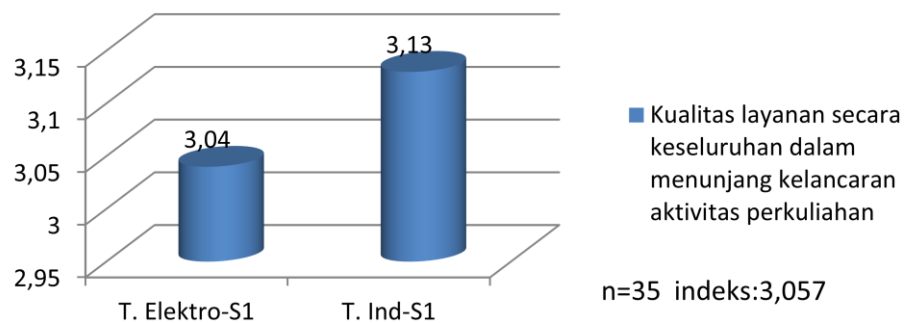
Inisiatif dalam membantu



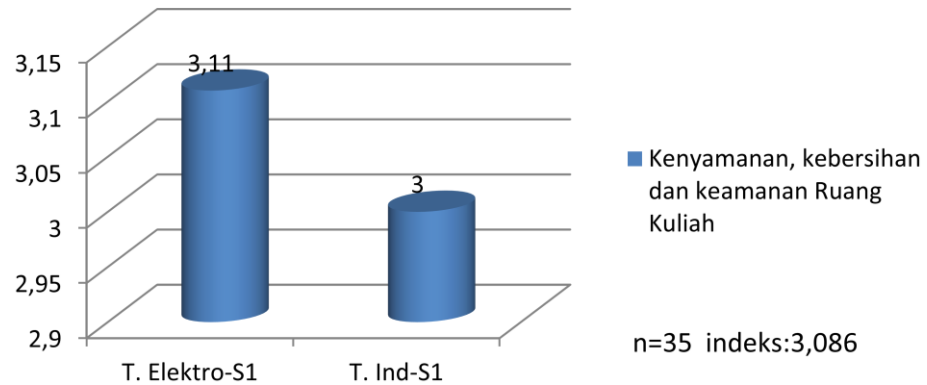
Pengusaan terhadap bidang pekerjaannya



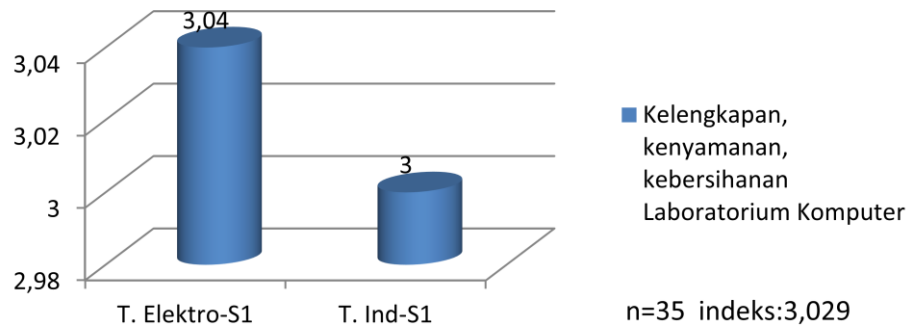
Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan



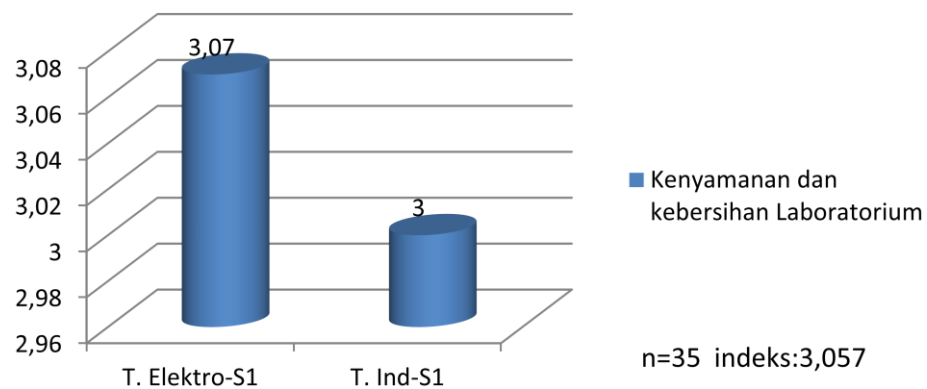
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah



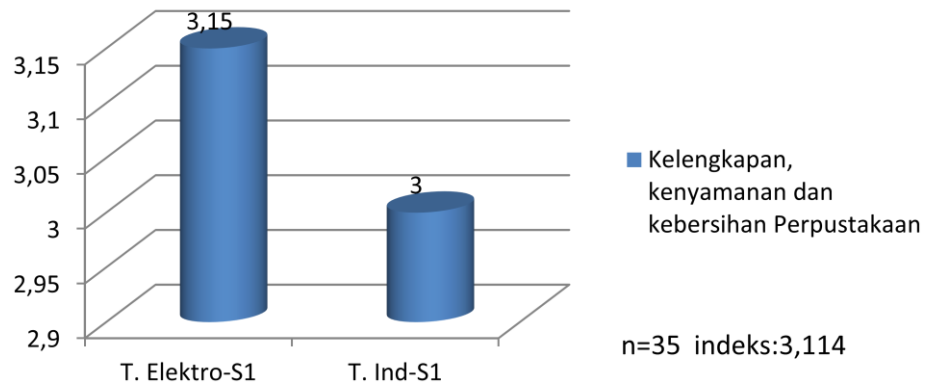
Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer



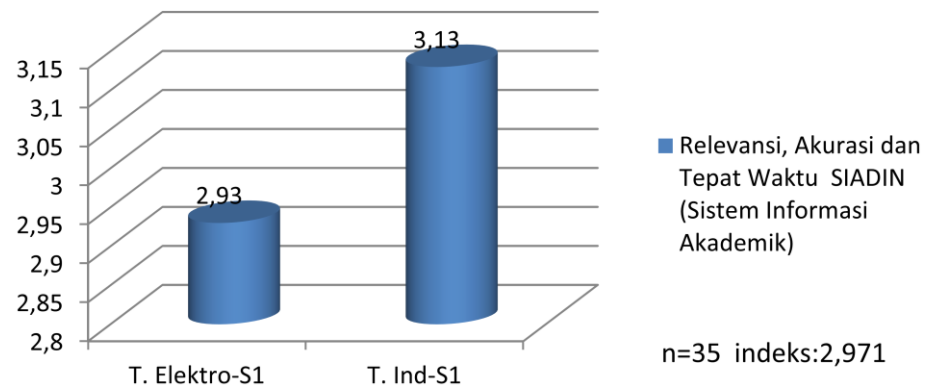
Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium



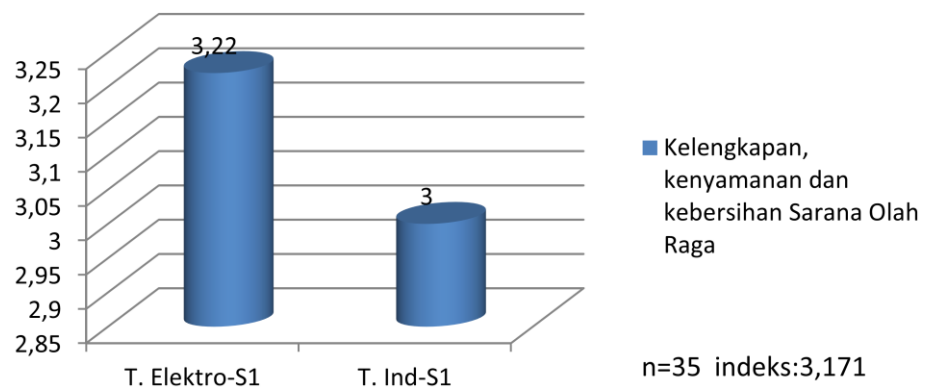
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan



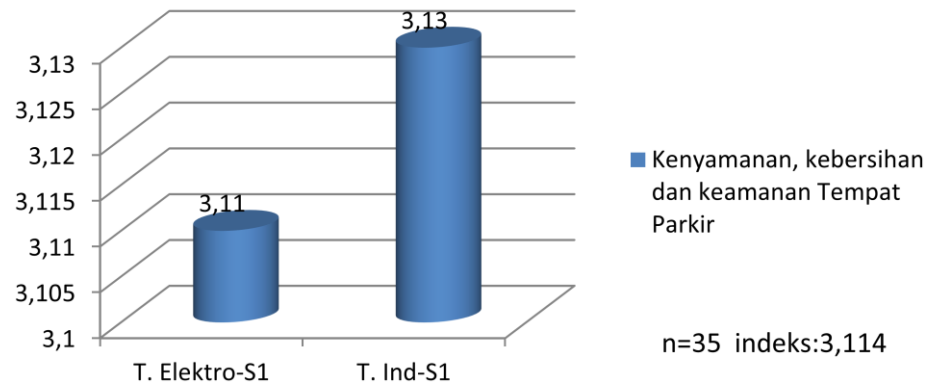
Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)



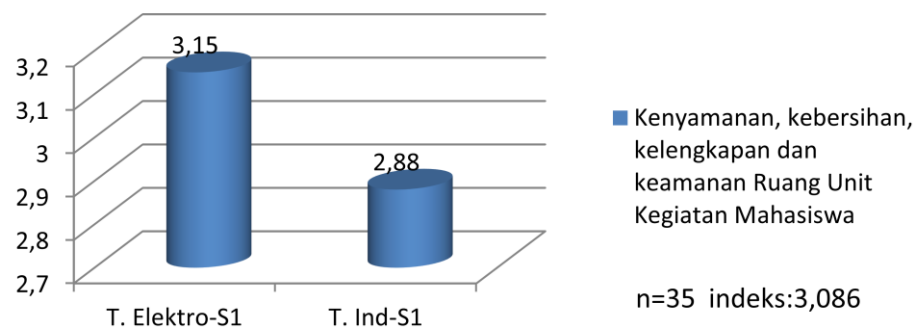
Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga



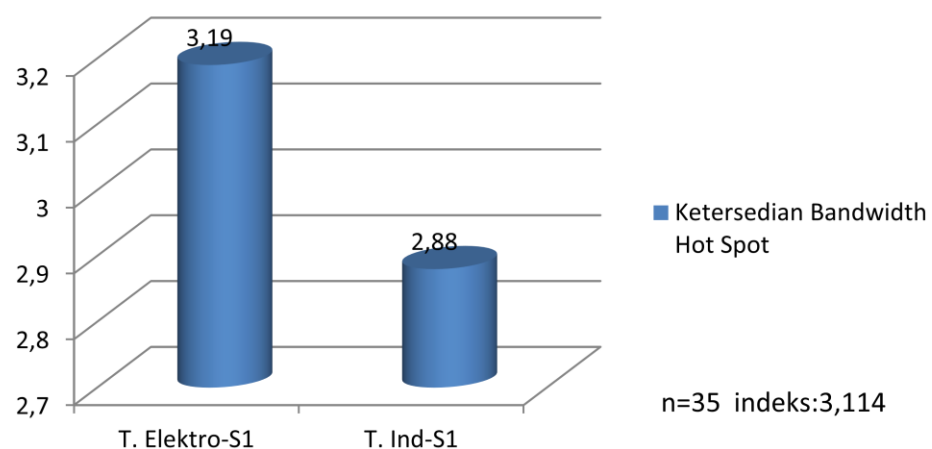
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir



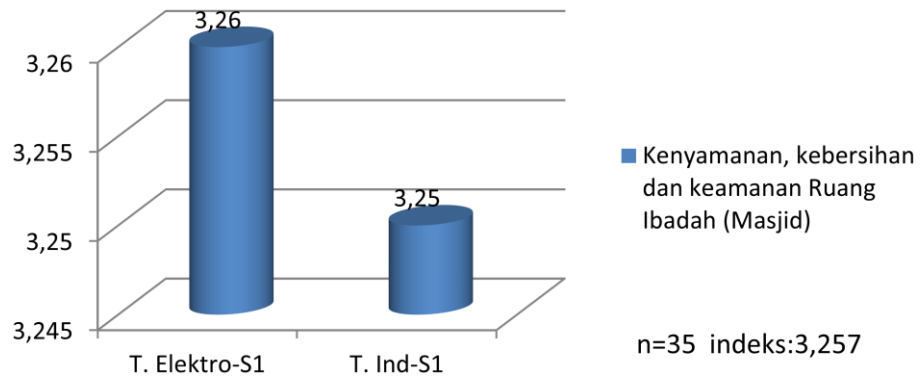
Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa



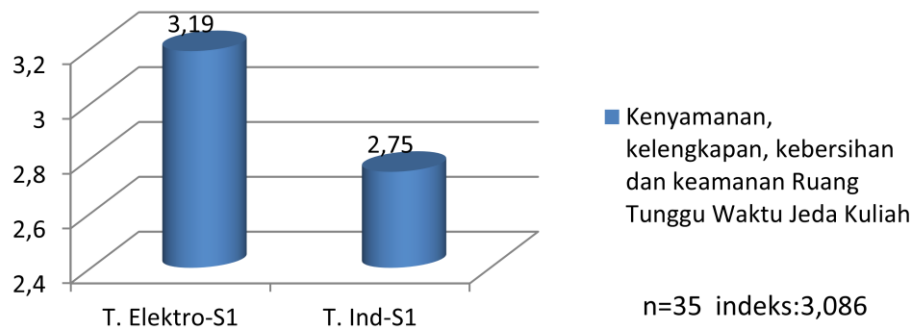
Ketersedian Bandwidth Hot Spot



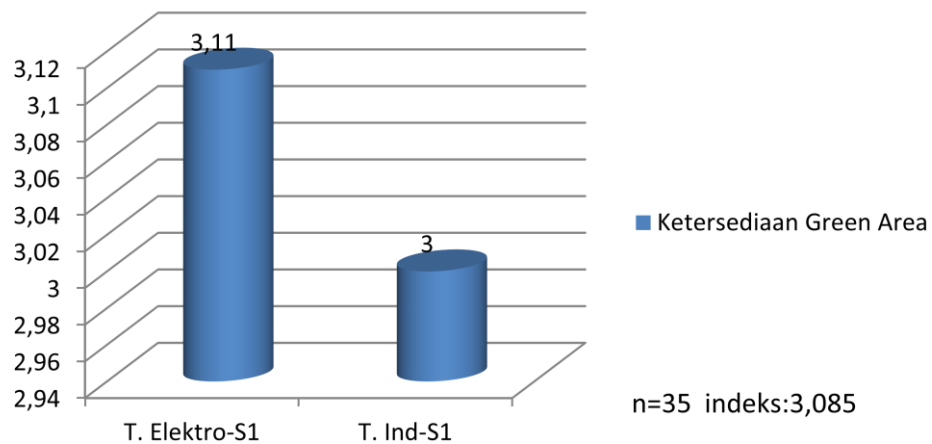
Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)



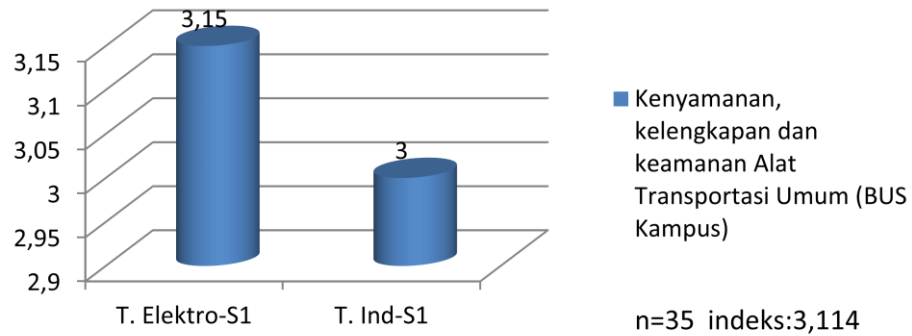
Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah



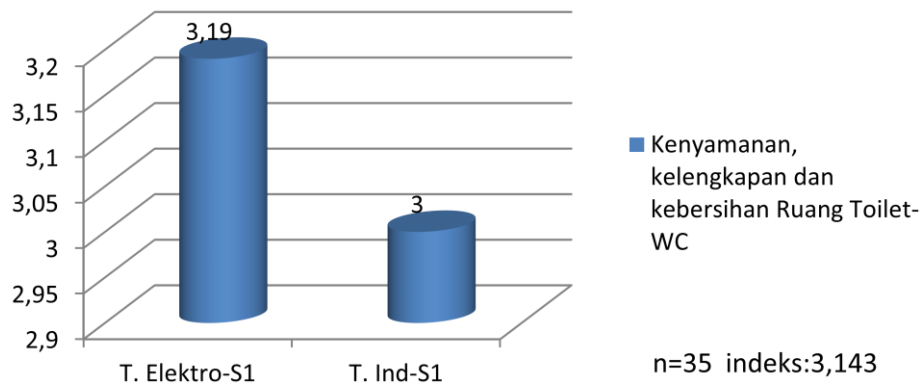
Ketersediaan Green Area



Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)

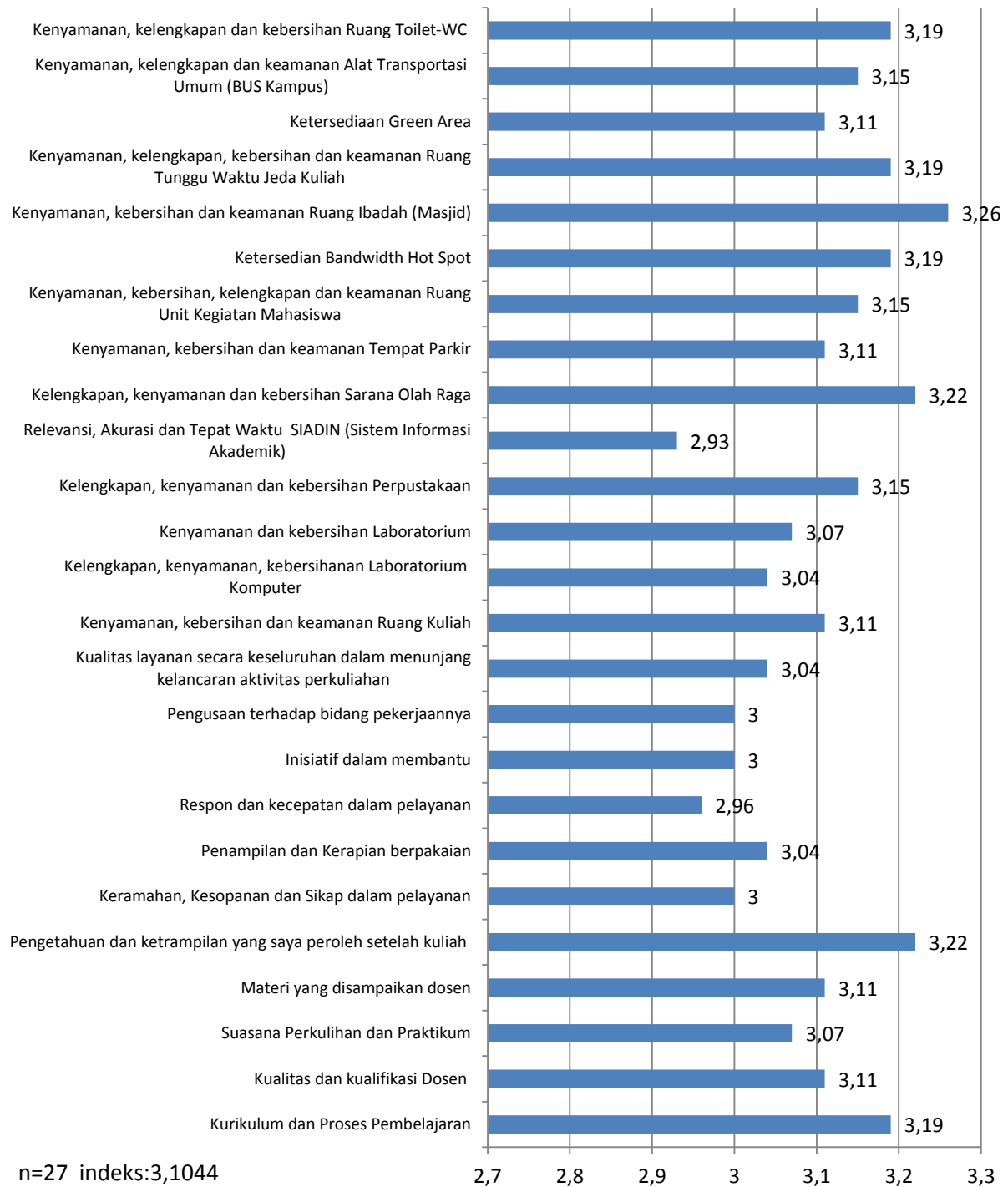


Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC



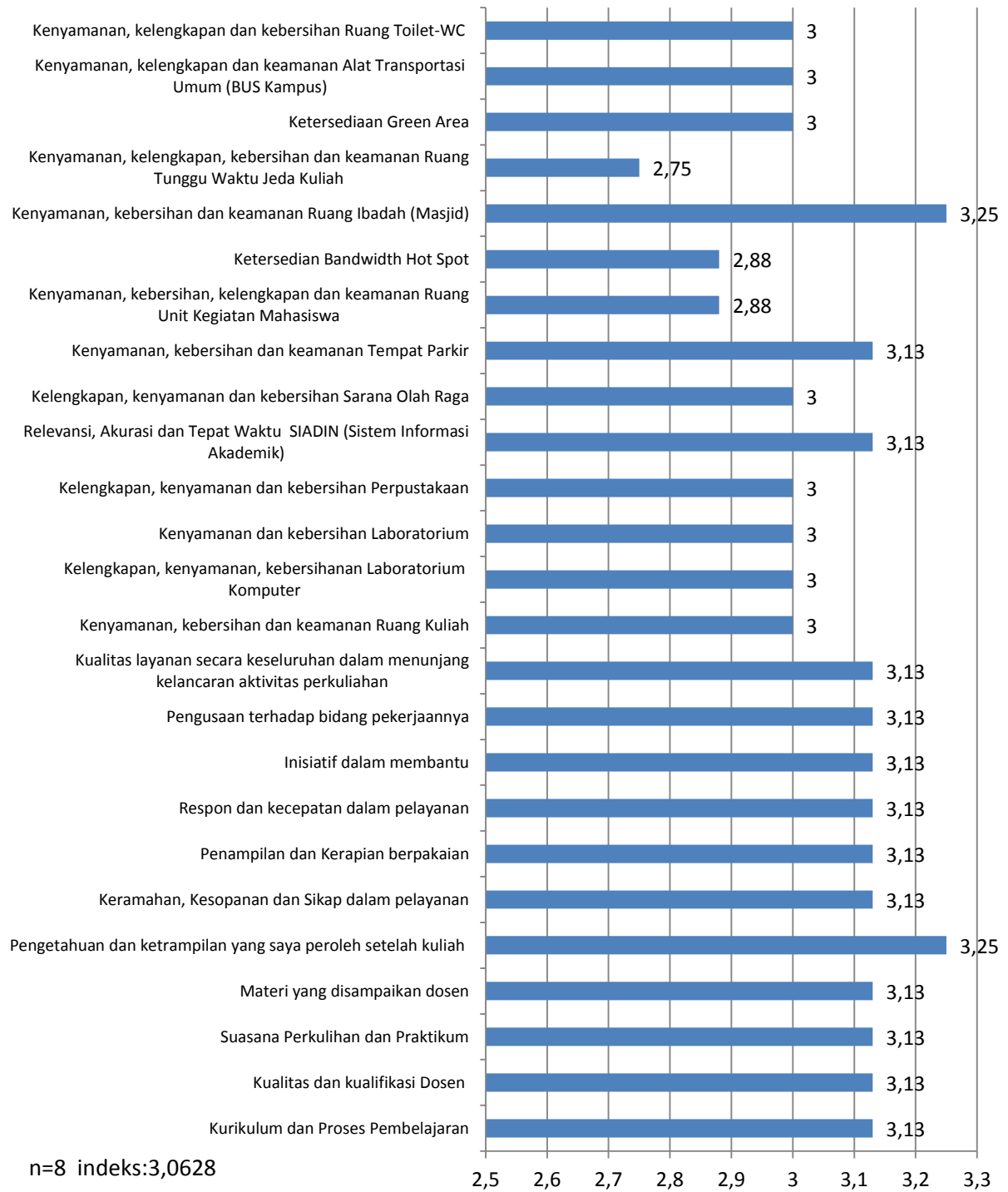
Teknik Elektro - S1

Semester Ganjil 2017/2018



Teknik Industri -S1

Semester Ganjil 2017/2018



BAB 4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan pelanggan internal (mahasiswa) dapat disimpulkan, sebagai berikut :

1. Indeks kepuasan mahasiswa (IKM) terhadap Proses Belajar Mengajar di Universitas Dian Nuswantoro pada semester Ganjil tahun akademik 2017/2018 secara umum memiliki rerata sebesar 3.091. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap penyelenggaraan proses belajar mengajar berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.
2. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi di Biro Keuangan, Biro Umum Akademik dan Biro Kemahasiswaan Universitas Dian Nuswantoro pada semester Ganjil tahun akademik 2017/2018 memiliki rerata sebesar 3.19. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bidang administrasi berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.
3. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan Sarana Prasarana di Universitas Dian Nuswantoro pada semester Ganjil tahun akademik 2017/2018 memiliki rerata sebesar 3.12. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap ketersediaan sarana dan prasarana berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.
4. Indeks kepuasan mahasiswa secara umum terhadap penyelenggara pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro pada semester Ganjil tahun akademik 2017/2018 memiliki rerata sebesar 3.05. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap penyelenggara pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

Dalam rangka untuk peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro Semarang, kami bermaksud menggali umpan balik dari mahasiswa melalui pengisian kuesioner. Kami mohon para mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner dengan benar sehingga dapat bermanfaat dalam rangka evaluasi dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Universitas Dian Nuswantoro.

PETUNJUK:

1. Anda wajib diminta untuk mengisi kuesioner berikut dengan benar.
2. Kuesioner ini bersifat anonim, sehingga Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
3. Beri tanda ceklis (✓) pada kolom yang menurut Anda paling sesuai.

Program Studi : Fakultas :

Semester : Genap / Genap Tahun Akademik : /

A. Aspek Proses Belajar Mengajar

No.	Aspek	Baik Sekali	Baik	Kurang	Kurang Sekali
a.	Kurikulum dan Proses Pembelajaran				
b.	Kualitas dan Kualifikasi Dosen				
c.	Suasana Perkuliahan dan Praktikum				
d.	Materi yang disampaikan dosen				
e.	Pengetahuan dan Ketrampilan Yang diperoleh setelah kuliah				

B. Aspek Pelayanan Administrasi

No.	Aspek	Baik Sekali	Baik	Kurang	Kurang Sekali
a.	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam Pelayanan				
b.	Penampilan dan Kerapian Berpakaian				
c.	Respon dan Kecepatan dalam				

No.	Aspek	Baik Sekali	Baik	Kurang	Kurang Sekali
	Pelayanan				
d.	Inisiatif dalam pelayanan				
e.	Penguasaan Terhadap Bidang Pekerjaan				
f.	Kualitas Layanan Secara Keseluruhan Dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Perkuliahan				

C. Aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana

No.	Aspek	Baik Sekali	Baik	Kurang	Kurang Sekali
a.	Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Kuliah				
b.	Kelengkapan, Kenyaman, Kebersihan Laboratorium Komputer				
c.	Kenyamanan dan Kebersihan Laboratorium Bahasa/Akuntansi & Manajemen/ Teknik/Kesehatan & Rekam Medik				
d.	Kelengkapan, Kenyamanan, dan Kebersihan Perpustakaan				
e.	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)				
f.	Kelengkapan, Kenyamanan dan Kebersihan Sarana Olah Raga				
g.	Kenyamanan, Kebersihan dan Keamanan Tempat Parkir				
h.	Kenyamanan, Kebersihan, Kelengkapan dan Keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa				
i.	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot				
j.	Kenyamanan, Kebersihan, dan Keamanan Ruang Ibadah (Masjid)				
k.	Kenyamanan, Kelengkapan, Kebersihan dan Keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah				
l.	Ketersediaan Green Area				
m.	Kenyamanan, Kelengkapan dan Keamanan Alat Transportasi Umum (Bus Kampus)				
n.	Kenyamanan, Kelengkapan dan Kebersihan Ruang Toilet/WC				

Lampiran 2: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Universitas Dian Nuswantoro

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	6	6	371	120	503	3.20
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	5	9	348	141	503	3.24
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	7	27	351	118	503	3.15
	Materi yang disampaikan dosen	5	14	371	113	503	3.18
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	5	20	360	118	503	3.17
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	9	39	362	93	503	3.07
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	4	9	375	115	503	3.19
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	7	54	341	101	503	3.07
	Inisiatif dalam Pelayanan	9	47	350	97	503	3.06
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	6	19	372	106	503	3.15
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	5	27	358	113	503	3.15
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	4	26	350	123	503	3.18
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	5	29	352	117	503	3.16
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	4	22	356	121	503	3.18
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	7	24	351	121	503	3.17
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	13	64	334	92	503	3.00
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	12	48	365	78	503	3.01
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	23	80	318	82	503	2.91
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	10	59	356	78	503	3.00

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	28	94	291	90	503	2.88
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	4	5	320	174	503	3.32
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	16	46	344	97	503	3.04
	Ketersediaan Green Area	45	91	302	65	503	2.77
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	14	71	339	79	503	2.96
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	15	44	339	105	503	3.06

Lampiran 3: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ilmu Komputer

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	3	5	139	55	202	3.22
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	2	5	135	60	202	3.25
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	4	17	129	52	202	3.13
	Materi yang disampaikan dosen	2	10	140	50	202	3.18
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	3	12	135	52	202	3.17
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	3	25	138	36	202	3.02
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	2	6	142	52	202	3.21
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	4	34	123	41	202	3.00
	Inisiatif dalam Pelayanan	5	24	133	40	202	3.03
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	3	15	135	49	202	3.14
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	3	15	140	44	202	3.11
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	3	13	131	55	202	3.18
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	4	16	128	54	202	3.15
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	3	12	134	53	202	3.17
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	5	12	133	52	202	3.15
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	6	37	118	41	202	2.96
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	9	29	126	38	202	2.96
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	16	48	105	33	202	2.77
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	6	35	128	33	202	2.93

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	19	52	98	33	202	2.72
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	3	4	112	83	202	3.36
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	7	24	127	44	202	3.03
	Ketersediaan Green Area	32	44	100	26	202	2.59
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	10	39	115	38	202	2.90
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	9	17	135	41	202	3.03

Lampiran 4: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	2	1	128	31	162	3.16
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	1	2	125	34	162	3.19
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	1	7	124	30	162	3.13
	Materi yang disampaikan dosen	1	3	128	30	162	3.15
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	1	6	122	33	162	3.15
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	2	11	126	23	162	3.05
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	1	1	133	27	162	3.15
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	2	12	121	27	162	3.07
	Inisiatif dalam Pelayanan	2	15	122	23	162	3.02
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	1	2	136	23	162	3.12
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	1	9	122	30	162	3.12
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	1	7	125	29	162	3.12
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	1	9	121	31	162	3.12
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	1	5	121	35	162	3.17
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	2	8	116	36	162	3.15
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	4	20	117	21	162	2.96
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	3	12	131	16	162	2.99
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	4	23	114	21	162	2.94
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	3	18	121	20	162	2.98

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	6	28	100	28	162	2.93
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	1	1	117	43	162	3.25
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	5	17	117	23	162	2.98
	Ketersediaan Green Area	8	29	105	20	162	2.85
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	3	21	119	19	162	2.95
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	5	22	110	25	162	2.96

Lampiran 5: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Ilmu Budaya

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	0	0	15	4	19	3.21
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	0	1	14	4	19	3.16
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	0	0	15	4	19	3.21
	Materi yang disampaikan dosen	0	0	14	5	19	3.26
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	0	1	13	5	19	3.21
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	1	1	15	2	19	2.95
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	0	0	16	3	19	3.16
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	0	3	14	2	19	2.95
	Inisiatif dalam Pelayanan	0	4	13	2	19	2.89
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	0	0	17	2	19	3.11
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	0	0	17	2	19	3.11
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	0	2	14	3	19	3.05
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	0	0	15	4	19	3.21
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	0	0	16	3	19	3.16
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	0	0	16	3	19	3.16
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	1	1	15	2	19	2.95
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	0	2	15	2	19	3.00
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	1	3	12	3	19	2.89
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	0	3	14	2	19	2.95

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	2	5	11	1	19	2.58
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	0	0	11	8	19	3.42
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	1	2	13	3	19	2.95
	Ketersediaan Green Area	1	6	10	2	19	2.68
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	0	4	13	2	19	2.89
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	0	1	14	4	19	3.16

Lampiran 6: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Kesehatan

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	1	0	27	8	36	3.17
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	1	1	25	9	36	3.17
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	1	2	25	8	36	3.11
	Materi yang disampaikan dosen	1	1	29	5	36	3.06
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	1	1	26	8	36	3.14
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	2	1	23	10	36	3.14
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	0	1	28	7	36	3.17
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	0	3	24	9	36	3.17
	Inisiatif dalam Pelayanan	1	3	23	9	36	3.11
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	1	1	24	10	36	3.19
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	0	3	25	8	36	3.14
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	0	2	30	4	36	3.06
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	0	0	31	5	36	3.14
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	0	1	30	5	36	3.11
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	0	1	29	6	36	3.14
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	0	3	28	5	36	3.06
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	0	2	30	4	36	3.06
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	1	3	29	3	36	2.94
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	0	1	29	6	36	3.14

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	1	5	26	4	36	2.92
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	0	0	28	8	36	3.22
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	2	2	28	4	36	2.94
	Ketersediaan Green Area	2	4	26	4	36	2.89
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	1	2	28	5	36	3.03
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	1	3	27	5	36	3.00

Lampiran 7: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Fakultas Teknik

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	0	0	29	6	35	3.17
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	1	0	28	6	35	3.11
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	1	1	27	6	35	3.09
	Materi yang disampaikan dosen	1	0	28	6	35	3.11
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	0	0	27	8	35	3.23
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	1	1	29	4	35	3.03
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	1	1	28	5	35	3.06
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	1	2	28	4	35	3.00
	Inisiatif dalam Pelayanan	1	1	29	4	35	3.03
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	1	1	29	4	35	3.03
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	1	0	30	4	35	3.06
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	0	2	28	5	35	3.09
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	0	4	26	5	35	3.03
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	0	4	25	6	35	3.06
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	0	2	27	6	35	3.11
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	2	1	28	4	35	2.97
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	0	1	27	7	35	3.17
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	1	0	28	6	35	3.11
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	1	1	27	6	35	3.09

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	0	3	25	7	35	3.11
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	0	0	26	9	35	3.26
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	1	1	27	6	35	3.09
	Ketersediaan Green Area	1	1	27	6	35	3.09
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	0	2	27	6	35	3.11
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	0	1	28	6	35	3.14

Lampiran 8: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Magister Teknik Informatika

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	0	0	27	15	42	3.36
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	0	0	16	26	42	3.62
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	0	0	25	17	42	3.4
	Materi yang disampaikan dosen	0	0	25	17	42	3.4
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	0	0	31	11	42	3.26
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	0	0	24	18	42	3.43
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	0	0	21	21	42	3.5
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	0	0	24	18	42	3.43
	Inisiatif dalam Pelayanan	0	0	23	19	42	3.45
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	0	0	24	18	42	3.43
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	0	0	17	25	42	3.6
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	0	0	17	25	42	3.6
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	0	0	26	16	42	3.38
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	0	0	25	17	42	3.4
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	0	0	24	18	42	3.43
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	0	2	22	18	42	3.38
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	0	2	29	11	42	3.21
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	0	1	25	16	42	3.36
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	0	1	30	11	42	3.24

Aspek	Komponen	Sangat tidak Pua	Tidak Pua	Puas	Sangat Pua	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	0	1	25	16	42	3.36
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	0	0	21	21	42	3.5
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	0	0	26	16	42	3.38
	Ketersediaan Green Area	0	4	31	7	42	3.07
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	0	0	33	9	42	3.21
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	0	0	20	22	42	3.52

Lampiran 8: Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Magister Manajemen

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
Proses Belajar Mengajar	Kurikulum dan Proses Pembelajaran	0	0	6	1	7	3.14
	Kualitas dan kualifikasi Dosen	0	0	5	2	7	3.29
	Suasana Perkuliahan dan Praktikum	0	0	6	1	7	3.14
	Materi yang disampaikan dosen	0	0	7	0	7	3
	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya peroleh setelah kuliah	0	0	6	1	7	3.14
Pelayanan Administrasi	Keramahan, Kesopanan dan Sikap dalam pelayanan	0	0	7	0	7	3
	Penampilan dan Kerapian berpakaian	0	0	7	0	7	3
	Respon dan kecepatan dalam pelayanan	0	0	7	0	7	3
	Inisiatif dalam Pelayanan	0	0	7	0	7	3
	Pengusaan terhadap bidang pekerjaan	0	0	7	0	7	3
	Kualitas layanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas perkuliahan	0	0	7	0	7	3
Ketersediaan Sarana dan Prasarana	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Kuliah	0	0	5	2	7	3.29
	Kelengkapan, kenyamanan, kebersihan Laboratorium Komputer	0	0	5	2	7	3.29
	Kenyamanan dan kebersihan Laboratorium	0	0	5	2	7	3.29
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Perpustakaan	0	1	6	0	7	2.86
	Relevansi, Akurasi dan Tepat Waktu SIADIN (Sistem Informasi Akademik)	0	0	6	1	7	3.14
	Kelengkapan, kenyamanan dan kebersihan Sarana Olah Raga	0	0	7	0	7	3
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Tempat Parkir	0	2	5	0	7	2.71
	Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan dan keamanan Ruang Unit Kegiatan Mahasiswa	0	0	7	0	7	3

Aspek	Komponen	Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total	IKM
	Ketersediaan Bandwidth Hot Spot	0	0	6	1	7	3.14
	Kenyamanan, kebersihan dan keamanan Ruang Ibadah (Masjid)	0	0	5	2	7	3.29
	Kenyamanan, kelengkapan, kebersihan dan keamanan Ruang Tunggu Waktu Jeda Kuliah	0	0	6	1	7	3.14
	Ketersediaan Green Area	1	3	3	0	7	2.29
	Kenyamanan, kelengkapan dan keamanan Alat Transportasi Umum (BUS Kampus)	0	3	4	0	7	2.57
	Kenyamanan, kelengkapan dan kebersihan Ruang Toilet-WC	0	0	5	2	7	3.29